

## *Syarat dan Ketentuan Accor Plus*

*Tanggal efektif: 1 Oktober 2023*

### *1. Pendahuluan*

- 1.1. Syarat dan ketentuan ("Persyaratan") ini mengatur program keanggotaan Accor Plus yang dioperasikan oleh Perusahaan AAPC Singapore Pte Ltd ("Accor") nomor pendaftaran 199704951Z, anggota dari Group Accor.
- 1.2. Persyaratan ini berlaku untuk anggota Accor Plus yang berlangganan melalui saluran sales Accor Plus.
- 1.3. Persyaratan ini berlaku mulai dari tanggal efektif yang telah ditentukan di atas, dan dapat diubah oleh Accor dari waktu ke waktu sesuai dengan pasal 1 2.

### *2. Keanggotaan*

- 2.1. Keanggotaan dalam program Accor Plus tersedia bagi setiap orang dewasa yang:
  - (a) membayar penuh biaya keanggotaan, dalam mata uang lokal yang berlaku;
  - (b) memberikan informasi pribadi yang valid dan akurat saat mendaftar di program Accor Plus;
  - (c) belum menjadi anggota program Accor Plus; dan
  - (d) belum pernah dihentikan dari program Accor Plus (kecuali Accor sepakat untuk mengizinkan anggota yang sebelumnya dihentikan untuk bergabung kembali dengan program Accor Plus).
- 2.2. Kartu anggota Accor Plus ("Kartu") adalah milik Accor.
- 2.3. Kartu harus ditandatangani oleh Anda. Hak istimewa keanggotaan akan diberikan saat menunjukkan Kartu anggota yang masih berlaku (dalam format fisik atau digital).

- 2.4. Keanggotaan Accor Plus Anda berlaku sampai hari terakhir di bulan yang ada pada tanggal kadaluwarsa di kartu anggota anda.
- 2.5. Kartu Anda hanya untuk penggunaan pribadi Anda saja. Keanggotaan Accor Plus tidak dapat dipindahtangankan dalam keadaan apa pun.
- 2.6. Harap segera melaporkan Kartu, sertifikat dan voucher yang hilang atau dicuri ke Layanan Anggota Accor Plus lokal. Biaya penggantian akan dibebankan untuk Kartu pengganti. Sertifikat dan voucher yang hilang atau dicuri tidak dapat diganti.
- 2.7. Saat bergabung di program Accor Plus, Anda akan terdaftar secara otomatis di dalam program loyalitas dan gaya hidup ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas lifestyle global Accor, minimum di tingkat status keanggotaan Elite Silver serta mendapatkan bonus 20 Status Malam. Syarat dan ketentuan yang berkaitan dengan program loyalitas ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas lifestyle global Accor dapat ditemukan di [www.all.com](http://www.all.com);
  - (a) Anggota Accor Plus secara otomatis memenuhi syarat untuk minimum status Elite Silver dan tidak akan turun ke Status Classic, dengan catatan anggota tersebut memperbaharui keanggotaan Accor Plus.
  - (b) Anggota Accor Plus juga secara otomatis menerima bonus 20 Status Malam setiap 12 bulan setiap kali memperbarui keanggotaan Accor Plus mereka.
  - (c) Bonus Status Malam akan terlihat di akun keanggotaan anggota Accor Plus dalam waktu satu bulan sejak mereka bergabung atau memperbarui tanggal berlangganan keanggotaan Accor Plus secara efektif, asalkan anggota tersebut tidak membatalkan keanggotaan Accor Plus selama periode jeda.
  - (d) Penilaian anggota Accor Plus berbeda dengan anggota ALL – Accor Live Limitless untuk penilaian Tingkat Status. Penilaian Tingkat Status Accor Plus berdasarkan atas peraturan berikut:

Pada saat perpanjangan keanggotaan Accor Plus Anda, Tingkat Status akan dinilai berdasarkan Jumlah Malam atau Poin Status yang Memenuhi Syarat yang didapat selama salah satu dari dua periode ini:

1. Tahun kalender saat ini
2. Tahun kalender sebelumnya

Jumlah Malam Yang Memenuhi Syarat atau Poin Status yang didapat selama salah satu dari dua periode ini, akan menentukan Status baru Anda.

- (e) Jika, selama tahun kalender sebelumnya atau tahun kalender saat ini, Anda tidak mencapai batasan untuk mempertahankan Status Anda saat ini, Anda akan mendapatkan Status sesuai dengan aktivitas Anda selama dua periode ini, sebagaimana ditunjukkan dalam syarat dan ketentuan program loyalitas ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas lifestyle global Accor yang ada di [www.all.com](http://www.all.com).

### 3. *Hak istimewa bersantap*

#### 3.1 Ketersediaan hak istimewa bersantap

- (a) Hak istimewa bersantap untuk anggota Accor Plus tersedia untuk sarapan, makan siang dan santap malam di hotel Banyan Tree, Sofitel Legend, Fairmont, SO/, Sofitel, MGallery, Art Series, Mondrian Pullman, Swissôtel, Angsana, Mövenpick, Grand Mercure, Quay West, Peppers, The Sebel, Mantra, Cassia, Novotel, Mercure, Tribe, BreakFree, ibis, dan ibis Styles yang berpartisipasi di kawasan Asia Pasifik, sesuai dengan ketentuan dan pengecualian yang diuraikan dalam pasal 3.3 sampai 3.5.

#### 3.2. Deskripsi hak istimewa bersantap

- (a) Saat anggota bersantap di restoran Accor yang berpartisipasi, anggota tersebut akan menerima diskon harga tagihan makanan, sesuai dengan ketentuan dan pengecualian yang diuraikan dalam klausul 3.3 sampai 3.5:

<i>Jumlah bersantap</i>	<i>Diskon harga tagihan makanan</i>
1	25%
2	50%
3	33%
4	25%
5 atau lebih	100% dibagi dengan jumlah bersantap (misalnya 100% dibagi dengan 5 orang bersantap = 20%)
10 dan seterusnya	Minimal diskon 10%

- (b) Selain itu, anggota Accor Plus juga menerima diskon 15% untuk minuman di "**Asia**" (yang mana tidak termasuk "**Pasifik**" yaitu Australia, Fiji, Polinesia Prancis dan Selandia Baru) kecuali yang tercantum di 3.4 di bawah ini.
- (c) Jika restoran utama hotel ditutup untuk makan siang, diskon bersantap Accor Plus berlaku untuk makanan yang dibeli dari menu makanan ringan bar selama periode makan siang tersebut.
- (d) Anggota Accor Plus akan menerima tambahan diskon 10% dari promosi bersantap umum yang sama atau lebih dari manfaat anggota normal. Agar memenuhi syarat, anggota harus mengikuti syarat dan ketentuan penawaran promosi dan menunjukkan kartu Accor Plus yang masih berlaku. (Misalnya untuk promosi kartu kredit, pembayaran harus menggunakan kartu kredit yang dipromosikan dan menunjukkan kartu Accor Plus yang masih berlaku.) Diskon ini tidak berlaku untuk penawaran yang dilakukan melalui pihak ketiga.

### 3.3. Bagaimana cara mengklaim hak istimewa bersantap

- (a) Pemesanan di restoran Accor yang berpartisipasi dapat dilakukan:
  - (i) secara langsung di restoran;
  - (ii) melalui situs web Accor Plus di [www.accorplus.com](http://www.accorplus.com); atau
  - (iii) melalui sistem pemesanan Table Plus melalui situs web hotel Accor.
- (b) Untuk mendapatkan manfaat hak istimewa bersantap, Anda harus:
  - (i) mengidentifikasi diri Anda sebagai anggota Accor Plus saat melakukan pemesanan (atau saat memesan dari menu makanan ringan bar jika memanfaatkan manfaat bersantap seperti yang diuraikan dalam pasal 3.2(c)). Saat melakukan pemesanan menggunakan sistem Table Plus, Anda harus mengidentifikasi diri Anda sebagai anggota Accor Plus dengan log in sebagai anggota untuk sistem pemesanan; dan
  - (ii) (untuk bersantap di restoran) menunjukkan Kartu Anda yang masih berlaku saat memasuki restoran atau saat duduk di restoran tersebut.

#### 3.4. Ketentuan dan pengecualian umum

- (a) Hak istimewa bersantap tidak berlaku di Raffles Hotel and Resorts dan Hotel Ibis Budget.
- (b) Tidak ada diskon yang berlaku untuk layanan kamar (baik makanan maupun minuman), minuman (kecuali yang tercantum dalam pasal 3.2(b)), mini-bar, ruang pertemuan, pilihan menu anak-anak, takeaway atau pembelian yang dilakukan dari bar kolam renang.
- (c) Hak istimewa bersantap mungkin berbeda untuk restoran hotel Accor yang dipilih dari waktu ke waktu.
- (d) Hak istimewa bersantap mungkin tidak tersedia pada hari libur nasional atau saat acara spesial. Hari – hari pengecualian ini dapat ditemukan melalui website [www.accorplus.com](http://www.accorplus.com).
- (e) Jika undang-undang setempat memberi hak istimewa bersantap kepada anggota yang lebih baik daripada yang ditawarkan dari program Accor Plus, hak istimewa tersebut akan berlaku.
- (f) Hak istimewa bersantap tidak dapat digunakan bersamaan dengan atau sebagai diskon tarif korporat, diskon istimewa, atau tarif konferensi.
- (g) Semua harga yang diberikan di mana diskon akan dihitung sudah termasuk GST, VAT atau pajak serupa jika berlaku kecuali jika dinyatakan lain. Saat bersantap di India, diskon bersantap akan dihitung sebelum menambahkan pajak yang berlaku. Hanya di India saja, semua pajak yang berlaku akan ditambahkan ke tagihan makanan yang telah didiskon.

#### 3.5. Tambahan ketentuan dan pengecualian lokal

- (a) Untuk restoran di **Pasifik**, harap diperhatikan:
  - (i) Ada batasan 20 Kartu yang berlaku per meja untuk bersantap di **Pasifik** yang digunakan untuk menghitung diskon restoran, selama jumlah diskon tidak melebihi 50%.
- (b) Untuk restoran di **Asia**, perlu diketahui bahwa hanya satu Kartu keanggotaan yang dapat ditunjukkan per meja untuk menghitung diskon bersantap di restoran.

- (c) Hanya di **Filipina** saja:
  - (i) Anggota menerima bahwa Kartu Anggota Accor Plus dimaksudkan untuk mempromosikan barang atau jasa hotel yang berpartisipasi yang tunduk pada kebijakan "Tidak Berlaku Diskon Ganda" Republic Act No. 9994 dan Republic Act No. 9442.
  - (ii) Sebagaimana diatur oleh undang-undang, warga senior dan penyandang cacat dapat memanfaatkan diskon 20% masing-masing sesuai Republic Act No. 9994 dan Republic Act No. 9442, atau hak istimewa dan diskon bersantap sesuai dengan kartu anggota mereka, yang mana yang lebih tinggi atau lebih menguntungkan.

#### 4. *Hak istimewa akomodasi*

##### 4.1. Deskripsi hak istimewa akomodasi

- (a) Anggota Accor Plus akan menerima "Tarif Anggota", yaitu:
  - (i) diskon 10% dari tarif publik yang tersedia (termasuk tarif publik prabayar) pada saat pemesanan di hotel Banyan Tree, Sofitel Legend, Fairmont, SO/, Sofitel, MGallery, Art Series, Mondrian, Pullman, Swissôtel, Angsana, Mövenpick, Grand Mercure, Quay West, Peppers, The Sebel, Mantra, Cassia, Novotel, Mercure, Tribe, BreakFree, ibis, dan ibis Styles yang berpartisipasi; dan
  - (ii) diskon 10% dari tarif publik yang tersedia (termasuk tarif publik prabayar) pada saat pemesanan di hotel ibis Budget yang berpartisipasi hanya di **Australia, Jepang dan Selandia Baru**.

Tarif publik yang tersedia (termasuk tarif publik prabayar) dapat berubah setiap hari.

- (b) Tambahan persyaratan dan pengecualian lokal
  - (i) Hanya di **Cina Daratan**, anggota Accor Plus akan menerima diskon tambahan 10% dari "Tarif Anggota" yang sudah dijelaskan di atas.

- (ii) Di **Asia, kecuali India dan Sri Lanka**, "Tarif Anggota" sudah termasuk tarif diskon yang berlaku yang tersedia untuk anggota ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas gaya hidup global Accor dari waktu ke waktu, ("Harga Anggota ALL"). Tarif Anggota ALL tunduk pada syarat dan ketentuan ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas gaya hidup global Accor yang ditentukan di [www.all.com](http://www.all.com) dan dapat bervariasi tergantung pada ALL – tingkat status keanggotaan Accor Live Limitless (jika berlaku) dan/ atau lokasi geografis hotel yang berpartisipasi.
- (iii) Di **Pasifik, India dan Sri Lanka**, "Tarif Anggota" tidak termasuk diskon Tarif Anggota ALL.
- (iv) Tarif Anggota tidak tersedia di Raffles Hotels and Resorts di Kawasan Asia Pasifik dan ibis budget Hotels di luar **Australia, Jepang** dan **Selandia Baru**.
- (c) Tarif Anggota tersedia untuk setiap jenis kamar dan ditawarkan berdasarkan kamar terakhir yang tersedia (di mana, jika hotel tersebut memiliki kamar tersedia maka Anda dipastikan mendapat kamar dengan Tarif Anggota untuk hari tersebut).
- (d) Anggota dapat memesan sampai 2 kamar pada Tarif Anggota:
  - (i) anggota tersebut menginap di salah satu kamar tersebut;
  - (ii) tanggal menginap di salah satu kamar lainnya adalah sama dengan tanggal menginap untuk kamar pertama; dan
  - (iii) anggota secara pribadi melunasi rekening untuk kedua kamar tersebut.
- (e) Hotel yang berpartisipasi juga memberikan diskon 10% untuk anggota Accor Plus pada promosi atau paket spesial yang diiklankan secara langsung oleh hotel yang berpartisipasi dan dipesan langsung dengan hotel atau Layanan Pemesanan Accor. Diskon ini tidak berlaku terkait dengan penawaran lainnya yang dibuat melalui pihak ketiga (seperti agen perjalanan dan situs web travel online lainnya), dan tidak termasuk bagian nilai tambah dari pihak ketiga.

- (f) Menginap dengan Accor Plus memenuhi syarat untuk memperoleh Poin Rewards dan Poin Status, sesuai dengan syarat dan ketentuan ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas lifestyle global Accor. Menginap dengan Accor Plus tidak akan mendapatkan poin Frequent Flyer atau Air Miles secara langsung, kecuali jika anggota Accor Plus telah memilih opsi ini di [www.all.com](http://www.all.com) pada bagian Profile. Penjelasan diberikan di syarat dan ketentuan program loyalitas ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas lifestyle global Accor di [www.all.com](http://www.all.com).

#### 4.2. Bagaimana cara mengklaim hak istimewa akomodasi

- (a) Pemesanan harus dilakukan terlebih dahulu dengan hotel yang berpartisipasi, melalui Accor Plus atau situs web Accor, aplikasi Accor ALL atau melalui Layanan Pemesanan Accor. Saat melakukan pemesanan, Anda harus mengidentifikasi diri Anda sebagai anggota Accor Plus dan memberikan kartu kredit yang masih berlaku untuk menjamin pemesanan. Kartu anggota dan KTP Anda yang masih berlaku harus ditunjukkan di hotel saat check in dan check out untuk mendapatkan hak istimewa akomodasi anggota Anda.

#### 4.3. Kebijakan pembatalan

- (a) Pemesanan Anda dapat dibatalkan tanpa dikenakan sanksi jika pembatalan tersebut terjadi selambat-lambatnya pukul 18:00 (waktu setempat) satu hari sebelum kedatangan, kecuali dinyatakan lain dalam konfirmasi pemesanan Anda. Jika Anda membatalkan pemesanan setelah masa tersebut, malam pertama menginap Anda akan dibebankan (pada kartu kredit yang diberikan) dengan Tarif Anggota untuk malam tersebut. Silakan merujuk pada kebijakan pembatalan di konfirmasi pemesanan Anda karena mungkin berbeda.

#### 4.4. Ketentuan dan batasan lebih lanjut

- (a) Kami merekomendasikan agar pemesanan lebih baik dilakukan terlebih dahulu, karena ketersediaan kamar mungkin terbatas.
- (b) Jumlah minimal menginap mungkin berlaku untuk beberapa hotel yang berpartisipasi.
- (c) Hak istimewa akomodasi tidak dapat digunakan bersamaan dengan atau sebagai diskon tarif korporat, diskon istimewa, atau tarif konferensi.
- (d) Semua harga yang diberikan kepada Anda di mana diskon akan dihitung sudah termasuk GST, VAT atau pajak serupa jika berlaku kecuali jika dinyatakan lain.



- (e) Hanya di **Filipina** saja:
  - (i) Anggota menerima bahwa Kartu Anggota Accor Plus dimaksudkan untuk mempromosikan barang atau jasa Hotel yang Berpartisipasi yang tunduk pada kebijakan "Tidak Berlaku Diskon Ganda" Republic Act No. 9994 dan Republic Act No. 9442.
  - (ii) Sebagaimana diatur oleh undang-undang, warga senior dan penyandang cacat dapat memanfaatkan diskon 20% masing-masing sesuai Republic Act No. 9994 dan Republic Act No. 9442, atau hak istimewa dan diskon kamar sesuai kartu anggota mereka, yang mana lebih tinggi atau lebih menguntungkan.

## 5. *Manfaat Stay Plus*

5.1. Selain hak istimewa bersantap dan akomodasi, beberapa jenis keanggotaan juga dapat menyertakan manfaat Stay Plus.

### 5.2. Deskripsi manfaat Stay Plus

- (a) Setiap manfaat Stay Plus memberikan hak kepada anggota untuk satu malam akomodasi gratis (sebagai bagian dari keanggotaan Accor Plus mereka) dan berlaku di seluruh kawasan Asia Pasifik di hotel-hotel Accor yang berpartisipasi, **kecuali di Cina Daratan**, sesuai dengan ketentuan dan batasan yang dijelaskan di bawah ini ("Stay Plus").
- (b) Manfaat Stay Plus berlaku untuk kamar standar di Sofitel Legend, Fairmont, SO/, Sofitel, MGallery, Art Series, Mondrian, Pullman, Swissôtel, Mövenpick, Grand Mercure, Quay West, Peppers, The Sebel, Mantra, Novotel, Mercure, Tribe, BreakFree, ibis, and ibis Styles yang berpartisipasi.
- (c) Manfaat Stay Plus dapat digunakan di hotel bergaya apartemen yang berpartisipasi jika anggota membayar suplemen tambahan.
- (d) Jumlah minimal menginap mungkin berlaku untuk beberapa hotel yang berpartisipasi (termasuk hotel bergaya apartemen).

### 5.3. Bagaimana cara mengklaim manfaat Stay Plus

- (a) Manfaat Stay Plus:
  - (i) berlaku selama keanggotaan Accor Plus sampai hari terakhir di bulan yang ada pada tanggal kadaluwarsa di kartu anggota Anda; dan

- (ii) harus dipesan, dan digunakan (terutama, tanggal check out harus sebelum atau pada hari terakhir keanggotaan Accor Plus), dalam tahun keanggotaan.
- (b) Penting untuk melakukan pemesanan di awal saat menggunakan Stay Plus dan harus dilakukan melalui situs web Accor Plus di [www.accorplus.com](http://www.accorplus.com), situs web Accor di [www.all.com](http://www.all.com), aplikasi Accor ALL atau melalui Layanan Pemesanan Accor. Manfaat Stay Plus tidak berlaku untuk pemesanan hotel secara langsung (walk-in). Setiap pemesanan Stay Plus yang dilakukan melalui Layanan Pemesanan Accor akan dikenakan biaya pemesanan US\$10 di **Asia** dan akan dikenakan biaya pemesanan AU\$20 di **Pasifik**.
- (c) Manfaat Stay Plus dapat dipesan dengan tambahan malam berbayar asalkan tanggal check in dan check out dari total menginap berada dalam tahun keanggotaan.
- (d) Jika malam Stay Plus terikat dengan pemesanan tarif kamar tanpa ada pengembalian uang, tidak dapat diubah, prabayar (misalnya Kamar Red Hot, Super Sale), maka syarat dan ketentuan tarif kamar ini akan berlaku untuk malam Stay Plus.
- (e) Saat melakukan pemesanan menggunakan manfaat Stay Plus, Anda harus mengidentifikasi diri Anda sebagai anggota Accor Plus dan memberikan kartu kredit yang masih berlaku untuk menjamin pemesanan. Semua pemesanan menggunakan manfaat Stay Plus harus dijamin menggunakan kartu kredit yang masih berlaku pada tanggal check in dan check out dari masa menginap Anda, kecuali dinyatakan lain. Setelah manfaat Stay Plus dipesan, manfaatnya akan diambil dari akun anggota Anda.
- (f) Kartu anggota Accor Plus dan KTP Anda yang masih berlaku harus ditunjukkan saat check in untuk pemesanan manfaat Stay Plus Anda.

#### 5.4. Pembatalan atau perubahan pemesanan Stay Plus anda

- (a) Pemesanan Stay Plus dapat dibatalkan sesuai syarat dan ketentuan yang tercantum di kebijakan pemesanan Anda. Setelah Anda membatalkan pemesanan Stay Plus Anda, hak Stay Plus akan dikembalikan ke akun Anda (kecuali hangus karena keterlambatan pembatalan).
- (b) Jika pemesanan Stay Plus yang telah dipesan, tidak digunakan dan tidak dibatalkan, maka manfaat Stay Plus tersebut hangus.

- (c) Jika Anda ingin membatalkan pemesanan Stay Plus, Anda dapat melakukannya secara online melalui situs web Accor Plus, atau dengan menghubungi Layanan Pemesanan Accor. Setelah Anda membatalkan pemesanan Stay Plus Anda, hak Stay Plus akan dikembalikan ke akun keanggotaan Anda.
- (d) Jika Anda ingin mengubah pemesanan yang ada, Anda dapat menghubungi Layanan Pemesanan Accor untuk mengubah tanggal untuk hotel yang sama, asalkan malam Stay Plus tidak terikat dengan tarif prabayar dan tanggal check in dan check out yang baru berada dalam tahun keanggotaan.
- (e) Jika Anda ingin mengubah pemesanan Stay Plus online yang ada, pertama Anda harus membatalkan pemesanan Stay Plus Anda agar hak Stay Plus Anda dikembalikan ke akun keanggotaan Anda sebelum Anda memesan malam Stay Plus yang baru.
- (f) Perlu diketahui bahwa meskipun Layanan Pemesanan Accor melayani perubahan Stay Plus, pemesanan yang ada harus dibatalkan sebelum melakukan pemesanan alternatif. Accor tidak menjamin bahwa ketersediaan Stay Plus di hotel yang berpartisipasi akan tetap tidak berubah saat pemesanan yang ada dibatalkan, dan pemesanan yang baru sedang dilakukan.

#### 5.5. Ketentuan dan batasan lebih lanjut

- (a) Manfaat Stay Plus tidak berlaku di:
  - (i) Raffles Hotels and Resorts dan ibis Budget Hotels, dan saat ini tidak tersedia di Banyan Tree, Angsana dan Cassia Hotels and Resorts di seluruh Asia Pasifik; dan
  - (ii) Hotel dan resort yang berpartisipasi di **Cina Daratan**.
- (b) Penggunaan manfaat Stay Plus ini terbatas untuk jumlah kamar per malam per hotel Accor yang berpartisipasi.
- (c) Alokasi kamar terisi dengan cepat selama periode acara spesial, libur sekolah, libur nasional dan akhir pekan serta tidak ada jaminan yang diberikan bahwa alokasi kamar akan tersedia di hotel yang berpartisipasi atau untuk hari yang diminta.
- (d) Maksimal satu manfaat Stay Plus yang dapat digunakan per menginap (menginap berturut-turut di hotel yang sama).

- (e) Pemesanan ganda menggunakan hak Stay Plus yang sama tidak boleh dibuat atau dilakukan yang dapat mengakibatkan pemesanan tersebut dibatalkan sebelum menginap, atau setelah check in yang kedua atau pemesanan Stay Plus berikutnya untuk menginap yang sama dapat dikenakan Tarif Anggota.
- (f) Manfaat Stay Plus tidak dapat dipindahtangankan dan tidak dapat ditukar dengan uang tunai.

## 6. *Sertifikat keanggotaan satu hari*

- 6.1. Sertifikat "Keanggotaan Satu Hari" ("Sertifikat MFD") memberikan hak kepada pemegang non-anggota untuk menerima semua manfaat anggota Accor Plus, kecuali manfaat Stay Plus. Sertifikat MFD tidak dapat digunakan di **Cina** dan tidak tersedia untuk anggota Accor Plus di **Cina**. Maksimal satu Sertifikat MFD yang dapat digunakan per menginap. Non-anggota pemegang sertifikat tidak akan mendapatkan poin Status atau Reward ALL – Accor Live Limitless jika menginap menggunakan Sertifikat MFD. Silakan merujuk pada Sertifikat MFD untuk syarat penggunaan. Maksimal sampai dengan tiga Sertifikat MFD akan dialokasikan untuk setiap anggota Accor Plus per tahun keanggotaan agar non-anggota dapat memiliki akses terhadap manfaat anggota yang ada. Sertifikat MFD dapat diperoleh dengan menghubungi Layanan Anggota Accor Plus lokal. Sertifikat MFD tidak dapat ditukar dengan uang tunai dan berlaku sampai tanggal kadaluwarsa yang tertera pada Sertifikat MFD.
- 6.2. Di **Pasifik**, beberapa sertifikat MFD dapat ditunjukkan untuk hak istimewa bersantap Accor Plus dengan batas 20 sertifikat MFD dan Kartu Keanggotaan Accor Plus yang dapat digunakan per meja untuk tujuan perhitungan diskon di restoran, dengan catatan total diskon meja tidak melebihi 50%.

## 7. *Voucher*

- 7.1. Mungkin tersedia voucher dengan keanggotaan Anda. Manfaat yang ada pada voucher dapat bervariasi; silakan mengacu pada syarat penggunaan yang tercantum di voucher tersebut. Voucher tidak dapat ditukar dengan uang tunai. Saat menukarkan voucher ini, anggota harus menunjukkan salinan voucher original, baik itu voucher fisik ataupun digital, bersamaan dengan Kartu Anggota Accor Plus atau KTP yang masih berlaku.
- 7.2. Voucher apa pun yang disertakan bersama keanggotaan Anda tidak dapat ditukarkan di hotel dan resor Accor mana pun di **Cina Daratan**.

## 8. *Kewajiban anda*

### 8.1. Anggota tidak boleh:

- (a) melakukan perbuatan tidak baik atau berperilaku yang menyinggung atau tidak pantas, terkait dengan keyakinan, adat istiadat dan hukum setempat, termasuk bersikap bermusuhan, kasar atau agresif terhadap karyawan Accor atau staff hotel yang berpartisipasi atau tamu hotel;
- (b) terlibat dalam kegiatan ilegal atau penipuan sebagai tamu, atau di tempat hotel yang berpartisipasi, atau yang lainnya sehubungan dengan program Accor Plus;
- (c) menyediakan, atau mencoba untuk memberikan informasi yang salah atau menyesatkan, atau penyajian yang keliru, terhadap Accor atau hotel yang berpartisipasi;
- (d) meminjamkan, menyewakan, mendistribusikan atau menjual keanggotaan atau manfaat anggota, seluruhnya atau sebagian, tanpa izin tertulis dari Accor, atau mencoba melakukan hal-hal tersebut;
- (e) mengajukan keanggotaan program Accor Plus jika Anda sudah memiliki akun, atau jika sebelumnya Anda telah dihentikan dari program tersebut (tanpa izin Accor); atau
- (f) bertindak dengan cara lain yang melanggar Persyaratan ini.

## 9. *Penghentian*

### 9.1. Hak membatalkan pembelian keanggotaan melalui telephone

- (a) Anggota berhak untuk mengakhiri perjanjian keanggotaan mereka untuk alasan apa pun dalam waktu 10 hari kerja mulai dari hari kerja pertama setelah anggota membayar biaya keanggotaan Accor Plus mereka, atau yang lainnya sesuai dengan hak membatalkan pembelian tambahan lainnya. Setiap tambahan hak membatalkan pembelian akan dijelaskan secara lengkap dalam lampiran di perjanjian keanggotaan ini.
- (b) Anggota yang ingin mengakhiri perjanjian keanggotaan ini sesuai dengan pasal 9.1(a) dapat melakukannya secara tertulis melalui surat, email atau melalui telepon.
- (c) Jika Anda mengembalikan Kartu, sertifikat dan voucher dalam waktu 10 hari kerja sejak keanggotaan Accor Plus diterima, keanggotaan Anda akan dibatalkan. Pengembalian uang akan diberikan:

- (i) kepada semua anggota yang memiliki hak membatalkan pembelian berdasarkan undang-undang setempat yang berlaku; dan
  - (ii) kepada anggota yang tidak memiliki hak membatalkan pembelian berdasarkan undang-undang setempat yang berlaku hanya jika Kartu tersebut belum ditandatangani dan manfaat (termasuk sertifikat dan voucher) belum digunakan.
  - (iii) Hanya di India saja, jika anggota membatalkan keanggotaan mereka dan memenuhi syarat untuk pengembalian uang, biaya keanggotaan yang telah dibayar akan dikembalikan kepada anggota tidak termasuk pajak.
- (d) Anggota dapat membatalkan keanggotaan Accor Plus mereka setiap saat dengan memberitahukan kepada Accor [secara tertulis]. Jika anggota memilih untuk membatalkan keanggotaan mereka setelah 10 hari kerja mulai dari hari kerja pertama setelah mereka membayar biaya anggota, mereka tidak berhak menerima pengembalian uang atas setiap pembayaran yang telah mereka lakukan sehubungan dengan keanggotaan mereka, termasuk biaya keanggotaan mereka. Untuk menghindari keraguan, tidak ada pengembalian uang yang akan tersedia untuk pembatalan perubahan.

#### 9.2. Hak penghentian Accor

- (a) Jika anggota melakukan pelanggaran materi terhadap salah satu Persyaratan, atau gagal dalam membayar rekening di salah satu hotel yang berpartisipasi di mana jumlahnya tidak dalam sengketa, Accor dapat menangguhkan atau menghentikan keanggotaan anggota dan/atau hak anggota untuk menggunakan Kartu tersebut.
- (b) Jika Accor bermaksud untuk mengambil tindakan berdasarkan pasal 9.2(a), Accor akan memberitahukan kepada anggota tersebut maksud dan alasan tindakannya. Anggota tersebut kemudian memiliki 21 hari untuk menanggapi pemberitahuan ini dengan memperbaiki pelanggaran (jika memungkinkan) dan memberikan alasan mengapa Accor tidak harus mengambil tindakan tersebut (dimana Accor mungkin menangguhkan akun anggota sampai peninjauan selesai). Accor akan meninjau ulang tanggapan dan memberi tahu kepada anggota akan posisinya.

## 10. *Konsekuensi penghentian atau kadaluwarsa*

10.1. Jika keanggotaan Accor Plus telah berakhir atau dihentikan karena alasan apa pun, Anda tidak akan lagi mendapatkan hak istimewa yang terkait dengan Kartu tersebut. Setiap pemesanan akomodasi atau restoran di masa depan yang ada pada tanggal penghentian atau kadaluwarsa akan disesuaikan untuk menampilkan tarif non anggota.

10.2. Jika keanggotaan Accor Plus Anda telah berakhir atau dihentikan, Anda tidak berhak untuk mendapatkan pengembalian uang sebagian atau seluruh biaya keanggotaan kecuali jika perjanjian keanggotaan ini dengan tegas memberikan Anda untuk mendapatkan sebagian atau seluruh biaya keanggotaan.

10.3. Jika keanggotaan Accor Plus Anda telah berakhir, keanggotaan ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas lifestyle global Accor Anda akan terus berlanjut. Status keanggotaan Anda dalam program tersebut akan ditentukan sesuai dengan tingkat aktivitas Anda selama tahun kalender sebelumnya atau kalender tahun saat ini, sebelum tanggal kadaluwarsa keanggotaan Accor Plus Anda (dan ditinjau ulang setiap tahun kalender setelahnya sesuai dengan syarat dan ketentuan ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas lifestyle global Accor).

## 11. *Batasan tanggung jawab*

11.1. Ketentuan ini tidak mengecualikan, membatasi, memodifikasi atau membatasi hak atau upaya hukum, atau jaminan, garansi atau istilah lain atau kondisi yang tersirat atau yang ditetapkan oleh undang-undang yang secara hukum tidak boleh dikecualikan atau dibatasi. Hal ini bisa termasuk hukum dan peraturan konsumen yang berisi jaminan dalam melindungi pembeli barang dan jasa dalam keadaan tertentu, seperti jaminan hukum bahwa barang yang diberikan kepada Anda memiliki kualitas yang dapat diterima, sesuai dengan deskripsinya dan sesuai dengan fungsi yang diinginkan pemasok, dan bahwa setiap layanan yang diberikan akan dilakukan dengan ketelitian dan kecakapan yang memadai untuk fungsi tersebut. Jika jaminan hukum dilanggar, konsumen berhak mendapatkan sejumlah penggantian, termasuk, dalam beberapa kasus, penggantian atas kerugian yang wajar. Dalam konteks perjanjian konsumen yang tidak diminta, konsumen memiliki hak konsumen tambahan, termasuk hak pembatalan yang dijelaskan dalam lampiran Persyaratan ini.

- 11.2. Tunduk pada hak hukum yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi (termasuk yang dijelaskan dalam pasal 11.1), dan sejauh diizinkan oleh undang-undang, Accor, hotel yang berpartisipasi, dan masing-masing petugas, karyawan dan agen, tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung atau konsekuensial yang timbul berdasarkan atau sehubungan dengan Persyaratan atau program Accor Plus ini, kecuali apabila kerugian tersebut timbul akibat kelalaian atau kesalahan yang disengaja oleh Accor, hotel yang berpartisipasi, atau petugas, karyawan atau agen mereka.
- 11.3. Sejauh diizinkan oleh undang-undang, tanggung jawab kami kepada Anda atas kehilangan atau kerusakan apa pun yang timbul sehubungan dengan Persyaratan ini akan dikurangi atau dibatasi sejauh (jika ada) yang Anda timbulkan atau kontribusikan terhadap kerugian atau kerusakan tersebut.

## *12. Persyaratan perihal perubahan*

- 12.1. Accor berhak untuk mengubah Persyaratan ini, termasuk manfaat keanggotaan dan hotel yang berpartisipasi, kapan saja dengan memberikan pemberitahuan yang layak terlebih dahulu kepada anggota perihal perubahan material. Pemberitahuan tersebut akan diberikan baik melalui email atau pos dan akan diperbarui di situs web Accor Plus [www.accorplus.com](http://www.accorplus.com). Jika Anda tidak menyetujui perubahannya, Anda dapat mengakhiri keanggotaan Accor Plus Anda dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada kami, dalam waktu 10 hari kerja setelah menerima pemberitahuan tersebut. Jika Anda mengakhiri keanggotaan Anda karena hal tersebut, Anda akan berhak untuk mendapatkan pengembalian uang secara pro rata dari biaya keanggotaan Anda. Perubahan non material apa pun terhadap Persyaratan akan ditampilkan di situs web Accor Plus.

## *13. Ketersediaan program Accor Plus*

- 13.1. Accor tidak memberikan garansi mengenai ketersediaan yang berkelanjutan dari program Accor Plus. Accor dapat menghentikan atau menangguhkan program Accor Plus kapan saja. Accor akan memberitahukan minimal 12 bulan kepada Anda mengenai penghentian atau penangguhan tersebut, kecuali jika Accor berhenti menjalankan usaha, atau mengalami likuidasi atau bentuk administrasi lainnya, di mana Accor dapat menghentikan atau membatalkan program Accor Plus dengan segera tanpa pemberitahuan.



*14. Izin / Privasi*

14.1. Sebagai anggota Accor Plus, Anda menyetujui Accor (termasuk entitas di mana keanggotaan dibeli) untuk mengirim Anda dari waktu ke waktu email, atau panggilan telepon, atau SMS, atau WhatsApp, atau surat secara langsung agar Anda tetap mendapatkan informasi mengenai promosi dan/atau perkembangan terbaru terkait dengan keanggotaan dan untuk membuat penawaran lainnya. Accor akan mematuhi semua hukum yang bersangkutan dengan privasi. Untuk penjelasan tentang bagaimana kami menangani informasi Anda, silakan mengacu pada Piagam Data Privasi Accor Plus yang tersedia di [www.accorplus.com/id/id/data-privacy-charter](http://www.accorplus.com/id/id/data-privacy-charter).

*15. Persetujuan atas semua penjualan tidak termasuk penjualan online*

15.1. Penandatanganan pada atau penggunaan Kartu Anda, atau penggunaan nomor keanggotaan Anda, merupakan persetujuan terhadap Syarat dan Ketentuan yang tercantum di atas.

15.2. Untuk penjualan online, silakan merujuk pada klausul 16.1.

*16. Persetujuan atas penjualan online*

16.1. Dengan mencentang kotak yang menyatakan bahwa "LANJUTKAN KE LANGKAH BERIKUTNYA" pada formulir permohonan online Accor Plus dan pembelian keanggotaan Anda secara online, Anda menyetujui syarat dan ketentuan yang tercantum di atas Piagam Data Privasi Accor Plus.