

Syarat dan Ketentuan Accor Plus

Tanggal berlaku: 30 Juni 2025

INFORMASI PENTING TENTANG KONTRAK INI

Kontrak ini dibuat antara:

AAPC Singapore Pte Ltd CRN 199704951Z

Alamat: 1 Wallich Street #17-01 Guoco Tower, Singapura 078881

Nomor Telepon: +65 6408 8888

Alamat surel: members@accorplus.com

DAN

Anda, sebagai individu yang membeli keanggotaan Accor Plus.

Keanggotaan Accor Plus memberikan hak kepada Anda untuk mengakses akomodasi dan manfaat bersantap tertentu di berbagai hotel Accor yang berpartisipasi di kawasan Asia Pasifik, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Ketentuan ini.

Total harga yang harus dibayarkan untuk keanggotaan Accor Plus Anda sesuai dengan jenis keanggotaan yang dipilih dan tercantum dalam faktur pajak yang diberikan kepada Anda melalui surel pada saat pembelian.

Khusus Selandia Baru:

Jika Anda konsumen khusus Selandia Baru, selain hak pembatalan dalam pasal 8.1, Anda berhak membatalkan kontrak ini:

- (a) dalam waktu 5 hari kerja setelah tanggal penerimaan salinan kontrak ini; atau
- (b) kapan saja jika kontrak ini gagal mematuhi bagian 36L dari Undang-Undang Perdagangan Adil Selandia Baru tahun 1986 kecuali kegagalan tersebut kecil dan tidak merugikan Anda secara material.

Untuk membatalkan, hubungi kami melalui salah satu cara berikut:

Alamat Surat: Level 6, 99 Queen Street, Auckland, New Zealand

Nomor telepon: 0800 854 901

Alamat surel: members.pacific@accorplus.com

1. Pendahuluan

- 1.1. Syarat dan ketentuan ("**Persyaratan**") ini mengatur program keanggotaan Accor Plus yang dioperasikan oleh Perusahaan AAPC Singapore Pte Ltd ("**Accor**") dengan nomor pendaftaran 199704951Z, anggota dari Accor Group.
- 1.2. Persyaratan ini berlaku untuk member Accor Plus yang berlangganan melalui saluran penjualan Accor Plus atau www.accorplus.com ("**Situs Web Accor Plus**").
- 1.3. Persyaratan ini berlaku mulai dari tanggal berlaku yang telah ditentukan di atas, dan dapat diubah oleh Accor dari waktu ke waktu sesuai dengan pasal 11.

2. Keanggotaan

- 2.1. Keanggotaan dalam program Accor Plus tersedia bagi semua orang dewasa yang:
 - (a) membayar seluruh biaya keanggotaan, dalam mata uang setempat yang berlaku;
 - (b) memberikan informasi pribadi yang valid dan akurat saat mendaftar dalam program Accor Plus;
 - (c) belum menjadi anggota program Accor Plus; dan
 - (d) belum pernah diberhentikan dari program Accor Plus (kecuali Accor telah menyatakan persetujuannya untuk mengizinkan anggota yang telah diberhentikan tersebut untuk bergabung kembali dengan program Accor Plus).
- 2.2. Hak istimewa dalam keanggotaan Accor Plus hanya akan diberikan ketika anggota menunjukkan kartu keanggotaan yang berlaku (baik dalam bentuk digital maupun fisik) ("**Keanggotaan**").
- 2.3. Keanggotaan Anda berlaku sampai tanggal kedaluwarsa yang ditunjukkan di bagian "Profil" dari akun keanggotaan Anda, yaitu hari terakhir bulan yang relevan ("**Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan**") ketika Anda masuk ke Situs Web Accor Plus atau tertera pada kartu keanggotaan Anda (baik dalam bentuk digital maupun fisik) ("**Akun Keanggotaan**").

- 2.4. Keanggotaan Anda hanya dapat digunakan secara pribadi. Keanggotaan Accor Plus tidak dapat dipindahtangankan dalam kondisi apa pun.
- 2.5. Harap segera melaporkan penipuan apa pun terkait Keanggotaan Anda kepada Layanan Anggota Accor Plus.
- 2.6. Saat bergabung dalam program Accor Plus, Anda akan terdaftar secara otomatis dalam ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas dan gaya hidup global oleh Accor, dengan status keanggotaan minimum yaitu Elite Silver dan bonus 20 Status Malam. Syarat dan ketentuan yang berkaitan dengan ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas dan gaya hidup global oleh Accor, dapat ditemukan di www.all.com;
- (a) Anggota Accor Plus secara otomatis memenuhi syarat untuk status dasar Elite Silver dan tidak akan diturunkan ke status Classic, asalkan anggota tersebut memperpanjang Keanggotaan miliknya.
 - (b) Anggota Accor Plus juga secara otomatis menerima bonus 20 Status Malam setiap 12 bulan sekali setiap kali memperpanjang keanggotaan Accor Plus mereka.
 - (c) Bonus Status Malam akan tercantum di Akun Keanggotaan anggota Accor Plus dalam waktu satu (1) hari setelah tanggal berlakunya langganan keanggotaan Accor Plus. Untuk anggota yang memperpanjang keanggotaan, bonus Status Malam akan terlihat pada hari pertama tahun keanggotaan yang baru.
 - (d) Anggota Accor Plus dinilai secara berbeda dengan anggota ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas dan gaya hidup global oleh Accor, untuk penilaian Tingkat Status. Tingkat Status Accor Plus dinilai berdasarkan peraturan berikut:

Pada saat perpanjangan Keanggotaan Anda, Tingkat Status akan dinilai berdasarkan Status Malam yang Memenuhi Syarat atau poin Status yang didapat selama salah satu dari dua periode ini:

- 1. Tahun kalender saat ini; atau
- 2. Tahun kalender sebelumnya

Jumlah tertinggi Status Malam yang Memenuhi Syarat atau Poin Status yang didapat selama salah satu dari dua periode ini akan menentukan Status baru Anda.

- (e) Jika, selama tahun kalender sebelumnya atau tahun kalender saat ini, Anda tidak mencapai ambang batas untuk mempertahankan Status saat ini, Anda akan mendapatkan Status yang sesuai dengan aktivitas Anda selama dua periode ini, sebagaimana dijabarkan dalam syarat dan ketentuan ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas dan gaya hidup global oleh Accor, yang tercantum di www.all.com.

3. *Hak istimewa bersantap*

3.1 Ketersediaan hak istimewa bersantap

Hak istimewa bersantap bagi anggota Accor Plus tersedia untuk sarapan, makan siang, dan makan malam di hotel Banyan Tree, Sofitel Legend, Fairmont, SO/, Sofitel, MGallery, Art Series, Mondrian, Pullman, Swissôtel, Angsana, Mövenpick, Grand Mercure, Quay West, Peppers, The Sebel, Mantra, Handwritten Collection, Cassia, Novotel, Mercure, Tribe, BreakFree, ibis, and ibis Styles yang berpartisipasi di kawasan Asia Pasifik, sesuai dengan ketentuan dan pengecualian yang diuraikan dalam pasal 3.3 sampai 3.5.

3.2 Deskripsi hak istimewa bersantap

- (a) Saat anggota bersantap di restoran hotel Accor yang berpartisipasi, anggota tersebut akan menerima diskon harga tagihan makanan, sesuai dengan ketentuan dan pengecualian yang diuraikan dalam pasal 3.3 sampai 3.5:

<i>Jumlah santapan</i>	<i>Diskon untuk tagihan makanan</i>
1	25%
2	50%
3	33%
4	25%
5 atau lebih	100% dibagi dengan jumlah santapan (mis. 100% dibagi 5 santapan = 20%)
10 dan seterusnya	Diskon terendah 10%

- (b) Selain itu, anggota Accor Plus juga menerima diskon 15% untuk minuman di "**Asia**" (yang mana tidak termasuk "**Pasifik**" yaitu Australia, Fiji, Polinesia Prancis dan Selandia Baru) kecuali yang tercantum di 3.4 di bawah ini.

- (c) Jika restoran utama hotel ditutup untuk makan siang, diskon bersantap Accor Plus berlaku untuk makanan yang dibeli dari menu makanan ringan bar selama periode makan siang tersebut.
- (d) Anggota Accor Plus akan menerima tambahan diskon 10% dari promosi bersantap yang ditawarkan ke publik yang setara atau melebihi manfaat anggota. Agar memenuhi syarat, anggota harus mengikuti syarat dan ketentuan penawaran promosi serta menunjukkan Keanggotaan yang berlaku. (Misalnya, Untuk promo kartu kredit, pembayaran harus menggunakan kartu kredit bank yang memberikan promo dan menunjukkan Keanggotaan yang berlaku.) Diskon ini tidak berlaku untuk penawaran yang dilakukan melalui pihak ketiga.

3.3. Cara mengklaim hak istimewa bersantap

- (a) Pemesanan di restoran hotel Accor yang berpartisipasi dapat dilakukan:
 - (i) secara langsung di restoran;
 - (ii) melalui situs web Accor Plus; atau
 - (iii) melalui sistem pemesanan restoran yang berpartisipasi di situs web hotel Accor.
- (b) Untuk mendapatkan manfaat hak istimewa bersantap, Anda harus:
 - (i) mengidentifikasi diri Anda sebagai anggota Accor Plus saat melakukan pemesanan (atau saat memesan dari menu makanan ringan bar jika memanfaatkan manfaat bersantap seperti yang diuraikan dalam pasal 3.2 (c)). Saat melakukan pemesanan menggunakan sistem pemesanan restoran yang berpartisipasi, Anda harus mengidentifikasi diri Anda sebagai anggota Accor Plus dengan masuk sebagai anggota pada sistem pemesanan; dan
 - (ii) (untuk bersantap di restoran) menunjukkan Keanggotaan yang berlaku saat masuk restoran atau duduk di restoran tersebut.

3.4. Ketentuan umum dan pengecualian

- (a) Hak istimewa bersantap tidak berlaku di Raffles Hotels and Resorts dan Hotel ibis Budget.
- (b) Diskon tidak berlaku untuk layanan kamar (baik makanan maupun minuman), minuman (kecuali yang tercantum dalam pasal 3.2(b)), mini-bar, ruang pertemuan, pilihan menu anak-anak, *takeaway*, atau pembelian yang dilakukan dari bar kolam renang.

- (c) Manfaat bersantap mungkin berbeda di restoran hotel Accor tertentu dari waktu ke waktu. Anda dapat melihat laman Pengecualian Manfaat di Situs Web Accor Plus.
- (d) Manfaat bersantap dapat tidak tersedia pada hari besar nasional atau perayaan khusus. Hari-hari pengecualian ini dapat ditemukan di bagian [‘Pengecualian Bersantap’ di Situs Web Accor Plus](#).
- (e) Jika undang-undang setempat memberi hak istimewa bersantap kepada anggota yang lebih baik daripada yang ditawarkan oleh program Accor Plus, hak istimewa tersebut yang akan berlaku.
- (f) Manfaat bersantap tidak dapat digunakan bersamaan dengan atau sebagai diskon tarif perusahaan, diskon istimewa, atau tarif konferensi.
- (g) Semua harga yang tercantum, yang nantinya akan didiskon, sudah termasuk Pajak Barang dan Jasa, PPN, atau pajak serupa jika berlaku kecuali jika dinyatakan lain. Saat bersantap di India, diskon bersantap akan dihitung sebelum menambahkan pajak yang berlaku. Hanya di India saja, semua pajak yang berlaku akan ditambahkan ke tagihan makanan yang telah didiskon.

3.5. Ketentuan tambahan dan pengecualian lokal

- (a) Untuk restoran di **Pasifik**, harap diperhatikan bahwa ada batasan 20 Keanggotaan yang berlaku per meja untuk bersantap di **Pasifik** dalam menghitung diskon restoran, selama jumlah total diskon per meja tidak melebihi 50%.
- (b) Untuk restoran di **Asia**, perlu diketahui bahwa hanya satu Keanggotaan yang dapat [digunakan](#) per meja [dalam](#) menghitung diskon bersantap di restoran.
- (c) Hanya di **Filipina**:
 - (i) Anggota mengakui bahwa Keanggotaan dimaksudkan untuk mempromosikan barang atau jasa hotel yang berpartisipasi tunduk pada kebijakan “Tidak Berlaku Diskon Ganda” dari Republic Act No. 9994 dan Republic Act No. 9442.
 - (ii) Sebagaimana diatur oleh undang-undang, penduduk lansia dan disabilitas dapat memanfaatkan diskon 20% sesuai dengan Republic Act No. 9994 dan Republic Act No. 9442, atau hak

istimewa dan diskon bersantap sesuai dengan Keanggotaan mereka, manapun yang lebih tinggi atau lebih menguntungkan.

4. *Hak istimewa akomodasi*

4.1. Deskripsi hak istimewa akomodasi

- (a) Anggota Accor Plus akan menerima "**Harga Anggota**", yaitu:
 - (i) Diskon 10% dari tarif umum yang tersedia (termasuk tarif umum prabayar) pada saat memesan di hotel Banyan Tree, Sofitel Legend, Fairmont, SO/, Sofitel, MGallery, Art Series, Mondrian, Pullman, Swissôtel, Angsana, Mövenpick, Grand Mercure, Quay West, Peppers, The Sebel, Mantra, Handwritten Collection, Cassia, Novotel, Mercure, Tribe, BreakFree, ibis, and ibis Styles yang berpartisipasi; dan
 - (ii) Diskon 10% dari tarif umum yang tersedia (termasuk tarif umum prabayar) pada saat memesan di hotel ibis Budget yang berpartisipasi hanya di **Australia, Jepang, dan Selandia Baru**.

Tarif umum yang tersedia (termasuk tarif umum prabayar) dapat berubah setiap hari.

- (b) Tambahan persyaratan dan pengecualian setempat
 - (i) Hanya di **Tiongkok Daratan**, anggota Accor Plus akan menerima diskon tambahan 10% dari Harga Anggota yang dijelaskan di atas.
 - (ii) Di **Asia, kecuali India dan Sri Lanka**, Harga Anggota sudah termasuk tarif diskon yang berlaku dan tersedia bagi anggota ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas dan gaya hidup global oleh Accor, dari waktu ke waktu, ("**Harga Anggota ALL**"). Harga Anggota ALL tunduk pada syarat dan ketentuan ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas dan gaya hidup global oleh Accor, yang ditentukan di www.all.com dan dapat bervariasi tergantung pada tingkat status keanggotaan ALL - Accor Live Limitless (jika berlaku) dan/atau lokasi geografis hotel yang berpartisipasi.
 - (iii) Di **Pasifik, India, dan Sri Lanka**, Harga Anggota tidak termasuk diskon Harga Anggota ALL.
 - (iv) Harga Anggota tidak tersedia di Raffles Hotels and Resorts di Kawasan Asia Pasifik dan Hotel ibis Budget di luar **Australia, Jepang, dan Selandia Baru**.

- (c) Harga Anggota tersedia untuk setiap jenis kamar dan ditawarkan berdasarkan ketersediaan kamar saat itu (di mana, jika hotel tersebut memiliki kamar yang tersedia, Anda pasti mendapat kamar dengan Harga Anggota pada hari tersebut).
- (d) Anggota dapat memesan maksimal 2 kamar dengan Harga Anggota, apabila:
 - (i) anggota tersebut menginap di salah satu kamar tersebut;
 - (ii) tanggal menginap di kamar lainnya sama dengan tanggal menginap kamar pertama; dan
 - (iii) anggota tersebut melunasi tagihan akhir untuk kedua kamar tersebut.
- (e) Hotel yang berpartisipasi juga memberikan diskon 10% untuk anggota Accor Plus pada promosi dan paket spesial yang diiklankan secara langsung oleh hotel yang berpartisipasi dan dipesan langsung pada hotel atau Layanan Pemesanan Accor. Diskon ini tidak berlaku terkait dengan penawaran lainnya yang dibuat melalui pihak ketiga (seperti agen perjalanan dan situs web pariwisata daring lainnya) dan tidak mencakup unsur nilai tambah dari pihak ketiga.

Dalam hal Ketentuan ini, "**Layanan Pemesanan Accor**" berarti, layanan seluler dan situs web khusus melalui Accor, sistem yang memungkinkan konsumen untuk memesan dan mengelola pemesanan kamar hotel. Layanan ini mencakup berbagai fitur, seperti pemeriksaan ketersediaan kamar, daftar harga, dan pembuatan pemesanan daring, tanpa menghubungi staf hotel secara langsung.
- (f) Menginap dengan Accor Plus akan memenuhi syarat untuk memperoleh Poin Reward dan Poin Status, sesuai dengan syarat dan ketentuan ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas dan gaya hidup global oleh Accor. Menginap dengan Accor Plus tidak akan mendapatkan poin Frequent Flyer atau Air Miles secara langsung, kecuali jika anggota Accor Plus telah memilih opsi ini di www.all.com ("**Situs Web ALL**") pada bagian Profil. Perinciannya diuraikan dalam syarat dan ketentuan ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas dan gaya hidup global oleh Accor, yang tercantum di Situs Web ALL.

4.2. Cara mengklaim hak istimewa akomodasi

Pemesanan harus dilakukan terlebih dahulu pada hotel yang berpartisipasi, melalui Accor Plus atau situs web ALL, aplikasi ALL.com, atau Layanan Pemesanan Accor. Saat melakukan pemesanan, Anda harus mengidentifikasi diri Anda sebagai anggota Accor Plus dan memberikan kartu kredit yang masih berlaku untuk mengesahkan pemesanan. Keanggotaan dan kartu identitas Anda yang berlaku harus ditunjukkan di hotel saat check-in dan check-out untuk mendapatkan hak istimewa akomodasi berdasarkan Keanggotaan Anda.

4.3. Kebijakan pembatalan

Pemesanan Anda dapat dibatalkan tanpa dikenakan sanksi jika pembatalan tersebut terjadi selambat-lambatnya pukul 18.00 (waktu setempat) satu hari sebelum kedatangan, kecuali dinyatakan lain dalam konfirmasi pemesanan Anda. Jika Anda membatalkan pemesanan setelah waktu tersebut, malam pertama pada masa menginap Anda akan dibebankan (pada kartu kredit yang diberikan) dengan Harga Anggota untuk malam tersebut. Silakan melihat kebijakan pembatalan pada konfirmasi pemesanan Anda karena kebijakan ini dapat berbeda.

4.4. Ketentuan dan batasan lebih lanjut

- (a) Kami merekomendasikan bahwa sebaiknya, Anda melakukan pemesanan beberapa hari sebelumnya, karena ketersediaan kamar mungkin terbatas.
- (b) Masa menginap minimal dapat berlaku pada beberapa hotel yang berpartisipasi. Silakan melihat bagian 'Pengecualian Menginap' di Situs Web Accor Plus.
- (c) Hak istimewa akomodasi tidak dapat digunakan bersamaan dengan atau sebagai diskon tarif perusahaan, diskon istimewa, atau tarif konferensi.
- (d) Semua harga yang tercantum, yang nantinya akan dipotong diskon, sudah termasuk Pajak Barang dan Jasa, PPN, atau pajak serupa jika berlaku kecuali jika dinyatakan lain.
- (e) Hanya di **Filipina**:
 - (i) Anggota mengakui bahwa Keanggotaan Accor Plus dimaksudkan untuk mempromosikan barang atau jasa hotel yang berpartisipasi tunduk pada kebijakan "Tidak Berlaku Diskon Ganda" dari Republic Act No. 9994 dan Republic Act No. 9442.

- (ii) Sebagaimana diatur oleh undang-undang, penduduk lansia dan disabilitas dapat memanfaatkan diskon 20% sesuai dengan Republic Act No. 9994 dan Republic Act No. 9442, atau hak istimewa dan diskon kamar sesuai Keanggotaan mereka, manapun yang lebih tinggi atau lebih menguntungkan.

5. *Manfaat Stay Plus*

5.1. Selain hak istimewa bersantap dan akomodasi, beberapa jenis Keanggotaan juga dapat menyertakan manfaat Stay Plus.

5.2. Deskripsi manfaat Stay Plus

- (a) Setiap manfaat Stay Plus memberikan hak kepada anggota untuk satu malam gratis (sebagai bagian dari keanggotaan Accor Plus) dan berlaku di seluruh kawasan Asia Pasifik di hotel Accor yang berpartisipasi, **kecuali di Tiongkok Daratan**, sesuai dengan ketentuan dan batasan yang dijelaskan di bawah ini ("**Stay Plus**").
- (b) Manfaat Stay Plus berlaku untuk kamar standar di Sofitel Legend, Fairmont, SO/, Sofitel, MGallery, Art Series, Mondrian, Pullman, Swissôtel, Mövenpick, Grand Mercure, Quay West, Peppers, The Sebel, Mantra, Handwritten Collection, Novotel, Mercure, Tribe, BreakFree, ibis, and ibis Styles yang berpartisipasi. Beberapa hotel juga dapat menawarkan kesempatan kepada anggota untuk beralih ke kelas kamar yang lebih tinggi dengan manfaat Stay Plus dan membayar biaya tambahan.
- (c) Manfaat Stay Plus juga dapat digunakan di hotel bergaya apartemen yang berpartisipasi dengan membayar biaya tambahan.
- (d) Masa menginap minimal dapat berlaku untuk beberapa hotel yang berpartisipasi (termasuk hotel bergaya apartemen).

5.3. Cara mengklaim manfaat Stay Plus

- (a) Manfaat Stay Plus:
 - (i) berlaku selama rentang waktu Keanggotaan sampai hari terakhir pada bulan terkait, seperti yang tercantum pada Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan; dan
 - (ii) harus dipesan dan digunakan (terutama, tanggal check-out harus sebelum atau pada hari terakhir Keanggotaan), pada tahun langganan anggota.

- (b) Pemesanan sebelum hari kedatangan penting saat menggunakan manfaat Stay Plus dan harus dilakukan melalui situs web Accor Plus, ALL, dan ALL.com, atau melalui Layanan Pemesanan Accor. Manfaat Stay Plus tidak berlaku untuk pemesanan untuk menginap hari itu juga. Pemesanan Stay Plus melalui Layanan Pemesanan Accor akan dikenai biaya pemesanan 10 USD di **Asia** dan 10 AUD di **Pasifik**.
- (c) Manfaat Stay Plus dapat dipesan dengan tambahan menginap berbayar, asalkan tanggal check-in dan check-out dari total masa menginap berada dalam tahun langganan.
- (d) Jika menginap dengan Stay Plus terikat dengan pemesanan tarif kamar tanpa ada pengembalian uang, tidak dapat diubah, prabayar (misalnya Red Hot Room dan Super Sale), maka syarat dan ketentuan tarif kamar ini akan berlaku untuk menginap dengan Stay Plus.
- (e) Saat melakukan pemesanan menggunakan manfaat Stay Plus, Anda harus menunjukkan bukti bahwa Anda memiliki Keanggotaan Accor Plus yang berlaku dan memberikan kartu kredit yang berlaku untuk mengesahkan pemesanan. Semua pemesanan menggunakan manfaat Stay Plus harus dijamin menggunakan kartu kredit yang berlaku pada tanggal check-in dan check-out dari masa menginap Anda, kecuali dinyatakan lain. Setelah manfaat Stay Plus dipesan, manfaat itu akan dipotong dari akun keanggotaan Anda.
- (f) Keanggotaan dan kartu identitas Anda yang berlaku harus ditunjukkan saat check-in untuk pemesanan Stay Plus.

5.4. Pembatalan atau perubahan pemesanan Stay Plus anda

- (a) Pemesanan Stay Plus dapat dibatalkan sesuai syarat dan ketentuan yang tercantum pada kebijakan pemesanan Anda. Setelah Anda membatalkan pemesanan Stay Plus, hak Stay Plus tersebut akan dikembalikan ke Akun Keanggotaan Anda (kecuali hangus karena keterlambatan pembatalan).
- (b) Jika pemesanan Stay Plus yang telah dipesan ternyata tidak digunakan dan tidak dibatalkan, maka manfaat Stay Plus tersebut hangus.
- (c) Jika Anda ingin membatalkan pemesanan Stay Plus, Anda dapat melakukannya daring melalui Situs Web Accor Plus atau dengan menghubungi Layanan Pemesanan Accor. Setelah Anda membatalkan pemesanan Stay Plus, manfaat Stay Plus tersebut akan dikembalikan ke Akun Keanggotaan Anda.

- (d) Jika Anda ingin mengubah pemesanan, Anda dapat menghubungi Layanan Pemesanan Accor untuk mengubah tanggal pada hotel yang sama, asalkan masa menginap Stay Plus tersebut tidak terikat dengan tarif prabayar dan tanggal check-in dan check-out ada di sepanjang tahun langganan.
- (e) Jika Anda ingin mengubah pemesanan Stay Plus secara daring, Anda harus membatalkan pemesanan Stay Plus yang ada terlebih dahulu agar manfaat Stay Plus Anda dikembalikan ke Akun Keanggotaan Anda sebelum memesan masa menginap Stay Plus yang baru.
- (f) Perlu diketahui bahwa meskipun Layanan Pemesanan Accor melayani perubahan Stay Plus, pemesanan yang ada harus dibatalkan sebelum melakukan pemesanan alternatif. Accor tidak menjamin bahwa ketersediaan Stay Plus di hotel Accor yang sama akan tidak berubah saat pemesanan yang ada telah dibatalkan dan melakukan pemesanan yang baru.

5.5. Ketentuan dan batasan lebih lanjut

- (a) Manfaat Stay Plus tidak berlaku di:
 - (i) Raffles Hotels and Resorts dan Hotel ibis Budget, dan saat ini tidak tersedia di Banyan Tree, Angsana, dan Cassia Hotels and Resorts yang berpartisipasi di seluruh Asia Pasifik; dan
 - (ii) Semua hotel dan resor Accor yang berpartisipasi di **Tiongkok Daratan**.
- (b) Penggunaan manfaat Stay Plus ini terbatas untuk jumlah kamar per malam yang disediakan per hotel Accor yang berpartisipasi.
- (c) Alokasi kamar terisi dengan cepat selama periode perayaan khusus, hari libur sekolah, hari besar nasional, dan akhir pekan serta tidak ada jaminan yang diberikan bahwa alokasi kamar akan tersedia di hotel yang berpartisipasi atau pada hari yang diminta.
- (d) Maksimal satu manfaat Stay Plus yang dapat digunakan per menginap (menginap berturut-turut di hotel yang sama).
- (e) Lebih dari satu pemesanan menggunakan hak Stay Plus yang sama tidak boleh dibuat atau dilakukan yang dapat mengakibatkan pemesanan tersebut dibatalkan sebelum masa menginap, atau setelah check-in yang kedua atau pemesanan Stay Plus berikutnya pada masa menginap yang sama akan dikenakan Harga Anggota.

- (f) Manfaat Stay Plus tidak dapat dipindahtangankan dan tidak dapat ditukar dengan uang tunai.

6. *Voucher*

- 6.1. Bisa terdapat voucher yang disertakan dengan keanggotaan Anda. Manfaat yang ada pada voucher dapat bervariasi; silakan melihat syarat penggunaan yang tercantum pada setiap voucher. Voucher tidak dapat ditukar dengan uang tunai. Saat menukarkan voucher, anggota harus menunjukkan salinan voucher aslinya, baik dalam bentuk fisik maupun digital, beserta Keanggotaan atau kartu identitas yang berlaku.
- 6.2. Voucher apa pun yang disertakan Bersama Keanggotaan Anda tidak dapat ditukarkan di hotel dan resor Accor mana pun di **Tiongkok Daratan**.

7. *Kewajiban Anda*

Anggota tidak diperkenankan:

- (a) terlibat dalam perilaku kasar atau berperilaku yang menyinggung atau tidak pantas, terkait dengan keyakinan, adat istiadat, dan hukum setempat, termasuk bersikap bermusuhan, menghina, atau agresif terhadap karyawan hotel Accor yang berpartisipasi atau para tamunya;
- (b) terlibat dalam kegiatan ilegal atau penipuan selagi menjadi tamu, atau di lokasi, salah satu hotel yang berpartisipasi, atau yang lainnya sehubungan dengan program Accor Plus;
- (c) menyediakan, atau berupaya memberikan informasi palsu atau menyesatkan, atau mengakibatkan salah penafsiran, terhadap Accor atau hotel yang berpartisipasi;
- (d) meminjamkan, menyewakan, mendistribusikan, atau menjual Keanggotaan atau manfaat keanggotaan, seluruhnya atau sebagian, tanpa izin tertulis dari Accor, atau berupaya melakukan hal semacam itu;
- (e) mengajukan Keanggotaan program Accor Plus jika Anda sudah memiliki akun atau (tanpa izin dari Accor) jika pernah diberhentikan/dicopot dari program tersebut; atau
- (f) bertindak dengan cara lain yang melanggar Ketentuan ini.

8. *Pemberhentian*

8.1. Penangguhan hak penjualan keanggotaan melalui telepon

- (a) Anggota berhak untuk mengakhiri Keanggotaan untuk alasan apa pun dalam waktu 10 hari kerja mulai dari hari kerja pertama setelah anggota membayar biaya Keanggotaan Accor Plus atau atau cara lain yang sesuai dengan penangguhan hak tambahan yang ditetapkan. Anggota yang ingin mengakhiri Keanggotaan sesuai dengan pasal 8.1(a) dapat melakukannya secara tertulis melalui surat, surel, atau telepon dan pengembalian dana akan dilakukan:
 - (i) kepada semua anggota yang memiliki manfaat dari hak penangguhan berdasarkan hukum setempat yang berlaku;
 - (ii) kepada anggota yang tidak memiliki hak penangguhan berdasarkan hukum setempat yang berlaku hanya jika Kartu tersebut belum ditandatangani dan manfaatnya (termasuk voucher) belum digunakan; atau
 - (iii) Khusus di India, jika anggota membatalkan Keanggotaan dan memenuhi syarat untuk pengembalian uang, biaya keanggotaan yang telah dibayar akan dikembalikan kepada anggota, tidak termasuk pajak.
- (b) Anggota dapat membatalkan Keanggotaan setiap saat dengan memberitahukan kepada Accor secara tertulis melalui surat atau surel, ataupun melalui telepon setelah 10 hari kerja dari tanggal aktif Keanggotaan, tetapi mereka tidak berhak menerima pengembalian biaya keanggotaan. Untuk menghindari keraguan, tidak ada pengembalian uang yang tersedia untuk pembatalan keputusan.

8.2. Hak pemberhentian Accor

- (a) Jika anggota melakukan pelanggaran material terhadap salah satu Persyaratan atau gagal membayar tagihan di hotel yang berpartisipasi di mana jumlahnya tidak dalam sengketa, Accor dapat menangguhkan atau menghentikan Keanggotaan milik anggota tersebut.
- (b) Jika Accor bermaksud mengambil tindakan berdasarkan pasal 8.2(a), Accor akan memberitahukan kepada anggota tersebut mengenai maksud dan alasan tindakannya. Anggota tersebut akan memiliki waktu selama 21 hari untuk menanggapi pemberitahuan ini dengan memperbaiki pelanggaran (bila memungkinkan) dan memberikan alasan mengapa Accor tidak perlu mengambil tindakan tersebut

(asalkan Accor dapat menanggapi akun anggota sampai peninjauan selesai). Accor akan meninjau tanggapan dan memberi tahu kepada anggota tentang posisinya.

9. *Konsekuensi pemberhentian atau kedaluwarsa*

- 9.1. Jika Keanggotaan telah berakhir atau dihentikan karena alasan apa pun, Anda tidak akan lagi mendapatkan manfaat dari hak istimewa yang terkait dengan Keanggotaan. Setiap pemesanan akomodasi atau restoran mendatang yang terdapat pada tanggal penghentian atau kedaluwarsa akan disesuaikan untuk mencerminkan tarif non-anggota.
- 9.2. Jika Keanggotaan Anda telah berakhir atau dihentikan, Anda tidak berhak mendapatkan pengembalian uang sebagian atau seluruh biaya keanggotaan kecuali Ketentuan Keanggotaan menyatakan lain secara tegas yang mengharuskan Anda memperoleh kembali sebagian atau seluruh biaya keanggotaan.
- 9.3. Jika Keanggotaan Anda telah kedaluwarsa, keanggotaan ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas dan gaya hidup global oleh Accor Anda akan berlanjut. Status keanggotaan Anda dalam program tersebut akan ditentukan sesuai dengan tingkat aktivitas Anda selama tahun kalender sebelumnya atau tahun ini, sebelum Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan Accor Plus Anda (dan ditinjau ulang setiap tahun kalender setelahnya sesuai dengan syarat dan ketentuan ALL – Accor Live Limitless, program loyalitas dan gaya hidup global oleh Accor).

10. *Batasan pertanggung jawaban*

- 10.1. Ketentuan ini tidak mengecualikan, membatasi, memodifikasi, atau membatasi hak atau upaya hukum, atau jaminan, garansi, atau istilah lain atau kondisi yang tersirat atau yang ditetapkan oleh undang-undang yang secara hukum tidak dapat dikecualikan atau dibatasi. Hal ini bisa termasuk hukum dan peraturan konsumen yang berisi jaminan dalam melindungi pembeli barang dan jasa dalam keadaan tertentu, seperti jaminan hukum bahwa barang yang diberikan kepada Anda memiliki kualitas yang dapat diterima, sesuai dengan deskripsinya dan sesuai dengan fungsi yang diberitahukan pemasok, dan bahwa setiap layanan yang diberikan akan dilakukan dengan ketelitian dan keterampilan yang memadai untuk fungsi tersebut. Jika jaminan hukum dilanggar, konsumen berhak mendapatkan sejumlah penggantian, termasuk, dalam beberapa kasus, penggantian atas kerugian yang wajar. Dalam konteks perjanjian konsumen yang tidak diwajibkan, konsumen memiliki hak konsumen tambahan, termasuk hak pembatalan yang dijelaskan dalam lampiran Ketentuan ini.

10.2. Tunduk pada hak hukum yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi (termasuk yang dijelaskan dalam pasal 10.1), dan sejauh diizinkan oleh undang-undang, Accor, hotel yang berpartisipasi, dan masing-masing petugas, karyawan, dan agen, tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung atau konsekuensial yang timbul berdasarkan atau sehubungan dengan Ketentuan atau program Accor Plus ini, kecuali apabila kerugian tersebut timbul akibat kelalaian atau kesalahan yang disengaja oleh Accor, hotel yang berpartisipasi, atau petugas, karyawan, atau agennya.

10.3. Sejauh diizinkan oleh undang-undang, tanggung jawab kami kepada Anda atas kehilangan atau kerusakan apa pun yang timbul sehubungan dengan Ketentuan ini akan dikurangi atau dibatasi sejauh (bila ada) yang Anda timbulkan atau berkontribusi terhadap kerugian atau kerusakan tersebut.

11. Ketentuan perihal perubahan

Accor berhak mengubah Ketentuan ini, termasuk manfaat keanggotaan dan hotel yang berpartisipasi, kapan saja dengan memberikan pemberitahuan yang wajar terlebih dahulu kepada anggota perihal perubahan material apa pun.

Pemberitahuan perubahan material pada Ketentuan ("Perubahan") akan diberikan melalui surel dan/atau pada Akun Keanggotaan Anda dan akan diperbarui di Situs Web Accor Plus. Jika Anda tidak setuju dengan suatu Perubahan, Anda dapat (i) mengakhiri Keanggotaan Accor Plus secara langsung pada Akun Keanggotaan, dalam waktu 30 hari sejak menerima pemberitahuan tersebut; atau (ii) dalam hal Perubahan pada Rencana Perpanjangan Otomatis (sebagaimana didefinisikan di sini), menonaktifkan dan/atau membatalkan fungsi perpanjangan otomatis Akun Keanggotaan Anda. Jika Anda mengakhiri Keanggotaan dalam periode yang disebutkan di atas sebagai akibat dari Perubahan (selain Perubahan pada Rencana Perpanjangan Otomatis), Anda berhak menerima pengembalian biaya keanggotaan secara pro-rata. Perubahan non-material apa pun terhadap Ketentuan ini akan ditampilkan di Situs Web Accor Plus.

12. Ketersediaan program Accor Plus

Accor tidak memberikan garansi mengenai ketersediaan yang berkelanjutan dari program Accor Plus. Accor dapat menghentikan atau menangguhkan program Accor Plus kapan saja. Accor akan memberitahukan minimal 12 bulan kepada Anda mengenai penghentian atau penangguhan tersebut, kecuali jika Accor berhenti menjalankan usaha, mengalami likuidasi, atau bentuk kegiatan administratif lainnya, di mana Accor dapat menghentikan atau membatalkan program Accor Plus secara mendadak tanpa pemberitahuan.

13. Izin / Privasi

13.1. Sebagai anggota Accor Plus, Anda dapat memberi persetujuan kepada Accor (termasuk entitas di mana keanggotaan dibeli) untuk mengirimkan kepada Anda mengenai informasi penawaran, promosi dan/atau perkembangan terbaru terkait dengan keanggotaan dan manfaat lainnya melalui surel, atau panggilan telepon, SMS, WhatsApp, atau platform serupa, atau surat secara langsung dari waktu ke waktu. Accor akan mematuhi semua hukum yang bersangkutan dengan privasi. Untuk penjelasan tentang cara kami menangani informasi Anda, silakan melihat Piagam Privasi Data Accor Plus yang tersedia di www.accorplus.com/id/id/data-privacy-charter.

13.2. Jika Anda memilih untuk tidak menerima komunikasi ini secara keseluruhan atau dari salah satu saluran komunikasi yang disebutkan di atas kapan saja, Anda dapat tidak menerima informasi tepat waktu mengenai manfaat anggota, promosi, dan/atau perkembangan baru karena Anda harus mengunjungi Situs Web Accor Plus secara berkala.

14. Persetujuan atas semua penjualan, tidak termasuk penjualan daring

14.1. Penggunaan Keanggotaan Anda merupakan penerimaan terhadap syarat dan ketentuan yang tercantum di atas.

14.2. Untuk penjualan daring, silakan merujuk pada pasal 15.

15. Persetujuan penjualan daring

Dengan mencentang kotak yang menyatakan bahwa "LANJUTKAN KE LANGKAH BERIKUTNYA" pada formulir permohonan Accor Plus dan pembelian Keanggotaan Anda, Anda menyetujui syarat dan ketentuan yang tercantum di atas dan Piagam Privasi Data Accor Plus.

Pemberitahuan Penting bagi Anggota Accor Plus
(“Pemberitahuan”)

1. Rencana Perpanjangan Otomatis pada Keanggotaan Accor Plus dan Penghentian Sertifikat MFD

Kami telah memperkenalkan Rencana Perpanjangan Otomatis pada Keanggotaan Accor Plus untuk perpanjangan otomatis pada Keanggotaan Anda (**“Rencana Perpanjangan Otomatis”**). Selain itu, penerbitan Sertifikat MFD akan dihentikan dan mulai berlaku sejak 31 Juli 2025.

2. Anda akan mendapatkan pemberitahuan dari Kami tentang Rencana Perpanjangan Otomatis pada Keanggotaan Accor Plus Anda

Anggota yang Sudah Aktif

2.1. Untuk perpanjangan Keanggotaan Accor Plus Anda sebagai anggota Accor Plus, Anda akan mendapat pemberitahuan bahwa Rencana Perpanjangan otomatis akan tersedia sekitar tanggal pembayaran biaya keanggotaan Anda berikutnya (**“Tanggal Pembayaran”**), yaitu 12 bulan setelah tanggal pembayaran biaya keanggotaan Anda yang terakhir. Harap diperhatikan bahwa:

- (a) “Perubahan Syarat dan Ketentuan Keanggotaan Accor Plus” yang tercantum pada **Jadwal 1** di Syarat dan Ketentuan ini (**“Perubahan”**) akan berlaku dan menjadi bagian dari Keanggotaan Anda;
- (b) Anda akan mendapatkan pemberitahuan sekitar 30 hari sebelum Tanggal Pembayaran Keanggotaan Anda jatuh tempo untuk perpanjangan dan saat Anda melakukan pembayaran untuk biaya keanggotaan, Anda akan diberi tahu bahwa Anda memiliki opsi untuk berlangganan Rencana Perpanjangan Otomatis;
- (c) Anda dapat menerapkan Rencana Perpanjangan Otomatis pada Keanggotaan Anda dengan menggeser bilah **“PERPANJANGAN LANGGANAN”** ke **“AKTIF”** pada bagian “Profil: di Akun Keanggotaan, lalu Keanggotaan Accor Plus Anda akan diperpanjang secara otomatis setiap 12 bulan; dan
- (d) Jika Anda tidak ingin Keanggotaan Accor Plus Anda diperpanjang secara otomatis, geser bilah **“PERPANJANGAN LANGGANAN”** ke

"NONAKTIF" selambat-lambatnya 2 hari sebelum Tanggal Pembayaran otomatis Anda di bagian "Profil" pada Akun Keanggotaan Anda, dan perpanjangan otomatis tidak akan diterapkan pada Keanggotaan Anda.

- (e) Jika Anda pernah memilih perpanjangan otomatis pada Keanggotaan Anda sebagai anggota yang ada di **Australia** dan **Selandia Baru**, bilah **"PERPANJANGAN LANGGANAN"** akan dialihkan ke **"AKTIF"**. Jika Anda tidak ingin Keanggotaan Accor Plus Anda diperpanjang secara otomatis, Anda dapat mengalihkan bilah **"PERPANJANGAN LANGGANAN"** ke **"NONAKTIF"** selambat-lambatnya 2 hari sebelum Tanggal Pembayaran otomatis di bagian "Profil" pada Akun Keanggotaan Anda dan pembaruan otomatis tidak akan berlaku untuk Keanggotaan Anda.

Anggota Baru

2.2 Jika Anda menjadi anggota Accor Plus pada atau setelah 30 Juni 2025:

- (a) Rencana Perpanjangan Otomatis akan secara otomatis berlaku untuk Keanggotaan Anda dan bilah **"PERPANJANGAN LANGGANAN"** akan secara otomatis berada pada **"AKTIF"** di bagian "Profil" dari Akun Keanggotaan Anda.
- (b) Jika Anda tidak ingin Keanggotaan Accor Plus Anda diperpanjang secara otomatis, Anda dapat mengalihkan bilah **"PERPANJANGAN LANGGANAN"** ke **"NONAKTIF"** selambat-lambatnya 2 hari sebelum Tanggal Pembayaran otomatis di bagian "Profil" pada Akun Keanggotaan Anda dan Rencana Perpanjangan Otomatis tidak akan berlaku untuk Keanggotaan Anda.

3. Syarat dan ketentuan apa yang berlaku untuk Rencana Perpanjangan Otomatis pada Keanggotaan Accor Plus?

Perincian Perubahan syarat Rencana Perpanjangan Otomatis untuk Keanggotaan Accor Plus Anda dan merupakan bagian dari syarat dan ketentuan Keanggotaan Anda.

4. Hak Anda dalam Perpanjangan Otomatis

- (a) Jika Anda tidak setuju dengan penggabungan Rencana Perpanjangan Otomatis ke dalam Keanggotaan Anda, bilah **"PERPANJANGAN LANGGANAN"** harus tetap **"NONAKTIF"** di bagian "Profil" pada Akun Keanggotaan Anda dan Rencana Perpanjangan Otomatis tidak akan berlaku untuk Keanggotaan Anda; atau jika anggota Accor Plus bergabung pada atau setelah 30 Juni 2025 atau jika Anda telah memilih perpanjangan otomatis Keanggotaan sebagai anggota yang berada di **Australia** dan **Selandia Baru**,

Anda dapat mengubah bilah "**PERPANJANGAN LANGGANAN**" ke "**NONAKTIF**" selambat-lambatnya 2 hari sebelum Tanggal Pembayaran otomatis. Anda tetap dapat memperpanjang Keanggotaan dengan kami secara manual dalam jangka waktu yang dinyatakan dalam pemberitahuan pengingat untuk pembaruan sebelum Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan Anda.

- (b) Jika Anda memiliki pertanyaan yang mencakup cara menggeser bilah "**PERPANJANGAN LANGGANAN**" jadi "**NONAKTIF**" untuk menonaktifkan dan/atau membatalkan perpanjangan otomatis pada Keanggotaan Anda, silakan hubungi kami di Pusat Bantuan Anggota melalui tautan ini:
<https://help.accorplus.com/hc/id/requests/new>.

5. *Penghentian Sertifikat Member for a Day*

Penerbitan Sertifikat MFD akan dihentikan dan diberlakukan mulai 31 Juli 2025. Anggota yang telah mendapatkan Sertifikat MFD dengan masa berlaku setelah 1 Oktober 2025, [harap diperhatikan bahwa sertifikat itu akan berlaku hingga 1 Oktober 2025. Jika Anda memiliki pertanyaan terkait penghentian Sertifikat MFD ini, silakan] menghubungi kami di Pusat Bantuan Anggota melalui tautan ini:
<https://help.accorplus.com/hc/id/requests/new>.

Jadwal 1 – Perubahan

Perubahan Syarat dan Ketentuan Keanggotaan Accor Plus untuk Perpanjangan Otomatis

Tanggal Berlaku: 30 Juni 2025

1. Perubahan Syarat dan Ketentuan Keanggotaan Accor Plus

- 1.1. Perubahan ini berlaku untuk program keanggotaan Accor Plus yang dioperasikan oleh AAPC Singapore Pte Ltd (Nomor registrasi Perusahaan 199704951Z), anggota Accor Group ("**Accor**") dan akan berlaku untuk Keanggotaan Anda.
- 1.2. Accor berhak mengubah Syarat dan Ketentuan Keanggotaan Accor Plus dan, jika perubahan tersebut merupakan perubahan material:
 - (a) Accor harus memberi tahu Anda mengenai perubahan tersebut; dan
 - (b) dengan Perubahan ini, jika Anda tidak menyetujui Rencana Perpanjangan Otomatis, Anda dapat menonaktifkan dan/atau membatalkan Rencana Perpanjangan Otomatis untuk Keanggotaan Anda sesuai dengan Pasal 4 dari Perubahan ini dan Rencana Perpanjangan Otomatis tidak akan berlaku untuk Keanggotaan Anda.
- 1.3. Accor menganggap:
 - (a) Perubahan ini sebagai perubahan materiil terhadap Syarat dan Ketentuan Keanggotaan Accor Plus;
 - (b) memberikan "Pemberitahuan Penting kepada Anggota Accor Plus" terlampir kepada Anda dan Perubahan ini sebagai pemberitahuan kepada Anda tentang perubahan material; dan
 - (c) Jika Anda tidak menonaktifkan dan/atau membatalkan fungsi perpanjangan otomatis pada Akun Keanggotaan Anda, maka Anda setuju dengan Perubahan ini.
- 1.4. Perubahan ini:
 - (a) merupakan tambahan dan perubahan terhadap Syarat dan Ketentuan Keanggotaan Accor Plus yang berlaku pada Tanggal Berlaku, tetapi hanya sejauh yang ditetapkan dalam dokumen ini;
 - (b) mulai berlaku pada Tanggal Berlaku; dan
 - (c) dapat diubah oleh Accor sewaktu-waktu sesuai dengan pasal 11 dari Syarat dan Ketentuan Keanggotaan Accor Plus.

1.5. Semua Syarat dan Ketentuan Keanggotaan Accor Plus lainnya akan tetap berlaku dan memiliki kewenangan penuh kecuali dan sampai Accor memberitahukan sebaliknya kapan saja.

1.6. Dalam Perubahan ini:

- (a) "Accor" dan "kami" merujuk pada AAPC Singapore Pte Ltd;
- (b) "Syarat dan Ketentuan Keanggotaan Accor Plus" berarti syarat dan ketentuan Keanggotaan Anda;
- (c) "Surel Konfirmasi" berarti surel dari Accor kepada Anda mengenai Keanggotaan Anda;
- (d) "Anggota", "Anda", dan "milik Anda" merujuk kepada Anda;
- (e) "Keanggotaan" berarti keanggotaan pada program keanggotaan Accor Plus yang dioperasikan oleh Accor;
- (f) "Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan" mempunyai arti sebagaimana yang ditetapkan dalam Pasal 2.3 dari Syarat dan Ketentuan Keanggotaan Accor Plus;
- (g) "Tanggal Pembayaran" berarti tanggal jatuh tempo pembayaran iuran keanggotaan Anda berikutnya, yaitu 12 bulan setelah tanggal pembayaran iuran keanggotaan terakhir;
- (h) "Opsi Pembayaran" berarti metode pembayaran yang Anda pilih di Akun Keanggotaan untuk Rencana Perpanjangan Otomatis;
- (i) "Perubahan" berarti dokumen ini; dan
- (j) istilah lain dalam Perubahan ini yang didefinisikan dalam Syarat dan Ketentuan Keanggotaan Accor Plus mempunyai arti yang sama dalam Perubahan ini.

2. *Rencana Perpanjangan Otomatis untuk Keanggotaan Accor Plus Anda*

2.1. Perpanjangan otomatis

- (a) **Accor telah menerapkan Rencana Perpanjangan Otomatis dan rencana ini akan diterapkan pada Keanggotaan Anda hanya jika Anda mengalihkan bilah "PERPANJANGAN LANGGANAN" ke "AKTIF" di bagian "Profil" dari Akun Keanggotaan Anda,** kecuali Anda telah bergabung sebagai anggota Accor Plus pada atau setelah Tanggal Berlaku ketentuan ini atau Anda telah memilih untuk memperpanjang Keanggotaan secara otomatis sebagai anggota di Australia dan Selandia Baru, di mana bilah "PERPANJANGAN LANGGANAN" akan otomatis dialihkan ke "AKTIF".

- (b) Dengan menerapkan Rencana Perpanjangan Otomatis, Keanggotaan Anda:
 - (i) berlaku sampai dengan dan termasuk Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan; dan
 - (ii) akan **diperpanjang secara otomatis** setiap tahun selama 12 bulan sejak Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan ("**Tanggal Perpanjangan Keanggotaan**"), hingga Keanggotaan Anda dihentikan atas alasan apa pun, kecuali Anda memilih untuk membiarkan bilah "**PERPANJANGAN LANGGANAN**" pada posisi "**NONAKTIF**" di Akun Keanggotaan dan memperpanjang Keanggotaan secara manual. Anda harus mengikuti langkah yang tercantum dalam pasal 4 dari Perubahan ini bila Anda ingin menonaktifkan dan/atau membatalkan Rencana Perpanjangan Otomatis.

2.2. Perpanjangan Secara Manual

Jika Anda memilih untuk membiarkan bilah "**PERPANJANGAN**" pada posisi "**NONAKTIF**" di Akun Keanggotaan, Rencana Perpanjangan Otomatis tidak akan diterapkan kepada Anda. Namun, Anda tetap dapat memperpanjang Keanggotaan dengan kami dalam jangka waktu tersebut dan mengikuti prosedur yang tercantum dalam pemberitahuan pengingat untuk perpanjangan sebelum Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan Anda.

3. *Cara Kerja Rencana Perpanjangan Otomatis untuk Keanggotaan Accor Plus Anda*

3.1. Manfaat

Rencana Perpanjangan Otomatis telah diterapkan untuk memberikan manfaat bagi Anggota dan Accor seperti berikut ini:

- (a) proses perpanjangan otomatis ini memberikan cara yang sederhana dan nyaman untuk memperbarui Keanggotaan setiap tahun bagi Anggota;
- (b) baik Anggota maupun Accor mendapatkan keuntungan dari penghematan waktu dan biaya karena tidak perlu melakukan perpanjangan Keanggotaan secara manual;
- (c) Anggota tidak perlu membuat catatan harian dan mengingat untuk memperpanjang Keanggotaan mereka sebelum masa berlakunya

berakhir; dan

- (d) risiko kehilangan atau tidak dapat mengakses Manfaat Keanggotaan, jika Anggota lupa memperpanjang Keanggotaannya, telah teratasi.

3.2. Tata cara

- (a) Accor akan memberitahukan melalui surel sekitar 30 hari sebelum Tanggal Pembayaran untuk memberikan informasi dan mengingatkan Anda bahwa:
 - (i) Keanggotaan Anda akan otomatis diperpanjang pada Tanggal Perpanjangan Keanggotaan Anda; dan
 - (ii) biaya keanggotaan akan dibebankan ke Opsi Pembayaran yang Anda pilih berdasarkan Rencana Perpanjangan Otomatis untuk perpanjangan Keanggotaan Anda.
- (b) Sekitar Tanggal Perpanjangan Keanggotaan Anda, biaya keanggotaan untuk Keanggotaan yang diperpanjang akan dibebankan kepada Anda melalui Opsi Pembayaran yang ditentukan dalam Rencana Perpanjangan Otomatis, asalkan Anda belum membatalkan Rencana Perpanjangan Otomatis. Rencana Perpanjangan Otomatis hanya dapat dibatalkan **selambat-lambatnya 2 hari sebelum Tanggal Pembayaran otomatis.**
- (c) Keanggotaan Anda akan secara otomatis diperpanjang selama **12 bulan sejak Tanggal Perpanjangan Keanggotaan Anda** setelah menerima pembayaran Biaya Keanggotaan Accor melalui Opsi Pembayaran yang ditentukan dalam Rencana Perpanjangan Otomatis sebelum Tanggal Perpanjangan Keanggotaan Anda.
- (d) Saat perpanjangan, Anda akan:
 - (i) menerima surel yang mengonfirmasi bahwa Keanggotaan Anda telah diperpanjang; dan
 - (ii) Akun Keanggotaan Anda akan mencantumkan Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan yang baru untuk masa Keanggotaan Anda yang telah diperpanjang.

4. Cara “MEMBATALKAN” perpanjangan otomatis pada Keanggotaan

4.1. Proses

Jika Anda tidak ingin Keanggotaan diperpanjang secara otomatis dengan Biaya Keanggotaan Anda, Anda dapat menonaktifkan dan/atau membatalkan Rencana Perpanjangan Otomatis kapan saja, tetapi **selambat-lambatnya 2 hari** sebelum **Tanggal Pembayaran** otomatis dengan memastikan bahwa bilah “**PERPANJANGAN LANGGANAN**” telah dialihkan ke “**NONAKTIF**” di bagian “Profil” dari Akun Keanggotaan Anda.

4.2. Kegagalan mengalihkan ke “NONAKTIF” pada perpanjangan otomatis

Jika Anda tidak mengubah ke “**NONAKTIF**” untuk Rencana Perpanjangan Otomatis Keanggotaan sebagaimana ditetapkan di atas dalam Pasal 4.1 di atas, maka Keanggotaan Anda akan diperpanjang secara otomatis untuk tahun langganan berikutnya sejak Tanggal Perpanjangan Keanggotaan dan biaya keanggotaan akan dibebankan melalui Opsi Pembayaran yang dipilih dalam Rencana Perpanjangan Otomatis Anda untuk Keanggotaan yang diperpanjang.

4.3. Opsi Pembayaran

- (a) Accor tidak membebankan biaya pemrosesan untuk pemilihan Opsi Pembayaran Anda.
- (b) Jika Opsi Pembayaran Anda tidak diperbarui atau tidak berlaku lagi dan biaya keanggotaan Anda tidak dapat dibayarkan saat pembayaran dilakukan, kami akan menghubungi Anda untuk membuat pengaturan pembayaran biaya keanggotaan Anda atau kami dapat menangguhkan atau menghentikan Keanggotaan Anda.

4.4. Mengubah Opsi Pembayaran pada Rencana Perpanjangan Otomatis

Anda dapat mengubah Opsi Pembayaran atau memasukkan Opsi Pembayaran baru kapan saja di bagian “Profil” dari Akun Keanggotaan Anda. Misalnya, Anda mungkin ingin menominasikan kartu kredit yang berbeda untuk didebet atau mengubah metode pembayaran Anda.

4.5. Sengketa atau Penipuan

- (a) Jika Anda memiliki sengketa tentang pembayaran, silakan hubungi kami. Kami akan melakukan segala yang kami bisa untuk menyelesaikan sengketa tersebut.

- (b) Opsi Pembayaran yang Anda usulkan akan ditetapkan ketika Anda memberikan informasi yang relevan untuk menyiapkan Opsi Pembayaran Anda dalam Rencana Perpanjangan Otomatis di bagian "Profil" dari Akun Keanggotaan Anda.
- (c) Jika terjadi penipuan dan/atau penyalahgunaan Akun Keanggotaan Anda atau transaksi mencurigakan, kami akan memberitahukan kepada Anda tentang aktivitas tersebut dan mengambil tindakan untuk menanggukkan atau menghentikan aktivitas apa pun pada Akun Keanggotaan Anda atau transaksi pembayaran yang relevan.