

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขของแอดคอร์ด พลัส

วันที่มีผลบังคับใช้: 1 ตุลาคม 2566

### 1. ข้อมูลเบื้องต้น

- 1.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ("เงื่อนไข") ใช้กำกับดูแลโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ซึ่งดำเนินงานโดย AAPC Singapore Pte Ltd ("แอดคอร์ด") หมายเลขทะเบียนบริษัท 199704951Z และเป็นบริษัทในกลุ่มแอดคอร์ด
- 1.2. เงื่อนไขนี้บังคับใช้กับสมาชิกแอดคอร์ด พลัสที่สมัครผ่านช่องทางการขายของแอดคอร์ด พลัส
- 1.3. เงื่อนไขเหล่านี้มีผล ณ วันที่มีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ข้างต้น และแอดคอร์ดอาจแก้ไขรายละเอียดเป็นครั้งคราวโดยเป็นไปตามเงื่อนไขในข้อที่ 12

### 2. ความเป็นสมาชิก

- 2.1. บุคคลที่บรรลุนิติภาวะซึ่งสามารถเข้าร่วมเป็นสมาชิกในโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส จะต้องมีคุณสมบัติดังนี้:
  - (a) ชำระค่าธรรมเนียมสมาชิกเต็มจำนวนด้วยสกุลเงินท้องถิ่นที่อนุญาตให้ใช้ได้
  - (b) แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้งานได้และถูกต้องเมื่อสมัครเป็นสมาชิกในโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส
  - (c) ยังไม่เคยเป็นสมาชิกของโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส และ
  - (d) ไม่เคยสิ้นสุดสภาพความเป็นสมาชิกจากโปรแกรมแอดคอร์ด พลัส มาก่อน (ยกเว้น แอดคอร์ด พลัส เห็นชอบอย่างชัดแจ้งที่จะอนุญาตให้ผู้ที่เคยสิ้นสุดสภาพความเป็นสมาชิกสามารถเข้าร่วมในโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ได้อีกครั้ง)
- 2.2. บัตรสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ("บัตร") เป็นทรัพย์สินของแอดคอร์ด
- 2.3. ท่านต้องเป็นผู้ลงนามบนบัตรด้วยตนเองสมาชิกจะได้รับสิทธิพิเศษก็ต่อเมื่อมีการแสดงบัตรสมาชิกที่มีผลใช้ได้ (ด้วยการแสดงบัตรจริงหรือบัตรในรูปแบบดิจิทัล) เท่านั้น
- 2.4. ความเป็นสมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส จะมีผลจนถึงวันสุดท้ายของเดือนที่ระบุไว้ตรงวันที่หมดอายุบนบัตรสมาชิกของท่าน
- 2.5. บัตรของท่านมีเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลเท่านั้น ความเป็นสมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส ไม่สามารถถ่ายโอนได้ไม่ว่าจะในกรณีใดๆ ก็ตาม

- 2.6. โปรตแจ้งให้ฝ่ายบริการสมาชิกทราบโดยทันทีหากบัตรสมาชิกและบัตรกำนัลสูญหายหรือถูกขโมย โดยสมาชิกจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียม การออกบัตรใหม่ ส่วนบัตรกำนัลต่างๆที่สูญหายหรือถูกขโมยไม่สามารถออกใบใหม่ทดแทนได้
- 2.7. เมื่อเข้าร่วมในโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ท่านจะได้รับการลงทะเบียนในโปรแกรม ALL – Accor Live Limitless ซึ่งเป็นโปรแกรมสะสมคะแนนทั่วโลกของแอดคอร์ด โดยอัตโนมัติ ในสถานะเริ่มต้นสมาชิกระดับ Elite Silver และโบนัสคะแนนสถานะ 20 คืน ท่านสามารถดูรายละเอียดของข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับ ALL – Accor Live Limitless ได้ที่ [www.all.com](http://www.all.com)
- (a) สมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส จะได้รับ สถานะเริ่มต้นสมาชิกระดับ Elite Silver โดยอัตโนมัติ และจะไม่มี การลดสถานะภาพลงเป็นระดับบัตรคลาสสิก หากสมาชิกมีการต่ออายุบัตรแอดคอร์ด พลัส
- (b) สมาชิกแอดคอร์ด พลัส จะได้รับโบนัสคะแนนสถานะ 20 คืน โดยอัตโนมัติทุก 12 เดือน เมื่อมีการต่ออายุสมาชิก
- (c) คะแนนโบนัสสถานะจะเข้าในระบบบัญชีของสมาชิกภายในหนึ่งเดือนหลังจากสมัครหรือต่ออายุสมาชิก โดยสมาชิกจะต้องไม่ทำการยกเลิกบัตรสมาชิกภายในช่วงเวลาดังกล่าว
- (d) การประเมินระดับสถานภาพของสมาชิกแอดคอร์ด พลัส จะแตกต่างจากสมาชิกของโปรแกรม ALL – Accor Live Limitless โปรแกรมสมาชิก โลกไฟสโตร์ทั่วโลกของแอดคอร์ด การประเมินระดับสถานภาพของสมาชิกแอดคอร์ด พลัส จะพิจารณาตามหลักเกณฑ์ต่อไปนี้:
- เมื่อมีการต่ออายุสมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส จะมีการประเมินระดับสถานภาพสมาชิกโดยพิจารณาจากจำนวนคืนสะสมสำหรับประเมินสถานภาพหรือจำนวนคะแนนสะสมสำหรับประเมินสถานภาพที่สมาชิกได้รับในช่วงเวลาหนึ่งจากสองช่วงเวลาต่อไปนี้ ได้แก่:
1. ปีปฏิทินปัจจุบัน
  2. ปีปฏิทินก่อนหน้า
- จำนวนคืนสะสม (eligible nights) หรือจำนวนคะแนนสะสม (Status points) ที่เกิดจากยอดค่าใช้จ่ายในระหว่างการเข้าพักอย่างใดอย่างหนึ่งที่สามารถสะสมได้ถึงเกณฑ์ที่กำหนดในช่วงเวลาหนึ่งจากสองช่วงเวลาข้างต้น จะถูกนำมาใช้เป็นเกณฑ์ในการกำหนดสถานภาพของระดับบัตรในรอบใหม่
- (e) หากในช่วงระหว่างปีปฏิทินก่อนหน้าหรือปีปฏิทินปัจจุบัน ท่านมีจำนวนคืนสะสมหรือจำนวนคะแนนสะสมไม่ถึงตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดไว้สำหรับรักษาสถานภาพสมาชิกท่านจะได้รับการกำหนดสถานภาพโดยเป็นไปตามจำนวนคืนหรือจำนวนคะแนนสะสมที่เกิดขึ้นจริงในระหว่างสองช่วงเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ โดยเป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ALL – Accor Live Limitless ซึ่งดูรายละเอียดได้ที่ [www.all.com](http://www.all.com)

### 3. สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหาร

#### 3.1. การให้บริการสำหรับสิทธิพิเศษในการรับประทานอาหาร

- (a) สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหารสำหรับสมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส จะมีให้บริการสำหรับมือเช้า มือเที่ยง และมือค่ำ ณ โรงแรมที่เข้าร่วมรายการ ได้แก่ บันยันทรี, โซฟีเทล เลเจนด์, แฟร์มอนด์, โซ โซฟีเทล, โซฟีเทล, เอ็มแกลเลอรี หมาย โซฟีเทล, อาร์ต ซีรี่, มอนเดรียน, พูลแมน, สวิสโซเทล, อังสนา, เมอเวนพิค, แกรนด์ เมอร์เคียว, เคย์ เวสต์, เพ็พเพอร์, เดอะ ซีเบล, มันทรา, แคสเซีย, โนวเทล, เมอร์เคียว, ไทรฟ์, เบิร์คพรี, ไอบิส และไอบิส สไตส์ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยเป็นตามเงื่อนไขและข้อยกเว้นที่กำหนดไว้ในข้อ 3.3 ถึง 3.5

#### 3.2. คำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิพิเศษในการรับประทานอาหาร

- (a) เมื่อสมาชิกรับประทานอาหารในร้านอาหารของโรงแรมแอดคอร์ดที่เข้าร่วมรายการ สมาชิกจะได้รับส่วนลดค่าอาหารดังตารางด้านล่าง โดยจะเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อยกเว้นที่กำหนดไว้ในข้อ 3.3 ถึง 3.5:

จำนวนผู้รับประทานอาหาร	ส่วนลดค่าอาหาร
1 ท่าน	25%
2 ท่าน	50%
3 ท่าน	33%
4 ท่าน	25%
5 ท่านขึ้นไป	100% หารด้วยจำนวนผู้รับประทานอาหาร (เช่น 100% หารด้วยจำนวนผู้รับประทานอาหาร 5 ท่าน = ส่วนลด 20% สำหรับค่าอาหาร)
10 ท่านขึ้นไป	ส่วนลดขั้นต่ำที่ 10%

- (b) นอกจากนั้น สมาชิกแอดคอร์ด พลัส ยังจะได้รับส่วนลด 15% สำหรับค่าเครื่องดื่มเมื่อแสดงบัตรสมาชิกที่มีอายุการใช้งานที่ห้องอาหารที่เข้าร่วมรายการในภูมิภาค "เอเชีย" (ไม่รวมภูมิภาค "แปซิฟิก" ซึ่งคือประเทศ ออสเตรเลีย, ฟิจิ, เฟรนช์โปลินีเซีย และนิวซีแลนด์) ยกเว้นในกรณีที่กำหนดไว้ในข้อ 3.4 ด้านล่าง
- (c) หากร้านอาหารหลักของโรงแรมปิดให้บริการในช่วงมือเที่ยง ส่วนลดค่าอาหารสำหรับสมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส จะสามารถใช้ได้กับอาหารที่ซื้อจากเมนูสแนคบาร์ในช่วงมือเที่ยง

- (d) สมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส ยังจะได้รับส่วนลดเพิ่มเติมอีก 10% จากรายการส่งเสริมการขายสำหรับลูกค้าทั่วไป โดยเทียบเท่าหรือเกินกว่าสิทธิประโยชน์ปกติของสมาชิก ทั้งนี้ เพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์ดังกล่าว สมาชิกต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อเสนอเพื่อการส่งเสริมการขาย พร้อมกับแสดงบัตรสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ที่ยังมีผลใช้ได้ (ตัวอย่างเช่น สำหรับการส่งเสริมการขายของบัตรเครดิตโดยการใช้จ่ายผ่านบัตร สมาชิกต้องชำระเงินด้วยบัตรเครดิตดังกล่าว พร้อมกับแสดงบัตรสมาชิกแอดคอร์ด พลัส) ส่วนลดนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับข้อเสนอใดๆ ที่ดำเนินการผ่านบุคคลที่สาม

### 3.3. วิธีการใช้สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหาร

- (a) การจองร้านอาหารในโรงแรมแอดคอร์ดที่เข้าร่วมรายการสามารถดำเนินการได้:
- (i) โดยตรงกับร้านอาหารดังกล่าว
  - (ii) ผ่านเว็บไซต์ของสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ([www.accorplus.com](http://www.accorplus.com))
  - (iii) ผ่านระบบการจอง Table Plus ผ่านเว็บไซต์แบรนด์ของแอดคอร์ด
- (b) การรับสิทธิพิเศษในการรับประทานอาหาร ท่านต้องปฏิบัติตามนี้:
- (i) ระบุว่าท่านเป็นสมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส เมื่อทำการจองร้านอาหาร (หรือเมื่อสั่งอาหารจากเมนูสแนคบาร์ หากต้องการใช้สิทธิประโยชน์สำหรับรับประทานอาหารตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.2(c) เมื่อทำการจองร้านอาหารโดยใช้ระบบ Table Plus ท่านต้องแสดงตนในฐานะสมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส โดยการล็อกอินเข้าสู่ระบบการจองนั้นในฐานะสมาชิก และ
  - (ii) (สำหรับการรับประทานอาหารในร้าน)แสดงบัตรที่มีผลใช้ได้ของท่านเมื่อเข้าไปในร้าน หรือเมื่อได้ที่นั่งแล้วในร้านอาหาร

### 3.4. เงื่อนไขและข้อยกเว้นทั่วไป

- (a) สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหารไม่สามารถใช้บริการได้ที่โรงแรมราฟเฟิลส์ โฮเทลแอนดริสอร์ท และไอบิส บัดเจ็ต
- (b) ไม่มีส่วนลดใดๆ สำหรับบริการรูมเซอร์วิส (ทั้งค่าอาหารและเครื่องดื่ม) เครื่องดื่ม (ยกเว้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.2(b) มินิบาร์ ห้องประชุม รายการอาหารจากเมนูสำหรับเด็ก อาหารซื้อกลับบ้าน หรือการซื้อสินค้าใดๆ จากพุลบาร์
- (c) สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหารอาจแตกต่างกันไปเป็นครั้งคราวตามร้านอาหารในโรงแรมแอดคอร์ด ที่เลือกสรรไว้
- (d) สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหารอาจไม่มีให้บริการในวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันที่จัดกิจกรรมพิเศษซึ่งสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมที่ [www.accorplus.com](http://www.accorplus.com)

- (e) ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นให้สิทธิแก่สมาชิกในการได้รับสิทธิพิเศษสำหรับการรับประทานอาหารมากกว่าที่โปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส มอบให้ สิทธิพิเศษเหล่านั้นจะถูกบังคับใช้
- (f) สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหารไม่สามารถใช้ร่วมกับหรือใช้เป็นส่วนลดในราคาสำหรับกลุ่มบริษัท ส่วนลดพิเศษ หรือราคาสำหรับการประชุม
- (g) ราคาทั้งหมดที่เรียกเก็บซึ่งจะนำไปคำนวณส่วนลดนั้น เป็นราคาที่รวม GST, VAT หรือภาษีอื่นๆ ที่มีการเรียกเก็บแล้ว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น เมื่อรับประทานอาหารในประเทศอินเดีย จะมีการคำนวณสิทธิประโยชน์ในการรับประทานอาหารก่อน แล้วจึงบวกภาษีที่ต้องชำระ โดยจะมีเพียงอินเดียประเทศเดียวเท่านั้นที่ภาษีทั้งหมดที่ต้องชำระจะถูกเพิ่มในราคา ค่าอาหารที่คิดส่วนลดแล้ว

### 3.5. เงื่อนไขและข้อยกเว้นเพิ่มเติมในแต่ละประเทศ

- (a) ห้องอาหารในภูมิภาค **แปซิฟิก** โปรดทราบว่า:
  - (i) สามารถใช้บัตรในการคำนวณส่วนลดค่าอาหารในร้านได้ไม่เกิน 20 ใบต่อหนึ่งโต๊ะ ใน**แปซิฟิก**โดยที่ส่วนลดรวมทั้งหมดจะต้องไม่เกิน 50%
  - (b) สำหรับห้องอาหารใน ภูมิภาค**เอเชีย** นั้น สามารถใช้บัตรสมาชิกได้สูงสุดหนึ่งใบต่อโต๊ะเท่านั้นในการคำนวณส่วนลดค่าอาหารในร้าน
  - (c) เฉพาะในประเทศ **ฟิลิปปินส์**:
    - (i) สมาชิกต้องรับทราบว่า บัตรสมาชิกแอดคอร์ด พลัส มีเพื่อส่งเสริมสินค้าและบริการของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ โดยต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของนโยบาย "ไม่มีส่วนลดเพิ่ม" ของพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9994 (Republic Act No. 9994) และพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9442 (Republic Act No. 9442)
    - (ii) ตามข้อบังคับของกฎหมายของประเทศ ฟิลิปปินส์ พลเมืองอาวุโสและผู้พิการ (PWD) จะมีสิทธิ์ได้รับส่วนลด 20% ตามข้อบังคับของพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9994 และพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9442 ตามลำดับ หรือได้รับส่วนลดและสิทธิพิเศษในการรับประทานอาหาร แล้วแต่ว่าข้อใดให้ส่วนลดสูงกว่าและให้ประโยชน์มากกว่า

## 4. สิทธิพิเศษด้านห้องพัก

### 4.1. คำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิพิเศษด้านห้องพัก

- (a) สมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส จะได้รับห้องพักราคาพิเศษใน "ราคาสมาชิก" ดังนี้:

- (i) ส่วนลด 10% จากราคาที่ดีที่สุดในแต่ละวันของการสำรองห้องพัก (รวมถึงราคาห้องพักที่ชำระค่าที่พักล่วงหน้า) จากโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ ได้แก่ บันยันทรี, โซฟีเทล เลเจนด์, แฟร์มอนด์, โซ โซฟีเทล, โซฟีเทล, เอ็มแกลเลอร์ บาย โซฟีเทล, อาร์ต ซีรีย, มอนเดรียน, พูลแมน, สวิสโซเทล, อังสนา, เมอเวนพิค, แกรนด์ เมอร์เคียว, เคย์ เวสต์, เพ็พเพอร์, เดอะ ซีเบล, มันทรา, แคสเซีย, โนวเทล, เมอร์เคียว, ไทรฟี, เบิร์คฟรีย์, ไอบิส และไอบิส สไตล์ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก
- (ii) ส่วนลด 10% จากราคาที่ดีที่สุดในแต่ละวันของการสำรองห้องพัก (รวมถึงราคาห้องพักที่ชำระค่าที่พักล่วงหน้า) ที่โรงแรมไอบิส บัดเจ็ตที่เข้าร่วมรายการ ในประเทศออสเตรเลีย ญี่ปุ่น และนิวซีแลนด์ เท่านั้น

ราคาที่ดีที่สุดของแต่ละวัน (รวมถึงราคาห้องพักที่ชำระค่าที่พักล่วงหน้า)  
อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในแต่ละวัน

- (b) ข้อจำกัดและเงื่อนไขเพิ่มเติมในบางประเทศ
  - (i) **ในประเทศจีน** เท่านั้นที่สมาชิกแอดคอร์ด พลัสจะได้รับส่วนลดเพิ่มอีก 10% จาก "ราคาสมาชิก" ที่กล่าวไว้ด้านบน
  - (ii) **ในเอเชีย ยกเว้นอินเดียและศรีลังกา "ราคาสมาชิก"**  
รวมถึงส่วนลดใดๆก็ตามที่เกี่ยวข้องกับราคาส่วนลดของสมาชิก ALL – Accor Live Limitless, โปรแกรมสมาชิกและไลฟ์สไตล์ทั่วโลกของแอดคอร์ด ("ALL Member Rate") ราคาในอัตราสมาชิกของ ALL อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ALL – Accor Live Limitless, โปรแกรมสมาชิกและไลฟ์สไตล์ทั่วโลกของแอดคอร์ด สามารถอ่านได้ที่ [www.all.com](http://www.all.com) และอาจมีความแตกต่างกันตามสถานะสมาชิกของ ALL – Accor Live Limitless และ/ หรือตามภูมิภาคของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการนั้นๆ
  - (iii) **ในแปซิฟิก รวมถึงอินเดียและศรีลังกา "ราคาสมาชิก"**  
ไม่รวมถึงราคาส่วนลดของสมาชิก ALL – Accor Live Limitless
  - (iv) ราคาสมาชิก ไม่รวมโรงแรมและรีสอร์ทของราฟเฟิล ในเอเชีย แปซิฟิก และโรงแรมไอบิส บัดเจ็ต ต่างๆที่ออสเตรเลีย ญี่ปุ่น และนิวซีแลนด์
- (c) ราคาสำหรับสมาชิกสามารถใช้ได้กับห้องพักทุกประเภทและดรามที่โรงแรมมีห้องว่างจนถึงห้องสุดท้าย (กล่าวคือหากโรงแรมมีห้องว่าง รับประกันได้ว่าท่านจะได้รับห้องพักในราคาสมาชิกสำหรับวันนั้น)
- (d) สมาชิกสามารถจองสำรองห้องพักในราคาสมาชิกได้สูงสุดครั้งละ 2 ห้อง:
  - (i) โดยสมาชิกจะต้องเข้าพักในห้องหนึ่งที่ทำกาการจอง
  - (ii) วันที่เข้าพักของอีกห้องจะต้องเป็นวันเดียวกับวันเข้าพักของห้องแรก
  - (iii) และโดยที่สมาชิกเป็นผู้ดำเนินการชำระค่าห้องพักทั้งสองห้องด้วยตนเอง

- (e) โรงแรมที่เข้าร่วมรายการยังมอบส่วนลดอีก 10% แก่สมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส สำหรับแพคเกจพิเศษและรายการส่งเสริมการขายที่ทางโรงแรมเป็นผู้โฆษณาโดยตรง และมีการสำรองห้องพักโดยตรงกับทางโรงแรมหรือผ่านบริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ด ส่วนลดนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับข้อเสนอใดๆ ที่ดำเนินการผ่านบุคคลที่สาม (เช่น บริษัทตัวแทนท่องเที่ยวและเว็บไซต์ท่องเที่ยวออนไลน์อื่นๆ) และไม่รวมถึงองค์ประกอบที่เพิ่มมูลค่าใดๆ จากบุคคลที่สาม
- (f) การเข้าพักโดยใช้สิทธิของบัตรแอดคอร์ด พลัส จะได้รับจำนวนคืนสะสมและคะแนนสะสมจากโปรแกรม ALL – Accor Live Limitless โดยเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ALL – Accor Live Limitless การเข้าพักโดยใช้บัตรแอดคอร์ด พลัสไม่สามารถใช้ในการสะสมไมล์กับทางสายการบินใดโดยตรง เว้นแต่สมาชิกแอดคอร์ด พลัสจะเข้าไปตั้งค่าการทำรายการเพิ่มเติมด้วยตนเองที่ [www.all.com](http://www.all.com) ในหมวดโปรไฟล์ ท่านสามารถดูรายละเอียดได้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ALL – Accor Live Limitless ที่ [www.all.com](http://www.all.com)

#### 4.2. การใช้สิทธิพิเศษด้านห้องพัก

- (a) ท่านต้องสำรองห้องพักล่วงหน้ากับโรงแรมที่เข้าร่วมรายการโดยผ่านเว็บไซต์ของสมาชิกแอดคอร์ด พลัส เว็บไซต์แอดคอร์ด แอปพลิเคชันของ ALL หรือผ่านศูนย์บริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ด ขณะทำการสำรองห้องพัก ท่านต้องระบุว่าท่านเป็นสมาชิกแอดคอร์ด พลัส และให้ข้อมูลบัตรเครดิตที่ยังมีผลใช้ได้เพื่อรับประกันการจองท่านต้องแสดงบัตรสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุและบัตรประจำตัวประชาชนกับทางโรงแรมขณะทำการเช็คอินและเช็คเอาท์ เพื่อให้ได้รับสิทธิพิเศษด้านห้องพักสำหรับสมาชิก

#### 4.3. นโยบายการยกเลิกการสำรองห้องพัก

- (a) ท่านสามารถยกเลิกการสำรองห้องพักได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมใดๆ หากยกเลิกไม่เกิน 18:00 น. (เวลาท้องถิ่น) ก่อนวันเข้าพักหนึ่งวัน เว้นแต่จะมีเงื่อนไขระบุไว้เป็นอื่นในเอกสารยืนยันการจองห้องพักของท่าน หากพ้นระยะเวลาดังกล่าว ทางโรงแรมจะเรียกเก็บค่าที่พักรักษาครั้งแรกในราคาสมาชิก (ผ่านบัตรเครดิตที่ท่านได้ให้ข้อมูลไว้) โปรดดูนโยบายการยกเลิกในเอกสารยืนยันการจองห้องพักของท่าน เนื่องจากอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้

#### 4.4. เงื่อนไขและข้อยกเว้นเพิ่มเติม

- (a) เราขอแนะนำให้ท่านทำการสำรองห้องพักล่วงหน้า เนื่องจากจำนวนห้องว่างอาจมีจำกัด
- (b) โรงแรมที่เข้าร่วมรายการบางแห่งอาจมีข้อกำหนดระยะเวลาเข้าพักขั้นต่ำ
- (c) สิทธิพิเศษด้านห้องพักไม่สามารถใช้ร่วมหรือใช้เป็นส่วนลดในราคาสำหรับกลุ่มบริษัท ส่วนลดพิเศษ หรือราคาสำหรับการประชุม
- (d) ราคาทั้งหมดที่เรียกเก็บซึ่งจะนำไปคำนวณส่วนลดนั้น เป็นราคาที่รวม GST, VAT หรือภาษีอื่นๆ ที่มีการเรียกเก็บแล้ว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่น

- (e) เฉพาะในประเทศ **ฟิลิปปินส์**:
- (i) สมาชิกต้องรับทราบที่ บัตรสมาชิกแอดคอร์ด พลัส มีเพื่อส่งเสริมสินค้าและบริการของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ โดยต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของนโยบาย “ไม่มีส่วนลดเพิ่ม” ของพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9994 (Republic Act No. 9994) และพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9442 (Republic Act No. 9442)
- (ii) ตามข้อบังคับของกฎหมายของประเทศฟิลิปปินส์ พลเมืองอาวุโสและผู้พิการ (PWD) จะมีสิทธิ์ได้รับส่วนลด 20% ตามข้อบังคับของพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9994 และพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9442 ตามลำดับ หรือได้รับส่วนลดและสิทธิพิเศษด้านห้องพัก แล้วแต่ที่ข้อใดให้ส่วนลดสูงกว่าและให้ประโยชน์มากกว่า

## 5. สิทธิประโยชน์ในการเข้าพักฟรี (Stay Plus)

5.1. นอกจากสิทธิประโยชน์ด้านอาหารและห้องพัก บัตรสมาชิกบางประเภทอาจรวมสิทธิห้องพักฟรี

### 5.2. คำอธิบายของการใช้สิทธิ์เข้าพักฟรี

- (a) สมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการเข้าพักฟรี (Stay Plus) หนึ่งคืน (โดยเป็นส่วนหนึ่งของสถานภาพความเป็นสมาชิกแอดคอร์ด พลัส) โดยใช้ที่กับโรงแรมที่เข้าร่วมรายการทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ยกเว้นโรงแรมในประเทศจีน โดยเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อยกเว้นที่ระบุไว้ด้านล่าง (“การเข้าพักฟรี”)
- (b) สิทธิประโยชน์ในการเข้าพักฟรีใช้ได้กับห้องพักมาตรฐานของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ ได้แก่ โซฟีเทล เลเจนด์, แฟร์มอนด์, โซ โซฟีเทล, โซฟีเทล, เอ็มแกลเลอร์, อาร์ทซีเรีย, มอนเดรียน, พูลแมน, สวิสโซเทล, เมอเวนพิค, แกรนด์ เมอร์เคียว, เคย์ เวสต์, เปปเปอร์, เดอะ ซีเบล, มันทรา, โนวาเทล, เมอร์เคียว, ไทรฟ์, เบรคฟรี, ไอบิส และไอบิส สโตร์ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก  
โรงแรมบางแห่งยังมอบสิทธิพิเศษโดยสมาชิกสามารถอัปเกรดห้องพักโดยใช้สิทธิ์ในการเข้าพักฟรีรวมกับการชำระค่าบริการส่วนต่างเพิ่มเติม
- (c) สิทธิประโยชน์ในการเข้าพักฟรียังสามารถใช้กับโรงแรมรูปแบบอพาร์ทเมนต์ที่เข้าร่วมรายการ หากสมาชิกชำระค่าบริการเพิ่มเติม
- (d) อาจมีข้อกำหนดระยะเวลาเข้าพักขั้นต่ำในโรงแรมที่เข้าร่วมรายการบางแห่ง (รวมถึงโรงแรมรูปแบบอพาร์ทเมนต์)

### 5.3. การใช้สิทธิประโยชน์ในการเข้าพักฟรี

- (a) สิทธิประโยชน์ในการเข้าพักฟรี:
- (i) มีผลใช้ได้ตลอดช่วงระยะเวลาการเป็นสมาชิกของท่าน จนถึงวันสุดท้ายของเดือนที่ระบุไว้ตรงวันที่หมดอายุบนบัตรสมาชิกของท่าน และ



(ii) ต้องทำการสำรองและใช้สิทธิ์ภายในปีที่สมัครสมาชิก (กล่าวคือ วันที่เช็คเอาต์ต้องเป็นวันที่ก่อนหน้าหรือเป็นวันสุดท้ายของความเป็นสมาชิก)

- (b) สมาชิกจำเป็นต้องสำรองห้องพักเพื่อใช้สิทธิ์การเข้าพักฟรีและต้องดำเนินการผ่านเว็บไซต์ของสมาชิกแอดคอร์ด พัลส์ที่ [www.accorplus.com](http://www.accorplus.com), เว็บไซต์แอดคอร์ด, แอปพลิเคชัน ALL ที่ [www.all.com](http://www.all.com) หรือผ่านศูนย์บริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ด การเข้าพักที่โรงแรมแบบวอล์กอินจะไม่สามารถใช้สิทธิ์เข้าพักฟรีได้ การสำรองห้องพักโดยใช้สิทธิ์เข้าพักฟรีผ่านศูนย์บริการ สำรองห้องพักของแอดคอร์ด ในเอเชียจะต้องเสียค่าธรรมเนียมการจอง 10 ดอลลาร์สหรัฐ และในแปซิฟิก จะต้องเสียค่าธรรมเนียมการจอง 20 ดอลลาร์ออสเตรเลีย
- (c) ท่านสามารถสำรองสิทธิ์ในการเข้าพักฟรีพร้อมกับการเข้าพักโดยชำระเงินเพิ่มเติมได้ ตราบเท่าที่วันที่เช็คอินและเช็คเอาต์ของการเข้าพักทั้งหมดยังอยู่ภายในปีสมาชิก
- (d) หากมีการสำรองสิทธิ์เข้าพักฟรีพร้อมกับการจองห้องพักแบบชำระเงินล่วงหน้า ในราคาที่ไม่สามารถยกเลิกเปลี่ยนแปลงและคืนเงินได้ (เช่น ห้องพักแบบเรตฮอตรูม, ซูเปอร์เชล) จะมีการใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของราคาดังกล่าวนี้นับกับคืนที่เข้าพักฟรีด้วยเช่นกัน
- (e) ขณะทำการสำรองห้องพักโดยใช้สิทธิ์การเข้าพักฟรี ท่านต้องระบุว่าท่านเป็นสมาชิกแอดคอร์ด พัลส์ที่ถูกต้อง และให้ข้อมูลบัตรเครดิตที่ยังมีผลใช้ได้เพื่อรับประกันการจอง การสำรองห้องพักโดยใช้สิทธิ์เข้าพักฟรีต้องใช้ข้อมูลบัตรเครดิตในการรับประกันห้องพัก โดยบัตรเครดิตนั้นต้องมีผลใช้ได้ในวันที่เช็คอินและเช็คเอาต์ของช่วงเวลาการเข้าพัก เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่น หลังจากสำรองห้องพักโดยใช้สิทธิ์เข้าพักฟรีแล้ว สิทธิ์เข้าพักฟรีดังกล่าวจะถูกตัดออกจากบัญชีสมาชิกของท่าน
- (f) ท่านต้องแสดงบัตรสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุและบัตรประจำตัวประชาชน ขณะทำการเช็คอินเมื่อใช้สิทธิ์เข้าพักฟรี

#### 5.4. การยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจองสิทธิ์เข้าพักฟรี

- (a) การสำรองห้องพักด้วยสิทธิ์เข้าพักฟรีสามารถยกเลิกได้โดยเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในนโยบายการสำรองห้องพักของท่าน เมื่อท่านยกเลิกการสำรองสิทธิ์เข้าพักฟรีแล้ว จะมีการโอนสิทธิ์นั้นกลับเข้าสู่บัญชีสมาชิกของท่าน (เว้นแต่ว่าจะเสียสิทธิ์เนื่องจากการยกเลิกล่าช้า)
- (b) หากมีการสำรองห้องพักด้วยสิทธิ์เข้าพักฟรี แต่ไม่ได้เข้าพักและไม่ได้ยกเลิกการสำรองห้องพัก สิทธิประโยชน์ในการเข้าพักฟรีจะหมดไป
- (c) หากท่านต้องการยกเลิกการสำรองห้องพักด้วยสิทธิ์เข้าพักฟรี ท่านต้องโทรไปที่ฝ่ายบริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ดหรือทำการยกเลิกทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์แอดคอร์ด พัลส์ หรือแอดคอร์ด เมื่อท่านยกเลิกการสำรองห้องพักด้วยสิทธิ์เข้าพักฟรีแล้ว จะมีการคืนสิทธิ์นั้นกลับเข้าสู่บัญชีสมาชิกของท่าน

- (d) ในกรณีที่ต้องการแก้ไขการสำรองห้องพักที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ท่านสามารถโทรไปที่ฝ่ายบริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ดโฮเทลเพื่อแก้ไขวันที่เข้าพักในโรงแรมเดิม ภายใต้ข้อกำหนดว่า คืนที่เข้าพักฟรีนั้นต้องไม่ใช้ร่วมกับห้องพักในราคาแบบชำระล่วงหน้า และวันที่เช็คอินและเช็คเอาท์ใหม่ต้องอยู่ภายในปีสมาชิก
- (e) หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงการจองสิทธิ์เข้าพักที่ได้ทำไปแล้วผ่านระบบออนไลน์ ท่านต้องยกเลิกการจองนั้นเพื่อดูห้องว่างที่สามารถใช้สิทธิ์เข้าพักฟรีได้ และจองการเข้าพักฟรีใหม่
- (f) โปรดทราบว่า แม้ฝ่ายบริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ด จะดำเนินการเปลี่ยนแปลงการเข้าพักฟรีแล้วก็ตาม แต่จะต้องมีการยกเลิกการจองที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ก่อนที่จะทำการจองครั้งใหม่ แอดคอร์ดไม่สามารถรับประกันได้ว่า ห้องพักว่างสำหรับเข้าพักฟรีจะยังคงอยู่โดยไม่เปลี่ยนแปลงในช่วงระหว่างที่ท่านกำลังยกเลิกการจอง และพยายามทำการจองครั้งใหม่

#### 5.5. เงื่อนไขและข้อยกเว้นเพิ่มเติม

- (a) สิทธิ์การเข้าพักฟรีไม่สามารถใช้ได้ที่
  - (i) โรงแรมราฟเฟิลส์ โฮเทลแอนดริสอร์ท และ โอบิสบัดเจ็ต และยังไม่สามารถใช้ได้ในโรงแรมและรีสอร์ทที่ร่วมรายการของบันยันท์, อังสนา, และแคสเซีย ในเอเชียแปซิฟิก
  - (ii) โรงแรมและรีสอร์ทที่เข้าร่วมรายการในประเทศจีน
- (b) สิทธิ์พักฟรีจะถูกจำกัดตามจำนวนห้องที่ได้จัดสรรไว้ต่อคืนต่อโรงแรมแอดคอร์ดที่เข้าร่วมรายการ
- (c) ตามปกติแล้วจำนวนห้องห้องที่ได้จัดสรรไว้จะถูกสำรองเต็มอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะในช่วงเทศกาลหรือกิจกรรมพิเศษ ช่วงปิดเทอม วันหยุดนักขัตฤกษ์ และสุดสัปดาห์ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าจำนวนห้องพักฟรีของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการที่จัดสรรไว้จะพร้อมให้บริการได้ในวันที่ท่านต้องการเข้าพักหรือร้องขอ
- (d) ท่านสามารถใช้สิทธิ์พักฟรีได้สูงสุดหนึ่งคืนต่อการเข้าพักแต่ละครั้ง (การเข้าพักหลายคืนติดต่อกันในโรงแรมเดียวกัน)
- (e) ไม่อนุญาตให้ทำการสำรองห้องพักฟรีหลายคืนในการเข้าพักเดียวกัน มิฉะนั้น การสำรองห้องพักนั้นอาจถูกยกเลิกก่อนวันเข้าพัก หรือหลังจากที่เช็คอินแล้ว อาจมีการเรียกเก็บค่าห้องพักในคืนที่สองและคืนต่อมาของการเข้าพักเดียวกันในอัตราราคาสมาชิก
- (f) สิทธิ์ในการเข้าพักฟรีจะไม่สามารถโอนสิทธิ์และเปลี่ยนเป็นเงินสดได้

## 6. บัตรกำนัลสมาชิกหนึ่งวัน (Member for a Day certificate)

### 6.1. บัตรกำนัล "สมาชิกหนึ่งวัน" ("บัตรกำนัล MFD")

ให้สิทธิ์แก่ผู้ถือบัตรที่ไม่ได้เป็นสมาชิกในการรับสิทธิประโยชน์ทั้งหมดเทียบเท่ากับสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ยกเว้นสิทธิ์ในการเข้าพักฟรี บัตรกำนัล MFD "ไม่สามารถใช้ได้ในประเทศจีน และไม่มีให้กับสมาชิกแอดคอร์ด พลัสในประเทศจีน ท่านสามารถใช้บัตรกำนัล MFD ได้สูงสุดหนึ่งใบต่อการเข้าพักหนึ่งครั้ง อย่างไรก็ตาม การเข้าพักโดยใช้บัตรกำนัล MFD จะไม่สามารถสะสมรางวัลหรือคะแนนจาก ALL – Accor Live Limitless ได้ โปรดตรวจสอบเงื่อนไขในการใช้บัตรกำนัล MFD ก่อนเข้ารับบริการ สมาชิกแอดคอร์ด พลัสจะได้รับบัตรกำนัล MFD สูงสุด 3 ใบต่อท่านต่อปี เพื่อให้สิทธิ์แก่ผู้ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกในการเข้าใช้สิทธิประโยชน์ทั้งหมดเทียบเท่ากับสมาชิกบัตร ท่านสามารถติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกแอดคอร์ด พลัส เพื่อขอรับบัตรกำนัล MFD ได้ อย่างไรก็ตาม บัตรกำนัล MFD ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดและมีผลใช้ได้จนถึงวันที่หมดอายุซึ่งปรากฏบนบัตรกำนัล MFD ดังกล่าว

### 6.2. ในแปซิฟิก สามารถใช้บัตรกำนัลสมาชิกหนึ่งวัน (บัตรกำนัล MFD) สำหรับสิทธิพิเศษด้านอาหาร ร่วมกับบัตรสมาชิกแอดคอร์ด พลัส มากสูงสุด 20 ใบต่อโต๊ะ เพื่อเป็นส่วนลดค่าอาหารไม่เกิน 50% ที่แปซิฟิก

## 7. บัตรกำนัล

### 7.1. ในชุดเอกสารสมาชิกของท่านอาจมีบัตรกำนัลเพิ่มเติม

โดยสิทธิประโยชน์ที่มีให้สำหรับบัตรกำนัลดังกล่าวจะแตกต่างกันไป โปรดตรวจสอบเงื่อนไขการใช้บริการตามที่ระบุไว้บนบัตรกำนัลนั้นๆ บัตรกำนัลเหล่านี้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ เมื่อต้องการใช้บัตรกำนัลเหล่านี้ ท่านต้องแสดงบัตรกำนัลฉบับจริงหรือในรูปแบบดิจิทัล พร้อมด้วยบัตรสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุหรือบัตรประจำตัวประชาชน

### 7.2. บัตรกำนัลดังกล่าวนี้ ไม่สามารถใช้ได้กับโรงแรมและรีสอร์ทในประเทศจีน

## 8. ข้อผูกพันของสมาชิก

### 8.1. สมาชิกจะต้องไม่พึงปฏิบัติดังนี้:

- เกี่ยวข้องกับในการกระทำผิดอย่างร้ายแรงหรือประพฤติตนในลักษณะที่เป็นภัยคุกคามหรือไม่เหมาะสม โดยเกี่ยวเนื่องและเป็นไปตามบทบัญญัติตามกฎหมายท้องถิ่น จารีตประเพณี และธรรมเนียมปฏิบัติ ซึ่งครอบคลุมถึงการกระทำที่แสดงถึงการเป็นปรปักษ์ ดุหมั่น หรือก้าวร้าวต่อพนักงานหรือลูกค้าของแอดคอร์ดหรือโรงแรมใดๆ ที่เข้าร่วมรายการ
- มีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำผิดกฎหมายหรือฉ้อโกงในขณะที่เป็นแขกของโรงแรมหรืออยู่ในบริเวณสถานที่ของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการโดยที่การกระทำผิดกฎหมายดังกล่าวได้รับการระบุในเขตอำนาจที่เกิดเหตุการณ์นั้นขึ้น หรือใดๆก็ตามที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส

- (c) ให้หรือพยายามให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือหลอกลวง หรือบิดเบือนความเป็นจริงต่อแอดคอร์ดหรือโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ
- (d) ให้ยืม ให้เช่า แจกจ่าย หรือขายสิทธิ์ในการเป็นสมาชิกหรือสิทธิประโยชน์ของสมาชิก ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากแอดคอร์ด หรือมีความพยายามจะดำเนินการดังกล่าว
- (e) สมัครเป็นสมาชิกในโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ในกรณีที่มีบัญชีลูกค้าอยู่ก่อนแล้ว หรือเคยสิ้นสุดสภาพความเป็นสมาชิกจากโปรแกรมมาแล้ว (โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากแอดคอร์ด) หรือ
- (f) กระทำการใดๆ ในลักษณะอื่นๆ ที่ละเมิดต่อเงื่อนไขเหล่านี้

## 9. การสิ้นสุดสภาพความเป็นสมาชิก

### 9.1. สิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาสำหรับสมาชิกที่สมัครทางเทลเชลล์

- (a) สมาชิกมีสิทธิ์ในการยุติข้อตกลงการเป็นสมาชิกไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ภายใน 10 วันทำการ นับจากวันทำการแรกหลังวันที่ชำระค่าธรรมเนียมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส หรือตามสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาเพิ่มเติมตามกฎหมาย ท่านสามารถดูรายละเอียดที่ครบถ้วนสมบูรณ์ของสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาเพิ่มเติมตามกฎหมายได้ในเอกสารแนบที่นำมาพร้อมกับข้อตกลงการเป็นสมาชิกนี้
- (b) สมาชิกที่ต้องการยุติข้อตกลงการเป็นสมาชิกตามที่ระบุไว้ในข้อ 9.1(a) สามารถทำได้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทางจดหมาย หรืออีเมล, หรือโทรศัพท์
- (c) หากท่านส่งบัตรสมาชิกและบัตรกำนัลต่างๆ คืนภายใน 10 วันทำการนับจากวันที่ได้รับชดเชยเอกสารของสมาชิกแอดคอร์ด พลัส สมาชิกภาพของท่านจะได้รับการยกเลิก โดยจะมีการคืนเงิน:
  - (i) ให้แก่สมาชิกทุกคนที่มีสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมายภายใต้กฎหมายท้องถิ่น และ
  - (ii) ให้แก่สมาชิกที่ไม่มีสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมายภายใต้กฎหมายท้องถิ่น เฉพาะในกรณีที่สมาชิกยังไม่ได้ลงลายมือชื่อบนบัตรและยังไม่ได้ใช้สิทธิประโยชน์ใด ๆ (รวมถึงบัตรกำนัล)
  - (iii) เฉพาะในประเทศอินเดีย หากสมาชิกยกเลิกความเป็นสมาชิกของตนและมีสิทธิ์ได้รับเงินคืน แอดคอร์ดจะคืนเงินค่าธรรมเนียมสมาชิก (โดยไม่รวมภาษี) ให้แก่สมาชิก

- (d) สมาชิกสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิกแอดคอร์ด พลัสได้ตลอดเวลาโดยแจ้งให้แอดคอร์ดทราบ (เป็นลายลักษณ์อักษร) หากสมาชิกยกเลิกความเป็นสมาชิกหลังจากพ้นระยะเวลา 10 วันทำการ นับจากวันทำการแรกหลังวันที่ชำระค่าธรรมเนียมสมาชิก สมาชิกรายนั้นจะไม่มีสิทธิ์รับคืนเงินใดๆ ที่ได้ชำระไปแล้วโดยเกี่ยวข้องกับการเป็นสมาชิก ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมสมาชิกด้วย กล่าวให้ชัดเจนก็คือ จะไม่มีการคืนเงินใดๆ ในกรณีที่สมาชิกเปลี่ยนใจและยกเลิกสถานภาพการเป็นสมาชิก

## 9.2. สิทธิ์ในการยุติความเป็นสมาชิกของแอดคอร์ด

- (a) หากสมาชิกไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันอันเป็นสาระสำคัญของเงื่อนไขใดๆ หรือไม่ชำระค่าบริการแก่โรงแรมที่เข้าร่วมรายการ โดยที่จำนวนเงินดังกล่าวไม่ได้อยู่ภายใต้ข้อพิพาท แอดคอร์ดอาจระงับหรือยุติสถานภาพความเป็นสมาชิก และ หรือสิทธิ์ของสมาชิกในการใช้งานบัตร
- (b) ในกรณีที่แอดคอร์ดมีเจตนาที่จะดำเนินการใดๆ ภายใต้บทบัญญัติในข้อ 9.2(a) แอดคอร์ดจะแจ้งให้สมาชิกทราบถึงเจตจำนงดังกล่าวและเหตุผลของการดำเนินการนั้น สมาชิกจะมีเวลา 21 วัน ในการตอบสนองต่อข้อความแจ้งนั้นโดยแก้ไขสิ่งที่เป็นการละเมิดดังกล่าว (หากทำได้) และแจ้งเหตุผลว่าเพราะเหตุใดแอดคอร์ดจึงไม่ควรดำเนินการนั้น (โดยมีเงื่อนไขว่า แอดคอร์ดอาจระงับบัญชีของสมาชิกรายนั้น จนกว่าการได้สวนจะเสร็จสิ้น) แอดคอร์ดจะตรวจสอบการตอบกลับและแจ้งให้สมาชิกทราบถึงสถานภาพ ณ ขณะนั้น

## 10. ผลสืบเนื่องจากการสิ้นสุดสถานภาพความเป็นสมาชิกหรือหมดอายุ

- 10.1. หากสมาชิกภาพของแอดคอร์ด พลัสหมดอายุลงหรือสิ้นสุดสภาพไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ท่านจะไม่สามารถรับสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับบัตรนี้ได้อีก การสำรองห้องพักหรือร้านอาหารใดๆ ที่มีอยู่ ณ วันที่สิ้นสุดสถานภาพความเป็นสมาชิกหรือเมื่อหมดอายุแล้ว จะถูกปรับเป็นราคาสำหรับลูกค้าทั่วไป
- 10.2. หากความเป็นสมาชิกแอดคอร์ด พลัสของท่านหมดอายุลงหรือสิ้นสุดสภาพแล้ว ท่านจะไม่มีสิทธิ์รับเงินค่าธรรมเนียมสมาชิกคืนไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด เว้นแต่ข้อตกลงการเป็นสมาชิกนี้จะระบุไว้อย่างชัดเจนว่าท่านสามารถรับค่าธรรมเนียมสมาชิกบางส่วนหรือทั้งหมดคืนได้
- 10.3. อย่างไรก็ตาม หากความเป็นสมาชิกแอดคอร์ด พลัสของท่านหมดอายุลง ความเป็นสมาชิกของ ALL - Accor Live Limitless ของท่านจะยังมีอายุการใช้งานต่อไป สถานภาพจะถูกกำหนดตามประวัติการใช้งานที่ท่านได้เข้าพักในโรงแรมที่เข้าร่วมรายการในระหว่างปีปฏิทินที่ผ่านหรือปีปฏิทินปัจจุบัน ก่อนที่ความเป็นสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ของท่านจะหมดอายุลงและตรวจสอบปีปฏิทินแต่ละปีหลังจากนั้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ALL - Accor Live Limitless

## 11. การจำกัดความรับผิดชอบ

- 11.1. ไม่มีส่วนใดๆ ในเงื่อนไขเหล่านี้ที่จะยกเว้น จำกัด แก้ไข หรือจำกัดสิทธิ์หรือการเยียวยาความเสียหาย หรือการรับประกัน การรับรอง หรือข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่นใด ที่บอกเป็นนัยหรือกำหนดบทบัญญัติตามข้อกำหนด ซึ่งไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย ทั้งนี้
- อาจรวมถึงกฎหมายและข้อบังคับสำหรับผู้บริโภค ที่มีการรับประกันเพื่อคุ้มครองผู้ซื้อสินค้าและบริการในบางสถานการณ์ เช่น การรับประกันตามกฎหมายว่าสินค้าใดๆ ที่มอบให้แก่ท่านจะต้องมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับได้ ตรงตามคำอธิบายของสินค้า และตรงตามวัตถุประสงค์ที่ผู้จัดหาสินค้าได้แจ้งไว้ ตลอดจนบริการที่จัดหาให้ท่านจะต้องส่งมอบด้วยความใส่ใจและมีทักษะอย่างสมเหตุสมผล และเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของบริการนั้น ในกรณีที่ไม่เป็นไปตามการรับประกัน ตามกฎหมาย ผู้บริโภคมีสิทธิ์ที่จะได้รับการเยียวยา ซึ่งในบางกรณีจะรวมถึงความเสียหายของการสูญเสียที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า อย่างสมเหตุสมผล ในกรณีของข้อตกลงกับผู้บริโภคที่ไม่ได้ร้องขอ ผู้บริโภคมีสิทธิ์เพิ่มเติม ซึ่งรวมถึงสิทธิ์ในการยกเลิกตามที่ได้อธิบายไว้ในเอกสารแนบของเงื่อนไขฉบับนี้
- 11.2. ภายใต้สิทธิ์ตามกฎหมายที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัด (ซึ่งรวมถึงสิทธิ์ที่ระบุไว้ในข้อ 11.1) และขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต แอคคอร์ โรงแรมที่เข้าร่วมรายการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ พนักงาน และตัวแทนของเราจะไม่รับผิดชอบสำหรับความสูญเสียทางอ้อมหรือเป็นผลตามมาซึ่งเกิดขึ้นภายใต้ หรือเกี่ยวเนื่องกับเงื่อนไขเหล่านี้ หรือโปรแกรมสมาชิกแอคคอร์ พลัส เว้นแต่ว่า ความสูญเสียดังกล่าวเกิดขึ้นจากการการไม่ใส่ใจหรือการกระทำผิดโดยจงใจของแอคคอร์ โรงแรมที่เข้าร่วมรายการ หรือเจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของเรา
- 11.3. ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตนั้น การรับผิดชอบของท่านสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายไม่ว่าในรูปแบบใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยเกี่ยวเนื่องกับเงื่อนไขเหล่านี้ จะลดลงหรือจำกัดตามสัดส่วน (หากมี) ที่ท่านเป็นเหตุให้หรือมีส่วนต่อความสูญเสียหรือเสียหายดังกล่าว

## 12. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ

- 12.1. แอคคอร์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ซึ่งรวมถึงสิทธิประโยชน์ของสมาชิกและโรงแรมที่เข้าร่วมรายการได้ตลอดเวลา โดยจะมีการแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญต่างๆ ให้สมาชิกทราบล่วงหน้าตามระยะเวลาที่เหมาะสม การแจ้งดังกล่าวจะส่งทางอีเมลหรือทางไปรษณีย์ และจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นบนเว็บไซต์แอคคอร์ พลัสที่ [www.accorplus.com](http://www.accorplus.com) หากท่านไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ท่านสามารถยุติความเป็นสมาชิกแอคคอร์ พลัส โดยส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมาที่เราภายใน 10 วันทำการหลังจากที่ได้รับการแจ้งนั้น หากท่านยุติความเป็นสมาชิกโดยเป็นผลมาจากเหตุดังกล่าว ท่านจะมีสิทธิ์ได้รับเงินค่าธรรมเนียมสมาชิกคืนตามสัดส่วน การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ไม่ใช่สาระสำคัญจะประกาศแจ้งบนเว็บไซต์แอคคอร์ พลัส

### 13. ความพร้อมในการให้บริการของโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส

#### 13.1. แอดคอร์ดไม่รับประกันใดๆ

ในความต่อเนื่องของความพร้อมในการให้บริการของโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส โดยแอดคอร์ดสามารถยุติหรือระงับโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัสได้ทุกเมื่อ แอดคอร์ดจะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการยุติหรือการระงับบริการล่วงหน้าเป็นเวลาอย่างน้อย 12 เดือน เว้นแต่ว่าแอดคอร์ดจะยุติการดำเนินธุรกิจ หรือเข้าสู่กระบวนการชำระหนี้หรือการบริหารจัดการในรูปแบบอื่น ซึ่งในกรณีดังกล่าว แอดคอร์ดอาจยุติหรือยกเลิกโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัสทันทีโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

### 14. การอนุญาต/ ความเป็นส่วนตัว

#### 14.1. ในฐานะสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ท่านตกลงยินยอมให้แอดคอร์ด (รวมถึงหน่วยงานใดๆ ที่ท่านได้ซื้อความเป็นสมาชิก) ส่งเอกสารการตลาดทางตรง หรือ SMS หรือวีโอสแอป หรือโทรศัพท์ติดต่อท่าน

หรือส่งอีเมลล์ให้แก่ท่านเป็นครั้งคราวเพื่อแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการส่งเสริมการขายและ/ หรือสิทธิประโยชน์ใหม่ในการเป็นสมาชิก รวมถึงข้อเสนอพิเศษอื่นๆ ที่น่าสนใจ แอดคอร์ดจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องว่าด้วยการเคารพความเป็นส่วนตัวของท่าน สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่เราจัดการกับข้อมูลของท่าน โปรดดูที่นโยบายความเป็นส่วนตัวของแอดคอร์ด พลัส [www.accorplus.com/th/th/data-privacy-charter](http://www.accorplus.com/th/th/data-privacy-charter)

### 15. การยอมรับสำหรับการสมัครสมาชิกผ่านทุกช่องทางยกเว้นเว็บไซต์

#### 15.1. การลงลายมือชื่อบนบัตรหรือการใช้บัตรสมาชิก หรือใช้หมายเลขสมาชิกของท่าน เป็นการแสดงว่าท่านยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว

#### 15.2. สำหรับการสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ โปรดอ่านรายละเอียดที่ข้อ 16.1

### 16. การยอมรับสำหรับการสมัครสมาชิกผ่านทางออนไลน์

16.1. จากคำยินยอมเมื่อสมัครสมาชิกทางเว็บไซต์ "ท่านได้ตกลงที่จะดำเนินการต่อ" เพื่อสมัครสมาชิกแอดคอร์ด พลัส แบบออนไลน์ และชำระค่าสมาชิกของท่านแบบออนไลน์ และท่านได้ยอมรับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กล่าวไว้ทั้งหมดจากนโยบายความเป็นส่วนตัวของแอดคอร์ด พลัส