

Accor Plus 이용 약관

시행일: 2025년 6월 30일

본 계약에 관한 중요 정보

본 계약은 다음 당사자 간에 체결됩니다:

AAPC Singapore Pte Ltd (등록번호 CRN 199704951Z)

주소: 1 Wallich Street #17-01 Guoco Tower, Singapore 078881

전화번호: +65 6408 8888

이메일: members@accorplus.com

그리고

Accor Plus 멤버십을 구매한 개인(이하 "귀하").

귀하의 Accor Plus 멤버십은 아시아 태평양 지역의 참여 Accor 호텔에서 숙박 및 식사와 관련된 특정 혜택을 누릴 수 있는 권리를 제공합니다. 이러한 혜택에 대해서는 본 약관에 자세히 설명되어 있습니다.

귀하가 선택한 멤버십 유형에 따라 Accor Plus 멤버십에 대해 지불해야 할 총 금액은 구매 시 이메일로 제공된 세금계산서에 명시되어 있습니다.

다음 내용은 뉴질랜드 소비자에게만 해당됩니다.

뉴질랜드 소비자는 8.1 항에 명시된 계약 취소 권리와 더불어 다음과 같은 권리를 가집니다:

(a) 본 계약서 사본을 수령한 날로부터 영업일 기준 5일 이내에 본 계약을 취소할 수 있습니다.

(b) 본 계약이 뉴질랜드 공정거래법 1986 제 36L 조를 위반하는 경우, 위반 사항이 사소하며 귀하에게 실질적인 불이익을 주지 않는 경우를 제외하고, 언제든지 본 계약을 취소할 수 있습니다.

계약 해지를 원하는 경우 다음 중 하나로 연락하십시오.

주소: Level 6, 99 Queen Street, Auckland, New Zealand

전화번호: 0800 854 901

이메일 주소: members.pacific@accorplus.com

1. 서론

- 1.1. `본 이용 약관(“**본 약관**”)은 Accor 그룹의 AAPC Singapore Pte Ltd (“**Accor**”), 회사 등록 번호 199704951Z 가 운영하는 Accor Plus 멤버십 프로그램에 적용됩니다.
- 1.2. 본 약관은 Accor Plus 판매 채널이나 www.accorplus.com (“**Accor Plus 웹사이트**”)을 통해 프로그램에 가입한 Accor Plus 회원들에게 적용됩니다.
- 1.3. 본 약관은 상기 명시된 시행일부터 유효하며 제 11 조에 따라 Accor 에 의하여 수시로 개정될 수 있습니다.

2. 멤버십

- 2.1. Accor Plus 프로그램 멤버십은 아래의 조건에 모두 충족되는 성인 연령의 개인에게 제공됩니다:
 - (a) 멤버십 가입비 전액을 해당 현지 통화로 지불하고;
 - (b) Accor Plus 프로그램 가입 시 유효하고 정확한 개인정보를 제공하며;
 - (c) Accor Plus 프로그램에 이미 가입되어 있지 않은 회원이며; 이와 동시에
 - (d) 과거 Accor Plus 프로그램을 해지한 이력이 없는 회원. (과거 해지한 회원의 Accor Plus 프로그램 재가입을 Accor 가 명시적으로 동의한 경우 제외)
- 2.2. Accor Plus 멤버십 혜택은 유효한 멤버십 카드(디지털 또는 실물 형태)를 제시한 경우에만 제공됩니다 (“**멤버십**”).
- 2.3. 귀하의 멤버십은 Accor Plus 웹사이트 멤버십 계정의 “프로필” 섹션에 표시된 만료일이나 또는 멤버십 카드(디지털 또는 실물 형식)에서 확인할

수 있는 만료일까지 유효하며 만료일은 해당 월의 마지막 날("멤버십 만료일")입니다. ("멤버십 계정")

- 2.4. 귀하의 멤버십 카드는 오직 개인 용도를 위한 것입니다. Accor Plus 멤버십은 어떠한 경우에도 타인에게 양도될 수 없습니다.
- 2.5. 멤버십과 관련된 사기 행위가 발생한 경우, 즉시 귀하의 지역 Accor Plus 회원 서비스 센터에 신고해 주시기 바랍니다.
- 2.6. Accor Plus 프로그램 가입 시, 회원은 Accor 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL – Accor Live Limitless 에 자동 가입됩니다. 회원 등급은 최소 엘리트 실버 등급으로 가입되며, 보너스로 20 일의 등급 숙박이 자동 적립됩니다. Accor 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL – Accor Live Limitless 이용 약관은 www.all.com 에서 확인 가능합니다;
 - (a) Accor Plus 회원들은 자동으로 최소 엘리트 실버 등급 자격을 갖게 되며 Accor Plus 멤버십을 갱신하는 한 회원 등급은 절대 클래식 등급으로 하향 조정되지 않습니다.
 - (b) Accor Plus 회원들은 Accor Plus 멤버십을 갱신할 때마다 12 개월에 한 번씩 20 일의 등급 숙박일 수를 보너스로 자동 적립 받습니다.
 - (c) 20 일 보너스 등급 숙박일 수는 Accor Plus 멤버십 가입일로부터 1 일 이내에 멤버십 계정에 반영됩니다. 멤버십을 갱신했을 경우, 20 일 보너스 등급 숙박일 수는 새 멤버십 연도의 첫번째날에 반영됩니다.
 - (d) Accor Plus 회원들의 회원 등급 조정 평가는 Accor 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL – Accor Live Limitless 의 회원들과 다르게 평가됩니다. Accor Plus 회원 등급 평가는 아래 규칙을 따릅니다:

Accor Plus 멤버십 갱신 시 회원 등급은 아래 두 기간 중 하나의 기간 동안 적립된 유효한 등급 숙박 일수 또는 등급 포인트에 따라 결정됩니다:

1. 해당 연도; 또는
2. 직전 연도

위 두 기간 중 유효한 숙박 일수나 적립된 등급 포인트 중 더 높은 숫자에 따라 회원의 새로운 등급이 결정됩니다.

- (e) 직전 연도 또는 해당 연도 동안 회원이 현재 회원 등급을 유지할 수 있는 기준을 충족하지 못했을 경우, www.all.com 에 명시된 Accor 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL – Accor Live Limitless 이용 약관에 따라 상기 두 기간 중 회원의 활동에 부합하는 등급이 부여됩니다.

3. 다이닝 혜택

3.1. 다이닝 혜택의 사용 가능성

Accor Plus 회원들을 위한 다이닝 혜택은, 제 3.3 항부터 제 3.5 항에 규정된 조건 및 예외 사항을 전제로, 아시아 태평양 지역에 소재하는 다음 브랜드 중 Accor Plus 프로그램에 참여하는 호텔에서 조식, 중식 또는 석식 서비스 이용 시 사용 가능합니다. 브랜드: 반얀트리, 소피텔 레전드, 페어몬트, SO/, 소피텔, 엠갤러리, 아트 시리즈, 몬드리안, 풀만, 스위소텔, 앙사나, 모벤틱, 그랜드 머큐어, 퀘이 웨스트, 페퍼스, 더 세벨, 만트라, 핸드리튼 컬렉션, 카시아, 노보텔, 머큐어, 트라이브, 브레이크프리, 이비스 및 이비스 스타일 호텔.

3.2. 다이닝 혜택의 설명

- (a) Accor Plus 회원이 Accor Plus 프로그램에 참여하는 Accor 호텔 레스토랑에서 식사 시, 제 3.3 항부터 제 3.5 항에 규정된 조건 및 예외 사항을 전제로, 다음의 할인이 적용됩니다.

식사 인원 수	식사 요금 할인을
1 인	25%
2 인	50%
3 인	33%
4 인	25%
5 인 이상	100%를 식사 인원 수로 나눈 비율 (예: 100%를 식사 인원 5 인으로 나눈 값 = 20%)
10 인 이상	최소 10% 할인

- (b) 추가적으로 Accor Plus 회원들은 하기 제 3.4 항에 규정된 경우를 제외하고 “아시아” 지역 (호주, 피지, 프랑스령 폴리네시아, 뉴질랜드의 “태평양 지역” 제외)에서 음료 이용 시 15% 할인이 됩니다.
- (c) 만약 점심시간에 호텔의 주요 레스토랑이 영업을 하지 않을 경우, Accor Plus 다이닝 할인은 점심시간에 바 스낵 메뉴에서 구매하는 음식에 적용됩니다.
- (d) Accor Plus 회원들은 일반 다이닝 프로모션에 대해 추가 10% 할인을 받고 일반 회원 혜택과 동일 또는 그 이상의 혜택을 적용받게 됩니다. 추가 할인을 받기 위해 회원들은 프로모션 이용 약관에 따라

회원 본인 명의의 유효한 멤버십 카드를 제시해야 합니다. (예: 신용카드 프로모션의 경우, 프로모션 대상 신용카드로 결제해야 하며, 유효한 멤버십 카드를 제시해야 합니다.) 특정 제휴사 할인 증제 3 자를 통하여 제공되는 특가에 대해서는 추가 할인이 적용되지 않습니다.

3.3. 다이닝 혜택 사용 방법

- (a) Accor Plus 프로그램 참여 Accor 호텔 레스토랑 예약은 다음의 방법으로 하실 수 있습니다:
 - (i) 레스토랑에 직접 예약하거나
 - (ii) Accor Plus 웹사이트를 통해 예약하거나
 - (iii) Accor 호텔 브랜드 웹사이트 내 참여 레스토랑 예약 시스템을 통한 예약
- (b) 다이닝 혜택을 적용받기 위해 회원은 반드시:
 - (i) 예약 시(또는, 제 3.2(c)항에 규정된 다이닝 혜택으로, 바 스낵 메뉴에서 주문할 경우) 본인이 Accor Plus 회원임을 밝혀야 합니다. 참여 레스토랑의 예약 시스템을 이용한 예약의 경우, 회원은 예약 전 회원 정보로 로그인が必要です.
 - (ii) (레스토랑에서 식사 시) 레스토랑 입장 시 또는 레스토랑 좌석을 안내받은 후, 회원의 유효한 Accor Plus 멤버십 카드를 직원에게 제시하셔야 합니다.

3.4. 일반 조건 및 예외 사항

- (a) 다이닝 혜택은 래플스 호텔 & 리조트와 이비스 버젯 호텔에서는 사용 불가합니다.

- (b) 룸서비스 (식사 및 음료), 음료(제 3.2(b)항에서 규정하는 경우 제외), 미니바, 회의실, 키즈 메뉴, 테이크아웃 또는 풀 바 구매품에는 할인이 적용되지 않습니다.
- (c) 일부 Accor 호텔 레스토랑의 다이닝 혜택은 수시로 변경될 수 있습니다. Accor Plus 웹사이트의 다이닝 혜택 예외사항 페이지를 확인해 주십시오.
- (d) 다이닝 혜택은 국가 공휴일이나 특별 이벤트일에는 적용이 불가할 수 있습니다. 이와 같이 적용이 불가능한 날짜 확인은 '[Accor Plus 웹사이트의 다이닝 블랙아웃 날짜 확인하기](#)' 에서 확인 가능합니다.
- (e) 현지 법률에 따라 회원에게 Accor Plus 프로그램에서 제공하는 것보다 더 유리한 다이닝 혜택을 받을 권리가 있는 경우, 해당 혜택이 적용됩니다.
- (f) 다이닝 혜택은 기업 요금, 우대 할인 또는 컨퍼런스 요금 등과 같은 특별 요금에 중복 적용되지 않습니다.
- (g) 별도로 명시 되어 있지 않는 한, 할인이 적용되는 모든 요금은 GST (물품 및 서비스 세금), VAT (부가 가치세) 또는 기타 유사한 세금이 포함됩니다. 인도에서 식사할 경우, 다이닝 할인은 세금 추가 전 금액에 적용됩니다. 오직 인도에 한하여, 모든 적용 세금은 할인된 식사 요금에 가산됩니다.

3.5. 현지 지역별 추가 조건 및 예외 사항

- (a) **태평양 지역** 소재 레스토랑의 경우, 레스토랑 내 할인 계산을 위한 기준으로 테이블당 적용 가능한 멤버십 수는 최대 20 개로 제한되며, 전체 테이블 할인율은 50%를 초과할 수 없습니다.
- (b) **아시아 소재 레스토랑**의 경우, 테이블당 1 장의 멤버십 카드만 제시 및 혜택 적용이 가능합니다.

(c) **필리핀 소재 레스토랑의 경우:**

- (i) 회원은 멤버십이 참여 호텔의 상품 및 서비스를 홍보하기 위한 목적임을 인지하며, 이는 공화국법 제 9994 호 및 제 9442 호의 “이중 할인 불가” 정책의 적용을 받는다는 점을 인정합니다.
- (ii) 법에 따라, 노인 및 장애인은 각각 공화국법 제 9994 호 및 제 9442 호에 따른 20% 할인 또는 본 멤버십을 통해 제공되는 다이닝 할인 및 혜택 중 더 높은 금액이자 더 유리한 혜택을 선택하여 이용할 수 있습니다.

4. 숙박 혜택

4.1. 숙박 혜택 설명

(a) Accor Plus 회원들은 아래의 “**멤버십 특가**”를 적용받습니다.

- (i) 프로그램에 참여하는 반얀트리, 소피텔 레전드, 페어몬트, SO/, 소피텔, 엠갤러리, 아트 시리즈, 몬드리안, 풀만, 스위소텔, 앙사나, 모벤틱, 그랜드 머큐어, 퀘이 웨스트, 페퍼스, 더 세벨, 만트라, 핸드리튼 컬렉션, 카시아, 노보텔, 머큐어, 트라이브, 브레이크프리, 이비스 및 이비스 스타일 호텔 예약 시, 일반 요금 (사전 결제 조건의 일반 요금 포함)에서 10% 할인
- (ii) **호주, 일본, 뉴질랜드 한정** 프로그램에 참여하는 이비스 버젯 호텔 예약 시, 일반 요금(사전 결제 조건의 일반 요금 포함)에서 10% 할인

일반 요금(사전 결제 조건의 일반 요금 포함)은 일별로 숙박 요금이 변동될 수 있습니다.

- (b) 현지 추가 조건 및 예외 사항
- (i) **중국 본토 한정**, Accor Plus 회원들은 상기 "회원 요금"에서 추가 10% 할인을 받습니다.
 - (ii) **아시아 (인도 및 스리랑카 제외)에서**, "회원 요금"은 Accor 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL – Accor Live Limitless 회원에게 적용되는 할인 요금을 포함합니다 ("ALL 회원요금"). ALL 회원 요금은 www.all.com 에서 규정된 Accor 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL – Accor Live Limitless 약관이 적용되며 ALL – Accor Live Limitless 회원 등급 (해당되는 경우) 및/또는 참여 호텔의 지리적 위치에 따라 상이할 수 있습니다.
 - (iii) **태평양 지역, 인도 및 스리랑카에서** "회원 요금"은 ALL 회원 요금 할인을 포함하지 않습니다.
 - (iv) 회원 요금은 아시아 태평양 전역에 소재한 래플스 호텔 & 리조트와 **호주, 일본, 뉴질랜드** 외 지역에 소재한 이비스 버젯 호텔에서는 제공되지 않습니다.
- (c) 회원 요금은 잔여 객실이 있는 한 모든 객실 종류에 대하여 제공됩니다 (즉, 호텔에 잔여 객실이 존재할 경우, 회원이 해당일에 객실을 회원 요금으로 사용하는 것을 보장합니다).
- (d) 회원이 하기의 모든 조건을 충족한다는 전제하에 최대 2 개 객실까지 회원 요금으로 예약할 수 있습니다.
- (i) 회원이 예약한 객실 중 하나에 반드시 숙박하며
 - (ii) 회원이 숙박하는 첫 번째 객실의 숙박일과 다른 두 번째 객실의 숙박일 (체크인 및 체크아웃)이 동일하며

- (iii) 회원이 직접 두 객실 비용을 최종적으로 결제합니다.
- (e) 프로그램 참여 호텔에서는 Accor Plus 회원들에게 호텔에 직접 또는 Accor 예약 서비스를 통해 예약되는 특별 패키지 및 프로모션에 대해서도 10% 할인을 제공합니다. 이러한 회원 할인은 제 3의 채널(여행사 및 기타 온라인 여행 사이트)을 통해 제공되는 특가에는 적용되지 않으며, 제 3의 채널로 인한 부가가치 요소를 포함하지 않습니다.

본 약관에서 "Accor 예약 서비스(Accor Reservation Services)"란 Accor의 웹사이트 및 모바일 서비스를 통해 고객이 호텔 객실 예약을 진행하고 관리할 수 있도록 하는 시스템을 의미합니다. 이에선 객실 이용 가능 여부 확인, 요금 조회, 온라인 예약 등의 기능이 포함되며, 호텔 직원과의 직접적인 접촉 없이 이루어집니다.

- (f) Accor Plus 숙박은 Accor의 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램인 ALL – Accor Live Limitless의 약관에 따라 리워드 포인트 및 등급 포인트 적립이 가능합니다. 단, Accor Plus 숙박은 해당 회원이 www.all.com ("ALL 웹사이트")의 프로필 섹션에서 이를 선택하지 않는 한, 항공사 마일리지 또는 항공 마일리지는 직접 적립되지 않습니다. 자세한 내용은 ALL – Accor Live Limitless의 약관에 명시되어 있으며, 이는 ALL 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

4.2. 숙박 혜택 사용 방법

참여 호텔 예약은 사전에 Accor Plus 또는 ALL 웹사이트, Accor ALL 앱, Accor 예약 서비스를 통해 예약이 가능합니다. 예약 진행 시, 회원은 반드시 예약하는 본인이 Accor Plus 회원임을 밝혀야 하며, 예약 보증을 위해 유효한 신용카드를 제시하여야 합니다. 멤버십 숙박 혜택을 이용하려면 유효한 본인의 멤버십 카드 및 신분증을 체크인 및 체크아웃 시 호텔에 제시하여야 합니다.

4.3. 취소 정책

예약한 호텔의 예약 확인서에 규정돼 있지 않는 한, 회원의 예약은 도착 하루 전 오후 6 시(호텔 현지 시간)까지 취소될 경우 위약금 없이 취소할 수 있습니다. 단, 회원이 위 시간 이후에 예약을 취소할 경우 회원의 숙박 기간 중 최초 1 박에 대한 (제공된 신용카드로 결제됨) 회원 요금이 위약금으로 청구됩니다. 취소 정책은 변경될 수 있으므로 회원 본인의 예약 확인서에 명시된 취소 정책을 반드시 확인하시기 바랍니다.

4.4. 추가 조건 및 제한 사항

- (a) 잔여 객실이 제한적일 수 있으므로 사전 예약을 권장합니다.
- (b) 일부 참여 호텔의 경우 최소 숙박 기간(일수)이 적용될 수 있습니다. 숙박 예외 조건에 대한 Accor Plus 웹사이트의 숙박관련 예외 사항에서 확인 가능합니다.
- (c) 숙박 혜택은 기업 요금, 우대 할인 또는 컨퍼런스 요금 등의 특별 요금에는 중복 적용되지 않습니다.
- (d) 별도의 명시가 되어 있지 않는 한, 할인이 적용되는 모든 요금은 GST (물품 및 서비스 세금), VAT (부가 가치세) 또는 기타 유사한 세금이 포함됩니다.
- (e) **필리핀 한정:**
 - (i) 회원은 Accor Plus 멤버십이 참여 호텔의 상품 및 서비스를 홍보하기 위한 목적임을 인지하며, 이는 공화국법 제 9994 호 및 제 9442 호의 "이중 할인 불가" 정책의 적용을 받는다는 점을 인정합니다.
 - (ii) 법에 따라, 노인 및 장애인은 각각 공화국법 제 9994 호 및 제 9442 호에 따른 20% 할인 또는 멤버십을 통해 제공되는

다이닝 할인 및 혜택 중 더 높은 금액이자 더 유리한 혜택을 선택하여 이용할 수 있습니다.

5. Stay Plus 혜택

5.1. 일부 Accor Plus 멤버십 종류에 따라 다이닝 및 숙박 혜택에 추가적으로 Stay Plus 혜택이 포함될 수 있습니다.

5.2. Stay Plus 혜택 설명

- (a) 각 Stay Plus 혜택은 (Accor Plus 멤버십의 일환) 회원에게 1 박을 무료로 숙박할 수 있는 권리를 제공하며, 하기 조건 및 제한을 전제로, 아시아 태평양 지역 전역(**중국 본토는 제외함**)에 소재한 프로그램 참여 Accor 호텔에서 유효합니다 (“**Stay Plus**”).
- (b) Stay Plus 혜택은 프로그램에 참여하는 소피텔 레전드, 페어몬트, SO/, 소피텔, 엠갤러리, 아트 시리즈, 몬드리안, 풀만, 스위소텔, 모벤틱, 그랜드 머큐어, 퀘이 웨스트, 페퍼스, 더 세벨, 만트라, 핸드리튼 컬렉션, 노보텔, 머큐어, 트라이브, 브레이크프리, 이비스 및 이비스 스타일 호텔의 스탠다드 객실에 대하여 유효합니다. 일부 호텔에서는 회원들에게 Stay Plus 혜택을 이용하고 추가 요금 지불 시, 객실을 업그레이드할 수 있는 기회를 제공할 수도 있습니다.
- (c) Stay Plus 혜택은 추가 요금을 지불함으로써 아파트 스타일의 프로그램 참여 호텔에서도 사용 가능합니다.
- (d) 일부 프로그램 참여 호텔(아파트 스타일 호텔을 포함)의 경우, 최소 숙박 기간 (일수)이 적용될 수 있습니다.

5.3. Stay Plus 혜택 사용 방법

- (a) Stay Plus 혜택은:
 - (i) Accor Plus 멤버십 기간 동안 유효하며, 멤버십 카드 만료일은 카드에 기재된 달의 말일까지입니다.
 - (ii) 회원의 멤버십 가입 연도 내에 예약 및 사용(특히 체크아웃 날짜가 멤버십의 마지막 날 이전이거나 해당일이어야 함)이 완료되어야 합니다.
- (b) Stay Plus 혜택 사용은 사전 예약이 필수이며, Accor Plus 웹사이트, ALL 웹사이트, ALL.com app 의 Accor 예약 서비스를 통해 예약해야 합니다. Stay Plus 혜택은 호텔 당일 방문 숙박 예약에 대해서는 적용되지 않습니다. Accor 예약 서비스를 통해 이루어진 Stay Plus 예약의 경우, **아시아 지역**에서는 US\$10, **태평양 지역**에서는 AU\$20 의 예약 수수료가 발생합니다.
- (c) Stay Plus 혜택은 추가 유료 숙박과 함께 예약할 수 있으며, 전체 숙박의 체크인 및 체크아웃 날짜가 멤버십 가입 기간 내에 포함되어야 합니다.
- (d) Stay Plus 숙박이 선결제, 변경 불가, 환불 불가 객실 요금 (예: Red Hot Room, Super Sale 등) 예약에 포함되는 경우, 해당 객실 요금의 약관이 Stay Plus 숙박에도 적용됩니다.
- (e) Stay Plus 혜택을 사용하여 예약할 때는 유효한 Accor Plus 회원임을 확인하고, 예약을 보장하기 위해 유효한 신용카드를 제공해야 합니다. Stay Plus 혜택을 이용한 모든 예약은 체크인 및 체크아웃 날짜 기준으로 유효한 신용카드로 보장되어야 하며, 별도의 명시가 없는 한 이 조건이 적용됩니다. Stay Plus 혜택이 한 번 예약되면, 해당 혜택은 회원 계정에서 차감됩니다.

- (f) 회원은 회원의 Stay Plus 예약 혜택 적용을 위해 체크인 시 회원 본인의 유효한 멤버십 카드와 신분증을 제시하여야 합니다.

5.4. 회원 Stay Plus 예약 취소 또는 변경

- (a) Stay Plus 예약은 회원의 예약 규정에 명시된 약관에 따라 취소될 수 있습니다. 회원의 Stay Plus 예약 취소 시, Stay Plus 혜택은 (예약 정책에 따라 취소 및 혜택 복원이 가능한 예약 한정) 멤버십 계정에 혜택이 복원됩니다.
- (b) 만약 Stay Plus 예약 후 이를 미사용하거나 또는 취소하지 않을 경우, 해당 Stay Plus 혜택은 복원 되지도, 반환되지도 않습니다.
- (c) 만약 Stay Plus 예약 취소를 희망할 경우, 회원은 Accor Plus 웹사이트에서 온라인 취소 또는 Accor 예약 서비스를 통한 유선 통화로 취소할 수 있습니다. 회원 본인이 직접 Stay Plus 예약을 취소할 경우(예약 정책에 따라 취소 및 혜택 복원이 가능한 예약 한정), Stay Plus 혜택이 멤버십 가입 기간 내에 회원 계정에 다시 복원됩니다.
- (d) 기존 예약을 변경하고자 하는 경우, Stay Plus 숙박이 선결제 요금에 연결되어 있지 않고 새로운 체크인 및 체크아웃 날짜가 멤버십 가입 연도 내에 포함되는 한, 동일 호텔에 한하여 Accor 예약 서비스에 연락하여 날짜를 변경할 수 있습니다.
- (e) 기존 Stay Plus 예약을 온라인으로 변경하고자 할 경우, 먼저 기존 Stay Plus 예약을 취소하여 Stay Plus 이용 권한이 회원 계정으로 다시 적립된 후에야 새로운 Stay Plus 숙박을 예약할 수 있습니다.
- (f) Accor 예약 서비스에서 Stay Plus 예약 변경을 처리하더라도, 대체 예약을 하기 전에 기존 예약이 반드시 취소되어야 함을 유의하시기 바랍니다. 기존 예약이 취소되고 새로운 예약을 시도하는 사이에

동일한 참여 Accor 호텔의 Stay Plus 이용 가능 여부가 변동될 수 있으므로, Accor 에서는 이를 보장할 수 없습니다.

5.5. 추가 조건 및 제한 사항

- (a) Stay Plus 혜택이 적용되지 않는 경우:
 - (i) 래플스 호텔 및 리조트와 이비스 버젯 호텔에는 적용되지 않으며, 현재 아시아 태평양 전역의 혜택 적용 반얀트리, 앙사나, 카시아 호텔 & 리조트에서의 사용이 불가합니다.
 - (ii) **중국 본토** 소재의 프로그램에 참여 Accor 호텔 및 리조트에 대해서는 적용되지 않습니다.
- (b) Stay Plus 혜택의 사용은 프로그램 참여 Accor 호텔당, 1 당, 배정 객실 수가 한정되어 있습니다.
- (c) 배정 객실은 특별 행사 기간, 방학, 공휴일 및 주말에 빠르게 예약 종료되며, 특정 참여 호텔 또는 특정 일에는 배정 객실 예약이 보장되지 않습니다.
- (d) Stay Plus 혜택은 숙박(동일한 호텔에서 연속으로 숙박하는 것은 1 회 숙박에 해당함)시 최대 1 회 사용 가능합니다.
- (e) 동일한 Stay Plus 혜택을 이용한 복수 예약은 허용되지 않으며, 동일한 Stay Plus 혜택으로 복수 예약이 된 경우, 숙박 전에 취소되거나 체크인 후에 해당 예약이 취소될 수 있고, 해당 숙박에 대한 두 번째 또는 그 이후의 Stay Plus 예약건에 대해서는 회원 요금이 부과될 수 있습니다.
- (f) Stay Plus 혜택은 타인 또는 타 회원에게 양도 불가하며 현금으로 교환될 수 없습니다.

6. 바우처

- 6.1. 회원 멤버십 키트에는 바우처가 포함될 수 있습니다. 바우처에 제공되는 혜택은 다양합니다. 각 바우처에 기재된 이용 조건을 참고하시기 바랍니다. 바우처는 현금으로 교환될 수 없습니다. 바우처 사용을 위해 회원 본인은 유효한 Accor Plus 멤버십 카드 또는 신분증과 함께 실물 혹은 디지털 바우처 원본을 제시해야 합니다.
- 6.2. 귀하의 멤버십에 의해 제공된 바우처는 **중국 본토**에 위치한 Accor 호텔 및 리조트에서는 사용이 불가합니다.

7. 귀하의 의무

회원들은 아래와 같이 행동해서는 안 됩니다:

- (a) Accor 나 참여 호텔의 직원 또는 투숙객을 적대적이거나 모욕적이거나 공격적으로 대하는 행동을 포함, 현지 법률, 관습 및 관례를 고려했을 때 중대한 부정행위를 저지르거나 모욕적이거나 부적절하게 하는 행동
- (b) 참여 호텔의 투숙객으로 지내는 동안 또는 참여 호텔의 사업장 내에서 Accor Plus 프로그램과 관련하여 불법 또는 부정행위를 하는 행동
- (c) Accor 또는 참여 호텔에 허위 또는 오인 유발 정보를 제공 또는 제공하려고 하거나 허위진술을 하는 행동
- (d) Accor 의 서면 허락 없이 멤버십 또는 멤버십 혜택을 전부 또는 일부 대여, 대출, 배포 또는 판매하는 행동 또는 이를 시도하는 행동

- (e) 이미 계정을 가지고 있거나 과거에 프로그램에서 해지된 이력이 있는 경우, (Accor의 명시적인 허락 없이) Accor Plus 프로그램의 멤버십을 신청하는 행동
- (f) 본 약관을 위반하는 행동

8. 해지

8.1. 전화로 이루어진 멤버십 판매에 대한 계약 철회

- (a) 회원은 멤버십 비용을 납부한 다음 영업일 기준 첫 번째 날부터 10 영업일 이내에 어떠한 이유로든 멤버십을 해지할 권리가 있으며, 추가로 적용되는 법령상 청약 철회 권리에 따라 해지할 수 있습니다. 본 조항 9.1(a)에 따라 멤버십 해지를 원할 경우, 회원은 서면(편지 또는 이메일) 또는 전화로 해지를 신청할 수 있으며, 환불이 처리됩니다. 환불은:
 - (i) 현지 적용 법률에 따라 청약 철회권을 가지는 모든 회원들에게 제공됩니다.
 - (ii) 현지 적용 법률에 따라 청약 철회권을 가지지 않는 회원들에 대해서는, 혜택(발급된 증명서 및 바우처 포함)이 사용되지 않은 경우에 한하여 제공됩니다.
 - (iii) 인도 지역에 한하여, 만약 회원이 자신의 멤버십을 해지하고 환불 자격이 있는 경우, 해당 회원은 지불된 멤버십 가입비에서 세금을 제한 금액을 환불받습니다.
- (b) 회원은 멤버십 시작일로부터 10 영업일이 지난 후에는 서면이나 이메일 또는 전화로 Accor에 통지함으로써 언제든지 멤버십을 해지할 수 있습니다. 그러나 이 경우 멤버십 비용에 대한 환불은

불가능합니다. 명확히 하기 위해, 단순 변심에 의한 해지에는 어떠한 환불도 제공되지 않습니다.

8.2 Accor의 해지 권리

- (a) 회원이 본 약관 중 중대한 조항을 위반하거나, 분쟁의 여지가 없는 금액에 대해 참여 호텔 중 어느 곳에서든 미지급 상태가 있는 경우, Accor는 해당 회원의 멤버십을 정지하거나 해지할 수 있습니다.
- (b) Accor가 제 8.2(a)항에 따라 조치를 취하고자 하는 경우, 그 의도와 사유를 회원에게 통지합니다. 회원은 이 통지를 받은 날로부터 21일 이내에 위반 사항을 시정할 수 있는 경우 이를 시정하고, Accor가 조치를 취하지 않아야 할 사유를 제시하여 응답할 수 있습니다(단, Accor는 검토가 완료될 때까지 해당 회원 계정을 일시 정지할 수 있습니다). Accor는 회원의 응답 내용을 검토한 후, 그에 대한 입장을 통지합니다.

9. 멤버십 해지 또는 만료 시 결과

- 9.1. 만약 Accor Plus 멤버십이 어느 이유로든 해지되거나 만료될 경우, 귀하는 멤버십과 관련된 혜택을 더 이상 누리실 수 없게 됩니다. 해지일 또는 만료일 당시에 존재하는 미래 숙박 또는 레스토랑 예약은 비회원 요금을 반영하기 위해 조정됩니다.
- 9.2. 만약 귀하의 Accor Plus 멤버십이 만료되거나 해지될 경우, 귀하는 본 멤버십 계약에 멤버십 가입비를 전부 또는 일부를 환불받을 수 있다는 내용이 명시되어 있지 않는 한, 멤버십 가입비 전액 또는 일부 금액을 환불받을 권리가 없습니다.

- 9.3. 만약 귀하의 멤버십이 만료될 경우, 귀하의 Accor 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL – Accor Live Limitless 회원 자격은 유지됩니다. 해당 프로그램에서의 귀하의 ALL 회원 등급은 직전 연도 또는 해당 연도 동안의 귀하의 숙박 활동에 따라 귀하의 멤버십 만료일 전에 결정됩니다 (또한, 이후 Accor 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL – Accor Live Limitless 약관에 따라 매년 회원 등급 심사가 진행됩니다).

10. 책임 제한

- 10.1. 본 약관의 그 어느 내용도 법률적으로 배제되거나 제한될 수 없는 법률에 의해 암시되거나 부과되는 어떠한 권리, 구제, 또는 보장, 보증 또는 기타 조건을 배제, 제한, 수정 또는 제한하지 않습니다. 여기에는 특정 상황에서 상품 및 서비스 구매자를 보호하는 소비자 법규가 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 귀하에게 공급되는 모든 제품이 허용 가능한 품질을 갖추고, 그 설명과 일치하며 공급업체에 알려진 모든 목적에 적합하며, 공급되는 모든 서비스가 합리적인 주의와 기술로 수행되고 그 목적에 적합하다는 법적 보장이 포함됩니다. 소비자는 법적 보장을 위반한 경우 합리적으로 예상할 수 있는 손실에 대한 손해를 포함한 다양한 구제 조치를 받을 권리가 있습니다. 소비자가 요청하지 않은 계약과 관련하여 본 약관의 첨부에 기재된 취소권을 포함하여 소비자는 추가적인 소비자 권리를 갖습니다.

- 10.2. 제외되거나 제한될 수 없는 법적 권리 (제 10.1 항에 기술된 것을 포함) 및 법이 허용하는 최대 범위 내에서 Accor 및 참여 호텔과 그의 임직원 및 대리인은 Accor, 참가 호텔 또는 그의 임직원 또는 대리인의 과실 또는 고의적인 위법 행위로 인해 발생하는 범위 내에서 본 약관이나 Accor Plus 프로그램에 따라 또는 이와 관련하여 발생하는 간접적 또는 결과적 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

10.3. 법률이 허용하는 범위 내에서 본 약관과 관련하여 발생하는 모든 종류의 손실 또는 손해에 대한 당사의 책임(있는 경우)은 귀하가 손실 또는 손해를 일으키거나 기여한 범위로 축소되거나 제한됩니다.

11. 약관의 개정

Accor 는 중요한 약관 사항에 대해 회원들에게 합리적인 사전 통지를 한다는 전제하에 언제든지 멤버십 혜택 및 참여 호텔을 포함한 본 약관을 개정할 권리를 유보합니다. Accor 는 본 약관(회원 혜택 및 참여 호텔 포함)을 언제든지 변경할 수 있는 권리를 보유하며, 중요한 변경 사항에 대해서는 회원에게 사전에 합리적인 기간 내에 통지합니다. 약관의 중요한 변경 사항("변경")은 이메일 및 회원님의 멤버십 계정을 통해 통지되며, Accor Plus 웹사이트에도 업데이트됩니다. 해당 변경에 동의하지 않는 경우, (i) 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 멤버십 계정을 통해 Accor Plus 멤버십을 직접 해지하거나, (ii) 자동 갱신(이하 정의)에 관한 변경의 경우, 멤버십 계정의 자동 갱신 기능을 비활성화하고/하거나 취소할 수 있습니다. 위 기간 내에 변경(자동 갱신 변경 제외)에 따라 멤버십을 해지하는 경우, 멤버십 가입비에 대한 일할로 계산된 금액을 환불 받을 수 있습니다. 중요하지 않은 약관 변경 사항은 Accor Plus 웹사이트에 업데이트됩니다.

12. Accor Plus 프로그램의 사용 가능성

Accor 는 Accor Plus 프로그램의 지속적인 사용 가능성에 대한 그 어떠한 보증도 제공하지 않습니다. Accor 는 언제든지 Accor Plus 프로그램을 종료하거나 중단할 수 있습니다. Accor 는 이러한 종료나 중단에 관하여 귀하께 최소 12 개월 전에 통지할 것입니다. 단, Accor 가 폐업하거나 청산 또는 다른

형식의 관리 절차에 들어가는 경우는 예외로 하며, 이러한 경우 Accor 는 통지 없이 Accor Plus 프로그램을 즉시 종료 또는 취소할 수 있습니다.

13. 허락 / 개인정보

13.1. Accor Plus 회원으로서 귀하는 Accor(멤버십 판매처 포함)가 귀하에게 귀하의 멤버십에 관한 프로모션 및/또는 새로운 소식을 전하고 다른 상품/프로모션을 제안하기 위해 수시로 귀하에게 직접 우편이나 문자(SMS), WhatsApp 또는 이와 유사한 메시지 플랫폼, 전화 또는 이메일 발신을 하는 것에 동의합니다. Accor 는 개인 정보에 관한 모든 관련 법률을 준수할 것입니다. 당사가 귀하의 정보를 처리하는 방법에 관한 자세한 내용은 www.accorplus.com/kr/ko/data-privacy-charter 에서 확인 가능하며 Accor Plus 정보보호 보호헌장을 참고하시기 바랍니다.

13.2. 위에서 언급한 커뮤니케이션 채널을 수신 하지 않기로 선택한 경우, 회원 혜택, 프로모션, 새로운 호텔 런칭 등에 관한 내용을 받지 못하고 이는 Accor Plus 웹사이트를 통해서만 확인 가능합니다.

14. 온라인 판매를 제외한 모든 판매에 대한 수락

14.1. 멤버십을 이용하는 것은 상기 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

14.2. 온라인 판매에 대해서는 제 15 조를 참고하시기 바랍니다.

15. 온라인 판매에 대한 수락

귀하는 Accor Plus 온라인 신청서에서 "다음 단계로 이동하기(CONTINUE TO NEXT STEPS)"라는 박스를 클릭하고 온라인에서 멤버십을 구매함으로써 상기 약관 및 Accor Plus 개인정보 보호헌장에 동의합니다.

16. 언어

본 이용약관은 영문으로 작성되었으며 편의를 위해서 한국어로 번역되었습니다. 따라서, 영문본과 한글본 간에 차이가 있거나 서로 불일치하는 경우 영문본이 우선됩니다. 이 경우, 한글본은 영문본의 내용에 부합하고, 해당 내용이 영문본과 일치하도록 자동 변경된 것으로 간주됩니다.

Accor Plus 회원에 대한 중요한 공지

(“공지”)

1. Accor Plus 멤버십 자동 갱신 기능 도입과 1 일 회원권 중단

당사는 귀하의 멤버십 자동 갱신을 위한 Accor Plus 멤버십 자동 갱신 (“자동 갱신 기능”) 을 도입하였습니다. 또한 1 일 회원권 발급은 2025 년 7 월 31 일 중단됩니다.

2. 귀하는 본인의 Accor Plus 멤버십에 대한 자동 갱신 적용에 대해 당사로부터 통지를 받게 됩니다

기존 회원

1.1. 귀하가 기존 Accor Plus 회원으로서 Accor Plus 멤버십을 갱신하는 경우, 다음 멤버십 요금 결제 예정일(“결제일”)에 자동 갱신 기능이 제공됨이 통지됩니다. 결제일은 마지막 멤버십 요금 결제일로부터 12 개월 후입니다. 이와 관련한 유의사항은 다음과 같습니다.

- (a) 본 약관의 **부속서 1** 에 명시된 “Accor Plus 멤버십 약관 변경사항”(“**변경사항**”)은 귀하의 멤버십에 적용되며 그 일부를 구성합니다.
- (b) 결제 약 30 일 전에 멤버십 갱신 예정 사실이 통지되며, 결제 시 자동 갱신에 가입할 수 있는 옵션에 대한 안내가 제공됩니다.
- (c) 멤버십 계정 내 “프로필” 섹션에서 “**가입 갱신(SUBSCRIPTION RENEWAL)**”설정을 “**켜기(ON)**”로 전환함으로써 자동 갱신 기능을 적용할 수 있으며, 이후 귀하의 Accor Plus 멤버십은 매 12 개월마다 자동으로 갱신됩니다.

- (d) Accor Plus 멤버십 자동 갱신을 원하지 않는 경우, 자동 결제 2 일 전까지 멤버십 계정의 "프로필" 섹션에서 "가입 갱신(SUBSCRIPTION RENEWAL)" 설정을 "끔(OFF)"으로 전환하면 자동 갱신이 적용되지 않습니다.
- (e) 호주 및 뉴질랜드 기존 회원이 이전에 멤버십 자동 갱신을 선택한 경우, "가입 갱신(SUBSCRIPTION RENEWAL)" 설정은 "켄(ON)" 상태로 유지됩니다. Accor Plus 멤버십 자동 갱신을 원하지 않는 경우, 자동 결제 2 일 전까지 멤버십 계정의 "프로필" 섹션에서 "가입 갱신(SUBSCRIPTION RENEWAL)" 설정을 "끔(OFF)"으로 전환하면 자동 갱신이 적용되지 않습니다.

신규 회원

1.2. 2025 년 6 월 30 일 이후에 Accor Plus 회원이 되신 경우:

- (a) 멤버십에 자동으로 자동 갱신 기능이 적용되며, 멤버십 계정의 "프로필" 섹션에서 "가입 갱신(SUBSCRIPTION RENEWAL)"이 "켜짐(ON)" 상태로 자동 설정됩니다.
- (b) 멤버십 자동 갱신을 원하지 않는 경우, 자동 결제 2 일 전까지 "가입 갱신(SUBSCRIPTION RENEWAL)" 설정을 "끔(OFF)"으로 전환하면 자동 갱신이 적용되지 않습니다.

3. Accor Plus 멤버십 자동 갱신에는 어떤 약관이 적용되나요?

첨부된 변경사항에는 Accor Plus 멤버십 자동 갱신 기능에 대해 상세히 설명되어 있으며, 이는 귀하의 멤버십 약관에 편입되어 적용됩니다.

4. 자동 갱신에 대한 회원의 권리

- (a) 자동 갱신 기능을 원하지 않는 경우, 멤버십 계정 "프로필" 섹션에서 "가입 갱신 (SUBSCRIPTION RENEWAL)" 설정을 "끔(OFF)" 상태로 유지하면 자동 갱신이 적용되지 않습니다.

2025년 6월 30일 이후에 Accor Plus 멤버십에 가입하신 경우 또는 호주 및 뉴질랜드의 기존 회원이 이전에 자동 갱신을 선택한 경우, 자동 결제 2일 전까지 "가입 갱신" 설정을 "끔(OFF)"으로 전환할 수 있습니다. 이 경우에도 멤버십 만료일 이전에 발송되는 갱신 알림에 명시된 기간 내에 수동으로 멤버십을 갱신할 수 있습니다.

- (b) 멤버십 자동 갱신을 비활성화하고/하거나 취소하기 위해 **가입 갱신(SUBSCRIPTION RENEWAL)**" 설정을 "끔(OFF)"으로 전환하는 방법 등 궁금한 사항이 있으시면 다음 링크를 통해 회원 서비스 센터로 연락해 주십시오: <https://help.accorplus.com/hc/en-au/requests/new>

5. 1일 회원권 중단

1일 회원권은 [이 약관이 업데이트된 날을 기준으로 30일부터] 중단됩니다.

2025년 10월 1일 이후까지 유효한 날짜가 기재된 1일 회원권을 소지하신 경우

2025년 10월 1일까지만 사용할 수 있음을 유의하시기 바랍니다. 1일 회원권

중단과 관련해 문의 사항이 있으실 경우 다음 링크를 통해 회원 서비스 센터로

연락해 주십시오: <https://help.accorplus.com/hc/en-au/requests/new>

부속서 1 – 변경사항

자동 갱신에 대한 Accor Plus 멤버십 약관 변경

시행일: 2025년 6월 30일

1. Accor Plus 멤버십 약관 변경 사항

- 1.1. 본 변경 사항은 Accor Group("Accor")의 자회사인 AAPC Singapore Pte Ltd(등록번호 199704951Z)가 운영하는 Accor Plus 멤버십 프로그램에 적용되며, 멤버십 계정에 로그인한 후 통지를 받게 되면 멤버십에 적용됩니다.
- 1.2. Accor는 Accor Plus 멤버십 약관을 변경할 권리가 있으며, 변경이 중대한 변경에 해당하는 경우,
 - (a) Accor는 귀하에게 이러한 변경 사항을 통지해야 하며,
 - (b) 본 변경사항의 경우, 자동 갱신을 원하지 않는 경우에는 제 4 조에 따라 자동 갱신을 비활성화하거나 해지할 수 있으며, 이 경우 자동 갱신은 귀하의 멤버십에 적용되지 않습니다.
- 1.3. Accor는 다음과 같이 간주합니다.
 - (a) 본 변경 사항이 Accor Plus 멤버십 약관에 대한 중대한 변경에 해당하며,
 - (b) 첨부된 "Accor Plus 회원에 대한 중요 공지" 및 본 변경 사항 문서를 통해 이러한 중대 변경사항에 대해 통지하며,
 - (c) 귀하가 멤버십 계정의 자동 갱신 기능을 비활성화하거나 해지하지 않는 경우, 본 변경 사항에 동의한 것으로 간주합니다.

1.4. 본 변경 사항은 다음을 의미합니다.

- (a) 본 문서에 명시된 범위 내에서만, 발효일 기준으로 존재하는 Accor Plus 멤버십 약관에 추가되며 그 내용을 일부 변경합니다.
- (b) 발효일을 기준으로 효력이 발생합니다.
- (c) Accor Plus 멤버십 약관 제 11 조에 따라 Accor 에 의해 수시로 수정될 수 있습니다.

1.5. 기타 Accor Plus 멤버십 약관은 여전히 유효하며 Accor 가 별도로 통지하지 않는 한 계속 적용됩니다.

1.6. 정의

- (a) "Accor", "당사", "우리"는 AAPC Singapore Pte Ltd 를 의미합니다.
- (b) "Accor Plus 멤버십 약관"은 귀하의 멤버십 약관을 의미합니다.
- (c) "확인 이메일(Confirmation Email)"은 귀하의 멤버십과 관련하여 Accor 가귀하에게 보내는 이메일을 의미합니다.
- (d) "회원", "귀하"는 귀하 자신을 의미합니다.
- (e) "멤버십"은 Accor 가 운영하는 Accor Plus 멤버십 프로그램에 대한 회원자격을 의미합니다.
- (f) "멤버십 만료일(Membership Expiration Date)"은 Accor Plus 멤버십 약관제 2.3 항에 정의된 의미를 갖습니다.
- (g) "결제일(Payment Date)"은 귀하의 다음 멤버십 요금 결제 예정일이며, 마지막 결제일로부터 12 개월 후입니다.
- (h) "결제 수단(Payment Option)"은 귀하가 자동 갱신에 설정한멤버십 계정 내 결제 방식을 의미합니다.

- (i) “변경사항(Variation)”은 본 문서를 의미합니다.
- (j) 이 외에도 본 변경사항에 정의되지 않은 용어는 Accor Plus 멤버십 약관에서 정의된 의미를 따릅니다.

2. Accor Plus 멤버십 자동 갱신

2.1. 자동 갱신

- (a) **Accor** 는 자동 갱신제(Automatic Renewal Plan)를 도입하였으며, 본 제도는 귀하가 멤버십 계정의 “프로필” 섹션에서 “가입 갱신(SUBSCRIPTION RENEWAL)” 설정을 “켄(ON)”으로 전환한 경우에만 멤버십에 적용됩니다. 단, 효력 발생일(Effective Date)일 이후에 **Accor Plus** 에 가입한 경우 또는 호주 및 뉴질랜드의 기존 회원으로서 이전에 자동 갱신을 선택하신 경우에는 “가입 갱신” 설정이 자동으로 “켄(ON)”으로 설정되며, 이에 자동 갱신이 귀하의 멤버십에 적용됩니다.
- (b) 자동 갱신이 적용되면 귀하의 멤버십은 다음과 같습니다:
 - (i) 멤버십 만료일까지 유효하며,
 - (ii) 멤버십 만료일 다음 날을 시작일로 하여 매년 12 개월 단위로 **자동 갱신**됩니다(“**멤버십 갱신일**”). 자동 갱신은 귀하의 멤버십이 어떠한 사유로든 종료될 때까지 계속됩니다. 단, 귀하가 멤버십 계정에서 “**가입 갱신**(SUBSCRIPTION RENEWAL)” 설정을 “끔(OFF)” 상태로 유지하고 멤버십을 수동으로 갱신하기로 선택한 경우는 제외됩니다. 자동 갱신을 비활성화하거나 취소하시려면, 본 변경사항(Variation)의 제 4 조에 명시된 절차를 따라야 합니다.

2.2. 수동 갱신

귀하가 멤버십 계정에서 “가입 갱신(SUBSCRIPTION RENEWAL)” 설정을 “끔(OFF)”으로 유지하는 경우, 자동 갱신은 귀하에게 적용되지 않습니다. 다만, 멤버십 만료일 이전에 발송되는 갱신 알림에 명시된 기간과 절차에 따라 여전히 수동으로 멤버십을 갱신하실 수 있습니다.

3. 자동 갱신 운영 방식

3.1. 혜택

자동 갱신은 회원과 Accor 모두에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- (a) 매년 간편하고 편리하게 멤버십을 갱신할 수 있습니다.
- (b) 수동 갱신 절차가 필요 없어 시간과 비용을 절약할 수 있습니다.
- (c) 갱신 일정을 따로 기억할 필요가 없습니다.
- (d) 갱신시기를 놓쳐서 멤버십 혜택을 잃는 위험이 줄어듭니다.

3.2. 운영 방식

- (a) Accor 는 결제일 약 30 일 전에 이메일을 통해 다음 사항을

안내합니다:

- (i) 귀하의 멤버십이 자동으로 갱신될 예정이며,
- (ii) 자동 갱신에 등록된 결제 수단을 통해 멤버십 요금이 청구될 예정입니다.

- (b) 멤버십 갱신일 전후로, 자동 갱신에 명시된 결제 수단을 통해 갱신된 멤버십 요금이 청구됩니다. 단, 귀하가 자동 갱신을 취소하지 않은 경우에 한합니다. 자동 갱신은 **자동 결제 2 일 전까지** 취소할 수 있습니다.
- (c) 멤버십은 **멤버십 갱신일로부터 12 개월간** 자동으로 갱신되며, 멤버십 갱신일 이전에 자동 갱신에 명시된 결제 수단을 통해 멤버십 요금이 정상적으로 결제되면 갱신이 완료됩니다.
- (d) 갱신 후:
 - (i) 귀하는 갱신 확인 이메일을 수신하게 되며,
 - (ii) 귀하의 멤버십 계정에는 새로운 만료일이 반영됩니다.

4. 자동 갱신 해지 방법

4.1. 절차

멤버십 요금으로 귀하의 멤버십이 자동 갱신되는 것을 원하지 않는 경우, 언제든지 **자동 결제 2 일 전까지** 멤버십 계정의 "프로필" 섹션에서 "**가입 갱신(SUBSCRIPTION RENEWAL)**" 설정을 "**끔(OFF)**"으로 전환하여 자동 갱신을 비활성화하거나 취소할 수 있습니다..

4.2. 자동 갱신을 해지하지 않은 경우

위 제 4.1 항에 명시된 대로 멤버십 자동 갱신을 "**끔(OFF)**"으로 전환하지 않는 경우, 멤버십이 갱신일부터 1 년간 자동으로 갱신되며, 멤버십 갱신 요금은 자동 갱신에 선택하신 결제 수단을 통해 청구됩니다.

4.3. 결제 수단

- (a) 결제 수단 선택 시 Accor 는 별도의 수수료를 부과하지 않습니다.

- (b) 귀하의 결제 수단이 유효하지 않거나 변경되지 않아 결제가 실패할 경우, 당사는 귀하에게 연락하여 결제 방법을 조정하거나 멤버십을 정지 또는 종료할 수 있습니다.

4.4. 결제 수단 변경

회원 계정의 "프로필" 섹션에서 언제든지 결제 옵션을 변경하거나 새로운 결제 옵션을 등록할 수 있습니다. 예를 들어, 청구될 신용카드를 변경하거나 결제 수단을 바꾸실 수 있습니다.

4.5. 분쟁 또는 사기 발생 시

- (a) 결제와 관련된 분쟁이 있는 경우 당사에 연락해 주세요. 가능한 한 신속히 문제를 해결하기 위해 최선을 다하겠습니다.
- (b) 자동 갱신에서 결제 옵션을 설정하기 위해 회원 계정의 "프로필" 섹션에 관련 정보를 제공하면, 해당 정보에 따라 지정된 결제 옵션이 설정됩니다.
- (c) 계정에서 사기 또는 남용, 의심스러운 거래가 발생할 경우, 당사는 해당 활동에 대해 귀하에게 알리고, 계정 또는 해당 거래를 일시 정지하거나 종료하는 등의 조치를 취할 수 있습니다.