

Syarat dan Ketentuan ALL Accor+ Explorer

Tanggal berlaku: 1 Oktober 2025

INFORMASI PENTING TENTANG KONTRAK INI

Kontrak ini dibuat antara:

AAPC Singapore Pte Ltd CRN 199704951Z

Alamat: 1 Wallich Street #17-01 Guoco Tower, Singapura 078881

Nomor Telepon: +65 6408 8888

Alamat Email: members@accorplus.com

DAN

Anda, sebagai individu yang membeli Keanggotaan ALL Accor+ Explorer.

Keanggotaan ALL Accor+ Explorer memberikan hak kepada Anda untuk mengakses akomodasi dan manfaat bersantap tertentu di sejumlah hotel Accor yang berpartisipasi di kawasan Asia Pasifik, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Ketentuan ini.

Total harga yang harus dibayarkan untuk Keanggotaan ALL Accor+ Explorer Anda sesuai dengan jenis Keanggotaan yang dipilih dan tercantum dalam faktur pajak yang diberikan kepada Anda melalui email pada saat pembelian.

Khusus Selandia Baru:

Jika Anda konsumen khusus Selandia Baru, selain hak pembatalan dalam pasal 9.1, Anda berhak membatalkan kontrak ini:

- (a) dalam waktu 5 hari kerja setelah tanggal penerimaan salinan kontrak ini; atau
- (b) kapan saja jika kontrak ini gagal mematuhi bagian 36L dari Fair Trading Act Selandia Baru tahun 1986 kecuali kegagalan tersebut kecil dan tidak merugikan Anda secara material.

Untuk membatalkan, hubungi kami melalui salah satu cara berikut:

Alamat Surat: Level 6, 99 Queen Street, Auckland, New Zealand

Nomor Telepon: 0800 854 901

Alamat Email: members.pacific@accorplus.com

Gunakan Keanggotaan ALL Accor+ Explorer Anda untuk membuat pemesanan atau menggunakan manfaat mana pun yang merupakan penerimaan dari Ketentuan ini.

Mulai 1 Oktober 2025, Accor Plus telah membuat beberapa perubahan pada Ketentuan:

- Kini Accor Plus memberikan pemberitahuan dalam waktu tidak lebih dari 30 hari kalender apabila terdapat perubahan apa pun pada Ketentuan
- Perubahan manfaat yang disediakan sebagai bagian dari Keanggotaan ALL Accor+ Explorer, yang mencakup:

Manfaat	Produk Keanggotaan Sebelumnya	Keanggotaan ALL Accor+ Explorer
Manfaat Bermalam Gratis dengan Stay Plus (<i>jika termasuk dalam Keanggotaan sebelumnya</i>)	Satu (1) <i>malam gratis dengan Stay Plus</i> setiap tahun tanpa syarat minimum masa inap (<i>berbagai pengecualian berlaku</i>).	Dua (2) Malam Gratis dengan Stay Plus setiap tahun. Setiap malam dengan Stay Plus memiliki syarat minimum masa inap 2 malam (satu malam berbayar + satu malam gratis). <i>Berlaku di seluruh Asia dan Pasifik.</i>
Diskon Bersantap	Diskon 50%-10% untuk makanan (berdasarkan jumlah orang yang bersantap). Diskon 15% untuk minuman. <i>Hanya berlaku di seluruh Asia.</i> Dapat menggunakan beberapa kartu keanggotaan tiap meja/pemesanan. <i>Hanya berlaku di seluruh Pasifik.</i>	Diskon 30% untuk makanan dan diskon 15% untuk minuman untuk maksimal 10 orang. Diskon 10% untuk makanan dan minuman bagi grup yang terdiri dari 11 hingga 20 orang. <i>Berlaku di seluruh Asia dan Pasifik.</i>
Manfaat Menginap (Harga Anggota.)	Diskon 10% untuk harga public di hotel-hotel Asia Pasifik. Dapat digabungkan dengan penawaran promosi dan Harga Anggota ALL (+5%).	Diskon 15% untuk harga publik terbaik di lebih dari 4.500 hotel pada 27+ merek seluruh dunia. Tidak dapat digabungkan dengan promosi lain atau Harga Anggota ALL.
Status Malam & Tingkatan Keanggotaan	Bonus 20 Status Malam saat bergabung atau memperpanjang keanggotaan. Akses instan ke status Silver dalam semua program ALL Accor.	Bonus 30 Status Malam saat bergabung atau memperpanjang (berlaku pembatasan jumlah total). Akses instan ke status Gold dalam semua program ALL Accor.

1. *Pendahuluan*

- 1.1. Syarat dan ketentuan ("**Ketentuan**") ini mengatur program Keanggotaan **ALL Accor+ Explorer** yang dioperasikan oleh AAPC Singapore Pte Ltd ("**Accor Plus**") dengan nomor pendaftaran Perusahaan 199704951Z, anggota dari Accor Group.
- 1.2. Persyaratan ini berlaku untuk anggota ALL Accor+ Explorer yang berlangganan melalui saluran penjualan ALL Accor+ Explorer atau accorplus.com ("**Situs Web ALL Accor+ Explorer**").
- 1.3. Persyaratan ini berlaku mulai dari tanggal berlaku yang telah ditentukan di atas dan dapat diubah oleh Accor Plus dari waktu ke waktu sesuai dengan pasal 12.
- 1.4. Ketentuan dalam Persyaratan ini tidak berlaku apabila ketentuan tersebut bertentangan dengan atau dilarang oleh hukum.

2. *Keanggotaan*

- 2.1. Keanggotaan dalam program ALL Accor+ Explorer tersedia bagi semua orang dewasa yang:
 - (a) membayar seluruh biaya keanggotaan, dalam mata uang setempat yang berlaku;
 - (b) memberikan informasi pribadi yang valid dan akurat saat mendaftar dalam program ALL Accor+ Explorer;
 - (c) belum menjadi anggota program ALL Accor+ Explorer; dan
 - (d) belum pernah diberhentikan dari segala program apa pun yang dioperasikan oleh Accor Group atau program ALL Accor+ Explorer (kecuali Accor Plus telah menyatakan persetujuannya untuk mengizinkan anggota yang pernah diberhentikan tersebut untuk bergabung kembali dalam program ALL Accor+ Explorer).
- 2.2. Hak istimewa dalam Keanggotaan ALL Accor+ Explorer hanya akan diberikan ketika anggota menunjukkan kartu Keanggotaan yang berlaku (baik dalam bentuk digital maupun fisik) ("**Keanggotaan**").
- 2.3. Keanggotaan Anda berlaku sampai tanggal kedaluwarsa yang tercantum di bagian "Profil" pada akun Keanggotaan Anda, yaitu hari terakhir bulan yang relevan ("**Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan**") ketika Anda

masuk ke Situs Web ALL Accor+ Explorer atau yang tertera pada kartu keanggotaan Anda (baik dalam bentuk digital maupun fisik) ("**Akun Keanggotaan**").

- 2.4. Keanggotaan Anda hanya dapat digunakan secara pribadi. Keanggotaan ALL Accor+ Explorer tidak dapat dipindahtangankan dalam kondisi apa pun.
- 2.5. Harap segera melaporkan penipuan apa pun terkait Keanggotaan Anda kepada Layanan Anggota ALL Accor+ Explorer.
- 2.6. Saat bergabung dalam program ALL Accor+ Explorer, Anda akan terdaftar secara otomatis dalam ALL Accor, program loyalitas dan gaya hidup global oleh Accor, kecuali Anda sudah menjadi anggota program ALL Accor dengan status minimum Keanggotaan Elite Gold dan mendapat bonus 30 Status Malam. Syarat dan ketentuan yang berkaitan dengan ALL Accor, program loyalitas dan gaya hidup global oleh Accor, dapat ditemukan di www.all.com (termasuk, definisi "**Status Malam**" dan "**Poin Status**");
 - (a) Anggota ALL Accor+ Explorer secara otomatis memenuhi syarat untuk menerima status Elite Gold dan tidak akan diturunkan ke status Silver, asalkan anggota tersebut memperpanjang Keanggotaan miliknya.
 - (b) Anggota ALL Accor+ Explorer juga secara otomatis menerima bonus 30 Status Malam setiap 12 bulan setiap kali memperpanjang keanggotaan ALL Accor+ Explorer miliknya.
 - (c) Berdasarkan poin (d), bonus Status Malam akan tercantum di Akun Keanggotaan anggota ALL Accor+ Explorer dalam waktu satu (1) hari setelah tanggal berlakunya langganan Keanggotaan ALL Accor+ Explorer. Bagi anggota yang memperpanjang keanggotaan, bonus Status Malam akan terlihat pada hari pertama tahun Keanggotaan yang baru.
 - (d) Untuk bonus Status Malam yang diberikan kepada Anggota ketika berlangganan atau memperpanjang program keanggotaan ALL Accor+, terlepas dari jumlah atau jenis keanggotaan ALL Accor+ yang dimiliki Anggota, batasan bonus 30 Status Malam yang diberikan pada seluruh keanggotaan yang dimiliki akan dihitung untuk menentukan saldo Status Malam tahunan bagi Anggota tersebut. Batasan ini tidak memengaruhi Status Malam yang diberikan untuk bermalam atau aktivitas lain melalui penggunaan

keanggotaan oleh Anggota.

- 2.7. Apabila Keanggotaan diberikan melalui atau bekerja sama dengan mitra pihak ketiga, ketersediaan, sifat, dan durasi manfaat untuk ALL Accor+ Explorer dapat berbeda dan tunduk pada syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh mitra terkait. Semua manfaat bergantung pada masa berlaku keanggotaan dengan mitra pihak ketiga terkait. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami tidak bertanggung jawab atas segala perubahan atau batasan yang timbul dari pengaturan pihak ketiga yang telah Anda sepakati untuk mendapatkan Keanggotaan.
- 2.8. Setiap member hanya dapat memiliki satu Keanggotaan ALL Accor+ Explorer pada satu periode keanggotaan. Oleh karena itu, terlepas dari klausul 2.7, masa berlaku Keanggotaan ALL Accor+ Explorer yang sedang berjalan akan berakhir ketika masa berlaku Keanggotaan ALL Accor+ Explorer yang diberikan melalui mitra pihak ketiga berakhir.
- 2.9. Status Keanggotaan ALL Accor+ Explorer (misalnya, Gold, Platinum, dan Diamond) dinilai dengan cara yang sama seperti anggota ALL Accor. Silakan melihat Lampiran 1 dari Syarat dan Ketentuan ini serta pasal 8 dari syarat dan ketentuan ALL Accor:
<https://all.accor.com/a/id/loyalty-program/legal/terms-and-conditions.html?msocid=380e1f60cdae637600500ba6cc9c62cb>

3. *Program Perpanjangan Otomatis pada Keanggotaan ALL Accor+ Explorer*

3.1. Perpanjangan Otomatis

- (a) Accor Plus telah menerapkan Program Perpanjangan Otomatis dan akan diberlakukan pada Keanggotaan Anda hanya jika Anda mengatur bilah "PERPANJANGAN KEANGGOTAAN" ke posisi "AKTIF" di bagian "Profil" pada Akun Keanggotaan Anda, KECUALI Anda telah bergabung sebagai anggota ALL Accor+ Explorer pada atau setelah tanggal 1 Oktober 2025, atau telah mengaktifkan perpanjangan otomatis pada Keanggotaan Anda sebagai anggota yang berada di Australia dan Selandia Baru, yang mana bilah "PERPANJANGAN LANGGANAN" Anda akan otomatis diatur ke posisi "AKTIF".
- (b) Dengan menerapkan Program Perpanjangan Otomatis, Keanggotaan Anda:
 - (i) berlaku hingga dan mencakup Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan; dan

- (ii) akan **diperpanjang secara otomatis** setiap tahun selama 12 bulan sesuai tanggal Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan Anda ("**Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan**"), hingga Keanggotaan Anda dihentikan atas alasan apa pun,

kecuali Anda memilih untuk tetap mengatur bilah "**PERPANJANGAN LANGGANAN**" ke posisi "**NONAKTIF**" di Akun Keanggotaan Anda dan memperpanjang Keanggotaan Anda dengan kami secara manual. Anda harus mengikuti langkah-langkah yang dijabarkan di pasal 3.4 untuk menonaktifkan dan/atau membatalkan Program Perpanjangan Otomatis.

3.2. Perpanjangan Secara Manual

Jika Anda memilih tetap mengatur bilah "**PERPANJANGAN LANGGANAN**" ke posisi "**NONAKTIF**" pada Akun Keanggotaan Anda, Program Perpanjangan Otomatis tidak akan diterapkan. Namun, Anda masih dapat memperpanjang Keanggotaan Anda dengan kami dalam rentang waktu tersebut dan mengikuti prosedur yang diuraikan dalam pemberitahuan pengingat untuk melakukan perpanjangan sebelum mencapai Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan.

3.3 Cara kerja Perpanjangan Otomatis

- (a) Sekitar 30 hari sebelum Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan, Accor Plus akan memberi tahu Anda melalui email untuk menyarankan dan mengingatkan Anda bahwa:
 - (i) Keanggotaan Anda akan otomatis diperpanjang pada Tanggal Perpanjangan Keanggotaan Anda; dan
 - (ii) biaya Keanggotaan akan dibebankan pada metode pembayaran yang dipilih oleh Anda pada Akun Keanggotaan untuk Program Perpanjangan Otomatis ("**Opsi Pembayaran**") guna memperpanjang Keanggotaan Anda.
- (b) Sekitar Tanggal Perpanjangan Keanggotaan Anda, biaya Keanggotaan untuk memperpanjang Keanggotaan Anda akan dibebankan kepada Anda melalui Opsi Pembayaran yang ditentukan di Program Perpanjangan Otomatis, asalkan Anda belum membatalkan Program Perpanjangan Otomatis. Program Perpanjangan Otomatis harus dibatalkan **sekurang-kurangnya 2 hari sebelum Tanggal Pembayaran otomatis (yaitu tanggal jatuh tempo pembayaran berikutnya, yakni 12 bulan sejak pembayaran terakhir iuran**

Keanggotaan).

- (c) Keanggotaan Anda akan diperpanjang secara otomatis untuk **12 bulan terhitung sejak Tanggal Perpanjangan Keanggotaan Anda** berdasarkan tanda terima oleh Accor Plus untuk pembayaran Biaya Keanggotaan Anda melalui Opsi Pembayaran yang disebutkan dalam Program Perpanjangan Otomatis sebelum Tanggal Perpanjangan Keanggotaan.
- (d) Setelah melakukan perpanjangan Anda akan:
 - (i) menerima email untuk mengonfirmasi bahwa Keanggotaan Anda telah diperpanjang; dan
 - (ii) Akun Keanggotaan Anda akan menampilkan Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan yang baru untuk masa Keanggotaan Anda yang telah diperpanjang.

3.4 Cara "MEMBATALKAN" perpanjangan otomatis pada Keanggotaan

(a) Proses

Jika Anda tidak ingin Keanggotaan diperpanjang secara otomatis dengan membayar Biaya Keanggotaan, Anda dapat menonaktifkan dan/atau membatalkan Program Perpanjangan Otomatis kapan saja, **selambat-lambatnya 2 hari** sebelum **Tanggal Pembayaran** otomatis dengan memastikan bahwa bilah "**PERPANJANGAN LANGGANAN**" telah dialihkan ke posisi "NONAKTIF" di bagian "Profil" pada Akun Keanggotaan Anda.

(b) Gagal membuat perpanjangan otomatis menjadi "NONAKTIF"

Jika Anda tidak mengatur Program Perpanjangan Otomatis Keanggotaan Anda menjadi "**NONAKTIF**" sebagaimana yang ditetapkan dalam pasal 3.3 di atas, maka Keanggotaan Anda akan diperpanjang secara otomatis untuk tahun berlangganan berikutnya sejak Tanggal Perpanjangan Keanggotaan dan biaya Keanggotaan akan dibebankan melalui Opsi Pembayaran yang dipilih pada Program Perpanjangan Otomatis Anda untuk Keanggotaan yang diperpanjang.

3.5 Opsi Pembayaran

- (a) Accor Plus tidak membebankan biaya transaksi untuk pilihan Opsi Pembayaran Anda.
- (b) Jika Opsi Pembayaran Anda tidak diperbarui atau sudah tidak berlaku, dan biaya Keanggotaan Anda tidak dapat dibayarkan saat pembayaran

dilaksanakan, kami akan menghubungi Anda untuk membuat pengaturan pembayaran biaya Keanggotaan atau kami dapat menanggihkan atau menghentikan Keanggotaan Anda.

- (c) Mengubah Opsi Pembayaran dalam Program Perpanjangan Otomatis: Anda dapat mengubah Opsi Pembayaran atau memasukkan Opsi Pembayaran baru kapan saja di bagian "Profil" pada Akun Keanggotaan. Misalnya, Anda mungkin ingin memilih kartu kredit lain untuk pendebitan atau mengubah metode pembayaran Anda.

3.6 Sengketa atau Penipuan

- (a) Jika Anda memiliki persengketaan tentang pembayaran, silakan menghubungi kami. Kami akan melakukan segala upaya yang wajar untuk menyelesaikan persengketaan apa pun.
- (b) Opsi Pembayaran yang Anda pilih akan ditetapkan saat Anda memberikan informasi yang relevan untuk pengaturan Opsi Pembayaran pada Program Perpanjangan Otomatis di bagian "Profil" pada Akun Keanggotaan.
- (c) Dalam hal terjadi penipuan dan/atau penyalahgunaan Akun Keanggotaan atau transaksi mencurigakan, kami akan memberitahukan tentang aktivitas tersebut kepada Anda dan mengambil tindakan untuk menanggihkan atau menghentikan aktivitas apa pun pada Akun Keanggotaan Anda atau transaksi pembayaran terkait.

4. *Manfaat bersantap*

4.1. Ketersediaan manfaat bersantap

Manfaat bersantap untuk SEMUA anggota Accor+ Explorer tersedia untuk sarapan, makan siang, dan makan malam di merek-merek yang berpartisipasi di kawasan Asia Pasifik dengan ketentuan dan pengecualian yang diuraikan dalam pasal 4.2 hingga 4.5.

4.2. Deskripsi manfaat bersantap

Saat anggota bersantap di restoran hotel Accor yang berpartisipasi, anggota tersebut akan menerima diskon harga tagihan makanan, sesuai dengan ketentuan dan pengecualian yang diuraikan dalam pasal 4.2 sampai 4.5:

- (a) Anggota akan mendapatkan diskon 30% dari total tagihan makanan hingga maksimal 10 orang.

- (b) Anggota akan menerima diskon 15% untuk minuman hingga maksimal 10 orang.
- (c) Harap diperhatikan bahwa hanya satu Kartu Keanggotaan yang dapat ditunjukkan setiap reservasi untuk perhitungan diskon, dengan diskon maksimum 30% dari tagihan makanan dan 15% dari minuman.
- (d) Untuk rombongan sebelas (11) sampai dengan dua puluh (20) orang akan diberikan diskon sebesar 10% dari total tagihan makanan dan minuman.
- (e) Untuk meja dengan jumlah dua puluh satu (21) orang atau lebih tidak diberikan diskon.

4.3. Cara mengklaim manfaat bersantap

- (a) Pemesanan di restoran hotel Accor yang berpartisipasi dapat dilakukan:
 - (i) secara langsung di restoran;
 - (ii) melalui Situs Web ALL Accor+ Explorer; atau
 - (iii) melalui sistem pemesanan restoran yang berpartisipasi di situs web hotel Accor.
- (b) Untuk mendapatkan manfaat hak istimewa bersantap, Anda harus:
 - (i) mengidentifikasi diri Anda sebagai anggota ALL Accor+ Explorer saat melakukan reservasi; dan
 - (ii) (untuk bersantap di restoran) menunjukkan Keanggotaan yang berlaku saat masuk restoran atau duduk di restoran tersebut.

4.4. Ketentuan umum dan pengecualian

- (a) Tidak ada diskon yang berlaku untuk layanan kamar (baik makanan maupun minuman), mini-bar, ruang pertemuan, pilihan menu anak-anak, atau makanan untuk dibawa.
- (b) Manfaat bersantap mungkin berbeda di restoran hotel Accor

tertentu dari waktu ke waktu. Anda dapat melihat laman Pengecualian Manfaat di Situs Web ALL Accor+ Explorer.

- (c) Manfaat bersantap dapat tidak tersedia pada hari besar nasional atau perayaan khusus. Hari-hari pengecualian ini dapat ditemukan di bagian '[Tanggal pengecualian diskon Bersantap](#)' di Situs Web ALL Accor+ Explorer.
- (d) Jika undang-undang setempat memberi manfaat bersantap kepada anggota yang lebih baik daripada yang ditawarkan oleh program ALL Accor+ Explorer, manfaat tersebut yang akan berlaku.
- (e) Manfaat bersantap tidak dapat digunakan bersama-sama dengan atau sebagai diskon istimewa, atau tarif konferensi.
- (f) Semua harga yang dikutip dan dijadikan dasar perhitungan diskon sudah termasuk Pajak Barang dan Jasa, PPN, atau pajak serupa jika berlaku, kecuali dinyatakan lain.

4.5. Ketentuan tambahan dan pengecualian lokal

- (a) Khusus di **Filipina**:
 - (i) Anggota mengakui bahwa Keanggotaan dimaksudkan untuk mempromosikan barang atau jasa hotel yang berpartisipasi tunduk pada kebijakan "Tidak Berlaku Diskon Ganda" dari Republic Act No. 9994 dan Republic Act No. 9442.
 - (ii) Sebagaimana diatur oleh undang-undang, penduduk lansia dan disabilitas dapat memanfaatkan diskon 20% sesuai dengan Republic Act No. 9994 dan Republic Act No. 9442, atau diskon dan manfaat bersantap sesuai dengan Keanggotaan mereka, manapun yang lebih tinggi atau lebih menguntungkan.
- (b) Khusus di **India**: Saat bersantap di India, diskon bersantap akan dihitung sebelum pajak yang berlaku ditambahkan. Semua pajak yang berlaku akan ditambahkan ke tagihan bersantap yang didiskon khusus di India.

5. *Manfaat akomodasi*

Lebih dari 4.500 hotel Accor di seluruh dunia berpartisipasi dalam ALL Accor+ Explorer. Merek-merek yang berpartisipasi, yang dapat berubah, termasuk:

- Merek mewah: Raffles, Sofitel, SO/, Sofitel LEGEND, Fairmont, Fairmont Serviced Residences, MGallery
- Merek premium: Mama Shelter, Art Series, Mondrian, Pullman, Swissôtel, Swissôtel Living, Mövenpick, Mövenpick Living, Grand Mercure, Mercure Living, Adagio Premium, Peppers, The Sebel
- Merek menengah: Handwritten Collection, Mantra, Novotel, Novotel Living, Novotel Suites Mercure, Tribe, Adagio Original, 25 hours, By Mercure, Hyde, Neqta
- Merek ekonomis: Breakfree ibis, ibis Styles, Adagio Access, greet, ibis budget

Daftar hotel yang tidak berpartisipasi dalam ALL Accor+ Explorer yang dapat berubah sewaktu-waktu, dapat diakses di: <https://www.accorplus.com/id/id/stay-benefits-exceptions/>

Anggota tidak lagi dapat memperoleh manfaat yang disediakan oleh ALL Accor+ Explorer di hotel tertentu apabila hotel di mana mereka ingin bermalam telah meninggalkan jaringan atau mengakhiri partisipasinya dalam ALL Accor+ Explorer.

5.1. Deskripsi manfaat akomodasi di Hotel dan Merek global yang berpartisipasi di kawasan Asia Pasifik

- (a) Anggota ALL Accor+ Explorer akan mendapatkan "**Tarif Anggota**", yaitu:
 - (i) diskon 15% dari tarif umum terbaik (termasuk tarif prabayar umum) yang tersedia pada saat reservasi di merek dan negara yang berpartisipasi di seluruh dunia. Tarif umum terbaik (termasuk tarif prabayar umum) dapat berubah setiap hari dan sewaktu-waktu.
 - (ii) diskon tidak berlaku pada tarif promosi, obral, atau paket khusus.
- (b) Tarif Anggota ALL Accor+ Explorer tersedia untuk segala jenis kamar dan ditawarkan berdasarkan ketersediaan kamar saat itu (yaitu, jika hotel tersebut memiliki kamar yang tersedia, Anda pasti mendapat kamar dengan Tarif ALL Accor+ Explorer pada hari tersebut).
- (c) Anggota dapat memesan maksimal 2 kamar dengan Tarif Anggota ALL

Accor+ Explorer, apabila:

- (i) anggota tersebut bermalam di salah satu kamar tersebut;
 - (ii) tanggal bermalam di kamar lainnya sama dengan tanggal bermalam kamar pertama; dan
 - (iii) anggota tersebut melunasi tagihan akhir untuk kedua kamar tersebut.
- (d) Harga istimewa yang ditawarkan oleh ALL Accor+ Explorer tidak dapat digabungkan dengan tarif yang berlaku saat ini, tarif Anggota ALL Accor, promosi harga sementara, atau penawaran paket. Diskon ini tidak berlaku terkait dengan penawaran lainnya yang dibuat melalui pihak ketiga (seperti agen perjalanan dan situs web pariwisata daring lainnya) dan tidak mencakup unsur nilai tambah dari pihak ketiga.
- (e) Poin Reward dan poin Status diperoleh sesuai dengan syarat dan ketentuan ALL Accor, program loyalitas gaya hidup global Accor, perinciannya diuraikan dalam syarat dan ketentuan ALL Accor, program loyalitas gaya hidup global Accor yang dijelaskan pada www.all.com.

5.2. Cara mengklaim manfaat akomodasi

Pemesanan harus dilakukan terlebih dahulu pada hotel yang berpartisipasi, melalui Aplikasi ALL.com dan harus masuk menggunakan informasi Keanggotaan Anda. Saat melakukan pemesanan, Anda harus mengidentifikasi diri Anda sebagai anggota ALL Accor+ Explorer dan memberikan kartu kredit yang masih berlaku untuk mengesahkan pemesanan. Keanggotaan dan kartu identitas Anda yang berlaku harus ditunjukkan di hotel saat check-in dan check-out untuk mendapatkan manfaat akomodasi berdasarkan Keanggotaan Anda.

5.3. Kebijakan pembatalan

Pemesanan Anda dapat dibatalkan tanpa dikenakan sanksi jika pembatalan tersebut terjadi selambat-lambatnya pukul 18.00 (waktu setempat) satu hari sebelum kedatangan, kecuali dinyatakan lain dalam konfirmasi pemesanan Anda. Jika Anda membatalkan pemesanan setelah waktu tersebut, malam pertama pada masa inap Anda akan dibebankan (pada kartu kredit yang diberikan) dengan Harga Anggota untuk malam tersebut. Silakan melihat kebijakan pembatalan pada konfirmasi pemesanan Anda karena kebijakan ini dapat berbeda.

5.4. Ketentuan dan batasan lebih lanjut

- (a) Kami merekomendasikan bahwa sebaiknya, Anda melakukan pemesanan beberapa hari sebelumnya, karena ketersediaan kamar mungkin terbatas.
- (b) Masa inap minimal dapat berlaku pada beberapa hotel yang berpartisipasi. Silakan melihat bagian 'Pengecualian Menginap' di Situs Web ALL Accor+ Explorer.
- (c) Manfaat akomodasi tidak dapat digunakan bersama dengan atau digabungkan dengan tarif yang memenuhi syarat dan berlaku, tarif Anggota ALL Accor, promosi harga sementara, atau penawaran paket. Manfaat ini tidak berlaku untuk penawaran apa pun yang dibuat melalui pihak ketiga (seperti agen perjalanan dan situs web pariwisata daring lainnya) dan tidak termasuk komponen nilai tambah dari pihak ketiga.
- (d) Semua harga yang tercantum, yang nantinya akan dipotong diskon, sudah termasuk Pajak Barang dan Jasa, PPN, atau pajak serupa jika berlaku kecuali jika dinyatakan lain.
- (e) Ketentuan dan pengecualian lokal tambahan:
 - (i) Khusus di Filipina,
 - Anggota mengakui bahwa Keanggotaan ALL Accor+ Explorer dimaksudkan untuk mempromosikan barang atau jasa hotel yang berpartisipasi tunduk pada kebijakan "Tidak Berlaku Diskon Ganda" dari Republic Act No. 9994 dan Republic Act No. 9442.
 - Sebagaimana diatur oleh undang-undang, penduduk lansia dan disabilitas dapat memanfaatkan diskon 20% sesuai dengan Republic Act No. 9994 dan Republic Act No. 9442, atau manfaat dan diskon kamar sesuai Keanggotaan mereka, mana pun yang lebih tinggi atau lebih menguntungkan.

6. *Manfaat Stay Plus*

- 6.1. Selain manfaat bersantap dan akomodasi, beberapa jenis Keanggotaan ALL Accor+ Explorer juga dapat menyertakan manfaat dua (2) Malam Gratis Stay Plus.

6.2. Deskripsi manfaat Bermalam Gratis Stay Plus

- (a) Setiap manfaat Bermalam Gratis Stay Plus memberikan hak kepada anggota untuk menginap satu malam gratis sebagai bagian dari Keanggotaan yang berlaku untuk pemesanan minimal 2 malam, dengan satu malam berbayar, dan berlaku di seluruh wilayah Asia Pasifik di merek dan hotel Accor yang berpartisipasi, dengan tunduk pada syarat dan batasan yang dijelaskan di bawah ini ("**Bermalam Gratis Stay Plus**").
- (b) Manfaat Bermalam Gratis Stay Plus berlaku untuk kamar standar di merek yang berpartisipasi. Beberapa hotel mungkin juga menawarkan kesempatan untuk menawarkan kesempatan kepada anggota untuk beralih ke kelas kamar yang lebih tinggi menggunakan manfaat Bermalam Gratis Stay Plus dan membayar biaya tambahan.
- (c) Manfaat Bermalam Gratis Stay Plus juga dapat digunakan di hotel bergaya apartemen yang berpartisipasi dengan membayar biaya tambahan.
- (d) Bermalam gratis berlaku untuk masa inap termahal yang dipesan.
- (e) Di beberapa hotel, dapat berlaku minimum masa inap 3 malam.

6.3. Cara mengklaim manfaat Bermalam Gratis Stay Plus

- (a) Manfaat Bermalam Gratis Stay Plus:
 - (i) berlaku selama rentang waktu Keanggotaan ALL Accor+ Explorer sampai hari terakhir pada bulan terkait, seperti yang tercantum pada Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan; dan
 - (ii) harus dipesan dan digunakan (terutama, tanggal check-out harus sebelum atau pada hari terakhir Keanggotaan ALL Accor+ Explorer), pada tahun langganan anggota.
- (b) Pemesanan sebelum hari kedatangan perlu dilakukan saat menggunakan manfaat Bermalam Gratis Stay Plus dan harus dilakukan melalui aplikasi ALL.com atau melalui Layanan Pemesanan Accor. Manfaat Bermalam Gratis Stay Plus tidak berlaku untuk pemesanan masa inap hari itu juga. Pemesanan Bermalam Gratis Stay Plus melalui Layanan Pemesanan Accor akan dikenai biaya pemesanan 10 USD di **Asia** dan 10 AUD di **Pasifik**.

- (c) Manfaat Bermalam Gratis Stay Plus harus ditukarkan sebagai bagian dari pemesanan yang mencakup malam berbayar tambahan. Seluruh masa inap, termasuk masa inap gratis dan berbayar, harus dimulai dan berakhir dalam tahun langganan Keanggotaan anggota saat ini, dan anggota harus check-out pada atau sebelum hari terakhir langganan Keanggotaan.
- (d) Jika manfaat Bermalam Gratis Stay Plus terikat dengan pemesanan tarif kamar prabayar tanpa pengembalian uang (misalnya Red Hot Room dan Super Sale), maka syarat dan ketentuan tarif kamar ini akan berlaku untuk Bermalam Gratis Stay Plus.
- (e) Saat melakukan pemesanan menggunakan manfaat Bermalam Gratis Stay Plus, Anda harus menunjukkan bukti bahwa Anda memiliki Keanggotaan ALL Accor+ Explorer yang berlaku dan memberikan kartu kredit yang berlaku untuk mengesahkan pemesanan. Semua pemesanan menggunakan manfaat Bermalam Gratis Stay Plus harus dijamin menggunakan kartu kredit yang berlaku pada tanggal check-in dan check-out dari masa inap Anda, kecuali dinyatakan lain. Setelah manfaat Bermalam Gratis Stay Plus dipesan, manfaat itu akan dipotong dari akun Keanggotaan Anda.
- (f) Keanggotaan ALL Accor+ Explorer dan kartu identitas Anda yang berlaku harus ditunjukkan saat check-in untuk pemesanan Bermalam Gratis Stay Plus.
- (g) Manfaat Bermalam Gratis Stay Plus Anda harus digunakan dalam tahun Keanggotaan dan manfaat Bermalam Gratis Stay Plus yang tidak digunakan akan hangus pada akhir tahun Keanggotaan, dan tidak akan diperpanjang.

6.4. Pembatalan atau perubahan pemesanan Bermalam Gratis Stay Plus

- (a) Pemesanan Bermalam Gratis Stay Plus dapat dibatalkan sesuai syarat dan ketentuan yang tercantum pada kebijakan pemesanan Anda melalui Situs Web ALL Accor+ Explorer atau menghubungi Layanan Pemesanan Accor. Setelah Anda membatalkan pemesanan Bermalam Gratis Stay Plus, hak Bermalam Gratis Stay Plus tersebut akan dikembalikan ke Akun Keanggotaan Anda (kecuali hangus karena keterlambatan pembatalan).
- (b) Jika pemesanan Bermalam Gratis Stay Plus yang telah dipesan ternyata tidak digunakan dan tidak dibatalkan, maka manfaat Stay Plus tersebut hangus.

- (c) Jika ingin mengubah pemesanan, Anda dapat menghubungi Layanan Pemesanan Accor untuk mengubah tanggal pada hotel yang sama, asalkan pemesanan Bermalam Gratis Stay Plus tersebut tidak terikat dengan tarif prabayar dan tanggal check-in dan check-out ada di sepanjang tahun Keanggotaan.
- (d) Jika Anda ingin mengubah pemesanan Bermalam Gratis Stay Plus melalui internet, Anda harus membatalkan pemesanan Bermalam Gratis Stay Plus yang ada terlebih dahulu agar hak Bermalam Gratis Stay Plus Anda dikembalikan ke Akun Keanggotaan Anda sebelum melakukan pemesanan Bermalam Gratis Stay Plus yang baru.
- (e) Perlu diketahui bahwa meskipun Layanan Pemesanan Accor melayani perubahan Bermalam Gratis Stay Plus, pemesanan yang ada harus dibatalkan sebelum melakukan pemesanan alternatif. Accor Plus tidak dapat menjamin bahwa ketersediaan Bermalam Gratis Stay Plus di hotel Accor yang sama akan tidak berubah saat pemesanan yang ada telah dibatalkan dan melakukan pemesanan yang baru.

6.5. Ketentuan dan batasan lebih lanjut

- (a) Manfaat Bermalam Gratis Stay Plus hanya berlaku di hotel yang merupakan bagian dari merek yang berpartisipasi sebagaimana tercantum dalam Pasal 5 di Ketentuan ini.
- (b) Menginap Plus Malam Gratis mungkin tergantung pada ketersediaan di hotel yang berpartisipasi.
- (c) Maksimal satu manfaat Bermalam Gratis Stay Plus yang dapat digunakan setiap masa inap (masa inap berturut-turut di hotel yang sama).
- (d) Manfaat Bermalam Gratis Stay Plus tidak dapat dipindahtangankan dan tidak dapat ditukar dengan uang tunai.

7. *Voucher*

- 7.1. Bisa terdapat voucher yang disertakan dengan Keanggotaan ALL Accor+ Explorer Anda. Manfaat yang ada pada voucher dapat bervariasi; silakan melihat syarat penggunaan yang tercantum pada setiap voucher. Voucher tidak dapat ditukar dengan uang tunai. Saat menukarkan voucher, anggota harus menunjukkan voucher digital, beserta kartu Keanggotaan ALL Accor+ Explorer atau kartu identitas

yang berlaku.

8. *Kewajiban Anda*

Anggota tidak diperkenankan:

- (a) terlibat dalam perilaku kasar atau berperilaku yang menyinggung atau tidak pantas, terkait dengan keyakinan, adat istiadat, dan hukum setempat, termasuk bersikap bermusuhan, menghina, atau agresif terhadap karyawan hotel Accor Plus, ALL Accor+ Explorer, atau yang berpartisipasi maupun para tamunya;
- (b) terlibat dalam kegiatan ilegal atau penipuan selagi menjadi tamu, atau di lokasi, salah satu hotel yang berpartisipasi, atau yang lainnya sehubungan dengan program ALL Accor+ Explorer;
- (c) menyediakan, atau berupaya memberikan informasi palsu atau menyesatkan, atau mengakibatkan salah penafsiran, terhadap Accor atau hotel yang berpartisipasi;
- (d) meminjamkan, menyewakan, mendistribusikan, atau menjual Keanggotaan ALL Accor+ Explorer atau manfaat Keanggotaan, seluruhnya atau sebagian, tanpa izin tertulis dari Accor Plus, atau berupaya melakukan hal semacam itu;
- (e) mengajukan Keanggotaan dalam program ALL Accor+ Explorer ketika Anda sudah memiliki satu akun atau jika pernah diberhentikan dari program tersebut (tanpa izin dari Accor Plus); atau
- (f) bertindak dengan cara lain yang melanggar Ketentuan ini.

9. *Pemberhentian*

9.1. Penangguhan hak penjualan Keanggotaan melalui telepon

- (a) Untuk penjualan Keanggotaan yang dibuat oleh Accor Plus melalui telepon, anggota berhak untuk mengakhiri Keanggotaan untuk alasan apa pun dalam waktu 10 hari kerja mulai dari hari kerja pertama setelah anggota membayar biaya Keanggotaan ALL Accor+ Explorer atau atau cara lain yang sesuai dengan penangguhan hak tambahan yang ditetapkan. Anggota yang ingin mengakhiri Keanggotaan sesuai dengan pasal 9.1(a) dapat melakukannya secara tertulis melalui surat, email, atau telepon dan pengembalian dana akan dilakukan:

- (i) kepada semua anggota yang memiliki manfaat dari hak penangguhan berdasarkan hukum setempat yang berlaku;
 - (ii) kepada anggota yang tidak memiliki hak penangguhan berdasarkan hukum setempat yang berlaku hanya jika Kartu tersebut belum ditandatangani dan manfaatnya (termasuk voucher) belum digunakan; atau
 - (iii) Khusus di India, jika anggota membatalkan Keanggotaan dan memenuhi syarat untuk pengembalian uang, biaya Keanggotaan yang telah dibayar akan dikembalikan kepada anggota, tidak termasuk pajak.
- (b) Anggota dapat membatalkan Keanggotaan ALL Accor+ Explorer setiap saat dengan memberitahukan kepada Accor Plus secara tertulis melalui surat atau email, ataupun melalui telepon setelah 10 hari kerja dari tanggal aktif Keanggotaan, tetapi mereka tidak berhak menerima pengembalian biaya Keanggotaan. Untuk menghindari keraguan, tidak ada pengembalian uang yang tersedia untuk pembatalan keputusan.
- (c) Tidak ada hak penangguhan Keanggotaan yang dibeli melalui saluran lain selain panggilan telepon keluar termasuk yang dibeli daring atau di hotel, kecuali apabila tidak dapat dikecualikan berdasarkan hukum yang berlaku.

9.2. Hak pemberhentian Accor

- (a) Jika anggota melakukan pelanggaran material terhadap salah satu Persyaratan atau gagal membayar tagihan di hotel yang berpartisipasi di mana jumlahnya tidak dalam sengketa, Accor Plus dapat menangguhkan atau menghentikan Keanggotaan milik anggota tersebut.
- (b) Jika Accor Plus bermaksud mengambil tindakan berdasarkan pasal 9.2(a), Accor akan memberitahukan kepada anggota tersebut mengenai maksud dan alasan tindakannya. Anggota tersebut akan memiliki waktu selama 21 hari untuk menanggapi pemberitahuan ini dengan memperbaiki pelanggaran (bila memungkinkan) dan memberikan alasan mengapa Accor Plus tidak perlu mengambil tindakan tersebut (asalkan Accor Plus dapat menangguhkan akun anggota sampai peninjauan selesai). Accor Plus akan meninjau tanggapan dan memberitahu anggota tentang posisinya.

10. Konsekuensi pemberhentian atau kedaluwarsa

- 10.1. Jika Keanggotaan ALL Accor+ Explorer telah berakhir atau dihentikan karena alasan apa pun, Anda tidak akan lagi berhak mendapatkan manfaat yang berkaitan dengan Keanggotaan ALL Accor+ Explorer. Setiap pemesanan akomodasi atau restoran mendatang yang terdapat pada tanggal penghentian atau kedaluwarsa akan disesuaikan untuk mencerminkan tarif nonanggota.
- 10.2. Jika Keanggotaan ALL Accor+ Explorer Anda telah berakhir atau dihentikan, Anda tidak berhak mendapatkan pengembalian uang sebagian atau seluruh biaya Keanggotaan kecuali Ketentuan Keanggotaan menyatakan lain secara tegas yang mengharuskan Anda memperoleh kembali sebagian atau seluruh biaya Keanggotaan.
- 10.3. Jika Keanggotaan ALL Accor+ Explorer Anda telah kedaluwarsa, program Keanggotaan ALL Accor, program loyalitas dan gaya hidup global oleh Accor Anda akan berlanjut. Status Keanggotaan Anda dalam program tersebut akan ditentukan sesuai dengan tingkat aktivitas Anda selama tahun kalender saat ini, sebelum Tanggal Kedaluwarsa Keanggotaan ALL Accor+ Explorer Anda (dan ditinjau ulang setiap tahun kalender setelahnya sesuai dengan syarat dan ketentuan ALL Accor, program loyalitas dan gaya hidup global oleh Accor). Namun, status Anda akan dihitung ulang untuk mengecualikan Status Malam yang diberikan sebagai bagian dari program ALL Accor+ Explorer.

11. Batasan pertanggungjawaban

- 11.1. Ketentuan ini tidak mengecualikan, membatasi, memodifikasi, atau membatasi hak atau upaya hukum, atau jaminan, garansi, atau istilah lain atau kondisi yang tersirat atau yang ditetapkan oleh undang-undang yang secara hukum tidak dapat dikecualikan atau dibatasi. Hal ini bisa termasuk hukum dan peraturan konsumen yang berisi jaminan dalam melindungi pembeli barang dan jasa dalam keadaan tertentu, seperti jaminan hukum bahwa barang yang diberikan kepada Anda memiliki kualitas yang dapat diterima, sesuai dengan deskripsinya dan sesuai dengan fungsi yang diberitahukan pemasok, dan bahwa setiap layanan yang diberikan akan dilakukan dengan ketelitian dan keterampilan yang memadai untuk fungsi tersebut. Jika jaminan hukum dilanggar, konsumen berhak mendapatkan sejumlah penggantian, termasuk, dalam beberapa kasus, penggantian atas kerugian yang wajar. Dalam konteks perjanjian konsumen yang tidak diwajibkan, konsumen memiliki hak konsumen tambahan, termasuk hak pembatalan yang dijelaskan dalam lampiran Ketentuan ini.

11.2. Tunduk pada hak hukum yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi (termasuk yang dijelaskan dalam pasal 11.1), dan sejauh diizinkan oleh undang-undang, Accor Group, Accor Plus, hotel yang berpartisipasi, dan masing-masing petugas, karyawan, dan agen, tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung atau konsekuensial yang timbul berdasarkan atau sehubungan dengan Ketentuan atau program ALL Accor+ Explorer ini, kecuali apabila kerugian tersebut timbul akibat kelalaian atau kesalahan yang disengaja oleh Accor Plus, hotel yang berpartisipasi, atau petugas, karyawan, atau agennya.

11.3. Sejauh diizinkan oleh undang-undang, tanggung jawab kami kepada Anda atas kehilangan atau kerusakan apa pun yang timbul sehubungan dengan Ketentuan ini akan dikurangi atau dibatasi sejauh (bila ada) yang Anda timbulkan atau kontribusikan terhadap kerugian atau kerusakan tersebut.

12. Ketentuan perihal perubahan

Accor Plus berhak mengubah Ketentuan ini, termasuk manfaat Keanggotaan dan hotel yang berpartisipasi, kapan saja dengan memberikan pemberitahuan yang wajar terlebih dahulu kepada anggota perihal perubahan material apa pun. Pemberitahuan perubahan material pada Ketentuan ("**Perubahan**") akan diberikan melalui email dan/atau pada Akun Keanggotaan Anda dan akan diperbarui di Situs Web ALL Accor+ Explorer. Jika Anda tidak setuju dengan suatu Perubahan, Anda dapat mengakhiri Keanggotaan ALL Accor+ Explorer dengan memberikan pemberitahuan tertulis pada Akun Keanggotaan, dalam waktu 30 hari sejak menerima pemberitahuan tersebut. Jika Anda mengakhiri Keanggotaan sebagai akibat dari Perubahan tersebut, Anda berhak menerima pengembalian biaya Keanggotaan secara pro-rata. Perubahan nonmaterial apa pun terhadap Ketentuan ini akan ditampilkan di Situs Web ALL Accor+ Explorer.

13. Ketersediaan program ALL Accor+ Explorer

Accor Plus tidak memberikan garansi mengenai ketersediaan yang berkelanjutan dari program ALL Accor+ Explorer. Accor Plus dapat menghentikan atau menangguhkan program ALL Accor+ Explorer kapan saja. Accor Plus akan memberitahukan minimal 12 bulan kepada Anda mengenai penghentian atau penangguhan tersebut, kecuali jika Accor Plus berhenti menjalankan usaha, mengalami likuidasi, atau bentuk administrasi lainnya, di mana Accor dapat menghentikan atau membatalkan program ALL Accor+ Explorer secara mendadak tanpa pemberitahuan.

14. Izin / Privasi

14.1. Sebagai anggota program ALL Accor+ Explorer, Anda dapat memberikan persetujuan kepada Accor Plus (termasuk entitas di mana Keanggotaan

dibeli) untuk mengirimkan kepada Anda mengenai informasi penawaran, promosi dan/atau perkembangan terbaru terkait dengan Keanggotaan dan manfaat lainnya melalui email, atau panggilan telepon, SMS, WhatsApp, atau platform serupa, atau surat secara langsung dari waktu ke waktu. Accor Plus akan mematuhi semua hukum yang bersangkutan dengan privasi. Untuk penjelasan tentang cara kami menangani informasi Anda, silakan melihat Piagam Privasi Data ALL Accor+ Explorer yang tersedia di www.accorplus.com/id/id/data-privacy-charter.

14.2. Jika Anda memilih untuk tidak menerima komunikasi ini secara keseluruhan atau dari salah satu saluran komunikasi yang disebutkan di atas kapan saja, Anda dapat tidak menerima informasi tepat waktu mengenai manfaat anggota, promosi, dan/atau perkembangan baru karena Anda harus mengunjungi Situs Web ALL Accor+ Explorer secara berkala.

15. *Persetujuan atas semua penjualan, tidak termasuk penjualan daring*

15.1. Keanggotaan: Penggunaan Keanggotaan untuk melakukan pemesanan atau penggunaan manfaat Keanggotaan apa pun merupakan persetujuan terhadap Ketentuan ini, kecuali jika dinyatakan lain sesuai hukum yang berlaku.

15.2. Untuk penjualan daring, silakan merujuk pada pasal 16.

16. *Persetujuan penjualan daring*

Dengan mencentang kotak yang menyatakan bahwa "LANJUTKAN KE LANGKAH BERIKUTNYA" pada formulir pendaftaran ALL Accor+ Explorer daring dan pembelian Keanggotaan ALL Accor+ Explorer melalui internet, Anda menyetujui Ketentuan ini dan Piagam Privasi Data ALL Accor+ Explorer.

Lampiran 1 – Penilaian Status

Anggota dapat mengakses Status yang lebih tinggi kapan saja selama masa Keanggotaannya jika mereka mencapai ambang batas Status Malam atau Poin Status yang diperlukan, seperti yang diuraikan pada tabel di bawah ini.

STATUS	JUMLAH MASA INAP YANG MEMENUHI SYARAT	JUMLAH POIN STATUS
SILVER	10	2,000
GOLD	30	7,000
PLATINUM	60	14,000
DIAMOND	TIDAK ADA	26,000

- Pada awal setiap tahun baru (N), penilaian dilakukan terhadap Status Malam yang Memenuhi Syarat yang diselesaikan dan Poin Status yang diperoleh oleh Anggota selama tahun kalender sebelumnya (N-1):
- Jika, selama tahun N-1, Anggota mencapai salah satu ambang batas yang memungkinkan mereka mempertahankan Status-nya, mereka mempertahankan Status tahun N-1 pada tahun N;
- Jika selama tahun N-1, Anggota mencapai salah satu ambang batas yang memungkinkan mereka untuk mengakses Status yang lebih tinggi, mereka akan mempertahankan Status baru yang dicapai pada tahun N-1 untuk tahun N.
- Anggota akan kehilangan status jika tidak mencapai ambang batas yang memungkinkan mereka mempertahankan Status selama tahun N-1. Penghitung Status Malam dan poin Status akan direset ke nol pada tanggal 1 Januari setiap tahun kalender.
- Penggunaan poin Reward tidak berpengaruh dalam mempertahankan atau mengubah suatu Status.