

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของแอดคอร์ด พลัส

วันที่มีผลบังคับใช้: 30 มิถุนายน 2568

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสัญญาฉบับนี้

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นระหว่าง

AAPC Singapore Pte Ltd CRN 199704951Z

ที่อยู่: 1 Wallich Street #17-01 Guoco Tower, Singapore 078881

หมายเลขโทรศัพท์: +65 6408 8888

อีเมลล์: members@accorplus.com

และ

ท่าน ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้ซื้อสมาชิกแอดคอร์ด พลัส โดยสมาชิกภาพแอดคอร์ด พลัส มอบสิทธิในการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านห้องพักและการรับประทานอาหาร ณ โรงแรมในเครือแอดคอร์ดที่เข้าร่วมโปรแกรมในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ตามที่ระบุไว้เพิ่มเติมในข้อกำหนดฉบับนี้

ราคารวมที่ต้องชำระสำหรับสมาชิกภาพแอดคอร์ด พลัส ของท่านขึ้นอยู่กับประเภทของสมาชิกภาพที่ท่านเลือก และระบุไว้ในใบกำกับภาษีที่จัดส่งให้ท่านทางอีเมลในขณะที่ทำการสั่งซื้อ

สำหรับในนิวซีแลนด์เท่านั้น:

หากท่านเป็นผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์เท่านั้น นอกเหนือจากสิทธิการยกเลิกในข้อ 8.1 แล้ว ท่านยังมีสิทธิในการยกเลิกสัญญาฉบับนี้:

- (a) ภายใน 5 วันหลังจากวันที่ท่านได้รับสัญญาฉบับนี้; หรือ
- (b) ได้ทุกเมื่อหากสัญญานี้ไม่ทำตามมาตราที่ 36L ของแห่งพระราชบัญญัติการค้าที่เป็นธรรมของนิวซีแลนด์ ปี 1986 เว้นแต่ความล้มเหลวนั้นจะเป็นเรื่องเล็กน้อยและไม่ก่อให้เกิดผลเสียอย่างมีนัยสำคัญต่อท่าน

เพื่อยกเลิกสัญญา ติดต่อเราด้วยช่องทางใดก็ได้ต่อไปนี้:

ที่อยู่: Level 6, 99 Queen Street, Auckland, New Zealand

หมายเลขโทรศัพท์: 0800 854 901

อีเมลล์: members.pacific@accorplus.com

1. ข้อมูลเบื้องต้น

- 1.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ("ข้อกำหนด") ใช้กำกับดูแลโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ซึ่งดำเนินงานโดย AAPC Singapore Pte Ltd ("แอดคอร์ด") หมายเลขทะเบียนบริษัท 199704951Z และเป็นบริษัทในกลุ่มแอดคอร์ด
- 1.2. เงื่อนไขนี้บังคับใช้กับสมาชิกแอดคอร์ด พลัสที่สมัครผ่านช่องทางการขายของแอดคอร์ด พลัส หรือ www.accorplus.com ("เว็บไซต์แอดคอร์ด พลัส")
- 1.3. เงื่อนไขเหล่านี้มีผล ณ วันที่มีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ข้างต้น และแอดคอร์ดอาจแก้ไขรายละเอียดเป็นครั้งคราวโดยเป็นไปตามเงื่อนไขในข้อที่ 11

2. ความเป็นสมาชิก

- 2.1. บุคคลที่บรรลุนิติภาวะซึ่งสามารถเข้าร่วมเป็นสมาชิกในโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส จะต้องมีคุณสมบัติดังนี้:
 - (a) ชำระค่าธรรมเนียมสมาชิกเต็มจำนวนด้วยสกุลเงินท้องถิ่นที่อนุญาตให้ใช้ได้
 - (b) แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้งานได้และถูกต้องเมื่อสมัครเป็นสมาชิกในโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส
 - (c) ยังไม่เคยเป็นสมาชิกของโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส และ
 - (d) ไม่เคยสิ้นสุดสภาพความเป็นสมาชิกจากโปรแกรมแอดคอร์ด พลัส มาก่อน (ยกเว้น แอดคอร์ด พลัส เห็นชอบอย่างชัดแจ้งที่จะอนุญาตให้ผู้ที่เคยสิ้นสุดสภาพความเป็นสมาชิกสามารถเข้าร่วมในโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ได้อีกครั้ง)
- 2.2. สิทธิประโยชน์ของการเป็นสมาชิกแอดคอร์ด พลัส จะได้รับการยอมรับก็ต่อเมื่อแสดงบัตรสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุ (ในรูปแบบดิจิทัลหรือบัตรจริง) ("สมาชิกภาพ")
- 2.3. สมาชิกภาพของท่านมีอายุจนถึงวันหมดอายุตามที่แสดงในส่วน "โปรไฟล์" ของบัญชีสมาชิกของท่าน ซึ่งเป็นวันสุดท้ายของเดือนที่ระบุ ("วันหมดอายุของสมาชิกภาพ") เมื่อท่านเข้าสู่ระบบบนเว็บไซต์แอดคอร์ด พลัส หรือดูจากบัตรสมาชิกของท่าน (ทั้งในรูปแบบดิจิทัลหรือบัตรจริง) ("บัญชีสมาชิก")
- 2.4. สมาชิกภาพของท่านมีเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลเท่านั้น ความเป็นสมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส ไม่สามารถถ่ายโอนได้ไม่ว่าจะในกรณีใด ๆ ก็ตาม
- 2.5. โปรดแจ้งให้ฝ่ายบริการสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ในพื้นที่ทราบโดยทันทีหากพบการฉ้อโกงใดๆ เกี่ยวกับสมาชิกภาพของท่าน

2.6. เมื่อเข้าร่วมในโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ท่านจะได้รับการลงทะเบียนในโปรแกรม ALL – Accor Live Limitless ซึ่งเป็นโปรแกรมสะสมคะแนนทั่วโลกของแอดคอร์ด โดยอัตโนมัติ ในสถานะเริ่มต้นสมาชิกระดับ Elite Silver และโบนัสคะแนนสถานะ 20 คืน ท่านสามารถดูรายละเอียดของข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับ ALL – Accor Live Limitless ได้ที่ www.all.com

- (a) สมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส จะได้รับสถานะเริ่มต้นสมาชิกระดับ Elite Silver โดยอัตโนมัติ และจะไม่มีการลดสถานภาพลงเป็นระดับบัตรคลาสสิก หากสมาชิกต่อสมาชิกภาพของท่าน
- (b) สมาชิกแอดคอร์ด พลัส จะได้รับโบนัสคะแนนสถานะ 20 คืน โดยอัตโนมัติทุก 12 เดือน เมื่อมีการต่ออายุสมาชิก
- (c) โบนัสคะแนนสถานะจะเข้าในระบบบัญชีของสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ภายในหนึ่ง (1) วันหลังจากวันสมัครเป็นสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ที่มีผลบังคับใช้ สำหรับสมาชิกที่ต่ออายุ คะแนนโบนัสสถานะจะเข้าสู่ระบบในวันแรกของรอบปีสมาชิกที่ต่อใหม่
- (d) การประเมินระดับสถานภาพของสมาชิกแอดคอร์ด พลัส จะแตกต่างจากสมาชิกของโปรแกรม ALL – Accor Live Limitless โปรแกรมสมาชิก โกลฟัสโกลด์ทั่วโลกของแอดคอร์ด การประเมินระดับสถานภาพของสมาชิกแอดคอร์ด พลัส จะพิจารณาตามหลักเกณฑ์ต่อไปนี้:

เมื่อมีการต่ออายุสมาชิกภาพของท่าน

จะมีการประเมินระดับสถานภาพสมาชิกโดยพิจารณาจากจำนวนคืนสะสมสำหรับประเมินสถานภาพหรือจำนวนคะแนนสะสมสำหรับประเมินสถานภาพที่สมาชิกได้รับในช่วงเวลาหนึ่งจากสองช่วงเวลาต่อไปนี้ ได้แก่:

- 1. ปีปฏิทินปัจจุบัน; หรือ
- 2. ปีปฏิทินก่อนหน้า

จำนวนคืนสะสม (eligible nights) หรือคะแนนสถานะ (Status points)

สูงสุดที่ได้รับในช่วงเวลาหนึ่งจากสองช่วงเวลาข้างต้น

จะถูกนำมาใช้เป็นเกณฑ์ในการกำหนดสถานภาพใหม่ของท่าน

- (e) หากในช่วงระหว่างปีปฏิทินก่อนหน้าหรือปีปฏิทินปัจจุบัน ท่านมีจำนวนคืนสะสมหรือจำนวนคะแนนสะสมไม่ถึงตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดไว้สำหรับรักษาสถานภาพสมาชิกท่านจะได้รับการกำหนดสถานภาพโดยเป็นไปตามจำนวนคืนหรือจำนวนคะแนนสะสมที่เกิดขึ้นจริงในระหว่างสองช่วงเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ โดยเป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ALL – Accor Live Limitless ซึ่งดูรายละเอียดได้ที่ www.all.com

3. สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหาร

3.1. การให้บริการสำหรับสิทธิพิเศษในการรับประทานอาหาร

สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหารสำหรับสมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส จะมีให้บริการสำหรับมือเข้ามือเที่ยง และมือค่ำ ณ โรงแรมที่เข้าร่วมรายการ ได้แก่ บันยันทรี, โซฟีเทล เลเจนด์, แฟร์มอนด์, โซโซฟีเทล, โซฟีเทล, เอ็มแกลเลอรี บาย โซฟีเทล, อาร์ต ซีรีย์, มอนเดรียน, พูลแมน, สวิสโซเทล, อังสนา, เมอเวนพิค, แกรนด์ เมอร์เคียว, เคย์ เวสต์, เพ็พเพอร์, เดอะ ซีเบล, มันทรา, แคสเซีย, โนวาเทล, เมอร์เคียว, ไทรฟ์, เบิร์คฟรี่, โอบิส และโอบิส สโด้ส ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยเป็นตามเงื่อนไขและข้อยกเว้นที่กำหนดไว้ในข้อ 3.3 ถึง 3.5

3.2. คำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิพิเศษในการรับประทานอาหาร

- (a) เมื่อสมาชิกรับประทานอาหารในร้านอาหารของโรงแรมแอดคอร์ดที่เข้าร่วมรายการ สมาชิกจะได้รับส่วนลดค่าอาหารดังตารางด้านล่าง โดยจะเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อยกเว้นที่กำหนดไว้ในข้อ 3.3 ถึง 3.5:

จำนวนผู้รับประทานอาหาร	ส่วนลดค่าอาหาร
1 ท่าน	25%
2 ท่าน	50%
3 ท่าน	33%
4 ท่าน	25%
5 ท่านขึ้นไป	100% หารด้วยจำนวนผู้รับประทานอาหาร (เช่น 100% หารด้วยจำนวนผู้รับประทานอาหาร 5 ท่าน = ส่วนลด 20% สำหรับค่าอาหาร)
10 ท่านขึ้นไป	ส่วนลดขั้นต่ำที่ 10%

- (b) นอกจากนั้น สมาชิกแอดคอร์ด พลัส ยังจะได้รับส่วนลด 15% สำหรับค่าเครื่องดื่มเมื่อแสดงบัตรสมาชิกที่มีอายุการใช้งานที่ห้องอาหารที่เข้าร่วมรายการในภูมิภาค "เอเชีย" (ไม่รวมภูมิภาค "แปซิฟิก" ซึ่งคือประเทศ ออสเตรเลีย, ฟิลิปปินส์, นิวซีแลนด์ และนิวซีแลนด์) ยกเว้นในกรณีที่กำหนดไว้ในข้อ 3.4 ด้านล่าง
- (c) หากร้านอาหารหลักของโรงแรมปิดให้บริการในช่วงมือเที่ยง ส่วนลดค่าอาหารสำหรับสมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส จะสามารถใช้ได้กับอาหารที่ซื้อจากเมนูสแนคบาร์ในช่วงมือเที่ยง

- (d) สมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส ยังจะได้รับส่วนลดเพิ่มเติมอีก 10% จากรายการส่งเสริมการขายสำหรับลูกค้าทั่วไป โดยเทียบเท่าหรือเกินกว่าสิทธิประโยชน์ปกติของสมาชิก ทั้งนี้ เพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์ดังกล่าว สมาชิกต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อเสนอเพื่อการส่งเสริมการขาย พร้อมกับแสดงสมาชิกภาพที่ยังไม่หมดอายุ (ตัวอย่างเช่น สำหรับการส่งเสริมการขายของบัตรเครดิต การชำระเงินต้องกระทำด้วยบัตรเครดิตดังกล่าว พร้อมกับแสดงสมาชิกภาพที่ยังไม่หมดอายุ) ส่วนลดนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับข้อเสนอใดๆ ที่ดำเนินการผ่านบุคคลที่สาม

3.3. วิธีใช้สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหาร

- (a) การจองร้านอาหารในโรงแรมแอดคอร์ดที่เข้าร่วมรายการสามารถดำเนินการได้:
- (i) โดยตรงกับร้านอาหารดังกล่าว
 - (ii) ผ่านเว็บไซต์แอดคอร์ด พลัส; หรือ
 - (iii) ผ่านระบบการจองร้านอาหารที่รวมรายการ ผ่านเว็บไซต์แบรนด์ของแอดคอร์ด
- (b) การรับสิทธิพิเศษในการรับประทานอาหาร ท่านต้องปฏิบัติตามนี้:
- (i) ระบุว่าท่านเป็นสมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส เมื่อทำการจองร้านอาหาร (หรือเมื่อสั่งอาหารจากเมนูสแนคบาร์ หากต้องการใช้สิทธิประโยชน์สำหรับรับประทานอาหารตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.2(c) เมื่อทำการจองร้านอาหารโดยใช้ระบบการจองร้านอาหารที่รวมรายการ ท่านต้องแสดงตนในฐานะสมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส โดยการล็อกอินเข้าสู่ระบบการจองนั้นในฐานะสมาชิก และ
 - (ii) (สำหรับการรับประทานอาหารในร้าน)แสดงสมาชิกภาพที่มีผลใช้ได้ของท่านเมื่อเข้าไปในร้านหรือเมื่อได้ที่นั่งแล้วในร้านอาหาร

3.4. เงื่อนไขและข้อยกเว้นทั่วไป

- (a) สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหารไม่สามารถใช้บริการได้ที่โรงแรมราฟเฟิลส์ ไฮเทลแอนดริสอร์ท และไอบิส บัดเจ็ต
- (b) ไม่มีส่วนลดใดๆ สำหรับบริการรูมเซอร์วิส (ทั้งค่าอาหารและเครื่องดื่ม) เครื่องดื่ม (ยกเว้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.2(b) มินิบาร์ ห้องประชุม รายการอาหารจากเมนูสำหรับเด็ก อาหารช็อกลับบ้าน หรือการซื้อสินค้าใดๆ จากพุลบาร์
- (c) สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหารอาจแตกต่างกันไปเป็นครั้งคราวตามร้านอาหารในโรงแรมแอดคอร์ด ที่เลือกสรรไว้ และท่านสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หน้า 'ข้อยกเว้นเกี่ยวกับสิทธิพิเศษ' บนเว็บไซต์แอดคอร์ด พลัส

- (d) สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหารอาจไม่มีให้บริการในวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันที่จัดกิจกรรมพิเศษ ซึ่งสามารถอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับวันทั้งดใช้สิทธิพิเศษเพิ่มเติมได้ที่ ['วันทั้งดใช้สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหาร' บนเว็บไซต์แอดคอร์ พลัส](#)
- (e) ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นให้สิทธิแก่สมาชิกในการได้รับสิทธิพิเศษสำหรับการรับประทานอาหารมากกว่าที่โปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ พลัส มอบให้ สิทธิพิเศษเหล่านั้นจะถูกบังคับใช้
- (f) สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหารไม่สามารถใช้ร่วมกับหรือใช้เป็นส่วนลดในราคาสำหรับกลุ่มบริษัท ส่วนลดพิเศษ หรือราคาสำหรับการประชุมได้
- (g) ราคาทั้งหมดที่เรียกเก็บซึ่งจะนำไปคำนวณส่วนลดนั้น เป็นราคาที่รวม GST, VAT หรือภาษีอื่นๆ ที่มีการเรียกเก็บแล้ว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น
เมื่อรับประทานอาหารในประเทศอินเดีย
จะมีการคำนวณสิทธิประโยชน์ในการรับประทานอาหารก่อน แล้วจึงบวกภาษีที่ต้องชำระโดยจะมีเพียงอินเดียประเทศเดียวเท่านั้นที่ภาษีทั้งหมดที่ต้องชำระจะถูกเพิ่มในราคาอาหารที่คิดส่วนลดแล้ว

3.5. เงื่อนไขและข้อยกเว้นเพิ่มเติมในแต่ละประเทศ

- (a) สำหรับห้องอาหารในภูมิภาคแปซิฟิก โปรดทราบว่า
สามารถใช้สมาชิกภาพในการคำนวณส่วนลดค่าอาหารในร้านได้ไม่เกิน 20
ใบต่อหนึ่งโต๊ะในแปซิฟิก โดยที่ส่วนลดรวมทั้งหมดจะต้องไม่เกิน 50%
- (b) สำหรับห้องอาหารใน ภูมิภาคเอเชีย นั้น
สามารถใช้สมาชิกภาพได้สูงสุดหนึ่งใบต่อโต๊ะเท่านั้นในการคำนวณส่วนลดค่าอาหารในร้าน
- (c) เฉพาะในประเทศ ฟิลิปปินส์:
 - (i) สมาชิกต้องรับทราบว่า สมาชิกภาพ
มีเพื่อส่งเสริมสินค้าและบริการของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ
โดยต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของนโยบาย “ไม่มีส่วนลดเพิ่ม”
ของพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9994 (Republic Act No. 9994)
และพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9442 (Republic Act No. 9442)
 - (ii) ตามข้อบังคับของกฎหมายของประเทศ ฟิลิปปินส์ พลเมืองอาวุโสและผู้พิการ (PWD)
จะมีสิทธิได้รับส่วนลด 20% ตามข้อบังคับของพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9994
และพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9442 ตามลำดับ
หรือได้รับส่วนลดและสิทธิพิเศษในการรับประทานอาหารภายใต้สมาชิกภาพของท่าน
แล้วแต่ว่าข้อใดให้ส่วนลดสูงกว่าและให้ประโยชน์มากกว่า

4. สิทธิพิเศษด้านห้องพัก

4.1. คำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิพิเศษด้านห้องพัก

(a) สมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส จะได้รับห้องพักราคาพิเศษใน "ราคาสมาชิก" ดังนี้:

- (i) ส่วนลด 10% จากราคาที่ดีที่สุดในแต่ละวันของการสำรองห้องพัก (รวมถึงราคาห้องพักที่ชำระค่าที่พักล่วงหน้า) จากโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ ได้แก่ บันยันทรี, โซฟีเทล เลเจนด์, แฟร์มอนด์, โซ, โซฟีเทล, เอ็มแกลเลอรี, อาร์ต ซีรีส์, มอนเตรีย, พูลแมน, สวิสโซเทล, อังสนา, เมอเวนพิค, แกรนด์ เมอร์เคียว, เคย์ เวสต์, เพ็พเพอร์, เดอะ ซีเบล, มันทรา, แชนดริทเทน คอลเลกชั่น, แคสเซีย, โนวเทล, เมอร์เคียว, ไทรบ, เบรกฟรี, โอบิส และโอบิส สไตส์ และ
- (ii) ส่วนลด 10% จากราคาที่ดีที่สุดในแต่ละวันของการสำรองห้องพัก (รวมถึงราคาห้องพักที่ชำระค่าที่พักล่วงหน้า) ที่โรงแรมโอบิส บัดเจ็ตที่เข้าร่วมรายการ ในประเทศออสเตรเลีย ญี่ปุ่น และนิวซีแลนด์ เท่านั้น

ราคาที่ดีที่สุดของแต่ละวัน (รวมถึงราคาห้องพักที่ชำระค่าที่พักล่วงหน้า)
อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในแต่ละวัน

(b) ข้อจำกัดและเงื่อนไขเพิ่มเติมในบางประเทศ

- (i) ในประเทศจีนเท่านั้นที่สมาชิกแอดคอร์ด พลัสจะได้รับส่วนลดเพิ่มอีก 10% จากราคาสมาชิก ที่กล่าวไว้ด้านบน
- (ii) ในเอเชีย ยกเว้นอินเดียและศรีลังกา ราคาสมาชิก รวมถึงส่วนลดใดๆก็ตามที่เกี่ยวข้องกับราคาส่วนลดของสมาชิก ALL – Accor Live Limitless, โปรแกรมสมาชิกและไลฟ์สไตล์ทั่วโลกของแอดคอร์ด ("ALL Member Rate") ราคาในอัตราสมาชิกของ ALL อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ALL – Accor Live Limitless, โปรแกรมสมาชิกและไลฟ์สไตล์ทั่วโลกของแอดคอร์ด สามารถอ่านได้ที่ www.all.com และอาจมีความแตกต่างกันตามสถานะสมาชิกของ ALL – Accor Live Limitless และ/ หรือตามภูมิภาคของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการนั้นๆ
- (iii) ในแปซิฟิก รวมถึงอินเดียและศรีลังกา ราคาสมาชิก ไม่รวมถึงราคาส่วนลดของสมาชิก ALL – Accor Live Limitless
- (iv) ราคาสมาชิก ไม่รวมโรงแรมและรีสอร์ทของราฟเฟิล ในเอเชียแปซิฟิก และโรงแรมแบรนด์โอบิส บัดเจ็ต นอกเขตออสเตรเลีย ญี่ปุ่น และนิวซีแลนด์

(c) ราคาสำหรับสมาชิกสามารถใช้ได้กับห้องพักทุกประเภทและตราที่โรงแรมมีห้องว่างจนถึงห้องสุดท้าย (กล่าวคือหากโรงแรมมีห้องว่าง รับประกันได้ว่าท่านจะได้รับห้องพักในราคาสมาชิกสำหรับวันนั้น)

(d) สมาชิกสามารถจองสำรองห้องพักในราคาสมาชิกได้สูงสุดครั้งละ 2 ห้อง:

- (i) โดยสมาชิกจะต้องเข้าพักในห้องหนึ่งที่ทำการสำรอง

- (ii) วันที่เข้าพักของอีกห้องจะต้องเป็นวันเดียวกับวันเข้าพักของห้องแรก
 - (iii) และโดยที่สมาชิกเป็นผู้ดำเนินการชำระค่าห้องพักทั้งสองห้องด้วยตนเอง
 - (e) โรงแรมที่เข้าร่วมรายการยังมอบส่วนลดอีก 10% แก่สมาชิกบัตรแอดคอร์ด พลัส สำหรับแพคเกจพิเศษและรายการส่งเสริมการขายที่ทางโรงแรมเป็นผู้โฆษณาโดยตรง และมีการสำรองห้องพักโดยตรงกับทางโรงแรมหรือผ่านบริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ด ส่วนลดนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับข้อเสนอใดๆ ที่ดำเนินการผ่านบุคคลที่สาม (เช่น บริษัทตัวแทนท่องเที่ยวและเว็บไซต์ท่องเที่ยวออนไลน์อื่นๆ) และไม่รวมถึงองค์ประกอบที่เพิ่มมูลค่าใดๆ จากบุคคลที่สาม
- สำหรับจุดประสงค์ของข้อกำหนดเหล่านี้ “บริการจองห้องพักของแอดคอร์ด” หมายความว่าเฉพาะถึงผ่านเว็บไซต์และบริการทางโทรศัพท์มือถือ หมายถึงระบบที่ลูกค้าสามารถสำรองและจัดการการจองห้องพักได้ รวมไปถึง พีเจอาร์อื่น เช่น การตรวจสอบห้องพักว่าง การดูราคา และการจองห้องพักออนไลน์ โดยไม่ต้องติดต่อกับพนักงานโรงแรมโดยตรง
- (f) การเข้าพักโดยใช้สิทธิ์ของบัตรแอดคอร์ด พลัส จะได้รับจำนวนคืนสะสมและคะแนนสะสมจากโปรแกรม ALL – Accor Live Limitless โดยเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ALL – Accor Live Limitless การเข้าพักโดยใช้บัตรแอดคอร์ดพลัสไม่สามารถใช้ในการสะสมไมล์กับทางสายการบินได้โดยตรง เว้นแต่สมาชิกแอดคอร์ด พลัสจะเข้าไปตั้งค่าการทำรายการเพิ่มเติมด้วยตนเองที่ www.all.com (“ALL Website”) ในหมวดโปรไฟล์ ท่านสามารถดูรายละเอียดได้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ALL – Accor Live Limitless ที่บนเว็บไซต์ ALL

4.2. การใช้สิทธิพิเศษด้านห้องพัก

ท่านต้องสำรองห้องพักล่วงหน้ากับโรงแรมที่เข้าร่วมรายการโดยผ่านเว็บไซต์ของสมาชิกแอดคอร์ด พลัส หรือเว็บไซต์ ALL แอปพลิเคชันของ ALL.com หรือผ่านศูนย์บริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ด ขณะทำการสำรองห้องพัก ท่านต้องระบุว่าท่านเป็นสมาชิกแอดคอร์ด พลัส และให้ข้อมูลบัตรเครดิตที่ยังมีผลใช้ได้เพื่อรับประกันการจองท่านต้องแสดงสมาชิกภาพที่ยังไม่หมดอายุและบัตรประจำตัวประชาชนกับทางโรงแรมขณะทำการเช็คอินและเช็คเอาท์ เพื่อให้ได้รับสิทธิพิเศษด้านห้องพักภายใต้สมาชิกภาพของท่าน

4.3. นโยบายการยกเลิกการสำรองห้องพัก

ท่านสามารถยกเลิกการสำรองห้องพักได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมใดๆ หากยกเลิกไม่เกิน 18:00 น. (เวลาท้องถิ่น) ก่อนวันเข้าพักหนึ่งวัน เว้นแต่จะมีเงื่อนไขระบุไว้เป็นอื่นในเอกสารยืนยันการจองห้องพักของท่าน หากพ้นระยะเวลาดังกล่าว ทางโรงแรมจะเรียกเก็บค่าที่พักสำหรับคืนแรกในราคาสมาชิก (ผ่านบัตรเครดิตที่ท่านได้ให้ข้อมูลไว้) โปรดดูนโยบายการยกเลิกในเอกสารยืนยันการจองห้องพักของท่าน เนื่องจากอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้

4.4. เงื่อนไขและข้อยกเว้นเพิ่มเติม

- (a) เราขอแนะนำให้ท่านทำการสำรองห้องพักล่วงหน้า เนื่องจากจำนวนห้องพักว่างอาจมีจำกัด
- (b) โรงแรมที่เข้าร่วมรายการบางแห่งอาจมีข้อกำหนดระยะเวลาเข้าพักขั้นต่ำที่สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 'ข้อยกเว้นในการเข้าพัก' บนเว็บไซต์แอดคอร์ด พลัส
- (c) สิทธิพิเศษด้านห้องพักไม่สามารถใช้ร่วมหรือใช้เป็นส่วนลดในราคาสำหรับกลุ่มบริษัท ส่วนลดพิเศษ หรือราคาสำหรับการประชุม
- (d) ราคาทั้งหมดที่เรียกเก็บซึ่งจะนำไปคำนวณส่วนลดนั้น เป็นราคาที่รวม GST, VAT หรือภาษีอื่นๆ ที่มีการเรียกเก็บแล้ว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น
- (e) เฉพาะในประเทศฟิลิปปินส์:
 - (i) สมาชิกต้องรับทราบ ว่า สมาชิกภาพแอดคอร์ด พลัส มีเพื่อส่งเสริมสินค้าและบริการของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ โดยต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของนโยบาย "ไม่มีส่วนลดเพิ่ม" ของพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9994 (Republic Act No. 9994) และพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9442 (Republic Act No. 9442)
 - (ii) ตามข้อบังคับของกฎหมายของประเทศฟิลิปปินส์ พลเมืองอาวุโสและผู้พิการ (PWD) จะมีสิทธิได้รับส่วนลด 20% ตามข้อบังคับของพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9994 และพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9442 ตามลำดับ หรือได้รับส่วนลดและสิทธิพิเศษด้านห้องพักภายใต้สมาชิกภาพของท่าน แล้วแต่ว่าข้อใดให้ส่วนลดสูงกว่าและให้ประโยชน์มากกว่า

5. สิทธิประโยชน์ห้องพักฟรี Stay Plus

5.1. นอกจากสิทธิประโยชน์ด้านอาหารและห้องพัก

สมาชิกภาพบางประเภทอาจรวมสิทธิห้องพักฟรีไว้ด้วย

5.2. คำอธิบายของการใช้สิทธิ์เข้าพักฟรี

- (a) สมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการเข้าพักฟรี Stay Plus หนึ่งคืน (โดยเป็นส่วนหนึ่งของสถานภาพความเป็นสมาชิกแอดคอร์ด พลัส) โดยใช้ได้กับโรงแรมที่เข้าร่วมรายการทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ยกเว้นโรงแรมในประเทศจีน โดยเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อยกเว้นที่ระบุไว้ด้านล่าง ("Stay Plus")
- (b) สิทธิประโยชน์ในการเข้าพักฟรีใช้ได้กับห้องพักมาตรฐานของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ ได้แก่ โซฟีเทล เลเจนด์, แฟร์มอนด์, โซ, โซฟีเทล, เอ็มแกลเลอรี, อาร์ต ซีรีส์, มอนเดรียน, พูลแมน, สวิสโซเทล, เมอเวนพิค, แกรนด์ เมอร์เคียว, เคย์ เวสต์, เพ็พเพอร์, เดอะ ซีเบล, มันทรา, แชนดริทเทน คอลเลกชั่น, โนวเทล, เมอร์เคียว, ไทรบ, เบรกฟรี, โอบิส และโอบิส สไตล์

โรงแรมบางแห่งยังมอบสิทธิพิเศษโดยสมาชิกสามารถอัปเกรดห้องพักโดยใช้สิทธิ์ในการเข้าพักฟรีรวมกับการชำระค่าบริการส่วนต่างเพิ่มเติม

- (c) สิทธิประโยชน์ในการเข้าพักฟรียังสามารถใช้กับโรงแรมรูปแบบอพาร์ทเมนต์ที่เข้าร่วมรายการหากสมาชิกชำระค่าบริการเพิ่มเติม
- (d) อาจมีข้อกำหนดระยะเวลาเข้าพักขั้นต่ำในโรงแรมที่เข้าร่วมรายการบางแห่ง (รวมถึงโรงแรมรูปแบบอพาร์ทเมนต์)

5.3. การใช้สิทธิประโยชน์ในการเข้าพักฟรี

- (a) สิทธิประโยชน์ในการเข้าพักฟรี:
 - (i) มีผลใช้ได้ตลอดช่วงระยะเวลาสมาชิกภาพของท่านจนถึงวันสุดท้ายของเดือนที่ระบุไว้ตรงวันที่หมดอายุสมาชิกภาพของท่าน และ
 - (ii) ต้องทำการสำรองและใช้สิทธิ์ภายในปีที่สมัครสมาชิก (กล่าวคือวันที่เช็คเอาท์ต้องเป็นวันที่ก่อนหน้าหรือเป็นวันสุดท้ายของสมาชิกภาพ) ภายในปีการสมัครสมาชิก
- (b) สมาชิกจำเป็นต้องสำรองห้องพักเพื่อใช้สิทธิ์การเข้าพักฟรีและต้องดำเนินการผ่านเว็บไซต์ของสมาชิกแอดคอร์ด พลัส, เว็บไซต์ ALL, หรือผ่านแอป ALL.com หรือผ่านศูนย์บริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ด
การเข้าพักที่โรงแรมแบบบอว์ลอินจะไม่สามารถใช้สิทธิ์เข้าพักฟรีได้
การสำรองห้องพักโดยใช้สิทธิ์เข้าพักฟรีผ่านศูนย์บริการ สำรองห้องพักของแอดคอร์ดในเอเชียจะต้องเสียค่าธรรมเนียมการจอง 10 ดอลลาร์สหรัฐ และในแปซิฟิกจะต้องเสียค่าธรรมเนียมการจอง 20 ดอลลาร์ออสเตรเลีย
- (c) ท่านสามารถสำรองสิทธิ์ในการเข้าพักฟรีพร้อมกับการเข้าพักโดยชำระเงินเพิ่มเติมได้
ตราบเท่าที่วันที่เช็คอินและเช็คเอาท์ของการเข้าพักทั้งหมดยังอยู่ภายในปีสมาชิก
- (d) หากมีการสำรองสิทธิ์เข้าพักฟรีพร้อมกับการจองห้องพักแบบชำระเงินล่วงหน้าในราคาที่ไม่สามารถยกเลิกเปลี่ยนแปลงและคืนเงินได้ (เช่น ห้องพักแบบเรตฮอตรูม, ซูเปอร์เชล)
จะมีการใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของราคาดังกล่าวนี้นับกับคืนที่เข้าพักฟรีด้วยเช่นกัน
- (e) ขณะทำการสำรองห้องพักโดยใช้สิทธิ์การเข้าพักฟรี ท่านต้องระบุว่าท่านเป็นสมาชิกแอดคอร์ด พลัสที่ถูกต้อง และให้ข้อมูลบัตรเครดิตที่ยังมีผลใช้ได้เพื่อรับประกันการจอง
การสำรองห้องพักโดยใช้สิทธิ์เข้าพักฟรีต้องใช้ข้อมูลบัตรเครดิตในการรับประกันห้องพักโดยบัตรเครดิตนั้นต้องมีผลใช้ได้ในวันที่เช็คอินและเช็คเอาท์ของช่วงเวลาการเข้าพัก
เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่น หลังจากการสำรองห้องพักโดยใช้สิทธิ์เข้าพักฟรีแล้ว
สิทธิ์เข้าพักฟรีดังกล่าวจะถูกตัดออกจากบัญชีสมาชิกของท่าน
- (f) ท่านต้องแสดงสมาชิกภาพที่ยังไม่หมดอายุและบัตรประจำตัวประชาชน
ขณะทำการเช็คอินเมื่อใช้สิทธิ์เข้าพักฟรี

5.4. การยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจองสิทธิ์เข้าพักฟรี

- (a) การสำรองห้องพักด้วยสิทธิ์พักฟรีสามารถยกเลิกได้โดยเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในนโยบายการสำรองห้องพักของท่าน เมื่อท่านยกเลิกการสำรองสิทธิ์เข้าพักฟรีแล้ว จะมีการโอนสิทธิ์นั้นกลับเข้าสู่บัญชีสมาชิกภาพของท่าน (เว้นแต่จะเสียสิทธิ์เนื่องจากการยกเลิกล่าช้า)
- (b) หากมีการสำรองห้องพักด้วยสิทธิ์พักฟรี แต่ไม่ได้เข้าพักและไม่ได้ยกเลิกการสำรองห้องพัก สิทธิประโยชน์ในการเข้าพักฟรีจะหมดไป
- (c) หากท่านต้องการยกเลิกการสำรองห้องพักด้วยสิทธิ์พักฟรี ท่านสามารถดำเนินการได้ผ่านช่องทางออนไลน์บนเว็บไซต์แอดคอร์ดพลัส หรือโทรศัพท์ไปที่ฝ่ายบริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ด เมื่อท่านยกเลิกการสำรองห้องพักด้วยสิทธิ์พักฟรีแล้ว จะมีการคืนสิทธิ์นั้นกลับเข้าสู่บัญชีสมาชิกภาพของท่าน
- (d) ในกรณีที่ต้องการแก้ไขการสำรองห้องพักที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ท่านสามารถโทรไปที่ฝ่ายบริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ดโฮเทลเพื่อแก้ไขวันที่เข้าพักในโรงแรมเดิม ภายใต้ข้อกำหนดว่า คืนที่เข้าพักฟรีนั้นต้องไม่ใช้ร่วมกับห้องพักในราคาแบบชำระล่วงหน้า และวันที่เช็คอินและเช็คเอาท์ใหม่ต้องอยู่ภายในปีสมาชิก
- (e) หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงการจองสิทธิ์เข้าพักที่ได้ทำไปแล้วผ่านระบบออนไลน์ ท่านต้องยกเลิกการจองนั้นเพื่อดูช่องว่างที่สามารถใช้สิทธิ์เข้าพักฟรีได้ และจองการเข้าพักฟรีใหม่ภายในปีสมาชิกของท่าน
- (f) โปรดทราบว่า แม้ฝ่ายบริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ด จะดำเนินการเปลี่ยนแปลงการเข้าพักฟรีแล้วก็ตาม แต่จะต้องมีการยกเลิกการจองที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ก่อนที่จะทำการจองครั้งใหม่ แอดคอร์ดไม่สามารถรับประกันได้ว่า ห้องพักร้างสำหรับเข้าพักฟรีจะยังคงอยู่โดยไม่เปลี่ยนแปลงในช่วงระหว่างที่ท่านกำลังยกเลิกการจอง และพยายามทำการจองครั้งใหม่

5.5. เงื่อนไขและข้อยกเว้นเพิ่มเติม

- (a) สิทธิ์การเข้าพักฟรีไม่สามารถใช้ได้ที่
 - (i) โรงแรมราฟเฟิลส์ โฮเทลแอนด์รีสอร์ท และ ไอบิสบัดเจ็ต และยังไม่สามารถใช้ได้ในโรงแรมและรีสอร์ทที่ร่วมรายการของบันยันทรี, อังสนา, และแคสเซีย ในเอเชียแปซิฟิก
 - (ii) โรงแรมและรีสอร์ทที่เข้าร่วมรายการในประเทศจีน
- (b) สิทธิ์พักฟรีจะถูกจำกัดตามจำนวนห้องที่ได้จัดสรรไว้ต่อคืนต่อโรงแรม แอดคอร์ดที่เข้าร่วมรายการ

- (c) ตามปกติแล้วจำนวนห้องที่จัดสรรไว้จะถูกสำรองเต็มอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะในช่วงเทศกาลหรือกิจกรรมพิเศษ ช่วงปิดเทอม วันหยุดนักขัตฤกษ์ และสุดสัปดาห์
ไม่สามารถรับประกันได้ว่าจำนวนห้องพักฟรีของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการที่จัดสรรไว้จะพร้อมให้บริการได้ในวันที่ท่านต้องการเข้าพักหรือร้องขอ
- (d) ท่านสามารถใช้สิทธิ์ห้องพักฟรีได้สูงสุดหนึ่งคืนต่อการเข้าพักแต่ละครั้ง
(การเข้าพักหลายคืนติดต่อกันในโรงแรมเดียวกัน)
- (e) ไม่อนุญาตให้ทำการสำรองห้องพักฟรีหลายคืนในการเข้าพักเดียวกัน มิฉะนั้น
การสำรองห้องพักนั้นอาจถูกยกเลิกก่อนวันเข้าพัก หรือหลังจากที่เช็คอินแล้ว
อาจมีการเรียกเก็บค่าห้องพักในคืนที่สองและคืนต่อไป
มาของการเข้าพักเดียวกันในอัตราราคาสมาชิก
- (f) สิทธิ์ในการเข้าพักฟรีจะไม่สามารถโอนสิทธิ์และเปลี่ยนเป็นเงินสดได้

6. บัตรกำนัล

- 6.1. ในชุดเอกสารสมาชิกของท่านอาจมีบัตรกำนัลเพิ่มเติม
โดยสิทธิประโยชน์ที่มีให้สำหรับบัตรกำนัลดังกล่าวจะแตกต่างกันไป
โปรดตรวจสอบเงื่อนไขการใช้บริการตามที่ระบุไว้บนบัตรกำนัลนั้นๆ
บัตรกำนัลเหล่านี้ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ เมื่อต้องการใช้บัตรกำนัลเหล่านี้
ท่านต้องแสดงบัตรกำนัลฉบับจริงหรือในรูปแบบดิจิทัล
พร้อมด้วยสมาชิกภาพที่ยังไม่หมดอายุหรือบัตรประจำตัวประชาชน
- 6.2. บัตรกำนัลใดๆ ก็ตาม เช่นเดียวกับสมาชิกภาพของท่าน
ไม่สามารถใช้ได้กับโรงแรมและรีสอร์ทของแอดคอร์ทในประเทศไทย

7. ข้อผูกพันของสมาชิก

สมาชิกจะต้องไม่พึงปฏิบัติดังนี้:

- (a) เกี่ยวข้องในการกระทำผิดอย่างร้ายแรงหรือประพฤติตนในลักษณะที่เป็นภัยคุกคามหรือไม่เหมาะสม โดยเกี่ยวเนื่องและเป็นไปตามบทบัญญัติตามกฎหมายท้องถิ่น จารีตประเพณี และธรรมเนียมปฏิบัติ ซึ่งครอบคลุมถึงการกระทำที่แสดงถึงการเป็นปรปักษ์ ดูหมิ่น หรือก้าวร้าวต่อพนักงานหรือลูกค้าของแอดคอร์ทหรือโรงแรมใดๆ ที่เข้าร่วมรายการ
- (b) มีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำผิดกฎหมายหรือฉ้อโกงในขณะที่เป็นแขกของโรงแรมหรืออยู่ในบริเวณสถานที่ของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการโดยที่การกระทำผิดกฎหมายดังกล่าวได้รับการระบุในเขตอำนาจที่เกิดเหตุการณ์นั้นขึ้น หรือใดๆก็ตามที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ทพลัส
- (c) ให้หรือพยายามให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือหลอกลวง
หรือบิดเบือนความเป็นจริงต่อแอดคอร์ทหรือโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ
- (d) ให้ยืม ให้เช่า แจกจ่าย หรือขายสิทธิ์สมาชิกภาพหรือสิทธิประโยชน์ของสมาชิก
ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน

โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากแอคคอร์
หรือมีความพยายามจะดำเนินการดังกล่าว

- (e) สมัครสมาชิกภาพในโปรแกรมสมาชิกแอคคอร์ พลัส ในกรณีที่มิได้มีบัญชีลูกค้าอยู่ก่อนแล้ว
หรือเคยสิ้นสุดสภาพความเป็นสมาชิกจากโปรแกรมมาแล้ว
(โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากแอคคอร์) หรือ
- (f) กระทำการใดๆ ในลักษณะอื่นๆ ที่จะผิดต่อเงื่อนไขเหล่านี้

8. การสิ้นสุดสภาพความเป็นสมาชิก

8.1. สิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาสำหรับสมาชิกที่สมัครทางเทลเชลล์

- (a) สมาชิกมีสิทธิ์ในการยุติข้อตกลงสมาชิกภาพไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ภายใน 10 วันทำการ
นับจากวันทำการแรกหลังวันที่ชำระค่าธรรมเนียมสมาชิกภาพแอคคอร์ พลัส
หรือตามสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาเพิ่มเติมตามกฎหมาย
สมาชิกที่ต้องการยุติข้อตกลงสมาชิกภาพตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.1(a) นี้
สามารถกระทำได้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทางจดหมาย หรืออีเมล หรือโทรศัพท์
โดยจะมีการคืนเงิน:
 - (i) ให้แก่สมาชิกทุกคนที่มีสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมายภายใต้กฎหมายท้องถิ่น
 - (ii) ให้แก่สมาชิกที่ไม่มีสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมายภายใต้กฎหมายท้องถิ่น;
หรือ
 - (iii) ในประเทศอินเดียเท่านั้น หากสมาชิกยกเลิกสมาชิกภาพและมีสิทธิ์รับเงินคืน
สมาชิกจะได้รับเงินค่าสมาชิกภาพที่ชำระไปแล้วคืนโดยไม่รวมภาษี
- (b) สมาชิกสามารถยกเลิกสมาชิกภาพแอคคอร์ พลัส
ได้ตลอดเวลาโดยแจ้งให้แอคคอร์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทางจดหมายหรืออีเมล
หรือโทรศัพท์ หลังจากพ้นระยะเวลา 10 วันทำการ นับจากวันแรกของการเริ่มสมาชิกภาพ
แต่สมาชิกจะไม่มีสิทธิ์รับเงินค่าธรรมเนียมในการสมัครสมาชิกคืน กล่าวให้ชัดเจนก็คือ
จะไม่มีการคืนเงินใดๆ ในกรณีที่สมาชิกเปลี่ยนใจและยกเลิกสถานภาพการเป็นสมาชิก

8.2. สิทธิ์ในการยุติความเป็นสมาชิกโดยแอคคอร์

- (a) หากสมาชิกไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันอันเป็นสาระสำคัญของเงื่อนไขใดๆ
หรือไม่ชำระค่าบริการแก่โรงแรมที่เข้าร่วมรายการ
โดยที่จำนวนเงินดังกล่าวไม่ได้อยู่ภายใต้ข้อพิพาท
แอคคอร์อาจจะจับหรือยุติสถานะสมาชิกภาพ
- (b) ในกรณีที่แอคคอร์มีเจตนาที่จะดำเนินการใดๆ ภายใต้บทบัญญัติในข้อ 8.2(a)
แอคคอร์จะแจ้งให้สมาชิกทราบถึงเจตจำนงดังกล่าวและเหตุผลของการดำเนินการนั้น
สมาชิกจะมีเวลา 21 วัน

ในการตอบสนองต่อข้อความแจ้งนั้นโดยแก้ไขสิ่งที่เป็นการละเมิดดังกล่าว (หากทำได้) และแจ้งเหตุผลว่าเพราะเหตุใดแอคคอร์จึงไม่ควรดำเนินการนั้น (โดยมีเงื่อนไขว่าแอคคอร์อาจจะรับบัญชีของสมาชิกรายนั้น จนกว่าการไต่สวนจะเสร็จสิ้น) แอคคอร์จะตรวจสอบการตอบกลับและแจ้งให้สมาชิกทราบถึงสถานภาพ ณ ขณะนั้น

9. ผลสืบเนื่องจากการสิ้นสุดสภาพความเป็นสมาชิกหรือหมดอายุ

- 9.1. หากสมาชิกภาพแอคคอร์ พลัส หมดอายุลงหรือสิ้นสุดสภาพไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ท่านจะไม่สามารถรับสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกภาพนี้ได้อีก การสำรองห้องพักหรือร้านอาหารใดๆ ที่มีอยู่ ณ วันที่สิ้นสุดสภาพความเป็นสมาชิกหรือเมื่อหมดอายุแล้ว จะถูกปรับเป็นราคาสำหรับลูกค้าทั่วไป
- 9.2. หากสมาชิกภาพแอคคอร์ พลัส ของท่านหมดอายุลงหรือสิ้นสุดสภาพแล้ว ท่านจะไม่มีสิทธิ์รับเงินค่าธรรมเนียมสมาชิกคืนไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด เว้นแต่ข้อกำหนดการเป็นสมาชิกนี้จะระบุไว้อย่างชัดเจนว่าท่านสามารถรับค่าธรรมเนียมสมาชิกบางส่วนหรือทั้งหมดคืนได้
- 9.3. อย่างไรก็ตาม หากสมาชิกภาพของท่านหมดอายุลง ความเป็นสมาชิกของ ALL – Accor Live Limitless ของท่านจะยังมีอายุการใช้งานต่อไป สถานภาพจะถูกกำหนดตามประวัติการใช้งานที่ท่านได้เข้าพักในโรงแรมที่เข้าร่วมรายการในระหว่างปีปฏิทินที่ผ่านมาหรือปีปฏิทินปัจจุบัน ก่อนที่ความเป็นสมาชิกภาพแอคคอร์ พลัส ของท่านจะหมดอายุลงและตรวจสอบปีปฏิทินแต่ละปีหลังจากนั้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ALL – Accor Live Limitless

10. การจำกัดความรับผิดชอบ

- 10.1. ไม่มีส่วนใดๆ ในเงื่อนไขเหล่านี้ที่จะยกเว้น จำกัด แก้ไข หรือจำกัดสิทธิ์หรือการเยียวยาความเสียหาย หรือการรับประกัน การรับรอง หรือข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่นใด ที่บอกเป็นนัยหรือกำหนดบทบัญญัติตามกฎหมาย ซึ่งไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย ทั้งนี้ อาจรวมถึงกฎหมายและข้อบังคับสำหรับผู้บริโภค ที่มีการรับประกันเพื่อคุ้มครองผู้ซื้อสินค้าและบริการในบางสถานการณ์ เช่น การรับประกันตามกฎหมายว่าสินค้าใดๆ ที่มอบให้แก่ท่านจะต้องมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับได้ ตรงตามคำอธิบายของสินค้า และตรงตามวัตถุประสงค์ที่ผู้จัดหาสินค้าได้แจ้งไว้ ตลอดจนบริการที่จัดหาให้ท่านจะต้องส่งมอบด้วยความใส่ใจและมีทักษะอย่างสมเหตุสมผล และเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของบริการนั้น ในกรณีที่ไม่เป็นไปตามการรับประกัน ตามกฎหมาย ผู้บริโภคมีสิทธิ์ที่จะได้รับการเยียวยา ซึ่งในบางกรณีจะรวมถึงความเสียหายของการสูญเสียที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า อย่างสมเหตุสมผล ในกรณีของข้อขัดแย้งกับผู้บริโภคที่ไม่ได้ร้องขอ ผู้บริโภคมีสิทธิ์เพิ่มเติม ซึ่งรวมถึงสิทธิ์ในการยกเลิกตามที่ได้อธิบายไว้ในเอกสารแนบของเงื่อนไขฉบับนี้

- 10.2. ภายใต้สิทธิตามกฎหมายที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัด (ซึ่งรวมถึงสิทธิที่ระบุไว้ในข้อ 10.1) และขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต แอคคอร์ด โรงแรมที่เข้าร่วมรายการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ พนักงาน และตัวแทนของเราจะไม่รับผิดชอบสำหรับความสูญเสียทางอ้อมหรือเป็นผลตามมาซึ่งเกิดขึ้นภายใต้ หรือเกี่ยวเนื่องกับเงื่อนไขเหล่านี้ หรือโปรแกรมสมาชิกแอคคอร์ด พลัส เว้นแต่ว่า ความสูญเสียดังกล่าวเกิดขึ้นจากการการไม่ใส่ใจหรือการกระทำผิดโดยจงใจของแอคคอร์ด โรงแรมที่เข้าร่วมรายการ หรือเจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของเรา
- 10.3. ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตนั้น การรับผิดชอบสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายไม่ว่าในรูปแบบใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยเกี่ยวเนื่องกับเงื่อนไขเหล่านี้ จะลดลงหรือจำกัดตามสัดส่วน (หากมี) ที่ท่านเป็นเหตุให้หรือมีส่วนต่อความสูญเสียหรือเสียหายดังกล่าว

11. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ

แอคคอร์ดขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเหล่านี้ ซึ่งรวมถึงสิทธิประโยชน์ของสมาชิกและโรงแรมที่เข้าร่วมรายการได้ตลอดเวลา โดยจะมีการแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญต่างๆ ให้สมาชิกทราบล่วงหน้าตามระยะเวลาที่เหมาะสม การแจ้งการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในข้อกำหนด (“การเปลี่ยนแปลง”) จะถูกส่งผ่านทางอีเมลและ/หรือในบัญชีสมาชิกภาพของท่าน และจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นบนเว็บไซต์แอคคอร์ด พลัส หากท่านไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ท่านสามารถ (i) ยกเลิกสมาชิกภาพแอคคอร์ด พลัส ของท่านได้โดยตรงผ่านบัญชีสมาชิก ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้ง; หรือ (ii) ในกรณีที่เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับแผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติ (ตามที่ระบุไว้ต่อไป) ให้ปิดใช้งานและ/หรือยกเลิกฟังก์ชันการต่ออายุแบบอัตโนมัติในบัญชีสมาชิกของท่าน หากท่านยกเลิกสมาชิกภาพภายในระยะเวลาดังกล่าวเนื่องจากการเปลี่ยนแปลง (ยกเว้นในกรณีที่เป็นการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการต่ออายุแบบอัตโนมัติ) ท่านจะมีสิทธิได้รับเงินคืนค่าสมาชิกตามสัดส่วนของระยะเวลาที่เหลืออยู่ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ไม่ใช่สาระสำคัญจะประกาศแจ้งบนเว็บไซต์แอคคอร์ด พลัส

12. ความพร้อมในการให้บริการของโปรแกรมสมาชิกแอคคอร์ด พลัส

แอคคอร์ดไม่รับประกันใดๆ ในความต่อเนื่องของความพร้อมในการให้บริการของโปรแกรมสมาชิกแอคคอร์ด พลัส โดยแอคคอร์ดสามารถยุติหรือระงับโปรแกรมสมาชิกแอคคอร์ด พลัสได้ทุกเมื่อ แอคคอร์ดจะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการยุติหรือการระงับบริการล่วงหน้าเป็นเวลาอย่างน้อย 12 เดือน เว้นแต่ว่าแอคคอร์ดจะยุติการดำเนินธุรกิจ หรือเข้าสู่กระบวนการชำระหนี้หรือการบริหารจัดการในรูปแบบอื่น ซึ่งในกรณีดังกล่าว แอคคอร์ดอาจยุติหรือยกเลิกโปรแกรมสมาชิกแอคคอร์ด พลัส ทันทีโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

13. การอนุญาต/ ความเป็นส่วนตัว

- 13.1 ในฐานะสมาชิกของแอคคอร์ด พลัส ท่านตกลงยินยอมให้แอคคอร์ด (รวมถึงหน่วยงานเกี่ยวข้องใดๆ ที่ท่านได้ซื้อความเป็นสมาชิก) ส่งเอกสารการตลาดทางตรง หรือ SMS หรือวีโอทส์แอป หรือแพลตฟอร์มการส่งข้อความในท่านเองเดียวกัน หรือโทรศัพท์ติดต่อท่าน หรือส่งอีเมลให้แก่ท่านเป็นครั้งคราว เพื่อแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการส่งเสริมการขายและ/หรือสิทธิประโยชน์ใหม่ในการเป็นสมาชิก

รวมถึงข้อเสนอพิเศษอื่นๆ ที่น่าสนใจ
แอดคอร์ดอร์จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องว่าด้วยการเคารพความเป็นส่วนตัวของท่าน
สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่เราจัดการกับข้อมูลของท่าน
โปรดศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวของแอดคอร์ดอร์ พลัส ที่ www.accorplus.com/th/th/data-privacy-charter

- 13.2 หากเมื่อใดที่ท่านประสงค์จะไม่รับการติดต่อสื่อสารจากทุกช่องทางหรือบางช่องทางดังกล่าวถึงข้างต้น ท่านอาจจะไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของสมาชิก การส่งเสริมการขาย และ/หรือข่าวสารใหม่ ๆ ได้ทันเวลา โดยท่านอาจจะต้องคอยตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์แอดคอร์ดอร์ พลัส โดยตรงอย่างสม่ำเสมอ

14. การยอมรับการขายสมาชิกผ่านทุกช่องทาง ยกเว้นการขายออนไลน์

- 14.1. การใช้สมาชิกภาพของท่านเป็นการแสดงว่าท่านยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้น
- 14.2. สำหรับการขายผ่านทางออนไลน์ โปรดอ่านรายละเอียดในข้อ 15

15. การยอมรับสำหรับการขายผ่านทางออนไลน์

จากคำยินยอมเมื่อสมัครสมาชิกทางเว็บไซต์ “ท่านได้ตกลงที่จะดำเนินการต่อ” เพื่อสมัครสมาชิกแอดคอร์ดอร์ พลัส แบบออนไลน์ และชำระค่าสมาชิกภาพของท่านแบบออนไลน์ และท่านได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กล่าวไว้ทั้งหมดจากนโยบายความเป็นส่วนตัวของแอดคอร์ดอร์ พลัส

ประกาศสำคัญถึงสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ("ประกาศ")

1. แผนการต่ออายุสมาชิกแอดคอร์ด พลัส แบบอัตโนมัติและการยุติบัตรกำนัล MFD

เราได้เปิดตัวแผนการต่ออายุสมาชิกแบบอัตโนมัติของแอดคอร์ด พลัส เพื่อให้สมาชิกภาพของท่านได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติ ("แผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติ") นอกจากนี้ การออกบัตรกำนัล MFD จะยุติลงโดยมีผลตั้งแต่ 31 กรกฎาคม 2568

2. ท่านจะได้รับการแจ้งเตือนถึงแผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติจากเราเกี่ยวกับสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ของท่าน

สมาชิกปัจจุบัน

- 2.1. สำหรับการต่ออายุสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ของท่านในฐานะสมาชิกปัจจุบัน
- ท่านจะได้รับการแจ้งเตือนรับแผนการต่ออายุอัตโนมัติพร้อมใช้งานในช่วงเวลาประมาณวันที่ท่านจะต่อชำระค่าสมาชิกครั้งถัดไป ("วันชำระเงิน") ซึ่งคือ 12 เดือน
- หลังจากวันที่ชำระเงินครั้งสุดท้ายของสมาชิกภาพของท่าน โปรดทราบไว้ว่า:
- (a) "การเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดและเงื่อนไขสมาชิกภาพแอดคอร์ด พลัส" ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวกที่ 1 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ("การเปลี่ยนแปลง") จะมีผลบังคับใช้และถือเป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกภาพของท่าน;
 - (b) ท่านจะได้รับการแจ้งเตือนประมาณ 30 วัน ก่อนถึงกำหนดวันชำระค่าต่อสมาชิกของท่านและเมื่อท่านทำการชำระค่าสมาชิก ท่านจะได้รับการแจ้งว่าท่านมีทางเลือกที่จะสมัครแผนการต่ออายุอัตโนมัติ;
 - (c) ท่านสามารถเปิดใช้งานแผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติให้กับสมาชิกของท่านได้โดยการเปลี่ยน "การต่ออายุสมาชิก" ที่แสดงอยู่ใน "โปรไฟล์" บัญชีสมาชิกของท่านเป็น "เปิด" และสมาชิกภาพแอดคอร์ดของท่านจะได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติทุก ๆ 12 เดือน; และ
 - (d) หากท่านไม่ต้องการต่ออายุสมาชิกภาพแอดคอร์ด พลัสโดยอัตโนมัติ ท่านควร ตั้งค่า "การต่ออายุสมาชิก" ที่แสดงอยู่ใน "โปรไฟล์" บัญชีสมาชิกของท่านไว้ที่ "ปิด" อย่างน้อย 2 วัน ก่อนวันชำระค่าสมาชิกอัตโนมัติ และสมาชิกภาพของท่านจะไม่ได้การต่ออายุอัตโนมัติ
 - (e) หากท่านเคยเลือกใช้บริการต่ออายุสมาชิกแบบโดยอัตโนมัติมาก่อน และในฐานะสมาชิกปัจจุบันที่อาศัยอยู่ในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ในปุ่ม "การต่ออายุสมาชิก" ของท่านจะถูกตั้งค่าเป็น "เปิด" หากท่านไม่ต้องการให้สมาชิกแอดคอร์ด พลัส ของท่านได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติอีกต่อไป ท่านสามารถเปลี่ยนปุ่ม "การต่ออายุสมาชิก"

เป็น “ปิด” อย่างน้อย 2 วัน ก่อนวันชำระค่าสมาชิกอัตโนมัติในส่วน “โปรไฟล์”
บัญชีสมาชิกของท่าน และสมาชิกภาพของท่านจะไม่ได้รับการต่ออายุอัตโนมัติ

สมาชิกใหม่

2.2. หากท่านสมัครเป็นสมาชิกแอดคอร์ด พลัส วันที่ 30 มิถุนายน 2568 หรือหลังจากนั้น:

- (a) แผนการต่ออายุอัตโนมัติจะถูกนำมาใช้กับสมาชิกภาพของท่านและสวิตช์ “การต่ออายุสมาชิก” ในส่วน “โปรไฟล์” บัญชีสมาชิกของท่านจะได้รับการตั้งค่าเป็น “เปิด” โดยอัตโนมัติ
- (b) หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้มีการต่ออายุสมาชิกโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถ “ปิด” ปุ่ม “การต่ออายุสมาชิก” อย่างน้อย 2 วัน ก่อนวันชำระค่าสมาชิกอัตโนมัติและแผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติจะไม่ถูกนำไปใช้กับสมาชิกภาพของท่าน

3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขใดที่มีผลต่อแผนการต่อแบบอายุอัตโนมัติสำหรับสมาชิกแอดคอร์ด พลัส?

การเปลี่ยนแปลงนี้ระบุรายละเอียดเงื่อนไขของแผนการต่ออายุสมาชิกแอดคอร์ด พลัส แบบอัตโนมัติของท่าน และถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเป็นสมาชิกของท่าน

4. สิทธิของท่านในการต่ออายุแบบอัตโนมัติ

- (a) หากท่านไม่เห็นด้วยกับการรวมแผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติเข้ากับสมาชิกภาพของท่าน สวิตช์ “การต่ออายุสมาชิก” ในส่วน “โปรไฟล์” บัญชีสมาชิกของท่านควรถูกตั้งค่าไว้ที่ปุ่ม “ปิด” และแผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติจะไม่มีผลต่อสมาชิกของท่าน หรือในกรณีของสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ที่สมัครตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2568 เป็นต้นไป หรือหากท่านเคยเลือกใช้การต่ออายุแบบอัตโนมัติในฐานะสมาชิกปัจจุบันในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ท่านสามารถเปลี่ยน “การต่ออายุสมาชิก” เป็น “ปิด” อย่างน้อย 2 วัน ก่อนวันชำระค่าสมาชิกอัตโนมัติ ท่านยังคงสามารถต่ออายุสมาชิกกับเราได้ด้วยตนเอง ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในประกาศเตือนการต่ออายุก่อนถึงวันหมดอายุของสมาชิกของท่าน
- (b) หากท่านมีข้อสงสัยประการใด รวมไปถึงการเปลี่ยนสถานะ “การต่ออายุสมาชิก” เป็นปุ่ม “ปิด” และ/หรือยกเลิกการต่ออายุสมาชิกอัตโนมัติ กรุณาติดต่อเราได้ที่ศูนย์ช่วยเหลือสมาชิกผ่านทางลิงก์นี้:
<https://help.accorplus.com/hc/th/requests/new>

5. การยุติบัตรกำนัลสมาชิกประเภทหนึ่งวัน

การออกบัตรกำนัล MFD จะยุติลงโดยมีผลตั้งแต่ 31 กรกฎาคม 2568 สมาชิกท่านใดที่ถือบัตรกำนัล MFD ซึ่งหมดอายุหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2568 [ซึ่งบัตรกำนัลดังกล่าวจะมีผลใช้ได้จนถึงวันที่ 1 ตุลาคม 2568 หากท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับการยุติการออกบัตรกำนัล MFD] กรุณาติดต่อเราได้ที่ศูนย์ช่วยเหลือสมาชิกผ่านทางลิงก์นี้:
<https://help.accorplus.com/hc/th/requests/new>

กำหนดการ 1 - การเปลี่ยนแปลง

การเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดและเงื่อนไขแอคคอร์ พลัส สำหรับการต่ออายุสมาชิกอัตโนมัติ

วันที่มีผล: 30 มิถุนายน 2568

1. การเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดและเงื่อนไขแอคคอร์ พลัส

- 1.1. การเปลี่ยนแปลงมีผลต่อโปรแกรมสมาชิกภาพแอคคอร์ พลัส ซึ่งดำเนินการโดยบริษัท AAPC Singapore Pte Ltd (หมายเลขจดทะเบียนบริษัท 199704951Z) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของกลุ่มแอคคอร์ ("**Accor**") และจะมีผลต่อสมาชิกของท่าน
- 1.2. แอคคอร์มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขของสมาชิกแอคคอร์ พลัส และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงนั้นให้ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ:
 - (a) แอคคอร์ต้องแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว; และ
 - (b) ภายใต้การเปลี่ยนแปลงนี้ หากท่านไม่ยินยอมต่อแผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติ ท่านสามารถปิดใช้งานและ/หรือยกเลิกแผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติสำหรับสมาชิกของท่านได้ตามข้อ 4 ของการเปลี่ยนแปลงนี้ และแผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติจะไม่มีผลต่อสมาชิกภาพของท่าน
- 1.3. แอคคอร์ถือว่า:
 - (a) การเปลี่ยนแปลงนี้เป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขของสมาชิกแอคคอร์ พลัส;
 - (b) ได้ทำการส่ง "ประกาศสำคัญถึงสมาชิกแอคคอร์ พลัส" ที่แนบมาพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงนี้ให้ท่านว่าการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนี้มีนัยสำคัญ; และ
 - (c) หากท่านไม่ปิดและ/หรือยกเลิกฟังก์ชันการต่ออายุอัตโนมัติในบัญชีสมาชิกของท่าน แสดงว่าท่านยินยอมต่อการเปลี่ยนแปลงนี้
- 1.4. การเปลี่ยนแปลงนี้:
 - (a) เป็นการเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขของสมาชิกแอคคอร์ พลัส ที่มีผลอยู่ในวันที่มีผลบังคับใช้ แต่เฉพาะในส่วนที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้เท่านั้น;
 - (b) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ มีผลบังคับใช้; และ
 - (c) อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมโดยแอคคอร์เป็นครั้งคราว ตามข้อ 11 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขของสมาชิกแอคคอร์ พลัส

- 1.5. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ที่เหลือทั้งหมดยังคงมีผลบังคับใช้ และยังได้รับการใช้งานอย่างสมบูรณ์และเต็มที่ เว้นแต่ และจนกว่าแอดคอร์ดจะแจ้งให้ท่านทราบเป็นอย่างอื่นในเวลาใดก็ตาม
- 1.6. ในการเปลี่ยนแปลงนี้:
- (a) "แอดคอร์ด" "เรา" และ "พวกเรา" หมายความว่า AAPC Singapore Pte Ltd;
 - (b) "ข้อกำหนดและเงื่อนไขสมาชิกแอดคอร์ด พลัส" หมายความว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขของสมาชิกภาพของท่าน;
 - (c) "อีเมลยืนยัน" หมายความว่าอีเมลจากแอดคอร์ดถึงท่านเกี่ยวกับสมาชิกภาพของท่าน;
 - (d) "สมาชิก" "ท่าน" และ "ของท่าน" หมายความว่าท่านสมาชิก;
 - (e) "สมาชิกภาพ" หมายความว่าสถานะสมาชิกภายใต้โปรแกรมสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ซึ่งดำเนินการโดยแอดคอร์ด;
 - (f) "วันหมดอายุสมาชิกภาพ" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.3 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขของสมาชิกแอดคอร์ด พลัส
 - (g) "วันชำระเงิน" หมายถึงวันที่ถึงกำหนดการชำระค่าสมาชิกภาพครั้งต่อไปของท่าน ซึ่งคือ 12 เดือน หลังจากวันชำระเงินค่าสมาชิกภาพครั้งสุดท้าย;
 - (h) "ทางเลือกชำระเงิน" หมายถึงวิธีการชำระเงินที่ท่านเลือกในบัญชีสมาชิกของท่านสำหรับแผนการต่ออายุสมาชิกโดยอัตโนมัติ;
 - (i) "การเปลี่ยนแปลง" หมายถึงเอกสารฉบับนี้; และ
 - (j) ข้อกำหนดอื่นใดก็ตามในการเปลี่ยนแปลงนี้ซึ่งได้รับการนิยามโดยข้อกำหนดและเงื่อนไขสมาชิกภาพแอดคอร์ด พลัส ที่มีความหมายเดียวกับการเปลี่ยนแปลงนี้

2. แผนการต่ออายุสมาชิกแอดคอร์ด พลัส แบบอัตโนมัติ

2.1. การต่ออายุแบบอัตโนมัติ

- (a) **แอดคอร์ดได้ดำเนินการใช้แผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติ** ซึ่งจะมีผลกับสมาชิกภาพของท่านก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยน "การต่ออายุสมาชิก" เป็น "เปิด" ในส่วน "โปรไฟล์" บัญชีสมาชิกของท่าน
เว้นแต่ท่านจะสมัครเป็นสมาชิกแอดคอร์ด พลัส ในวันหรือหลังจากวันที่มีผลบังคับใช้ หรือท่านเคยเลือกใช้การต่ออายุอัตโนมัติในฐานะสมาชิกปัจจุบันในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ซึ่งในกรณีนั้น สถานะ "การต่ออายุสมาชิก" ของท่านจะถูกตั้งค่าเป็น "เปิด" โดยอัตโนมัติ
- (b) ด้วยการสมัครใช้แผนการต่ออายุสมาชิกแบบอัตโนมัติ สมาชิกภาพของท่าน:
 - (i) จะมีอายุจนกระทั่งและรวมไปถึงวันหมดอายุสมาชิกภาพ; และ
 - (ii) จะได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติทุกรอบปี 12 เดือน
หลังจากวันหมดอายุสมาชิกภาพของท่าน ("วันต่ออายุสมาชิก")
จนกระทั่งสมาชิกภาพของท่านได้รับการยุติไม่ว่าเหตุผลใดก็ตาม เว้นแต่ท่านเลือก "การต่ออายุสมาชิก" ในบัญชีสมาชิกภาพของท่านเป็นปุ่ม "ปิด"
และต่ออายุสมาชิกของท่านกับเราด้วยตัวเอง ท่านจำเป็นต้องทำตามขั้นตอนในข้อ 4

ของการเปลี่ยนแปลงนี้หากท่านประสงค์ที่จะปิดการใช้งานและ/หรือยกเลิกแผนการต่ออายุสมาชิกแบบอัตโนมัติ

2.2. การต่ออายุสมาชิกด้วยตนเอง

หากท่านเลือกที่จะ “ปิด” สถานะ “การต่ออายุสมาชิก” ในบัญชีสมาชิกของท่าน แผนการต่ออายุสมาชิกแบบอัตโนมัติจะไม่ผลต่อท่าน อย่างไรก็ตาม ท่านยังสามารถต่ออายุสมาชิกของท่านกับเราได้ภายในระยะเวลาและตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการต่ออายุก่อนวันหมดอายุสมาชิกของท่าน

3. แผนการต่ออายุสมาชิกแอดคอร์ด พลัส แบบอัตโนมัติดำเนินการอย่างไร

3.1. ผลประโยชน์

แผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติได้ถูกนำมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งกับสมาชิกและแอดคอร์ดดังนี้:

- (a) ขึ้นต่อการต่ออายุแบบอัตโนมัติมอบความสะดวกสบายให้กับสมาชิกในการต่ออายุสมาชิกภาพรายปี;
- (b) ทั้งสมาชิกและแอดคอร์ดต่างได้รับผลประโยชน์ด้านการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นอันอาจเกิดจากการดำเนินการต่ออายุสมาชิกภาพด้วยตัวเอง;
- (c) สมาชิกจะไม่จำเป็นต้องกำหนดวันและคอยจำว่าต้องต่ออายุสมาชิกภาพก่อนหมดอายุ; และ
- (d) ความเสี่ยงของการสูญเสียหรือไม่สามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ของสมาชิก เนื่องจากสมาชิกลืมต่ออายุสมาชิกภาพ จะถูกกำจัดออกไป

3.2. ดำเนินการอย่างไร

- (a) แอดคอร์ดจะแจ้งให้ท่านทราบผ่านทางอีเมลประมาณ 30 วันก่อนวันชำระเงินเพื่อแนะนำและเตือนท่านว่า:
 - (i) สมาชิกภาพของท่านจะถูกต่ออายุโดยอัตโนมัติในวันครบกำหนดต่ออายุสมาชิก; และ
 - (ii) ค่าสมาชิกจะถูกเรียกเก็บผ่านทางเลือกของการชำระเงินที่ท่านได้กำหนดไว้ภายใต้แผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติสำหรับการต่ออายุสมาชิกภาพของท่าน
- (b) เมื่อถึงวันต่ออายุสมาชิกของท่าน ค่าสมาชิกภาพสำหรับการต่ออายุสมาชิกของท่านจะถูกเรียกเก็บผ่านทางเลือกของการชำระเงินที่ระบุไว้ในแผนต่อแบบอายุอัตโนมัติ หาก: ท่านไม่ได้ยกเลิกแผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติซึ่งแผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติอาจได้รับการยกเลิกอย่างน้อย 2 วันก่อนหน้าวันชำระเงิน
- (c) สมาชิกภาพของท่านจะได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติ 12 เดือน **เริ่มจากวันต่ออายุสมาชิกภาพ** หลังจากแอดคอร์ดได้รับการชำระเงินค่าสมาชิกภาพของท่านผ่านช่องทางการชำระเงินที่ระบุไว้ในแผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติก่อนวันต่ออายุสมาชิกภาพของท่าน

- (d) ภายหลังการต่ออายุสมาชิก ท่านจะ:
- (i) ได้รับอีเมลยืนยันว่าสมาชิกภาพของท่านได้รับการต่ออายุเรียบร้อยแล้ว; และ
 - (ii) บัญชีสมาชิกของท่านจะแสดงวันหมดอายุสมาชิกรอบใหม่ตามข้อกำหนดสมาชิกภาพที่ได้รับการต่ออายุ

4. วิธี “ยกเลิก” การต่ออายุสมาชิกแบบอัตโนมัติของท่าน

4.1. ขั้นตอน

หากท่านไม่ต้องการต่ออายุสมาชิกของท่านโดยอัตโนมัติพร้อมการเรียกเก็บค่าสมาชิกภาพ ท่านสามารถปิดการใช้งานและ/หรือยกเลิกแผนการต่ออายุสมาชิกแบบอัตโนมัติได้โดยต้องดำเนินการล่วงหน้าอย่างน้อย **2 วัน** ก่อนวันชำระเงินอัตโนมัติของท่าน โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะ “การต่ออายุสมาชิก” ในส่วน “โปรไฟล์” บัญชีสมาชิกของท่านตั้งค่าเป็น “ปิด”

4.2. การล้มเหลวในการ “ปิด” การต่ออายุอัตโนมัติ

หากท่านไม่ได้ “ปิด” แผนการต่ออายุสมาชิกแบบอัตโนมัติของท่านตามที่ระบุไว้ในข้อ 4.1 ข้างต้น สมาชิกภาพของท่านจะได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติเป็นเวลาอีกหนึ่งปีนับจากวันหมดอายุของสมาชิกภาพ

และค่าธรรมเนียมสมาชิกจะถูกเรียกเก็บผ่านทางเลือกของการชำระเงินที่ท่านได้เลือกไว้ภายใต้แผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติ สำหรับสมาชิกภาพที่ได้รับการต่ออายุแล้ว

4.3. ทางเลือกการชำระเงิน

(a) แอดคอร์ดจะไม่เก็บค่าดำเนินการสำหรับการเลือกวิธีการชำระเงินของท่าน

(b) หากวิธีการชำระเงินของท่านไม่ได้รับการอัปเดตหรือหมดอายุ และค่าสมาชิกภาพของท่านไม่ได้รับการชำระเมื่อมีการเรียกเก็บเงิน เราจะติดต่อท่านเพื่อให้จัดการชำระค่าสมาชิกภาพ หรือเราอาจจะระงับหรือยุติสมาชิกภาพของท่าน

4.4. การเปลี่ยนทางเลือกชำระเงินภายใต้แผนการต่ออายุสมาชิกโดยอัตโนมัติ

ท่านอาจจะเปลี่ยนแปลงทางเลือกการชำระเงิน

หรือเพิ่มตัวเลือกการชำระเงินใหม่ได้ตลอดเวลาในส่วน “โปรไฟล์” บัญชีสมาชิกของท่าน

ตัวอย่างเช่น ท่านอาจต้องการใช้บัตรเครดิตใบอื่นสำหรับการเรียกเก็บเงิน

หรือเปลี่ยนวิธีการชำระเงินของท่าน

4.5. ข้อพิพาทหรือการฉ้อโกง

(a) หากท่านมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการชำระเงิน กรุณาติดต่อเรา

เราจะดำเนินการทุกอย่างที่จะสามารถทำได้อย่างสมเหตุสมผลเพื่อพยายามแก้ไขข้อพิพาทดังกล่าว

- (b) ตัวเลือกการชำระเงินที่ท่านระบุจะถือว่าได้ถูกตั้งค่าเมื่อท่านให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการกำหนดตัวเลือกการชำระเงินภายใต้แผนการต่ออายุอัตโนมัติในส่วน “โปรไฟล์” บัญชีสมาชิกของท่าน
- (c) ในกรณีที่เกิดการฉ้อโกงและ/หรือเกิดการใช้งานบัญชีสมาชิกของท่านโดยมิชอบ หรือมีธุรกรรมที่น่าสงสัย เราจะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว และดำเนินการระงับหรือยกเลิกการกระทำใดๆ ในบัญชีสมาชิกของท่านหรือธุรกรรมการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง