

ALL Accor+ Explorer 이용 약관

시행일: 2025 년 10 월 1 일

본 계약에 관한 중요 정보

본 계약은 다음 당사자 간에 체결됩니다:

AAPC Singapore Pte Ltd (등록번호 CRN 199704951Z)

주소: 1 Wallich Street #17-01 Guoco Tower, Singapore 078881

전화번호: +65 6408 8888

이메일: members@accorplus.com

그리고

ALL Accor+ Explorer 멤버십을 구매한 **개인** (이하 “**귀하**”).

귀하의 ALL Accor+ Explorer 멤버십은 아시아 태평양 지역의 참여 Accor 호텔에서 숙박 및 식사와 관련된 특정 혜택을 누릴 수 있는 권리를 제공합니다. 이러한 혜택에 대해서는 본 약관에 자세히 설명되어 있습니다.

ALL Accor+ Explorer 멤버십에 대해 지불해야 할 총 금액은 귀하가 선택한 멤버십 유형에 따른 금액이고, 구매 시 귀하에게 이메일로 제공된 세금계산서에 명시되어 있습니다.

다음 내용은 뉴질랜드 소비자에게만 해당됩니다.

뉴질랜드 소비자는 9.1 항에 명시된 계약 취소 권리와 더불어 다음과 같은 권리를 가집니다:

- 본 계약서 사본을 수령한 날로부터 영업일 기준 5 일 이내에 본 계약을 취소할 수 있습니다.
- 본 계약이 뉴질랜드 공정거래법 1986 제 36L 조를 위반하는 경우, 위반 사항이 사소하며 귀하에게 실질적인 불이익을 주지 않는 경우를 제외하고, 언제든지 본 계약을 취소할 수 있습니다.

계약 해지를 원하는 경우 다음 중 하나로 연락하십시오.

주소: Level 6, 99 Queen Street, Auckland, New Zealand

전화번호: 0800 854 901

이메일 주소: members.pacific@accorplus.com

ALL Accor+ Explorer 멤버십을 사용하여 예약을 하거나 혜택을 이용하는 것은 본 약관에 동의한 것으로 간주됩니다.

2025 년 10 월 1 일부터 Accor Plus 는 다음과 같이 약관을 변경하였습니다.

- Accor Plus 는 약관 변경 시 최소 30 일 전에 사전 통지해야 합니다.
- ALL Accor+ Explorer 멤버십에 포함된 혜택 변경 사항은 다음을 포함합니다.

혜택	이전 멤버십	ALL Accor+ Explorer 멤버십
Stay Plus 무료 숙박 혜택 (<i>이전 멤버십에 포함된 경우</i>)	연 1 회의 Stay Plus 무료 숙박 제공 (최소 숙박일 조건 없음, 일부 예외 적용).	연 2 회의 Stay Plus 무료 숙박 제공. 각 무료 숙박은 최소 2 박 이상 이용 시 가능 (1 박 유료 + 1 박 무료). <i>아시아 및 태평양 지역에만 적용.</i>
다이닝 할인	인원 수에 따라 10%~50% 할인. 음료 15% 할인. <i>아시아 지역에만 적용.</i> 한 테이블당/예약당 여러 멤버십 카드 사용 가능. <i>태평양 지역에만 적용.</i>	최대 10 인까지 음식 30% 할인 및 음료 15% 할인. 11~20 인 그룹에 대해 식음료 10% 할인. <i>아시아 및 태평양 지역에만 적용.</i>
숙박 혜택(회원 전용 요금)	아시아 태평양 지역 호텔 공시 요금 대비 10% 할인. 프로모션 및 ALL 회원 전용 요금과 중복 적용 가능 (+5%).	전 세계 27 개 이상 브랜드, 4,500 개 이상 호텔의 최저 공시 요금 대비 15% 할인. 프로모션 및 ALL 회원 전용 요금과 중복 적용 불가.
Status Nights 및 멤버십 등급	가입 또는 갱신 시 Status Nights 보너스 20 박 제공. ALL Accor 프로그램에서 실버 등급 즉시 부여.	가입 또는 갱신 시 Status Nights 보너스 30 박 제공 (상한 적용). ALL Accor 프로그램에서 골드 등급 즉시 부여.

1. 서론

- 1.1. `본 이용 약관(“**본 약관**”)은 Accor 그룹의 AAPC Singapore Pte Ltd (“**Accor Plus**”), 회사 등록 번호 199704951Z 가 운영하는 **ALL Accor+ Explorer** 멤버십 프로그램에 적용됩니다.
- 1.2. 본 약관은 ALL Accor+ Explorer 판매 채널이나 www.accorplus.com (“**ALL Accor+ Explorer 웹사이트**”)을 통해 프로그램에 가입한 ALL Accor+ Explorer 회원들에게 적용됩니다.
- 1.3. 본 약관은 상기 명시된 시행일부터 유효하며 12 항에 따라 Accor Plus 에 의하여 수시로 개정될 수 있습니다.
- 1.4. 본 약관의 조항은 해당 조항이 법률에 위반되거나 법으로 금지된 한도 내에서는 적용되지 않습니다.

2. 멤버십

- 2.1. ALL Accor+ Explorer 프로그램 멤버십은 아래의 조건에 모두 충족되는 성인 연령의 개인에게 제공됩니다:
 - (a) 멤버십 가입비 전액을 해당 현지 통화로 지불하고;
 - (b) ALL Accor+ Explorer 프로그램 가입 시 유효하고 정확한 개인정보를 제공하며;
 - (c) ALL Accor+ Explorer 프로그램에 이미 가입되어 있지 않은 회원이며; 이와 동시에
 - (d) 과거 Accor Group 이 운영한 이전 프로그램 또는 ALL Accor+ Explorer 프로그램에서 해지된 이력이 없는 회원. (과거 해지한 회원의 ALL Accor+ Explorer 프로그램 재가입을 Accor Plus 가 명시적으로 동의한 경우 제외)
- 2.2. ALL Accor+ Explorer 멤버십 혜택은 유효한 멤버십 카드(디지털 또는 실물 형태)를 제시한 경우에만 제공됩니다 (“**멤버십**”).
- 2.3. 귀하의 멤버십은 ALL Accor+ Explorer 웹사이트 멤버십 계정의 “프로필” 섹션에 표시된 만료일이나 또는 멤버십 카드(디지털 또는 실물 형식)에서 확인할 수

있는 만료일까지 유효하며 만료일은 해당 월의 마지막 날(**"멤버십 만료일"**)입니다. (**"멤버십 계정"**)

- 2.4. 귀하의 멤버십 카드는 오직 개인 용도를 위한 것입니다. ALL Accor+ Explorer 멤버십은 어떠한 경우에도 타인에게 양도될 수 없습니다.
- 2.5. 멤버십과 관련된 사기 행위가 발생한 경우, 즉시 귀하의 지역 ALL Accor+ Explorer 회원 서비스 센터에 신고해 주시기 바랍니다.
- 2.6. ALL Accor+ Explorer 프로그램 가입 시, 회원은 Accor 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램인 ALL Accor 에 자동 가입됩니다. 회원 등급은 최소 엘리트 골드 등급으로 가입되며 30 일의 Status Nights 보너스 숙박이 자동 적립됩니다. Accor 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램인 ALL Accor 이용 약관은 www.all.com 에서 확인 가능합니다(**"Status Night"**와 **"Status Points"**의 정의 포함);
 - (a) ALL Accor+ Explorer 회원들은 자동으로 최소 엘리트 골드 등급 자격을 갖게 되며 멤버십을 갱신하는 한 회원 등급은 절대 실버 등급으로 하향 조정되지 않습니다.
 - (b) ALL Accor+ Explorer 회원들이 매 12 개월마다 ALL Accor+ Explorer 멤버십을 갱신할 때 30 일의 Status Nights 보너스 숙박이 자동 적립됩니다.
 - (c) (d)항에 따라, Status Nights 보너스 숙박일은 ALL Accor+ Explorer 멤버십 가입일로부터 1 일 이후에 멤버십 계정에 반영됩니다. 멤버십을 갱신했을 경우, Status Nights 보너스 숙박일은 새 멤버십 연도의 첫 번째 날에 반영됩니다.
 - (d) 회원이 ALL Accor+ 멤버십 프로그램을 구독하거나 갱신할 때 부여되는 Status Nights 보너스 적립의 경우, 회원이 보유한 ALL Accor+ 멤버십의 수나 종류와 관계없이 모든 멤버십을 합산하여 최대 30 박의 Status Nights 보너스 적립만이 해당 회원의 연간 Status Nights 산정에 반영됩니다. 이 제한은 회원이 실제 숙박이나 기타 활동을 통해 획득한 Status Nights 에는 영향을 미치지 않습니다.
- 2.7. 회원 자격이 제 3 자 파트너와 연계하여 제공되는 경우, ALL Accor+ Explorer 의

혜택의 가용성, 성격, 기간은 다를 수 있으며, 관련 파트너가 설정한 약관에 따릅니다. 모든 혜택은 해당 제 3 자 파트너와의 관련 멤버십의 유효성이 지속되는 것을 전제로 합니다. 적용 가능한 법률이 허용하는 범위 내에서, 회원 자격을 얻기 위해 체결한 제 3 자 계약에 따른 변경 사항이나 제한에 대해 당사는 책임을 지지 않습니다.

- 2.8. 회원은 어느 시점에서나 하나의 단일한 ALL Accor+ Explorer 멤버십을 보유하여야 합니다. 따라서 2.7 조에도 불구하고, 제 3 자 파트너를 통해 ALL Accor+ Explorer 멤버십이 유효하게 부여되는 경우에는 기존의 유효한 ALL Accor+ Explorer 멤버십의 기간은 종료될 것입니다.
- 2.9. ALL Accor+ Explorer 멤버십 등급(예: 골드, 플래티넘, 다이아몬드)은 ALL Accor 회원과 동일한 방식으로 평가됩니다. 본 약관의 Schedule 1 과 ALL Accor 약관의 8 항을 참조하시기 바랍니다.

<https://all.accor.com/a/ko/loyalty-program/legal/terms-and-conditions.html?msockid=380e1f60cdae637600500ba6cc9c62cb>

3. ALL Accor+ Explorer 멤버십 자동 갱신 기능

3.1. 자동 갱신

- (a) Accor Plus 는 자동 갱신 기능을 도입했으며 귀하가 멤버십 계정의 "프로필" 섹션에서 "가입 갱신" 토글을 "켜짐(ON)" 상태로 설정할 경우에만 귀하의 멤버십에 적용됩니다. 단, 귀하가 2025 년 10 월 1 일 이후에 ALL Accor+ Explorer 멤버로 가입한 경우 또는 호주와 뉴질랜드에서 기존 멤버로서 자동 갱신을 선택한 경우에는 "가입 갱신" 메뉴가 자동으로 "켜짐(ON)"으로 설정됩니다.
- (b) 자동 갱신 기능이 적용되면, 귀하의 멤버십은 다음과 같습니다:
- (i) 귀하의 멤버십 만료일까지 유효하며,
 - (ii) (ii) 귀하의 멤버십 만료일 다음 날부터 매년 **자동**으로 12 개월 **갱신**됩니다(이 갱신일을 "**멤버십 갱신일**"이라고 합니다). 이 과정은 귀하의 멤버십이 어떠한 이유로 종료될 때까지 계속됩니다.

단, 귀하가 "가입 갱신" 토글을 "꺼짐(OFF)" 상태로 유지하여 멤버십을 수동 갱신하기로 선택한 경우는 제외합니다. 자동 갱신 기능을 비활성화하거나 취소하고자 할 경우, 3.4 항에 따른 절차를 따라야 합니다.

3.2. 수동 갱신

귀하가 멤버십 계정에서 "가입 갱신" 토글을 "꺼짐(OFF)" 상태로 유지할 경우, 자동 갱신 기능은 귀하에게 적용되지 않습니다. 그러나 여전히 멤버십 만료일 전에 갱신 알림에 명시된 기간 내에 멤버십을 갱신할 수 있으며, 해당 갱신 절차에 따라 수동으로 멤버십을 갱신하실 수 있습니다.

3.3. 자동 갱신 설정 방법

- (a) Accor Plus 는 멤버십 만료일 약 30 일 전에 이메일을 통해 귀하에게 다음 사항을 안내하고 알립니다:
 - (i) 귀하의 멤버십은 멤버십 갱신일에 자동으로 갱신된다는 점; 그리고
 - (ii) 멤버십 갱신을 위해 귀하의 멤버십 계정에서 선택한 결제 방법 (자동 갱신 기능의 "**결제 옵션**") 으로 멤버십 갱신 요금이 청구된다는 점.
- (b) 귀하의 멤버십 갱신일 전후로, 자동 갱신 기능이 활성화된 상태에서 귀하의 멤버십 갱신 요금은 자동 갱신 기능에 명시된 결제 옵션을 통해 청구됩니다. 단, 귀하가 자동 갱신 기능을 취소하지 않은 경우에 한합니다. 자동 갱신 기능은 **자동 결제 예정일 (즉, 이전 결제일로부터 12 개월이 경과하는 날) 에 청구가 이루어지기 2 일 전까지** 취소해야 합니다.
- (c) 귀하의 멤버십은 Accor Plus 가 귀하의 멤버십 갱신 요금을 결제 옵션을 통해 결제받은 후, **멤버십 갱신일을 기준으로 12 개월** 동안 자동으로 갱신됩니다.
- (d) 갱신 시, 귀하는 다음을 받게 됩니다:
 - (i) 귀하의 멤버십 갱신이 완료되었음을 확인하는 이메일을 받게 되고;
 - (ii) 귀하의 멤버십 계정에 새로운 멤버십 만료일이 반영됩니다.

3.4. 멤버십 자동 갱신 "취소" 방법

(a) 절차

귀하가 멤버십 갱신 요금으로 자동 갱신되는 것을 원하지 않을 경우, 언제든지 자동 갱신 기능을 비활성화하거나 취소할 수 있습니다. 단, 자동 **결제 예정일 2 일 전까지는 반드시 "가입 갱신" 토글을 "꺼짐(OFF)"** 상태로 설정하여야 합니다. 이 설정은 멤버십 계정의 "프로필" 섹션에서 할 수 있습니다.

(b) 자동 갱신을 "꺼짐(OFF)" 상태로 설정하지 않은 경우

위의 3.3 항에 명시된 바와 같이, 자동 갱신을 **"꺼짐(OFF)"** 상태로 설정하지 않은 경우, 귀하의 멤버십은 새 가입 연도로 자동 갱신되며, 갱신된 멤버십에 대해 자동 갱신 기능에서 선택한 결제 옵션을 통해 멤버십 요금이 청구됩니다.

3.5. 결제 옵션

(a) Accor Plus 는 결제 옵션 선택에 대해 처리 수수료를 부과하지 않습니다.

(b) 만약 결제 옵션이 업데이트되지 않았거나 유효하지 않아 멤버십 요금 결제 시도 중 결제가 이루어지지 않으면, 우리는 귀하에게 연락하여 멤버십 요금을 지불할 수 있는 방법을 마련하거나 귀하의 멤버십을 일시정지 또는 종료할 수 있습니다.

(c) 자동 갱신 기능 하의 결제 옵션 변경: 귀하는 언제든지 멤버십 계정의 "프로필" 섹션에서 기존 결제 옵션을 변경하거나 새로운 결제 옵션을 입력할 수 있습니다. 예를 들어, 다른 신용카드를 지정하거나 결제 방법을 변경할 수 있습니다.

3.6. 분쟁 또는 사기

(a) 결제에 대한 분쟁이 있을 경우, 당사에 연락해 주십시오. 우리는 분쟁 해결을 위해 가능한 모든 방법을 동원하여 처리할 것입니다.

(b) 귀하가 멤버십 계정의 "프로필" 섹션에서 자동 갱신 기능의 결제 옵션 설정을 위한 관련 정보를 제공한 경우, 귀하가 지정한 결제 옵션이

등록됩니다.

- (c) 만약 귀하의 멤버십 계정의 사기 및/또는 오용이나 의심스러운 거래가 발생한 경우, 우리는 귀하에게 해당 활동에 대해 통지하고 귀하의 멤버십 계정에서의 활동이나 관련 결제 거래를 일시 정지하거나 종료할 수 있습니다.

4. 다이닝 혜택

4.1. 다이닝 혜택의 사용 가능성

ALL Accor+ Explorer 회원들을 위한 다이닝 혜택은 4.2 항부터 4.5 항에 규정된 조건 및 예외 사항을 전제로, 아시아 태평양 지역에 소재하는 브랜드 중 ALL Accor+ Explorer 프로그램에 참여하는 호텔에서 조식, 중식 또는 석식 서비스 이용 시 사용 가능합니다.

4.2. 다이닝 혜택의 설명

ALL Accor+ Explorer 회원이 ALL Accor+ Explorer 프로그램에 참여하는 Accor 호텔 레스토랑에서 식사 시, 4.2 항부터 4.5 항에 규정된 조건 및 예외 사항을 전제로, 다음의 할인이 적용됩니다.

- (a) 회원은 최대 10 명까지 총 음식 요금의 30% 할인을 받을 수 있습니다.
- (b) 회원은 최대 10 명까지 음료 요금의 15% 할인을 받을 수 있습니다.
- (c) 할인 계산을 위해서는 예약당 한 장의 멤버십 카드만 제시할 수 있으며 음식 요금 최대 30% 할인 및 음료 요금 최대 15% 할인이 적용됩니다.
- (d) 11 명에서 20 명까지의 그룹인 경우, 총 음식 및 음료 요금에서 10% 할인이 적용됩니다.
- (e) 21 명 이상의 테이블의 경우 할인은 제공되지 않습니다.

4.3. 다이닝 혜택 사용 방법

- (a) ALL Accor+ Explorer 프로그램 참여 Accor 호텔 레스토랑 예약은 다음의 방법으로 하실 수 있습니다:

- (i) 레스토랑에 직접 예약하거나
 - (ii) ALL Accor+ Explorer 웹사이트를 통해 예약하거나
 - (iii) Accor 호텔 브랜드 웹사이트 내 참여 레스토랑 예약 시스템을 통한 예약
- (b) 다이닝 혜택을 적용받기 위해 회원은 반드시:
- (i) 예약 시 본인이 ALL Accor+ Explorer 회원임을 밝혀야 합니다.
 - (ii) (레스토랑에서 식사 시) 레스토랑 입장 시 또는 레스토랑 좌석을 안내받은 후, 회원의 유효한 멤버십 카드를 제시해야 합니다.

4.4. 일반 조건 및 예외 사항

- (a) 룸서비스(음식 및 음료), 미니바, 회의실, 어린이 메뉴 선택 및 테이크아웃에는 할인이 적용되지 않습니다.
- (b) 일부 Accor 호텔 레스토랑의 다이닝 혜택은 수시로 변경될 수 있습니다. ALL Accor+ Explorer 웹사이트의 다이닝 혜택 예외사항 페이지를 확인해 주십시오.
- (c) 다이닝 혜택은 국가 공휴일이나 특별 이벤트일에는 적용이 불가할 수 있습니다. 이와 같이 적용이 불가능한 날짜 확인은 ALL Accor+ Explorer 웹사이트의 [‘다이닝 블랙아웃 날짜’](#)에서 확인 가능합니다.
- (d) 현지 법률에 따라 회원이 ALL Accor+ Explorer 프로그램에서 제공하는 것보다 더 유리한 다이닝 혜택을 받을 자격이 있는 경우, 해당 혜택이 적용됩니다.
- (e) 다이닝 혜택은 다른 우대 할인 요금이나 콘퍼런스 요금과 함께 사용할 수 없습니다.
- (f) 할인이 적용되는 모든 금액은 별도의 명시가 없는 한, 해당되는 경우 GST, VAT 또는 이와 유사한 세금을 포함한 금액 기준입니다.

4.5. 현지 지역별 추가 조건 및 예외 사항

- (a) **필리핀** 한정:

- (i) 회원은 멤버십이 참여 호텔의 상품 및 서비스를 홍보하기 위한 목적임을 인지하며, 이는 공화국법 제 9994 호 및 제 9442 호의 “이중 할인 불가” 정책의 적용을 받는다는 점을 인정합니다.
 - (ii) 법에 따라, 노인 및 장애인은 각각 공화국법 제 9994 호 및 제 9442 호에 따른 20% 할인 또는 본 멤버십을 통해 제공되는 다이닝 할인 및 혜택 중 더 높은 금액이자 더 유리한 혜택을 선택하여 이용할 수 있습니다.
- (b) **인도 한정:** 인도에서 다이닝 할인은 적용 세금을 제외한 금액을 기준으로 계산됩니다. 인도에서만 모든 해당 세금이 할인된 다이닝 요금에 추가됩니다.

5. 숙박 혜택

전 세계 4,500 개 이상의 Accor 호텔이 ALL Accor+ Explorer 에 참여하고 있습니다. 참여 브랜드는 변경될 수 있으며 목록은 다음과 같습니다:

- 럭셔리 브랜드: Raffles, Sofitel, SO/, Sofitel LEGEND, Fairmont, Fairmont Serviced Residences, MGallery
- 프리미엄 브랜드: Mama Shelter, Art Series, Mondrian, Pullman, Swissôtel, Swissôtel Living, Mövenpick, Mövenpick Living, Grand Mercure, Mercure Living, Adagio Premium, Peppers, The Sebel
- 미드스케일 브랜드: Handwritten Collection, Mantra, Novotel, Novotel Living, Novotel Suites Mercure, Tribe, Adagio Original, 25 hours, By Mercure, Hyde, Neqta
- 이코노미 브랜드: Breakfree ibis, ibis Styles, Adagio Access, greet, ibis budget

ALL Accor+ Explorer 프로그램에 참여하지 않는 호텔 목록은 수시로 변경될 수 있으며, 해당 목록은 다음 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.accorplus.com/kr/ko/stay-benefits-exceptions>

회원이 이용하고자 하는 호텔이 네트워크에서 탈퇴하거나 ALL Accor+ Explorer 프로그램의 참여를 종료한 경우, 해당 호텔에서 제공하는 혜택을 더 이상 이용할 수 없습니다.

5.1. 아시아 태평양 지역 전 세계 참여 호텔 및 브랜드에서의 숙박 혜택 설명

- (a) ALL Accor+ Explorer 회원들은 아래의 “회원 요금”을 적용받습니다.
 - (i) 전 세계적으로 참여 브랜드 및 국가에서 예약 시점에 제공되는 최저 공시 요금(선결제 공시 요금 포함)에서 15% 할인이 적용됩니다. 최저 공시 요금(선결제 공시 요금 포함)은 일일 단위로 변동될 수 있으며 요금은 언제든지 변경될 수 있습니다.
 - (ii) 프로모션, 세일 또는 특별 패키지 요금에는 할인이 적용되지 않습니다.
- (b) ALL Accor+ Explorer 회원 요금은 모든 객실 유형에 적용되며, ‘마지막 이용 가능 객실 원칙’에 따라 제공됩니다. 즉, 호텔에 이용 가능한 객실이 있는 경우 해당 날짜의 ALL Accor+ Explorer 요금으로 객실 예약이 보장됩니다.
- (c) 회원은 다음 조건을 충족하는 경우, ALL Accor+ Explorer 회원 요금으로 최대 2 개의 객실을 예약할 수 있습니다.
 - (i) 회원 본인이 그중 한 객실에 투숙할 것;
 - (ii) 다른 객실의 투숙 날짜가 회원 본인의 투숙 날짜와 동일할 것;
 - (iii) 두 객실의 최종 결제를 회원 본인이 직접 할 것
- (d) ALL Accor+ Explorer 에서 제공하는 우대 요금은 진행 중인 기타 적격 요금, ALL Accor 회원 요금, 한시적 할인 요금, 패키지 상품 등과 중복 적용되지 않습니다. 또한, 제 3 자(예: 여행사나 기타 온라인 여행 웹사이트 등)를 통해 제공되는 상품에는 해당 요금이 적용되지 않으며, 제 3 자가 제공하는 부가 혜택도 포함되지 않습니다.
- (e) 리워드 포인트 및 등급 포인트는 Accor 의 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램인 ALL Accor 의 이용 약관에 따라 적용됩니다. 자세한 내용은 www.all.com 에 게시된 Accor 의 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램 ALL Accor 이용 약관에서 확인하실 수 있습니다.

5.2. 숙박 혜택 사용 방법

예약은 사전에 참여 호텔을 대상으로 ALL.com 앱을 통해 진행해야 하며, 반드시 본인의 회원 자격 증명으로 로그인해야 합니다. 예약 시 본인이 ALL Accor+

Explorer 회원임을 밝혀야 하며, 예약을 보장하기 위해 유효한 신용카드를 제공해야 합니다. 체크인 및 체크아웃 시에는 유효한 회원증과 신분증을 제시해야 하며 이를 통해 멤버십에 따른 숙박 혜택을 받을 수 있습니다.

5.3. 취소 정책

예약한 호텔의 예약 확인서에 규정돼 있지 않는 한, 회원의 예약은 도착 하루 전 오후 6 시(호텔 현지 시간)까지 취소될 경우 위약금 없이 취소할 수 있습니다. 단, 회원이 위 시간 이후에 예약을 취소할 경우 회원의 숙박 기간 중 최초 1 박에 대한 (제공된 신용카드로 결제됨) 회원 요금이 위약금으로 청구됩니다. 취소 정책은 변경될 수 있으므로 회원 본인의 예약 확인서에 명시된 취소 정책을 반드시 확인하시기 바랍니다.

5.4. 추가 조건 및 제한 사항

- (a) 잔여 객실이 제한적일 수 있으므로 사전 예약을 권장합니다.
- (b) 일부 참여 호텔의 경우 최소 숙박 기간이 적용될 수 있습니다. 숙박 예외 조건은 ALL Accor+ Explorer 웹사이트에서 확인 가능합니다.
- (c) 숙박 혜택은 진행 중인 기타 적격 요금, ALL Accor 회원 요금, 한시적 할인 요금 또는 패키지 상품 등과 중복 적용되거나 결합하여 사용할 수 없습니다. 또한, 제 3 자(예: 여행사나 기타 온라인 여행 웹사이트 등)를 통해 제공되는 상품에는 해당 혜택이 적용되지 않으며, 제 3 자가 제공하는 부가 혜택도 포함되지 않습니다.
- (d) 별도의 명시가 되어 있지 않는 한, 할인이 적용되는 모든 요금은 GST, VAT 또는 기타 유사한 세금이 포함됩니다.
- (e) 추가 현지 조건 및 예외 규정:
 - (i) 필리핀 한정:
 - 회원은 ALL Accor+ Explorer 멤버십이 참여 호텔의 상품 및 서비스를 홍보하기 위한 목적임을 인지하며, 이는 공화국법 제 9994 호 및 제 9442 호의 "이중 할인 불가" 정책의 적용을 받는다는 점을 인정합니다.

- 법에 따라, 노인 및 장애인은 각각 공화국법 제 9994 호 및 제 9442 호에 따른 20% 할인 또는 멤버십을 통해 제공되는 다이닝 할인 및 혜택 중 더 높은 금액이자 더 유리한 혜택을 선택하여 이용할 수 있습니다.

6. Stay Plus 혜택

6.1. 다이닝 및 숙박 혜택 외에도, 일부 ALL Accor+ Explorer 멤버십 유형에는 Stay Plus 무료 숙박 혜택 2 회가 포함될 수 있습니다.

6.2. Stay Plus 무료 혜택 설명

- (a) 각 Stay Plus 무료 숙박 혜택은, 회원이 최소 2 박 이상을 예약하고 그중 1 박은 유료 숙박일 경우 1 박의 무료 숙박을 제공합니다. 이 혜택은 아시아 태평양 지역 내 참여 Accor 브랜드 및 호텔에서 유효하며, 아래 명시된 조건 및 제한 사항에 따릅니다("Stay Plus 무료 숙박").
- (b) Stay Plus 무료 숙박 혜택은 참여 브랜드의 스탠다드룸에 적용됩니다. 일부 호텔은 회원이 추가 요금을 지불하면 업그레이드된 객실로 Stay Plus 무료 숙박 혜택을 사용할 수 있도록 허용하기도 합니다.
- (c) Stay Plus 무료 숙박 혜택은 아파트형 참여 호텔에서도 추가 요금을 지불하면 사용할 수 있습니다.
- (d) Stay Plus 무료 숙박 혜택은 예약한 일정 중 가장 비싼 1 박에 적용됩니다.
- (e) 일부 호텔의 경우, 최소 3 박 이상 투숙해야 이 혜택을 사용할 수 있습니다.

6.3. Stay Plus 무료 숙박 혜택 사용 방법

- (a) Stay Plus 무료 숙박 혜택은:
 - (i) ALL Accor+ Explorer 멤버십 기간 동안 유효하며, 멤버십 기간 만료일은 카드에 기재된 달의 말일까지입니다.
 - (ii) 회원의 멤버십 가입 연도 내에 예약 및 사용(특히 체크아웃 날짜가 ALL Accor+ Explorer 멤버십의 마지막 날 이전이거나 해당일이어야 함)이 완료되어야 합니다.

- (b) Stay Plus 무료 숙박 혜택은 사전 예약이 필수이며 ALL.com app 이나 Accor 예약 서비스를 통해 예약해야 합니다. Stay Plus 무료 숙박 혜택은 호텔 당일 방문 숙박 예약에 대해서는 적용되지 않습니다. Accor 예약 서비스를 통해 이루어진 Stay Plus 무료 숙박 예약의 경우, 아시아 지역에서는 US\$10, 태평양 지역에서는 AU\$20 의 예약 수수료가 발생합니다.
- (c) Stay Plus 무료 숙박 혜택은 유료 숙박이 포함된 예약의 일부로만 사용할 수 있습니다. 무료 숙박과 유료 숙박을 모두 포함한 전체 숙박 기간은 회원의 현재 멤버십 가입 연도 내에 시작되고 종료되어야 하며, 체크아웃은 반드시 멤버십 자격 만료일 이전에 완료되어야 합니다.
- (d) Stay Plus 무료 숙박이 선결제, 변경 불가, 환불 불가 객실 요금 (예: Red Hot Room, Super Sale 등) 예약에 포함되는 경우, 해당 객실 요금의 약관이 Stay Plus 무료 숙박에도 동일하게 적용됩니다.
- (e) Stay Plus 무료 숙박 혜택을 사용하여 예약할 때는 유효한 ALL Accor+ Explorer 회원임을 확인하고, 예약을 보장하기 위해 유효한 신용카드를 제공해야 합니다. Stay Plus 무료 숙박 혜택을 이용한 모든 예약은 체크인 및 체크아웃 날짜 기준으로 유효한 신용카드로 보장되어야 하며, 별도의 명시가 없는 한 이 조건이 적용됩니다. Stay Plus 무료 숙박 혜택이 한 번 예약되면 해당 혜택은 멤버십 계정에서 차감됩니다.
- (f) Stay Plus 무료 숙박 혜택 적용을 위해 체크인 시 회원 본인의 유효한 ALL Accor+ Explorer 멤버십 카드와 신분증을 제시하여야 합니다.
- (g) 회원의 Stay Plus 무료 숙박 혜택은 멤버십 유효 기간 내에 사용해야 하며 사용하지 않은 Stay Plus 무료 숙박 혜택은 멤버십 기간 종료 시 소멸되며 연장되지 않습니다.

6.4. Stay Plus 무료 숙박 예약 취소 또는 변경

- (a) Stay Plus 무료 숙박 예약은 ALL Accor+ Explorer 웹사이트를 통하거나 Accor 예약 서비스에 전화하여 예약 정책에 명시된 이용 약관에 따라 취소할 수 있습니다. Stay Plus 무료 숙박 예약을 취소하면(늦은 취소로 인해 소멸 사유가 없는 한) 해당 무료 숙박 혜택이 회원 계정으로 다시 적립됩니다.

- (b) Stay Plus 무료 숙박 예약을 했지만 사용하지 않고 취소하지도 않은 경우, 해당 혜택은 소멸됩니다.
- (c) 기존 예약을 변경하고자 하는 경우, 기존 Stay Plus 무료 숙박 예약이 선결제 요금에 연결되어 있지 않고 새로운 체크인 및 체크아웃 날짜가 멤버십 유효 기간 내에 있는 경우에 한해, 동일 호텔에 한하여 Accor 예약 서비스에 전화하여 날짜를 변경하실 수 있습니다.
- (d) 온라인으로 기존 Stay Plus 무료 숙박 예약을 변경하고자 하는 경우, 먼저 기존 Stay Plus 무료 숙박 예약을 취소해야 Stay Plus 무료 숙박 혜택이 멤버십 계정에 다시 적립되며 이후 새로운 Stay Plus 무료 숙박 예약을 진행할 수 있습니다.
- (e) Accor 예약 센터에서 Stay Plus 무료 숙박 예약 변경을 진행하더라도 대체 예약을 하기 위해서는 기존 예약을 먼저 취소해야 합니다. Accor Plus 는 기존 예약을 취소한 후 새 예약을 시도하는 동안 동일한 참여 Accor 호텔의 Stay Plus 무료 숙박 가능 여부가 그대로 유지된다는 보장을 하지 않습니다.

6.5. 추가 조건 및 제한 사항

- (a) Stay Plus 무료 숙박 혜택은 본 약관 5 항에 명시된 참여 브랜드 호텔에서만 적용됩니다.
- (b) Stay Plus 무료 숙박은 참여 호텔의 객실 이용 가능 상황에 따라 달라질 수 있습니다.
- (c) Stay Plus 무료 숙박 혜택은 1 회 숙박(동일 호텔에서 연속 숙박하는 경우)에 한해 최대 1 박까지만 사용할 수 있습니다.
- (d) Stay Plus 무료 숙박 혜택은 타인 또는 타 회원에게 양도 불가하며 현금으로 교환될 수 없습니다.

7. 바우처

- 7.1. ALL Accor+ Explorer 멤버십에는 바우처가 포함될 수 있습니다. 바우처에 제공되는 혜택은 다양합니다. 각 바우처에 기재된 이용 조건을 참고하시기 바랍니다. 바우처는 현금으로 교환될 수 없습니다. 바우처 사용을 위해 회원

본인은 유효한 ALL Accor+ Explorer 멤버십 카드 또는 신분증과 함께 디지털 바우처를 제시해야 합니다.

8. 귀하의 의무

회원은 아래와 같이 행동해서는 안 됩니다:

- (a) Accor Plus, ALL Accor+ Explorer, 참여 호텔의 직원 또는 투숙객에게 적대적, 모욕적, 공격적으로 대하는 행동을 포함, 현지 법률, 관습 및 관례를 고려했을 때 중대한 부정행위를 저지르거나 모욕적이거나 부적절하게 하는 행동;
- (b) 참여 호텔의 투숙객으로 지내는 동안 또는 참여 호텔의 사업장 내에서 ALL Accor+ Explorer 프로그램과 관련하여 불법 또는 부정행위를 하는 행동
- (c) Accor 또는 참여 호텔에 허위 또는 오인 유발 정보를 제공 또는 제공하려고 하거나 허위진술을 하는 행동
- (d) Accor Plus 서면 허락 없이 ALL Accor+ Explorer 멤버십 또는 멤버십 혜택을 전부 또는 일부 빌려주거나 빌리는 행위 및 배포 또는 판매하는 행동 또는 이를 시도하는 행동
- (e) 이미 계정을 가지고 있거나 과거에 프로그램에서 해지된 이력이 있는 경우, (Accor Plus의 명시적인 허락 없이) ALL Accor+ Explorer 프로그램의 멤버십을 신청하는 행동
- (f) 본 약관을 위반하는 행동

9. 해지

9.1. 전화로 이루어진 멤버십 판매에 대한 계약 철회

- (a) Accor Plus가 전화로 판매한 멤버십의 경우 ALL Accor+ Explorer 멤버십 비용을 납부한 다음 영업일 기준 첫 번째 날부터 10 영업일 이내에 어떠한 이유로든 멤버십을 해지할 권리가 있으며, 추가로 적용되는 법령상 계약 철회 권리에 따라 해지할 수 있습니다. 본 조항 9.1(a)에 따라 멤버십 해지를 원할 경우, 회원은 편지 또는 이메일을 작성하거나 전화로 해지를 신청할 수 있으며 환불은 다음과 같이 처리됩니다:

- (i) 현지 적용 법률에 따라 청약 철회권을 가지는 모든 회원들에게 제공됩니다.
 - (ii) 현지 적용 법률에 따라 청약 철회권을 가지지 않는 회원들에 대해서는, 혜택(발급된 증명서 및 바우처 포함)이 사용되지 않은 경우에 한하여 제공됩니다.
 - (iii) 인도 지역에 한하여, 만약 회원이 자신의 멤버십을 해지하고 환불 자격이 있는 경우, 해당 회원은 지불된 멤버십 가입비에서 세금을 제한 금액을 환불받습니다.
- (b) 회원은 멤버십 시작일로부터 10 영업일이 지난 후에는 서면이나 이메일 또는 전화로 Accor plus 에 통지함으로써 언제든지 ALL Accor+ Explorer 멤버십을 해지할 수 있습니다. 그러나 이 경우 멤버십 비용에 대한 환불은 불가능합니다. 명확히 하기 위해, 단순 변심에 의한 해지에는 어떠한 환불도 제공되지 않습니다.
- (c) 발신 전화 외의 경로(온라인이나 호텔에서 구매한 경우 포함)로 구매한 멤버십에는 계약 철회 권리가 적용되지 않습니다. 단, 관련 법률상 배제할 수 없는 경우는 제외합니다.

9.2. Accor Plus 의 해지 권리

- (a) 회원이 본 약관 중 중대한 조항을 위반하거나, 분쟁의 여지가 없는 금액에 대해 참여 호텔 중 어느 곳에서든 미지급 상태가 있는 경우, Accor Plus 는 해당 회원의 멤버십을 정지하거나 해지할 수 있습니다.
- (b) Accor Plus 가 9.2(a)항에 따라 조치를 취하고자 하는 경우, 그 의도와 사유를 회원에게 통지합니다. 회원은 이 통지를 받은 날로부터 21 일 이내에 위반 사항을 시정할 수 있는 경우 이를 시정하고, Accor Plus 가 조치를 취하지 않아야 할 사유를 제시하여 대응할 수 있습니다(단, Accor Plus 는 검토가 완료될 때까지 해당 회원 계정을 일시 정지할 수 있습니다). Accor Plus 는 회원의 응답 내용을 검토한 후, 그에 대한 입장을 통지합니다.

10. 멤버십 해지 또는 만료 시 결과

- 10.1. 만약 ALL Accor+ Explorer 멤버십이 어떠한 사유로든 해지되거나 만료될 경우, 귀하는 ALL Accor+ Explorer 멤버십과 관련된 혜택을 더 이상 누릴 수 없게 됩니다. 해지일 또는 만료일 당시에 존재하는 미래 숙박 또는 레스토랑 예약은 비회원 요금을 반영하도록 조정됩니다.
- 10.2. 만약 귀하의 ALL Accor+ Explorer 멤버십이 만료되거나 해지될 경우, 귀하는 본 멤버십 계약에 멤버십 가입비를 전부 또는 일부 환불 받을 수 있다는 내용이 명시되어 있지 않는 한, 멤버십 가입비 전액 또는 일부 금액을 환불 받을 권리가 없습니다
- 10.3. 귀하의 ALL Accor+ Explorer 멤버십이 만료되더라도, Accor의 글로벌 라이프스타일 로열티 프로그램인 ALL Accor 회원 자격은 계속 유지됩니다. 해당 프로그램에서 귀하의 회원 등급은 ALL Accor+ Explorer 멤버십 만료일 이전의 해당 연도 활동 수준에 따라 결정되며, 이후 매년 ALL Accor의 약관에 따라 재평가됩니다. 다만, ALL Accor+ Explorer 프로그램을 통해 부여된 Status Nights는 제외하고 회원 등급이 다시 계산됩니다.

11. 책임 제한

- 11.1. 본 약관의 그 어느 내용도 법률적으로 배제되거나 제한될 수 없는 법률에 의해 암시되거나 부과되는 어떠한 권리, 구제, 또는 보장, 보증 또는 기타 조건을 배제, 제한, 수정 또는 제한하지 않습니다. 여기에는 특정 상황에서 상품 및 서비스 구매자를 보호하는 소비자 법규가 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 귀하에게 공급되는 모든 제품이 허용 가능한 품질을 갖추고, 그 설명과 일치하며 공급업체에 알려진 모든 목적에 적합하며, 공급되는 모든 서비스가 합리적인 주의와 기술로 수행되고 그 목적에 적합하다는 법적 보장이 포함됩니다. 소비자는 법적 보장을 침해받는 경우 합리적으로 예상할 수 있는 손실에 대한 손해를 포함한 다양한 구제 조치를 받을 권리가 있습니다. 소비자가 요청하지 않은 계약과 관련하여 본 약관의 첨부에 기재된 취소권을 포함하여 소비자는 추가적인 소비자 권리를 갖습니다.
- 11.2. 제외되거나 제한될 수 없는 법령상 권리(11.1 항에 기술된 것을 포함) 및 법이 허용하는 최대 범위 내에서, Accor Group, Accor Plus 및 참여 호텔과 그의 임직원 및 대리인은 Accor Group, Accor Plus, 참가 호텔 또는 그의 임직원 또는

대리인의 과실 또는 고의적인 위법 행위로 인해 발생하는 범위 내에서 본 약관이나 ALL Accor+ Explorer 프로그램에 따라 또는 이와 관련하여 발생하는 간접적 또는 결과적 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

11.3. 법률이 허용하는 범위 내에서 본 약관과 관련하여 발생하는 모든 종류의 손실 또는 손해에 대한 당사의 책임(있는 경우)은 귀하가 손실 또는 손해를 일으키거나 기여한 범위로 축소되거나 제한됩니다.

12. 약관의 개정

Accor Plus 는 합리적인 사전 고지를 조건으로, 멤버십 혜택 및 참여 호텔을 포함한 본 약관을 언제든지 변경할 권리를 보유합니다. 약관의 중요 변경 사항(이하 “**변경**”)은 이메일 및/또는 회원 계정을 통해 고지되며 ALL Accor+ Explorer 웹사이트에도 업데이트됩니다. 회원이 이러한 변경에 동의하지 않는 경우, 변경 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 서면으로 통지함으로써 ALL Accor+ Explorer 멤버십을 해지할 수 있습니다. 이로 인해 멤버십을 해지하는 경우, 남은 기간에 대한 멤버십 비용을 일할 계산하여 환불받을 수 있습니다. 중요하지 않은 약관 변경 사항은 ALL Accor+ Explorer 웹사이트에 게시됩니다.

13. ALL Accor+ Explorer 프로그램의 사용 가능성

Accor Plus 는 ALL Accor+ Explorer 프로그램의 지속적인 운영에 대해 어떠한 보장도 하지 않으며, Accor Plus 는 ALL Accor+ Explorer 프로그램을 언제든지 종료하거나 일시 중단할 수 있습니다. 다만, Accor Plus 가 영업을 중단하거나 청산 또는 기타 관리 절차에 들어가지 않는 한, 이러한 종료 또는 일시 중단에 대해서는 최소 12 개월 전에 회원에게 통지합니다. 만약 Accor Plus 가 영업을 중단하거나 청산 등의 절차에 들어간 경우에는 사전 통지 없이 즉시 ALL Accor+ Explorer 프로그램을 종료하거나 취소할 수 있습니다.

14. 허락 / 개인정보

14.1. ALL Accor+ Explorer 프로그램의 회원으로서, 회원은 Accor Plus(멤버십을 구매한 법인을 포함)가 향후 마케팅 제안, 프로모션, 멤버십 관련 소식 및 기타 혜택에 대한 정보를 우편, 문자 메시지, WhatsApp 또는 유사한 메신저 플랫폼, 전화 또는 이메일을 통해 전송하는 것에 동의할 수 있습니다. Accor Plus 는 개인정보 보호와 관련된 모든 관련 법률을 준수합니다. 당사가 회원 정보를

어떻게 처리하는지에 대한 자세한 내용은

<https://www.accorplus.com/kr/ko/data-privacy-charter> 에서 확인할 수 있는

ALL Accor+ Explorer 개인 정보 헌장을 참고해 주시기 바랍니다.

14.2. 위에서 언급한 커뮤니케이션 채널을 수신 하지 않기로 선택한 경우, 회원 혜택, 프로모션, 새로운 호텔 런칭 등에 관한 내용을 받지 못하고 이는 ALL Accor+ Explorer 웹사이트를 통해서만 확인 가능합니다.

15. 온라인 판매를 제외한 모든 판매에 대한 수락

15.1. 멤버십: 예약 시 멤버십 번호를 사용하거나 멤버십 혜택을 이용하는 행위는 관련 법률에 달리 명시되지 않는 한 본 약관에 대한 동의로 간주됩니다.

15.2. 온라인 판매에 대해서는 16 항을 참고하시기 바랍니다.

16. 온라인 판매에 대한 수락

ALL Accor+ Explorer 온라인 신청서에서 "다음 단계로 진행하기" 항목에 체크하고 온라인으로 ALL Accor+ Explorer 멤버십을 구매함으로써, 귀하는 본 약관 및 ALL Accor+ Explorer 개인정보 헌장에 동의하는 것으로 간주됩니다.

Schedule 1 – 등급 평가

회원은 아래 표에 명시된 Status Nights 또는 등급 포인트의 기준을 충족하면 회원 자격 기간 중 언제든지 상위 등급으로 승급할 수 있습니다.

등급	유효한 숙박 일수	등급 포인트
실버	10	2,000
골드	30	7,000
플래티넘	60	14,000
다이아몬드	N/A	26,000

- 매년 초(N 년), 회원이 전년도(N-1 년) 사이에 완료한 유효 Status Nights 및 획득한 등급 포인트(Status Points)에 대한 평가가 다음과 같이 이루어집니다:
- N-1 년 사이에 회원이 현재 등급을 유지하기 위한 기준 중 하나를 달성한 경우, 해당 회원은 N-1 년의 등급을 N 년에도 유지합니다.
- N-1 년 사이에 회원이 상위 등급을 달성하기 위한 기준 중 하나를 달성한 경우, 해당 회원은 N-1 년에 달성한 새로운 등급을 N 년에 유지합니다
- 회원이 N-1 년의 기간 동안 등급 유지를 위한 어떤 기준도 달성하지 못한 경우, 등급을 잃게 됩니다. 매년 1 월 1 일에 Status Nights 와 등급 포인트는 0 으로 초기화됩니다.
- 리워드 포인트(Reward points)의 사용은 등급 유지나 변경에 아무런 영향을 미치지 않습니다.