

Accor Plus 이용 약관

시행일: 2023년 10월 01일

1. 서론

- 1.1. 본 이용약관(이후 "본 약관")은 아코르 그룹의 AAPC Singapore Pte Ltd ("Accor"), 회사 등록 번호 199704951Z가 운영하는 Accor Plus 멤버십 프로그램에 적용됩니다.
- 1.2. 본 약관은 Accor Plus 판매 채널을 통해 프로그램에 가입한 Accor Plus 회원들에게 적용됩니다.
- 1.3. 본 약관은 상기 명시된 시행일부터 유효하며 제 12조에 따라 아코르에 의하여 수시로 개정될 수 있습니다.

2. 멤버십

- 2.1. Accor Plus 프로그램 멤버십은 아래의 조건에 모두 충족되는 성인 연령의 개인에게 제공됩니다:
 - (a) 멤버십 가입비 전액을 해당 현지 통화로 지불하며
 - (b) Accor Plus 프로그램 가입 시 유효하고 정확한 개인정보를 제공하며
 - (c) Accor Plus 프로그램에 이미 가입되어 있는 앓은 회원이며
 - (d) 과거 Accor Plus 프로그램에서 해지된 이력이 없는 회원이다 (Accor에서 과거 해지된 회원의 Accor Plus 프로그램 재가입을 동의한 경우 제외)
- 2.2. Accor Plus 멤버십 카드 (이후 "카드")는 아코르의 자산입니다.
- 2.3. 카드에는 가입 회원 서명이 기재되어야 합니다. 멤버십 혜택은 유효한 카드 (실물 또는 디지털 형식)가 제시된 경우에 한하여 제공됩니다.

- 2.4. Accor Plus 멤버십 유효기간은 회원의 카드에 기재된 달의 말일까지 유효합니다.
- 2.5. 회원 카드는 오직 회원 개인적인 사용 목적을 위한 것입니다. Accor Plus 카드 및 혜택은 어떠한 경우에도 타인 (타 회원) 에게 양도될 수 없습니다.
- 2.6. 카드, 상품권 및 바우처의 분실·도난이 발생한 경우 즉시 회원은 현지 Accor Plus 회원 서비스에 신고가 요청됩니다. 카드 재발급 시 재발급 수수료가 부과됩니다. 분실·도난당한 상품권 및 바우처는 재발급이 불가능합니다.
- 2.7. Accor Plus 프로그램 가입 시, 회원은 아코르 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL - Accor Live Limitless (올 - 아코르 리브 리미트리스) 에 자동 가입됩니다. 회원 등급은 최소 엘리트 회원 등급인 실버 등급으로 가입되며, 보너스로 20 일의 등급 숙박일 수가 자동 적립됩니다. 아코르 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL - Accor Live Limitless (올 - 아코르 리브 리미트리스) 이용 약관은 www.all.com 에서 확인 가능합니다;
- (a) Accor Plus 회원들은 자동으로 최소 엘리트 회원 등급인 실버 등급 자격을 갖게 되며 Accor Plus 멤버십을 유지하는 한 회원 등급은 절대 클래식 등급으로 하향 조정되지 않습니다.
- (b) Accor Plus 회원들은 Accor Plus 멤버십을 갱신할 때마다 매 12 개월에 한 번씩 20 일의 등급 숙박일 수를 보너스로 자동 적립 받습니다.
- (c) 보너스 등급 숙박일 수는 회원이 회원 가입을 취소 할 수 있는 기간 동안 Accor Plus 멤버십을 취소하지 않는 한 Accor Plus 멤버십 가입 또는 갱신일로 부터 1 개월 내에 Accor Plus 회원들의 멤버십 계정에 반영됩니다.
- (d) Accor Plus 회원들의 회원 등급 조정 평가는 아코르 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL - Accor Live Limitless 의 회원들과 다르게 평가됩니다. Accor Plus 회원 등급 평가는 아래 규칙을 따릅니다:
- Accor Plus 멤버십 갱신 시 회원 등급은 아래 두 기간 중 하나의 기간 동안 적립된 유효한 등급 숙박 일수 또는 등급 포인트에 따라 결정됩니다:

1. 해당 연도
2. 직전 연도

위 두 기간 중 유효한 숙박 일수나 적립된 등급 포인트 중 더 높은 숫자에 따라 회원의 새로운 등급이 결정됩니다.

- (e) 직전 연도 또는 해당 연도 동안 회원이 현재 회원 등급을 유지할 수 있는 기준을 충족하지 못했을 경우, www.all.com에 명시된 아코르 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL – Accor Live Limitless 이용약관에 따라 상기 두 기간 중 회원의 활동에 부합하는 등급이 부여됩니다.

3. 다이닝 혜택

3.1. 다이닝 혜택의 사용 가능성

- (a) Accor Plus 회원들을 위한 다이닝 혜택은, 제 3 조 3 항부터 제 3 조 5 항에 규정된 조건 및 예외 사항을 전제로, 아시아 태평양 지역에 소재하는 다음 브랜드 중 Accor Plus 프로그램에 참여하는 호텔에서 조식, 중식 또는 석식 서비스를 이용 시 사용 가능합니다. 브랜드: 반얀트리, 소피텔 레전드, 페어몬트, SO/, 소피텔, 엠칼러리, 아트 시리즈, 몬드리안, 풀만, 스위소텔, 양사나, 모벤틱, 그랜드 머큐어, 퀘이 웨스트, 페퍼스, 더 세벨, 만트라, 카시아, 노보텔, 머큐어, 트라이브, 브레이크프리, 이비스 및 이비스 스타일 호텔.

3.2. 다이닝 혜택의 설명

- (a) Accor Plus 회원이 Accor Plus 프로그램에 참여하는 아코르 호텔 레스토랑에서 식사 시, 제 3 조 3 항부터 제 3 조 5 항에 규정된 조건 및 예외 사항을 전제로, 다음의 할인이 적용됩니다.

식사 인원 수	식사 요금 할인율
1 인	25%
2 인	50%
3 인	33%
4 인	25%
5 인 이상	100%를 식사 인원 수로 나눈 비율 (예: 100%를 식사 인원 5 인으로 나눈 값 = 20%)
10 인 이상	최소 10% 할인

- (b) 추가적으로 **Accor Plus** 회원들은 하기 제 3 조 4 항에 규정된 경우를 제외하고 "아시아" 지역 (호주, 피지, 프랑스령 폴리네시아, 뉴질랜드의 "태평양 지역" 제외)에서 음료 이용 시 15% 할인이 됩니다.
- (c) 만약 점심시간에 호텔의 주요 레스토랑이 영업을 하지 않을 경우, **Accor Plus** 다이닝 할인은 점심시간에 바 스낵 메뉴에서 구매하는 음식에 적용됩니다.
- (d) **Accor Plus** 회원들은 일반 회원 혜택과 동일 또는 그 이상의 혜택을 적용받거나 일반 다이닝 프로모션에 대해 추가 10% 할인을 받습니다. 추가 할인을 받기 위해 회원들은 프로모션 이용약관에 따라 회원 본인의 유효한 **Accor Plus** 카드를 제시해야 합니다. (예: 신용카드 프로모션인 경우, 결제는 프로모션 대상 신용카드로 해야 하며, 유효한 **Accor Plus** 카드를 제시해야 합니다.) 특정 제휴사 할인 즉 제 3 자를 통하여 제공되는 특가에 대해서는 추가 할인이 적용되지 않습니다.

3.3. 다이닝 혜택 사용 방법

- (a) **Accor Plus** 프로그램 참여 아코르 호텔 레스토랑 예약은 다음의 방법으로 요청됩니다:
 - (i) 레스토랑에 직접 예약하거나
 - (ii) **Accor Plus** 웹사이트 www.accorplus.com 를 통해 예약하거나

- (iii) 아코르 호텔 브랜드 웹사이트 내 테이블 플러스 예약 시스템을 통한 예약
- (b) 다이닝 혜택을 적용받기 위해 회원은 반드시:
 - (i) 예약 시(또는, 제 3 조 2(c)항에 규정된 다이닝 혜택으로, 바스낵 메뉴에서 주문할 경우) 본인이 **Accor Plus** 회원임을 밝혀야 합니다. 테이블 플러스 예약 시스템을 이용한 예약의 경우, 회원은 예약 전 회원 정보로 로그인 요청됩니다.
 - (ii) (레스토랑에서 식사 시) 레스토랑 입장 시 또는 레스토랑 좌석을 안내받은 후, 회원의 유효한 **Accor Plus** 카드를 직원에게 제시하셔야 합니다.

3.4. 일반 조건 및 예외 사항

- (a) 다이닝 혜택은 래플스 호텔 & 리조트와 이비스 버젯 호텔에서는 사용 불가합니다.
- (b) 룸서비스 (식사 및 음료), 음료 제 3 조 2(b)항에서 규정하는 경우 제외), 미니바, 회의실, 키즈 메뉴, 테이크아웃 또는 풀 바 구매품에는 할인이 적용되지 않습니다.
- (c) 일부 아코르 호텔 레스토랑의 다이닝 혜택은 수시로 변경될 수 있습니다.
- (d) 다이닝 혜택은 국가 공휴일이나 특별 이벤트일에는 적용이 불가할 수 있습니다. 이와 같이 혜택 적용 제외일은 www.accorplus.com 에서 확인 가능합니다.
- (e) 현지 법률에 따라 회원들에게 권리가 있는 다이닝 혜택이 **Accor Plus** 프로그램에 따라 제공되는 것보다 더 유리할 경우, 이러한 혜택이 그 유리한 범위까지 적용됩니다.
- (f) 다이닝 혜택은 기업 요금, 우대 할인 또는 컨퍼런스 요금 등과 같은 특별 요금에 중복 적용되지 않습니다.
- (g) 별도의 명시가 되어 있지 않는 한, 할인이 적용되는 모든 요금은 **GST (물품 및 서비스 세금), VAT (부가 가치세)** 또는 기타 유사한 세금이 포함됩니다. 인도에서 식사할 경우, 다이닝 할인은 세금 추가 전 금액에 적용됩니다. 오직 인도에 한하여, 모든 적용 세금은 할인된 식사 요금에 가산됩니다.

3.5. 현지 지역별 추가 조건 및 예외 사항

- (a) 태평양 지역 소재 레스토랑의 경우, 아래 조건이 적용됩니다.
 - (i) 태평양 지역 소재 레스토랑에서 식사 시, 테이블 당 총 할인이 50%를 초과하지 않는다는 전제하에 할인 적용을 위해 사용될 수 있는 카드 수가 테이블 당 20 장의 카드로 제한됩니다.
- (b) 아시아 소재 레스토랑의 경우, 테이블 당 1 장의 카드만 제시 및 혜택 적용이 가능합니다.
- (c) 필리핀 소재 레스토랑의 경우:
 - (i) 회원은 Accor Plus 멤버십 카드가 공화국 법률 제 9994 호 및 공화국 법률 제 9442 호의 "이중 할인 금지" 정책의 적용을 받는 참여 호텔의 상품 및 서비스를 홍보하기 위한 것임을 인식하고 있음을 인정합니다.
 - (ii) 고령자와 장애인은 법에 따라 공화국 법률 제 9994 호 및 공화국 법률 제 9442 호에 따른 20% 할인과 본인 카드에 따른 다이닝 할인 및 혜택 중 더 높고 유리한 것을 사용할 수 있습니다.

4. 숙박 혜택

4.1. 숙박 혜택 설명

- (a) Accor Plus 회원들은 아래의 "회원 요금"을 적용받습니다.
 - (i) 프로그램에 참여하는 반얀트리, 소피텔 레전드, 페어몬트, SO/, 소피텔, 엠갤러리, 아트 시리즈, 몬드리안, 풀만, 스위소텔, 앙사나, 모벤틱, 그랜드 머큐어, 퀘이 웨스트, 페퍼스, 더 세벨, 만트라, 카시아, 노보텔, 머큐어, 트라이브, 브레이크프리, 이비스 및 이비스 스타일 호텔에 예약 시, 일반 요금 (사전 결제 조건의 일반 요금 포함)에서 10% 할인
 - (ii) 호주, 일본, 뉴질랜드 한정 프로그램에 참여하는 이비스 버젯 호텔에 예약 시, 일반 요금(사전 결제 조건의 일반 요금 포함)에서 10% 할인

일반 요금(사전 결제 조건의 일반 요금 포함)은 일별로 숙박 요금이 변동될 수 있습니다.

(b) 현지 추가 조건 및 예외 사항

- (i) 중국 본토 한정, Accor Plus 회원들은 상기 "회원 요금"에서 추가 10% 할인을 받습니다.
 - (ii) 아시아 (인도 및 스리랑카 제외)에서, "회원 요금"은 아코르 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL - Accor Live Limitless 회원에게 적용되는 할인 요금을 포함합니다 ("ALL 회원요금"). ALL 회원 요금은 www.all.com 에서 규정된 아코르 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL - Accor Live Limitless 약관이 적용되며 ALL - Accor Live Limitless 회원 등급 (해당되는 경우) 및/또는 참여 호텔의 지리적 위치에 따라 상이할 수 있습니다.
 - (iii) 태평양 지역, 인도 및 스리랑카에서 "회원 요금"은 ALL 회원 요금 할인을 포함하지 않습니다.
 - (iv) 회원 요금은 아시아 태평양 전역에 소재한 래플스 호텔 & 리조트와 호주, 일본, 뉴질랜드 외 지역에 소재한 이비스 버젯 호텔에서는 제공되지 않습니다.
- (c) 회원 요금은 잔여 객실이 있는 한 (on a last room availability basis) 모든 객실 종류에 대하여 제공됩니다 (즉, 호텔에 잔여 객실이 존재할 경우, 회원이 해당일에 객실을 회원 요금으로 사용하는 것을 보장한다).
- (d) 회원이 하기의 모든 조건을 충족한다는 전제하에 최대 2 개 객실까지 회원 요금으로 예약할 수 있습니다.
- (i) 회원이 예약한 객실 중 하나에 반드시 숙박하며
 - (ii) 회원이 숙박하는 첫 번째 객실의 숙박일과 다른 두 번째 객실의 숙박일 (체크인 및 체크아웃) 이 동일하며
 - (iii) 회원이 직접 두 객실 비용을 최종적으로 결제한다.
- (e) 프로그램 참여 호텔에서는 Accor Plus 회원들에게 호텔에 직접 또는 Accor 예약 서비스를 통해 예약되는 특별 패키지 및 프로모션에 대해서도 10% 할인을 제공합니다. 이러한 회원 할인은 제 3의 채널(여행사 및 기타 온라인 여행 사이트)을 통해 제공되는 특가에는 적용되지 않으며, 제 3의 채널로 인한 부가가치 요소를 포함하지 않습니다.

- (f) Accor Plus 숙박은 아코르 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL - Accor Live Limitless 약관에 따라 리워드 포인트 및 등급 포인트 적립 대상입니다. Accor Plus 숙박은 Accor Plus 회원이 www.all.com 내 회원 페이지에서 해당 옵션을 선택하지 않는 한, 상용 고객 포인트 떠는 항공 마일리지로 직접 적립되지 않습니다. 더 자세한 내용은 www.all.com에 규정된 아코르 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL - Accor Live Limitless 약관에 명시되어 있습니다.

4.2. 숙박 혜택 사용 방법

- (a) 참여 호텔 예약은 사전에 Accor Plus 또는 아코르 공식 웹사이트, 아코르 ALL 앱, 아코르 예약 서비스를 통해 예약이 요청됩니다. 예약 진행 시, 회원은 반드시 예약하는 본인이 Accor Plus 회원임을 밝혀야 하며, 예약 보증을 위해 유효한 신용카드를 제시하여야 합니다. 회원은 회원 숙박 혜택을 받기 위해 유효한 본인 카드 및 신분증을 체크인 및 체크아웃 시 호텔에 제시하여야 합니다.

4.3. 취소 정책

- (a) 예약한 호텔의 예약 확인서에 규정되지 않는 한, 회원의 예약은 도착 하루 전 오후 6 시(호텔 현지 시간)까지 취소될 경우 위약금 없이 취소할 수 있습니다. 단, 회원이 위 시간 이후에 회원의 예약을 취소할 경우 회원의 숙박 기간 중 최초 1박에 대한 (제공된 신용카드로 결제됨) 회원 요금이 위약금으로 청구됩니다. 취소 정책은 변경될 수 있으므로 회원 본인의 예약 확인서 상의 취소 정책을 반드시 확인하시길 바랍니다.

4.4. 추가 조건 및 제한 사항

- (a) 잔여 객실이 제한적일 수 있으므로 사전 예약을 권장합니다.
- (b) 일부 참여 호텔의 경우 최소 숙박 기간 (일수) 이 적용될 수 있습니다.
- (c) 숙박 혜택은 기업 요금, 우대 할인 또는 컨퍼런스 요금 등의 특별 요금에는 중복 적용되지 않습니다.
- (d) 별도의 명시가 되어 있지 않는 한, 할인이 적용되는 모든 요금은 GST (물품 및 서비스 세금), VAT (부가 가치세) 또는 기타 유사한 세금이 포함됩니다.

(e) 필리핀 한정:

- (i) 회원은 Accor Plus 카드가 공화국 법률 제 9994 호 및 공화국 법률 제 9442 호의 "이중 할인 금지" 정책의 적용을 받는 참여 호텔의 상품 및 서비스를 홍보하기 위한 것임을 인식하고 있음을 인정합니다.
- (ii) 고령자와 장애인은 법에 따라 공화국 법률 제 9994 호 및 공화국 법률 제 9442 호에 따른 20% 할인과 본인 멤버십 카드에 따른 다이닝 할인 및 혜택 중 더 높고 유리한 것을 사용할 수 있습니다

5. Stay Plus 혜택

5.1. 일부 Accor Plus 멤버십 종류에 따라 다이닝 및 숙박 혜택에 추가적으로 Stay Plus 혜택이 포함될 수 있습니다.

5.2. Stay Plus 혜택 설명

- (a) 각 Stay Plus 혜택은 (Accor Plus 멤버십의 일환) 회원에게 1 박을 무료로 숙박할 수 있는 권리를 제공하며, 하기 조건 및 제한을 전제로, 아시아 태평양 지역 전역 (중국 본토는 제외함) 에 소재한 프로그램 참여 아코르 호텔에서 유효합니다 ("Stay Plus").
- (b) Stay Plus 혜택은 프로그램에 참여하는 소피텔 레전드, 페어몬트, SO/, 소피텔, 엠갤러리, 아트 시리즈, 몬드리안, 풀만, 스위소텔, 모벤틱, 그랜드 머큐어, 케이 웨스트, 페퍼스, 더 세벨, 만트라, 노보텔, 머큐어, 트라이브, 브레이크프리, 이비스 및 이비스 스타일 호텔의 스탠다드 객실에 대하여 유효합니다. 일부 호텔에서는 회원들에게 Stay Plus 혜택을 이용하고 추가 요금을 지불 시, 객실을 업그레이드할 수 있는 기회를 제공할 수도 있습니다.
- (c) Stay Plus 혜택은 추가 요금을 지불함으로써 아파트 스타일의 프로그램 참여 호텔에서도 사용 가능합니다.
- (d) 일부 프로그램 참여 호텔(아파트 스타일 호텔을 포함)의 경우, 최소 숙박 기간 (일수)이 적용될 수 있습니다.

5.3. Stay Plus 혜택 사용 방법

(a) Stay Plus 혜택은:

- (i) Accor Plus 멤버십 기간 동안 유효하며, 카드 만료일은 카드에 기재된 달의 말일까지입니다.
- (ii) 회원의 1년 멤버십 가입 기간 내에 혜택을 사용한 예약 및 숙박 완료 시 유효합니다 (구체적으로, 체크아웃 날짜가 Accor Plus 멤버십 종료 전 또는 종료일인 경우 유효합니다).

(b) Stay Plus 혜택 사용은 사전 예약이 필수이며, Accor Plus 웹사이트 www.accorplus.com 또는 아코르 공식 웹사이트 www.all.com, 아코르 ALL app, 아코르 예약 서비스를 통해 예약이 요청됩니다. Stay Plus 혜택은 호텔 당일 방문 숙박 예약에 대해서는 적용되지 않습니다. 아코르 예약 서비스를 통해 이루어진 Stay Plus 예약의 경우, 아시아 지역에서는 US\$10, 태평양 지역에서는 AU\$20의 예약 수수료가 발생합니다.

(c) Stay Plus 혜택은 추가적인 유료 숙박 일수와 함께 예약이 가능합니다. 단, 총 숙박 기간의 체크인 및 체크아웃 날짜가 1년의 멤버십 기간 내에 속해야 합니다.

(d) 만약 Stay Plus 예약이 변경 불가, 환불 불가 요금 (예: 레드 핫 룸, 사전 결제 요금, 프라이빗 세일, 슈퍼세일) 예약에 연결될 경우 (Stay Plus 혜택 결합 연박 숙박 예약), 연결된 예약의 이러한 객실 요금 이용약관이 Stay Plus 예약에 적용됩니다.

(e) Stay Plus 혜택으로 예약 시, 반드시 예약하는 본인이 Accor Plus 회원임을 밝혀야 하며, 예약 보증을 위해 유효한 신용카드를 제공하여야 합니다. 별도의 규정이 없을 시, Stay Plus 혜택을 이용한 모든 예약은 회원 본인의 숙박 기간 내, 체크인 및 체크아웃 날짜 포함 모두 유효한 신용카드로 보증되어야 합니다. Stay Plus 혜택으로 예약되면, 해당 혜택은 회원 본인 멤버십 계정에서 차감됩니다.

(f) 회원은 회원의 Stay Plus 예약 혜택 적용을 위해 체크인 시 회원 본인의 유효한 Accor Plus 카드와 신분증을 제시하여야 합니다.

5.4. 회원 Stay Plus 예약 취소 또는 변경

- (a) Stay Plus 예약은 회원의 예약 규정에 명시된 약관에 따라 취소될 수 있습니다. 회원의 Stay Plus 예약 취소 시, Stay Plus 혜택은 (예약 정책에 따라 취소 및 혜택 복원이 가능한 예약 한정) 회원 계정에 혜택이 복원됩니다.
- (b) 만약 Stay Plus 예약 후 이를 사용 또는 취소하지 않을 경우, 해당 Stay Plus 혜택은 복원 및 반환되지 않습니다.
- (c) 만약 Stay Plus 예약 취소를 희망할 경우, 회원은 Accor Plus 웹사이트에서 온라인 취소 또는 아코르 예약 서비스를 통한 유선 통화 취소를 할 수 있습니다. 회원 본인이 직접 Stay Plus 예약을 취소할 경우(예약 정책에 따라 취소 및 혜택 복원이 가능한 예약 한정), Stay Plus 혜택이 회원 계정에 다시 복원됩니다.
- (d) 만약 기존 Stay Plus 예약의 변경을 희망할 경우, 회원 본인은 동일 호텔에서의 숙박 날짜 변경을 위해 아코르 예약 서비스에 전화하실 수 있습니다. 단, Stay Plus 혜택 예약이 사전 결제 요금(취소 불가 요금 조건)에 연결되어 있지 않고, 체크인 및 체크아웃 날짜가 1년의 멤버십 기간 내에 속해야 합니다.
- (e) 만약 Stay Plus 예약을 온라인으로 변경할 경우, 회원은 새로운 Stay Plus 숙박을 예약하기 전, 회원의 Stay Plus 혜택이 회원 멤버십 계정에 다시 복원될 수 있도록, 회원의 기존 Stay Plus 예약 취소가 요청됩니다.
- (f) 아코르 예약 서비스에서 Stay Plus 변경을 처리하더라도, 예약 변경을 위해서는 기존 Stay Plus 예약 취소가 사전 요청됩니다. 아코르는 동일한 참여 아코르 호텔에서의 Stay Plus 사용 가능성이 기존 예약이 취소되는 시점과 새로운 예약이 진행되는 시점 사이에 그대로 유지되는 것을 보장하지 않습니다.

5.5. 추가 조건 및 제한 사항

- (a) Stay Plus 혜택:
 - (i) 래플스 호텔 & 리조트와 이비스 버젯 호텔에는 적용되지 않으며, 현재 아시아 태평양 전역에 소재하는 참여하는 반얀트리, 앙사나, 카시아 호텔 & 리조트에서의 사용이 불가합니다.

- (ii) 중국 본토에 소재하고 프로그램에 참여하는 모든 아코르 호텔 및 리조트에 대해서는 적용되지 않습니다.
- (b) Stay Plus 혜택의 사용은 프로그램 참여 아코르 호텔 당, 1박 당, 배정 객실 수가 한정되어 있습니다.
- (c) 배정 객실은 특별 행사 기간, 방학, 공휴일 및 주말에 빠르게 예약 종료되며, 특정 참여 호텔 또는 특정 일에는 배정 객실 예약이 보장되지 않습니다.
- (d) Stay Plus 혜택은 숙박 (1회 숙박은 동일한 호텔에서 연속으로 숙박하는 것을 말함) 당 최대 1개 사용 가능합니다.
- (e) 동일한 Stay Plus 혜택을 이용한 복수 예약은 허용되지 않으며, 동일한 Stay Plus 혜택으로 복수의 예약이 된 경우, 숙박 전에 취소되거나 체크인 후에 해당 예약이 취소될 경우 해당 숙박에 대한 두 번째 또는 그 이후의 Stay Plus 예약에 대해 회원 요금이 부과될 수 있습니다.
- (f) Stay Plus 혜택은 타인 또는 타 회원에게 양도 불가하며 현금으로 교환될 수 없습니다.

6. 일일 회원권 (Member for a Day certificate)

- 6.1. "일일 회원"권(이하 "MFD 권")은 비회원 소지자에게 Stay Plus 혜택을 제외한 모든 Accor Plus 멤버십 혜택을 제공합니다. MFD 권은 **대중화권 (Greater China)**에서는 사용할 수 없으며, 대중화권 소재 Accor Plus 회원들에게는 제공되지 않습니다. 숙박 당 사용 가능한 MFD 권 수는 최대 1장입니다. 비회원 "MFD 권" 소지자는 MFD 권으로 숙박에 대한 리워드 및 등급 포인트가 적립되지 않습니다. 이용 조건에 관한 내용은 "MFD 권"을 참고하시기 바랍니다. MFD 권은 멤버십 혜택을 비회원들이 이용할 수 있도록 멤버십 연도마다 각 Accor Plus 회원에게 최대 3장을 제공합니다. MFD 권은 회원 소재 Accor Plus 회원 서비스에 연락하시면 제공받을 수 있습니다. MFD 권은 현금으로 교환될 수 없으며, 발급된 MFD 권에 기재된 만료일까지 유효합니다.
- 6.2. 태평양 지역에서는 Accor Plus 다이닝 혜택을 위해 복수의 MFD 권이 제시될 수 있습니다. 테이블 당 총 할인이 50%를 초과하지 않는다는 전제 하에, 테이블 당 MFD 권 및 Accor Plus 카드 사용 가능 장수는 20장으로 제한됩니다.

7. 바우처

- 7.1. 회원 멤버십 키트에는 바우처가 포함될 수 있습니다. 바우처에 제공되는 혜택은 다양합니다. 각 바우처에 기재된 이용 조건을 참고하시기 바랍니다. 바우처는 현금으로 교환될 수 없습니다. 바우처 사용을 위해 회원 본인은 실물 혹은 디지털 바우처 원본을 유효한 Accor Plus 카드 또는 신분증과 함께 제시해야 합니다.
- 7.2. 귀하의 멤버십에 의해 제공된 바우처는 중국 본토에 위치한 아코르 호텔 및 리조트에서는 사용이 불가합니다.

8. 귀하의 의무

8.1. 회원들은 아래와 같이 행동해서는 안 됩니다:

- (a) 아코르나 참여 호텔의 직원 또는 투숙객을 적대적이거나 모욕적이거나 공격적으로 대하는 행동 포함 현지 법률, 관습 및 관례를 고려했을 때 중대한 부정행위를 저지르거나 모욕적이거나 부적절한 방식으로 행동
- (b) 참여 호텔의 투숙객으로 지내는 동안 또는 참여 호텔의 사업장 내에서 Accor Plus 프로그램과 관련하여 불법 또는 부정행위를 하는 행동
- (c) 아코르 또는 참여 호텔에 허위 또는 오인 유발 정보를 제공 또는 제공하려고 하거나 허위진술을 하는 행동
- (d) 아코르의 서면 허락 없이 멤버십 또는 멤버십 혜택을 전부 또는 일부 대여, 대출, 배포 또는 판매하는 행동 또는 이를 시도하는 행동
- (e) 이미 계정을 가지고 있거나 과거에 프로그램에서 해지된 이력이 있는 경우, (아코르의 명시적인 허락 없이) Accor Plus 프로그램의 멤버십을 신청하는 행동
- (f) 본 약관을 위반하는 행동

9. 해지

9.1. 유선으로 이루어진 멤버십 판매에 대한 계약철회권

- (a) 회원은 자신의 **Accor Plus** 멤버십 가입비를 지불 후 첫 번째 영업일로부터 **10** 영업일 이내에 또는 추가적인 법정 계약철회권에 따라 자신의 멤버십 계약을 어떠한 이유로든 해지할 권리가 있습니다. 추가적인 법정 계약철회권에 대한 모든 설명은 본 멤버십 계약서의 첨부 문서로 제공될 것입니다.
- (b) 약관 제 9 조 1(a)항에 따라 멤버십 계약을 해지하고자 하는 회원들은 서면 (서신 또는 이메일) 또는 유선으로 이를 해지할 수 있습니다.
- (c) 만약 회원의 카드, 발급된 증명서 및 바우처를 **Accor Plus** 멤버십의 수령일로부터 **10** 영업일 이내에 반환할 경우, 회원의 멤버십은 해지됩니다. 환불은:
 - (i) 현지 적용 법률에 따라 법정 계약철회권을 가지는 모든 회원들에게 제공됩니다.
 - (ii) 현지 적용 법률에 따라 법정 계약철회권을 가지지 않는 회원들에 대해서는 카드에 서명이 기재되지 않았고, 혜택(발급된 증명서 및 바우처 포함)이 사용되지 않은 경우에 한하여 제공됩니다.
 - (iii) 인도 지역에 한하여, 만약 회원이 자신의 멤버십을 해지하고 환불 자격이 있는 경우, 해당 회원은 지불된 멤버십 가입비에서 세금을 제한 금액을 환불받습니다.
- (d) 회원은 아코르에 [서면] 통지함으로써 자신의 **Accor Plus** 멤버십을 언제든지 해지할 수 있습니다. 만약 회원이 멤버십 가입비 후 첫 번째 영업일로부터 **10** 영업일 후에 자신의 멤버십을 해지할 경우, 그는 그가 자신의 멤버십과 관련하여 지불한 멤버십 가입비를 포함한 금전을 환불받을 자격이 없습니다. 또한, 단순 변심에 따른 멤버십 해지에 대해서는 그 어떠한 환불도 제공되지 않습니다.

9.2. 아코르의 해지권

- (a) 만약 회원이 본 약관의 어느 내용을 중대하게 위반하거나, 금액에 관한 분쟁이 존재하지 않음에도 참여 호텔에서 청구한 비용을 지불하지 않을 경우, 아코르는 해당 회원의 멤버십 및/또는 회원의 카드 사용권을 정지하거나 해지할 수 있습니다.
- (b) 아코르는 제 9 조 2(a)항에 따른 조치를 취하고자 할 경우, 이와 같은 의사와 그 조치를 취하는 이유를 회원에게 통지합니다. 이에 대하여 회원에게는 (가능한 경우) 해당 위반을 시정하고 아코르가 해당 조치를 취하지 말아야 하는 이유를 제공할 수 있는 통지 회신 기간이 21 일 주어집니다(단, 아코르는 해당 내용의 검토가 완료되는 시점까지 회원 계정을 정지할 수 있습니다). 아코르는 회원의 회신을 검토하고 회원에게 그 입장을 밝힙니다.

10. 해지 또는 만료의 결과

- 10.1. 만약 Accor Plus 멤버십이 어느 이유로든 해지되거나 만료될 경우, 귀하는 카드와 관련된 혜택을 더 이상 누리실 수 없게 됩니다. 해지일 또는 만료일 당시에 존재하는 미래 숙박 또는 레스토랑 예약은 비회원 요금을 반영하기 위해 조정됩니다.
- 10.2. 만약 귀하의 Accor Plus 멤버십이 만료되거나 해지될 경우, 귀하는 본 멤버십 계약에 멤버십 가입비를 전부 또는 일부를 환불받을 수 있다는 내용이 명시되어 있지 않는 한, 멤버십 가입비의 전부 또는 일부를 환불받을 권리가 없습니다.
- 10.3. 만약 귀하의 Accor Plus 멤버십이 만료될 경우, 귀하의 아코르 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL - Accor Live Limitless 회원 자격은 유지됩니다. 해당 프로그램에서의 귀하의 ALL 회원 등급은 직전 연도 또는 해당 연도 동안의 귀하의 숙박 활동에 따라 귀하의 Accor Plus 멤버십 만료일 전에 결정됩니다 (또한, 이후 아코르 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL - Accor Live Limitless 약관에 따라 매년 회원 등급 심사가 진행됩니다).

11. 책임 제한

- 11.1. 본 약관의 그 어느 내용도 법률적으로 배제되거나 제한될 수 없는 법률에 의해 암시되거나 부과되는 어떠한 권리, 구제, 또는 보장, 보증 또는 기타 조건을 배제, 제한, 수정 또는 제한하지 않습니다. 여기에는 특정 상황에서 상품 및 서비스 구매자를 보호하는 소비자 법규가 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 귀하에게 공급되는 모든 제품이 허용 가능한 품질을 갖추고, 그 설명과 일치하며 공급업체에 알려진 모든 목적에 적합하며, 공급되는 모든 서비스가 합리적인 주의와 기술로 수행되고 그 목적에 적합하다는 법적 보장이 포함됩니다. 소비자는 법적 보장을 위반한 경우 합리적으로 예상할 수 있는 손실에 대한 손해를 포함한 다양한 구제 조치를 받을 권리가 있습니다. 소비자가 요청하지 않은 계약과 관련하여 본 약관의 첨부에 기재된 취소권을 포함하여 소비자는 추가적인 소비자 권리를 갖습니다.
- 11.2. 제외되거나 제한될 수 없는 법적 권리 (제 11 조 1 항에 기술된 것을 포함) 및 법이 허용하는 최대 범위 내에서 아코르 및 참여 호텔과 그의 임직원 및 대리인은 아코르, 참가 호텔 또는 그의 임직원 또는 대리인의 과실 또는 고의적인 위법 행위로 인해 발생하는 범위 내에서 본 약관이나 Accor Plus 프로그램에 따라 또는 이와 관련하여 발생하는 간접적 또는 결과적 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- 11.3. 법률이 허용하는 범위 내에서 본 약관과 관련하여 발생하는 모든 종류의 손실 또는 손해에 대한 당사의 책임 (있는 경우) 은 귀하가 손실 또는 손해를 일으키거나 기여한 범위로 축소되거나 제한됩니다.

12. 약관의 개정

- 12.1. 아코르는 중요한 약관 사항에 대해 회원들에게 합리적인 사전 통지를 한다는 전제하에 언제든지 멤버십 혜택 및 참여 호텔을 포함한 본 약관을 개정할 권리를 보유합니다. 이러한 통지는 이메일 또는 우편으로 제공되며, Accor Plus 웹사이트 www.accorplus.com 에 업데이트됩니다. 만약 귀하가 개정 내용에 동의하지 않을 경우, 귀하는 해당 통지를 받은 날로부터 영업일 10 이내에 당사에 서면 통지를 통해 Accor Plus 멤버십을 해지하실 수 있습니다. 만약 귀하가 그 결과로 귀하의 멤버십을 해지할 경우, 귀하의 멤버십 가입비를 비례적으로 환불받을 권리가 있습니다. 본 약관의 중요하지 않은 내용은 Accor Plus 웹사이트에 게시됩니다.

13. Accor Plus 프로그램의 사용 가능성

13.1. 아코르는 Accor Plus 프로그램의 지속적인 사용 가능성에 대한 어떠한 보증도 제공하지 않습니다. 아코르는 언제든지 Accor Plus 프로그램을 종료하거나 중단할 수 있습니다. 아코르는 이러한 종료나 중단에 관하여 귀하께 최소 12 개월 전에 통지할 것입니다. 단, 아코르가 폐업하거나 청산 또는 다른 형식의 관리 절차에 들어가는 경우는 예외로 하며, 이러한 경우 아코르는 통지 없이 Accor Plus 프로그램을 즉시 종료 또는 취소할 수 있습니다.

14. 허락 / 개인정보

14.1. Accor Plus 회원으로서 귀하는 아코르 (멤버십 판매처 포함) 가 귀하에게 귀하의 멤버십에 관한 프로모션 및/또는 새로운 소식을 전하고 다른 상품/프로모션을 제안하기 위해 수시로 귀하에게 직접 우편이나 문자 (SMS), WhatsApp, 전화 또는 이메일 발신하는 것에 동의합니다. 아코르는 개인 정보에 관한 모든 관련 법률을 준수할 것입니다. 당사가 귀하의 정보를 처리하는 방법에 관한 더 자세한 내용은 www.accorplus.com/kr/ko/data-privacy-charter 에서 확인 가능하며 Accor Plus 정보보호 보호헌장을 참고하시기 바랍니다.

15. 온라인 판매를 제외한 모든 판매에 대한 수락

15.1. 귀하의 카드에 서명하거나 사용하거나, 회원번호를 사용하는 것은 상기 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

15.2. 온라인 판매에 대해서는 제 16 조 1 항을 참고하시기 바랍니다.

16. 온라인 판매에 대한 수락

16.1. 귀하는 Accor Plus 온라인 신청서에서 "다음 단계로 이동하기(CONTINUE TO NEXT STEPS)"라는 박스를 클릭하고 온라인에서 귀하의 멤버십을 구매함으로써 상기 약관 및 Accor Plus 개인정보 보호헌장에 동의합니다.

17. 언어

- 17.1. 본 이용약관은 영문으로 작성되었으며 참고 편의를 위해서 한국어로 번역되었습니다. 따라서, 영문본과 한글본 간에 차이가 있거나 서로 불일치하는 경우 영문본이 우선됩니다. 이 경우, 한글본은 영문본의 내용에 부합하고, 해당 내용이 영문본과 일치하도록 자동 변경된 것으로 간주됩니다.