

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ALL Accor+ Explorer

วันที่มีผลบังคับใช้: 1 ตุลาคม 2568

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสัญญาฉบับนี้

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นระหว่าง

AAPC Singapore Pte Ltd CRN 199704951Z

ที่อยู่: 1 Wallich Street #17-01 Guoco Tower, Singapore 078881

หมายเลขโทรศัพท์: +65 6408 8888

อีเมลล์: members@accorplus.com

และ

ท่าน ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้ซื้อสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer

สมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer

มอบสิทธิในการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านที่พักและการรับประทานอาหารบางประการ ณ

โรงแรมในเครือแอดคอร์ดที่เข้าร่วมรายการในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

ตามที่ระบุไว้เพิ่มเติมในข้อกำหนดฉบับนี้

ราคารวมที่ต้องชำระสำหรับสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer

ของท่านขึ้นอยู่กับประเภทของสมาชิกภาพที่ท่านเลือก

และระบุไว้ในใบกำกับภาษีที่จัดส่งให้ท่านทางอีเมลในขณะทำการสั่งซื้อ

สำหรับในนิวซีแลนด์เท่านั้น:

หากท่านเป็นผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์เท่านั้น นอกเหนือจากสิทธิการยกเลิกในข้อ 9.1

แล้ว ท่านยังมีสิทธิในการยกเลิกสัญญาฉบับนี้:

(a) ภายใน 5 วันหลังจากวันที่ท่านได้รับสัญญาฉบับนี้; หรือ

(b) ได้ทุกเมื่อหากสัญญานี้ไม่ทำตามมาตราที่ 36L

ของแห่งพระราชบัญญัติการค้าที่เป็นธรรมของนิวซีแลนด์ ปี 1986

เว้นแต่ความล้มเหลวนั้นจะเป็นเรื่องเล็กน้อยและไม่ก่อให้เกิดผลเสียอย่างมีนัย

สำคัญต่อท่าน

เพื่อยกเลิกสัญญา ติดต่อเราด้วยช่องทางใดก็ได้ต่อไปนี้:

ที่อยู่: Level 6, 99 Queen Street, Auckland, New Zealand

หมายเลขโทรศัพท์: 0800 854 901

อีเมลล์: members.pacific@accorplus.com

การใช้สมาชิก ALL Accor+ Explorer ของท่านเพื่อจองห้องพักหรือการใช้สิทธิประโยชน์ใดๆ ก็ตามถือว่าท่านยอมรับเงื่อนไขเหล่านี้

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไป Accor Plus ได้ทำการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- ต่อจากนี้ไป Accor Plus จำเป็นต้องทำการแจ้งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใดๆ ก็ตามอย่างน้อย 30 วัน
- การเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์ที่เป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer ซึ่งรวมไปถึง:

สิทธิประโยชน์	ผลิตภัณฑ์สมาชิกภาพก่อนหน้านี้	สมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer
สิทธิประโยชน์คืนที่พักรฟรี Stay Plus (หากรวมอยู่ในสมาชิกภาพก่อนหน้านี้)	คืนที่พักรฟรี Stay Plus หนึ่ง (1) คืนต่อปีโดยไม่กำหนดการเข้าพักขั้นต่ำ (ข้อบังคับหลายประการมีผลบังคับใช้)	คืนที่พักรฟรี Stay Plus สอง (2) คืนต่อปี การเข้าพักที่พักรฟรี Stay Plus แต่ละคืนจำเป็นต้องเข้าพักอย่างน้อย 2 คืน (ชำระค่าห้องพักหนึ่งคืน + คืนที่พักรฟรีหนึ่งคืน) มีผลบังคับใช้ทั่วเอเชียและแปซิฟิกเท่านั้น
ส่วนลดค่าอาหาร	ส่วนลดค่าอาหาร 50%-10% (ตามจำนวนผู้รับประทาน) ส่วนลดค่าเครื่องดื่ม 15% บังคับใช้ในเอเชียเท่านั้น สามารถใช้บัตรสมาชิกหลายใบต่อโต๊ะ/การจองโต๊ะ บังคับใช้ในแปซิฟิกเท่านั้น	ส่วนลดค่าอาหาร 30% และส่วนลดค่าเครื่องดื่ม 15% มากถึง 10 ท่าน ส่วนลดค่าอาหารและเครื่องดื่ม 10% สำหรับกลุ่ม 11 ถึง 20 คน บังคับใช้ในเอเชียและแปซิฟิกเท่านั้น
สิทธิประโยชน์ค่าห้องพัก (อัตราค่าห้องพักสำหรับสมาชิก)	ส่วนลด 10% จากอัตราค่าห้องพักปกติ สามารถนำไปรวมกับข้อเสนอโปรโมชั่นและอัตราค่าห้องพักสำหรับสมาชิก ALL (+5%) ได้	ส่วนลด 15% จากอัตราค่าห้องพักปกติที่ดีที่สุดที่โรงแรมกว่า 4,500 แห่ง ครอบคลุม 27+ แปรณต์ทั่วโลก ไม่สามารถนำไปรวมกับโปรโมชั่นอื่นหรืออัตราค่าห้องพักสำหรับสมาชิก ALL ได้
Status Nights & ชั้นสมาชิกภาพ	โบนัส Status Nights 20 คืนเมื่อสมัครหรือต่ออายุสมาชิก การเข้าถึงสถานะ Silver ในโปรแกรม ALL Accor ทันที	โบนัส Status Nights 30 คืนเมื่อสมัครหรือต่ออายุสมาชิก (ขึ้นอยู่กับกำหนดเพดาน) การเข้าถึงสถานะ Gold ในโปรแกรม ALL Accor ทันที

1. ข้อมูลเบื้องต้น

- 1.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ("ข้อกำหนด") ใช้กำกับดูแลโปรแกรมสมาชิก **ALL Accor+ Explorer** ซึ่งดำเนินงานโดย AAPC Singapore Pte Ltd ("**แอคคอร์ด**") หมายเลขทะเบียนบริษัท 199704951Z และเป็นบริษัทในกลุ่มแอคคอร์ด
- 1.2. เงื่อนไขนี้บังคับใช้กับสมาชิก ALL Accor+ Explorer ที่สมัครผ่านช่องทางการขายของ ALL Accor+ Explorer หรือ accorplus.com ("**เว็บไซต์ ALL Accor+ Explorer**")
- 1.3. เงื่อนไขเหล่านี้มีผล ณ วันที่มีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ข้างต้น และอาจจะได้รับการแก้ไขโดยแอคคอร์ด พลัสเป็นครั้งคราวโดยเป็นไปตามเงื่อนไขในข้อที่ 12
- 1.4. ข้อกำหนดในเงื่อนไขใดๆ เหล่านี้จะไม่มีผลบังคับใช้ หากขัดต่อกฎหมายหรือถูกกฎหมายห้ามไว้

2. ความเป็นสมาชิก

- 2.1. บุคคลที่บรรลุนิติภาวะซึ่งสามารถเข้าร่วมเป็นสมาชิกในโปรแกรม ALL Accor+ Explorer จะต้องมีความสมบัติดังนี้:
 - (a) ข้าราชการกรมเนียมสมาชิกเต็มจำนวนด้วยสกุลเงินท้องถิ่นที่อนุญาตให้ใช้ได้
 - (b) แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้งานได้และถูกต้องเมื่อสมัครเป็นสมาชิกในโปรแกรม ALL Accor+ Explorer
 - (c) ยังไม่เคยเป็นสมาชิกของโปรแกรม ALL Accor+ Explorer และ
 - (d) ไม่เคยสิ้นสภาพความเป็นสมาชิกจากโปรแกรมสมาชิกใดๆ ก็ตามก่อนหน้านี้ซึ่งได้รับการจัดการโดย Accor Group หรือโปรแกรม ALL Accor+ Explorer (ยกเว้นว่าแอคคอร์ด พลัส ได้อนุญาตให้สมาชิกที่สิ้นสภาพไปแล้วเข้าร่วมโปรแกรม ALL Accor+ Explorer อีกครั้ง)
- 2.2. สิทธิประโยชน์ของการเป็นสมาชิก ALL Accor+ Explorer จะได้รับการยอมรับก็ต่อเมื่อแสดงบัตรสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุ (ในรูปแบบดิจิทัลหรือบัตรจริง) ("**สมาชิกภาพ**")
- 2.3. สมาชิกภาพของท่านมีอายุจนถึงวันหมดอายุตามที่แสดงในส่วน "โปรไฟล์" ของบัญชีสมาชิกภาพของท่าน ซึ่งเป็นวันสุดท้ายของเดือนที่ระบุ ("**วันหมดอายุของสมาชิกภาพ**") เมื่อท่านเข้าสู่ระบบบนเว็บไซต์ ALL Accor+ Explorer หรือดูจากบัตรสมาชิกภาพของท่าน (ทั้งในรูปแบบดิจิทัลหรือบัตรจริง) ("**บัญชีสมาชิก**")
- 2.4. สมาชิกภาพของท่านมีเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลเท่านั้น สมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer ไม่สามารถถ่ายโอนได้ไม่ว่าจะในกรณีใด ๆ ก็ตาม

- 2.5. โปรดแจ้งให้ฝ่ายบริการสมาชิก ALL Accor+ Explorer
ในพื้นที่ทราบโดยทันทีหากพบการฉ้อโกงใดๆ เกี่ยวกับสมาชิกภาพของท่าน
- 2.6. เมื่อเข้าร่วมในโปรแกรมสมาชิก ALL Accor+ Explorer
ท่านจะได้รับการลงทะเบียนในโปรแกรม ALL Accor
ซึ่งเป็นโปรแกรมสะสมคะแนนทั่วโลกของแอดคอร์ด ยกเว้นว่าท่านจะเป็นสมาชิกในโปรแกรม
ALL Accor ที่มีสถานะ Elite Gold และโบนัส Status Nights 30 คืนเป็นอย่างน้อยอยู่แล้ว
ท่านสามารถดูข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับ ALL Accor
โปรแกรมความภักดีแนวไลฟ์สไตล์ของลูกค้าระดับโลกของแอดคอร์ดได้ที่ www.all.com
(รวมถึง ความหมายของ **"Status Nights"** และ **"Status Points"**);
- (a) สมาชิก ALL Accor+ Explorer จะได้รับสถานะเริ่มต้นสมาชิกระดับ Elite Gold โดยอัตโนมัติ
และจะไม่มีการลดสถานะภาพลงเป็นระดับ Silver โดยสมาชิกต้องต่อสมาชิกภาพของตน
- (b) สมาชิก ALL Accor+ Explorer จะได้รับโบนัส Status Nights 30 คืน โดยอัตโนมัติทุก 12
เดือน เมื่อต่ออายุสมาชิก ALL Accor+ Explorer
- (c) ขึ้นอยู่กับ (d) โบนัส Status Nights จะเข้าในระบบบัญชีของสมาชิก ALL Accor+ Explorer
ภายในหนึ่ง (1) วันหลังจากวันสมัครเป็นสมาชิก ALL Accor+ Explorer ที่มีผลบังคับใช้
สำหรับสมาชิกที่ต่ออายุ คะแนนโบนัสสถานะจะเข้าสู่ระบบในวันแรกของรอบปีสมาชิกใหม่
- (d) สำหรับโบนัส Status Nights ที่มอบให้กับสมาชิกเมื่อสมัครหรือต่ออายุสมาชิกโปรแกรม
ALL Accor+ ไม่ว่าสมาชิกจะถือสมาชิกภาพ ALL Accor+
จำนวนเท่าใดหรือประเภทใดก็ตาม จะมีการกำหนดจำนวนสูงสุดของโบนัส Status
Nights ไม่เกิน 30 คืน จากสมาชิกภาพทั้งหมดที่ถืออยู่ เพื่อใช้ในการคำนวณยอด
Status Nights รายปีของสมาชิกท่านนั้น ข้อจำกัดนี้ไม่กระทบต่อ Status Nights
ที่ได้จากการเข้าพักหรือกิจกรรมอื่นใดที่เกิดจากการใช้สิทธิของสมาชิกภายใต้โปรแกรม
ดังกล่าว
- 2.7. ในกรณีที่สถานะสมาชิก ALL Accor+ Explorer
ได้มาจากการเป็นส่วนหนึ่งของความร่วมมือกับพันธมิตรบุคคลที่สาม สิทธิประโยชน์ต่างๆ
รวมถึงความพร้อมในการใช้สิทธิ์ ลักษณะประเภท
และระยะเวลาอาจแตกต่างกันไปตามเงื่อนไขที่กำหนดโดยพันธมิตรดังกล่าว ทั้งนี้
สิทธิประโยชน์ทั้งหมดจะมีผลก็ต่อเมื่อสถานะสมาชิกที่เกี่ยวข้องยังคงดำเนินอยู่ อย่างไรก็ตาม
ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย Accor Plus
ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อการจำกัดหรือความเปลี่ยนแปลงใด ๆ
อันเป็นผลมาจากข้อตกลงระหว่างสมาชิกกับพันธมิตรดังกล่าวในการรับสถานะสมาชิก
- 2.8. สมาชิกแต่ละท่านจะสามารถถือครองสถานะสมาชิก ALL Accor+ Explorer
ได้เพียงหนึ่งรายการเท่านั้น แม้ในกรณีตามข้อ 2.7 หากมีการรับสถานะสมาชิก ALL Accor+
Explorer จากพันธมิตรบุคคลที่สาม สถานะสมาชิกเดิมที่ยังมีผลอยู่จะสิ้นสุดลงทันที
เมื่อสถานะใหม่จากพันธมิตรเริ่มมีผลบังคับใช้

- 2.9. สถานะสมาชิก ALL Accor+ Explorer (เช่น Gold, Platinum และ Diamond) จะได้รับการประเมินในลักษณะเดียวกันกับสมาชิก ALL Accor กรุณาดูตารางที่ 1 ของข้อกำหนดเหล่านี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ALL Accor ข้อ 8: <https://all.accor.com/a/th/loyalty-program/legal/terms-and-conditions.html?msocid=380e1f60cdae637600500ba6cc9c62cb>

3. แผนการต่ออายุสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer โดยอัตโนมัติ

3.1. การต่ออายุสมาชิกโดยอัตโนมัติ

(a) แอคคอร์ด พลัส

ได้ใช้แผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติและจะมีผลบังคับใช้กับสมาชิกภาพของท่านเมื่อท่านเลือก "เปิด" อนุญาต "การต่ออายุสมาชิก" ในหน้า "โปรไฟล์"

ของบัญชีสมาชิกของท่าน เว้นเสียแต่ว่าท่านจะสมัครสมาชิก ALL Accor+ Explorer ในวันที่หรือภายหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2568

หรือท่านเคยเลือกต่อสมาชิกภาพของท่านโดยอัตโนมัติก่อนหน้านี้ในฐานะสมาชิกเดิมในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ซึ่ง "การต่ออายุสมาชิก" ของท่านจะ "เปิด" โดยอัตโนมัติ

(b) ด้วยการใช้แผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติ สมาชิกภาพของท่าน:

(i) จะใช้ได้จนกระทั่งและรวมไปถึงวันหมดอายุสมาชิกภาพของท่าน; และ

(ii) จะได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติอีก 12 เดือนทุกปี นับตั้งแต่วันหมดอายุสมาชิกภาพของท่าน ("วันต่ออายุสมาชิกภาพ") จนถึงสิ้นสุดสมาชิกภาพของท่านด้วยเหตุผลใดก็ตาม,

เว้นเสียแต่ว่าท่านเลือกที่จะ "ปิด" สวิตช์ "การต่ออายุสมาชิก" ในบัญชีสมาชิกภาพของท่านและต่ออายุสมาชิกของท่านด้วยตนเอง ท่านจำเป็นต้องทำตามขั้นตอนในข้อ 3.4 หากท่านต้องการปิดและ/หรือยกเลิกแผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติ

3.2. การต่ออายุสมาชิกด้วยตนเอง

หากท่านเลือก "ปิด" "การต่ออายุสมาชิก" ในบัญชีสมาชิกภาพของท่าน แผนการต่ออายุแบบอัตโนมัติจะไม่มีผลกับท่าน อย่างไรก็ตาม ท่านยังสามารถต่ออายุสมาชิกของท่านกับเราภายในระยะเวลาที่กำหนดและตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในคำแนะนำเดือนสำหรับการต่ออายุสมาชิกก่อนวันหมดอายุสมาชิกภาพของท่าน

3.3. วิธีการทำงานของการต่ออายุสมาชิกอัตโนมัติ

(a) แอคคอร์ด พลัส จะแจ้งให้ท่านทราบผ่านทางอีเมลประมาณ 30 วัน

ก่อนวันหมดอายุสมาชิกภาพของท่านเพื่อแจ้งและเตือนให้ท่านทราบว่า:

(i) สมาชิกภาพของท่านจะต่ออายุโดยอัตโนมัติในวันหมดอายุสมาชิกภาพของท่าน ; และ

(ii) ค่าธรรมเนียมสมาชิกภาพของท่านจะเรียกเก็บผ่านวิธีการชำระเงินที่ท่านเลือกไว้

ในบัญชีสมาชิกของท่านสำหรับแผนการต่ออายุสมาชิกภาพโดยอัตโนมัติ
("ตัวเลือกการชำระเงิน") สำหรับการต่ออายุสมาชิกภาพของท่าน

- (b) ในช่วงวันต่ออายุสมาชิกภาพของท่าน
ค่าธรรมเนียมสมาชิกภาพของท่านจะเรียกเก็บเป็นค่าต่ออายุสมาชิกภาพของท่านผ่านตัวเลือกการชำระเงินที่ระบุไว้ในแผนการต่ออายุสมาชิกภาพโดยอัตโนมัติของท่านในเงื่อนไขที่ว่าท่านไม่ได้ยกเลิกแผนการต่ออายุสมาชิกภาพโดยอัตโนมัติของท่าน
แผนการต่ออายุสมาชิกภาพโดยอัตโนมัติต้องได้รับการยกเลิกอย่างน้อย **2** วันก่อนวันเรียกเก็บค่าสมาชิกโดยอัตโนมัติ
(ซึ่งเป็นวันที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมครั้งถัดไป โดยนับเป็นเวลา 12 เดือนจากการชำระค่าธรรมเนียมสมาชิกครั้งสุดท้าย)
- (c) สมาชิกภาพของท่านได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติเป็นระยะเวลา **12** เดือนนับตั้งแต่วันต่ออายุสมาชิกภาพของท่าน เมื่อ Accor Plus ได้รับค่าธรรมเนียมสมาชิกของท่านผ่านตัวเลือกการชำระเงินที่ระบุไว้ในแผนการต่ออายุสมาชิกภาพโดยอัตโนมัติของท่านก่อนวันต่ออายุสมาชิกภาพ
- (d) เมื่อต่ออายุสมาชิก ท่านจะ:
 - (i) ได้รับอีเมลยืนยันว่าสมาชิกภาพของท่านได้รับการต่ออายุแล้ว; และ
 - (ii) บัญชีสมาชิกของท่านจะระบุวันหมดอายุสมาชิกภาพใหม่ของท่านสำหรับข้อสัญญาสมาชิกภาพใหม่

3.4 วิธีการ "ยกเลิก" การต่ออายุสมาชิกภาพของท่านโดยอัตโนมัติ

- (a) ขั้นตอน
หากท่านไม่ต้องการต่ออายุสมาชิกภาพโดยอัตโนมัติพร้อมชำระค่าธรรมเนียมสมาชิก ท่านสามารถปิดและ/หรือยกเลิกแผนการต่ออายุสมาชิกภาพโดยอัตโนมัติได้ตลอดเวลาแต่อย่างน้อย **2** วันก่อนวันชำระค่าธรรมเนียมโดยอัตโนมัติ
โดยการตรวจสอบว่าท่านได้เลือก "ปิด" "การต่ออายุสมาชิก" ในหน้า "โปรไฟล์" ในบัญชีสมาชิกภาพของท่าน
- (b) กรณีที่ไม่ได้ "ปิด" การต่ออายุสมาชิกภาพโดยอัตโนมัติ
หากท่านไม่ได้เลือก "ปิด" ในแผนการต่ออายุสมาชิกโดยอัตโนมัติตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.3 ด้านบน
สมาชิกภาพของท่านจะได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติสำหรับปีสมาชิกต่อไปจากวันต่ออายุสมาชิกภาพและค่าธรรมเนียมสมาชิกภาพจะได้รับการเรียกเก็บจากตัวเลือกการชำระเงินที่ได้เลือกไว้ภายใต้แผนการต่ออายุสมาชิกภาพโดยอัตโนมัติสำหรับการต่ออายุสมาชิกใหม่

3.5 ตัวเลือกการชำระค่าธรรมเนียม

- (a) แอคคอร์ด พลัสไม่เรียกเก็บค่าดำเนินการสำหรับการเลือกจากตัวเลือกการชำระค่าธรรมเนียม
- (b) หากตัวเลือกการชำระค่าธรรมเนียมไม่ได้รับการอัปเดตหรือไม่มีผลบังคับใช้

และค่าธรรมเนียมสมาชิกของท่านไม่ได้รับการชำระเมื่อมีการเรียกเก็บเงิน
เราจะทำการติดต่อท่านเพื่อจัดการชำระค่าธรรมเนียมสมาชิกของท่าน
หรือเราอาจจำเป็นต้องระงับหรือยุติสมาชิกภาพของท่าน

- (c) การเปลี่ยนตัวเลือกการชำระค่าธรรมเนียมของท่านภายใต้แผนการต่ออายุสมาชิกภาพโดยอัตโนมัติ
ท่านอาจจะเปลี่ยนตัวเลือกการชำระค่าธรรมเนียมหรือเลือกตัวเลือกการชำระค่าธรรมเนียมใหม่ได้ในหน้า "โปรไฟล์" ในบัญชีสมาชิกของท่านได้ทุกเมื่อ ตัวอย่างเช่น
ท่านอาจจะเลือกให้เก็บเงินผ่านบัตรเครดิตใบอื่นหรือเลือกวิธีการชำระค่าธรรมเนียมอื่น

3.6 ข้อโต้แย้งหรือการฉ้อโกง

- (a) หากท่านมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการชำระค่าธรรมเนียม กรุณาติดต่อเรา
เราจะทำทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถทำได้โดยมีเหตุผลเพื่อพยายามแก้ไขข้อโต้แย้งใดๆ
ก็ตาม
- (b) ตัวเลือกการชำระค่าธรรมเนียมของท่านเป็นที่กำหนดเมื่อท่านได้กรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับจุดประสงค์ในการตั้งตัวเลือกการชำระค่าธรรมเนียมของท่านภายใต้แผนการต่ออายุสมาชิกภาพโดยอัตโนมัติในหน้า "โปรไฟล์" ของบัญชีสมาชิกของท่าน
- (c) ในกรณีของการฉ้อโกงและ/หรือการใช้บัญชีสมาชิกของท่านไปในทางที่ผิดหรือธุรกรรมที่น่าสงสัย
เราจะแจ้งให้ท่านทราบถึงกิจกรรมเช่นนั้นและดำเนินการเพื่อระงับหรือยุติกิจกรรมใดๆ
ก็ตามในบัญชีสมาชิกของท่านหรือธุรกรรมการเงินที่เกี่ยวข้องในทันที

4. สิทธิประโยชน์ในการรับประทานอาหาร

4.1. ความพร้อมของสิทธิประโยชน์ในการรับประทานอาหาร

สิทธิประโยชน์ในการรับประทานอาหารสำหรับสมาชิก ALL Accor+ Explorer
จะมีให้บริการสำหรับมือเช้า มือเที่ยง และมือค่ำ ณ
แบรนด์ที่เข้าร่วมรายการในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก
โดยเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อยกเว้นที่กำหนดไว้ในข้อ 4.2 ถึง 4.5

4.2. คำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการรับประทานอาหาร

เมื่อสมาชิกรับประทานอาหารในร้านอาหารของโรงแรมแอดดอร์ที่เข้าร่วมรายการ
สมาชิกจะได้รับส่วนลดค่าอาหารดังตารางด้านล่าง
โดยจะเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อยกเว้นที่กำหนดไว้ในข้อ 4.2 ถึง 4.5:

- (a) สมาชิกจะได้รับส่วนลดจากบิลค่าอาหารทั้งหมด 30% สำหรับจำนวนลูกค้าสูงสุด 10 ท่าน
- (b) สมาชิกจะได้รับส่วนลดค่าเครื่องดื่ม 15% สำหรับจำนวนลูกค้าสูงสุด 10 ท่าน
- (c) โปรดทราบว่าท่านจำเป็นต้องแสดงบัตรสมาชิกเพียงใบเดียวสำหรับการคำนวณส่วนลด

เท่านั้น ด้วยส่วนลดมูลค่าอาหารสูงสุด 30% และค่าเครื่องดื่มสูงสุด 15%

- (d) สำหรับโต๊ะอาหารที่มีจำนวนลูกค้าสิบเอ็ด (11) ถึงยี่สิบ (20) ท่าน สมาชิกจะได้รับส่วนลดมูลค่าอาหารและเครื่องดื่ม 10%
- (e) สำหรับโต๊ะอาหารที่มีจำนวนลูกค้ายี่สิบเอ็ด (21) ท่านหรือมากกว่านั้น ในกรณีนี้ท่านจะไม่สามารถได้รับส่วนลด

4.3. วิธีการใช้สิทธิประโยชน์ในการรับประทานอาหาร

- (a) การจองร้านอาหารในโรงแรมแอคคอร์ที่เข้าร่วมรายการสามารถดำเนินการได้:
 - (i) โดยตรงกับร้านอาหารดังกล่าว;
 - (ii) ผ่านเว็บไซต์ ALL Accor+ Explorer; หรือ
 - (iii) ผ่านระบบการจองร้านอาหารที่ร่วมรายการ ผ่านเว็บไซต์แบรนด์ของแอคคอร์
- (b) การรับสิทธิพิเศษในการรับประทานอาหาร ท่านต้องปฏิบัติตามดังนี้:
 - (i) ระบุว่าท่านเป็นสมาชิก ALL Accor+ Explorer เมื่อทำการจองร้านอาหาร; และ
 - (ii) (สำหรับการรับประทานอาหารในร้าน)แสดงสมาชิกภาพที่มีผลใช้ได้ของท่านเมื่อเข้าไปในร้านหรือเมื่อได้ที่นั่งแล้วในร้านอาหาร

4.4. เงื่อนไขและข้อยกเว้นทั่วไป

- (a) ท่านจะไม่สามารถได้รับส่วนลดสำหรับบริการรวมเซอร์วิส (ทั้งค่าอาหารและเครื่องดื่ม) มินิบาร์ ห้องประชุม รายการอาหารจากเมนูสำหรับเด็ก อาหารประเภทซื้อกลับบ้าน
- (b) สิทธิประโยชน์ในการรับประทานอาหารอาจแตกต่างกันไปเป็นครั้งคราวตามร้านอาหารในโรงแรมแอคคอร์ ที่เลือกสรรไว้ และท่านสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หน้า 'ข้อยกเว้นเกี่ยวกับสิทธิพิเศษ' บนเว็บไซต์ ALL Accor+ Explorer
- (c) สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหารอาจไม่มีให้บริการในวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันที่จัดกิจกรรมพิเศษ ซึ่งสามารถอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับวันที่งดใช้สิทธิพิเศษเพิ่มเติมได้ที่ ['วันที่งดใช้สิทธิพิเศษในการรับประทานอาหาร'](#) บนเว็บไซต์ ALL Accor+ Explorer
- (d) ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นให้สิทธิแก่สมาชิกในการได้รับสิทธิประโยชน์สำหรับการรับประทานอาหารมากกว่าที่โปรแกรมสมาชิก ALL Accor+ Explorer มอบให้ สิทธิประโยชน์เหล่านั้นจะถูกบังคับใช้

- (e) สิทธิประโยชน์ในการรับประทานอาหารไม่สามารถนำไปใช้ร่วมกับหรือใช้เป็นส่วนลดพิเศษ หรือราคาสำหรับการประชุมได้
- (f) ราคาทั้งหมดที่เรียกเก็บซึ่งจะนำไปคำนวณส่วนลดนั้น เป็นราคาที่รวม GST, VAT หรือภาษีอื่นๆ ที่มีการเรียกเก็บแล้ว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่น

4.5. เงื่อนไขและข้อยกเว้นเพิ่มเติมในแต่ละประเทศ

- (a) เฉพาะในประเทศ **ฟิลิปปินส์**:
 - (i) สมาชิกต้องรับทราบฯ สมาชิกภาพ มีเพื่อส่งเสริมสินค้าและบริการของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ โดยต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของนโยบาย “ไม่มีส่วนลดเพิ่ม” ของพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9994 (Republic Act No. 9994) และพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9442 (Republic Act No. 9442)
 - (ii) ตามข้อบังคับของกฎหมาย พลเมืองอาวุโสและผู้พิการ (PWD) จะมีสิทธิได้รับส่วนลด 20% ตามข้อบังคับของพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9994 และพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9442 ตามลำดับ หรือได้รับส่วนลดค่าอาหารและสิทธิประโยชน์ภายใต้สมาชิกภาพของท่าน แล้วแต่ว่าข้อใดให้ส่วนลดสูงกว่าและให้ประโยชน์มากกว่า
- (b) เฉพาะในอินเดีย: เมื่อรับประทานอาหารในอินเดีย ส่วนลดค่ารับประทานอาหารจะถูกนำไปคำนวณก่อนนับรวมกับภาษีที่เกี่ยวข้อง ภาษีที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะถูกนำไปคิดรวมกับบิลค่าอาหารที่รวมกับส่วนลดไว้แล้วในอินเดียเท่านั้น

5. สิทธิประโยชน์ด้านห้องพัก

โรงแรมแอคคอร์กว่า 4,500 แห่งทั่วโลกเข้าร่วมในโปรแกรม ALL Accor+ Explorer แบนด์ที่เข้าร่วมซึ่งขึ้นอยู่กับการเปลี่ยนแปลง รวมไปถึง:

- แบนด์หรู: ราฟเฟิลส์, โซฟีเทล, โซ/, โซฟีเทล เลเจนด์, แฟร์มอนด์, แฟร์มอนด์ เซอร์วิส เรสซิเดนซ์, เอ็มเกลเลอร์
- แบนด์พรีเมียม: Mama Shelter, Art Series, Mondrian, พูลแมน, Swissôtel, Swissôtel Living, Mövenpick, Mövenpick Living, Grand Mercure, Mercure Living, อดาจิโอ พรีเมียม, Peppers, The Sebel
- แบนด์ระดับกลาง: Handwritten Collection, มันทรา, โนวเทล, โนวเทล ลิฟวิ่ง, โนวเทล สวีทส์ เมอร์เคียว, ไทรป, อดาจิโอ ออริจินัล, 25 hours, บาย เมอร์เคียว, ไฮด์, Negta
- แบนด์ประหยัด: เบรคฟรี ไอบิส, ไอบิส สไตล์, Adagio Access, กริท, ไอบิส บัดเจ็ต

ดูรายชื่อโรงแรมที่ไม่ได้เข้าร่วมรายการกับโปรแกรม ALL Accor+ Explorer
ซึ่งขึ้นอยู่กับเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว ได้ที่: <https://www.accorplus.com/th/th/stay-benefits-exceptions/>

สมาชิกอาจจะไม่สามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์จาก ALL Accor+ Explorer
ที่โรงแรมบางแห่งได้เมื่อโรงแรมที่ท่านต้องการเข้าพักนั้นได้ออกจากเครือข่ายหรือสิ้นสุดการเข้าร่วมโปรแกรม ALL Accor+ Explorer แล้ว

5.1. คำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของที่พักที่โรงแรมและแบรนด์ที่รวมรายการระดับโลกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

- (a) สมาชิก ALL Accor+ Explorer จะได้รับ “อัตราค่าห้องพักสำหรับสมาชิก”, คือ:
 - (i) ส่วนลด 15% จากอัตราค่าห้องพักสำหรับบุคคลทั่วไป (รวมไปถึงอัตราสำหรับบุคคลทั่วไปที่ชำระล่วงหน้า) ที่ดีที่สุด ณ เวลาทำการจองห้องพักที่แบรนด์และประเทศที่รวมรายการทั่วโลก อัตราค่าห้องพักที่ดีที่สุดสำหรับบุคคลทั่วไป (รวมไปถึงอัตราสำหรับบุคคลทั่วไปที่ชำระล่วงหน้า) สามารถเปลี่ยนแปลงได้ทุกวันและอัตราค่าห้องพักอาจจะเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา
 - (ii) ส่วนลดนี้ใช้กับโปรโมชัน เชลล์ หรือราคาแพ็คเกจพิเศษไม่ได้
- (b) อัตราค่าห้องพักสำหรับสมาชิก ALL Accor+ Explorer ใช้ได้กับห้องพักทุกประเภทและตราบที่โรงแรมมีห้องว่างจนถึง ห้องสุดท้าย (กล่าวคือหากโรงแรมมีห้องว่าง รับประกันได้ว่าท่านจะได้รับห้องพักในราคาสมาชิก ALL Accor+ Explorer สำหรับวันนั้น)
- (c) สมาชิกสามารถจองสำรองห้องพักในราคาสมาชิก ALL Accor+ Explorer ได้สูงสุดครั้งละ 2 ห้อง:
 - (i) สมาชิกจะต้องเข้าพักในห้องหนึ่งที่ทำการสำรอง;
 - (ii) วันที่เข้าพักของอีกห้องจะต้องเป็นวันเดียวกับวันเข้าพักของห้องแรก; และ
 - (iii) โดยที่สมาชิกเป็นผู้ดำเนินการชำระค่าห้องพักทั้งสองห้องด้วยตนเอง
- (d) ราคาพิเศษที่ ALL Accor+ Explorer เสนอให้อาจจะไม่สามารถนำไปรวมกับอัตราอื่นตามสิทธิ์, อัตราค่าห้องพักสำหรับสมาชิก ALL Accor, ราคาโปรโมชันชั่วคราว หรือข้อเสนอแพ็คเกจได้ ส่วนลดนี้ใช้ไม่ได้กับข้อเสนอต่างๆ จากบุคคลที่สาม (เช่น ตัวแทนนำเที่ยวและเว็บไซต์ท่องเที่ยวออนไลน์อื่นๆ) และไม่สามารถนำไปรวมกับส่วนประกอบเพิ่มมูลค่าจากบุคคลที่สามได้
- (e) คะแนน Reward และ Status ที่ได้รับจากเงื่อนไขและข้อตกลงของ ALL Accor โปรแกรมความภักดีแนวไลฟ์สไตล์สู่ลูกค้าระดับโลกของแอดคอร์ด

รายละเอียดอยู่ในเงื่อนไขและข้อตกลงของ ALL Accor
โปรแกรมความภักดีแวลูไฟล์ไดส์ลูกค้าระดับโลกของแอดคอร์ตามที่ระบุไว้ใน
www.all.com

5.2. การใช้สิทธิประโยชน์ด้านห้องพัก

ท่านต้องสำรองห้องพักล่วงหน้ากับโรงแรมที่เข้าร่วมรายการโดยผ่าน แอป ALL.com และต้องล็อกอินเข้าบัญชีสมาชิกด้วยข้อมูลสำหรับเข้าสู่ระบบ ขณะทำการสำรองห้องพัก ท่านต้องระบุว่าท่านเป็นสมาชิก ALL Accor+ Explorer และให้ข้อมูลบัตรเครดิตที่ยังมีผลใช้ได้เพื่อรับประกันการจองท่านต้องแสดงสมาชิกภาพที่ยังไม่หมดอายุและบัตรประจำตัวประชาชนกับทางโรงแรมขณะทำการเช็คอินและเช็คเอาท์ เพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์ด้านห้องพักภายใต้สมาชิกภาพของท่าน

5.3. นโยบายการยกเลิกการสำรองห้องพัก

ท่านสามารถยกเลิกการสำรองห้องพักได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมใดๆ หากยกเลิกไม่เกิน 18:00 น. (เวลาท้องถิ่น) ก่อนวันเข้าพักหนึ่งวัน เว้นแต่จะมีเงื่อนไขระบุไว้เป็นอื่นในเอกสารยืนยันการจองห้องพักของท่าน หากพ้นระยะเวลาดังกล่าว ทางโรงแรมจะเรียกเก็บค่าที่พักสำหรับคืนแรกในราคาสมาชิก (ผ่านบัตรเครดิตที่ท่านได้ให้ข้อมูลไว้) โปรดดูนโยบายการยกเลิกในเอกสารยืนยันการจองห้องพักของท่าน เนื่องจากอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้

5.4. เงื่อนไขและข้อยกเว้นเพิ่มเติม

- (a) เราขอแนะนำให้ท่านทำการสำรองห้องพักล่วงหน้า เนื่องจากจำนวนห้องพักว่างอาจมีจำกัด
- (b) โรงแรมที่เข้าร่วมรายการบางแห่งอาจมีข้อกำหนดระยะเวลาเข้าพักขั้นต่ำซึ่งสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 'ข้อยกเว้นในการเข้าพัก' บนเว็บไซต์ ALL Accor+ Explorer
- (c) สิทธิประโยชน์ด้านห้องพักไม่สามารถนำไปใช้ร่วมหรือร่วมกันอัตราอื่นตามสิทธิ อัตราค่าห้องพักสำหรับสมาชิก ALL Accor, ราคาโปรโมชั่นชั่วคราวหรือข้อเสนอแพ็คเกจ สิทธิประโยชน์เหล่านี้ใช้ไม่ได้กับข้อเสนอใดๆ ก็ตามที่กระทำผ่านบุคคลที่สาม (เช่น ตัวแทนนำเที่ยวและเว็บไซต์ท่องเที่ยวออนไลน์อื่นๆ) และไม่สามารถนำไปรวมกับส่วนประกอบเพิ่มมูลค่าจากบุคคลที่สามได้
- (d) ราคาทั้งหมดที่เรียกเก็บซึ่งจะนำไปคำนวณส่วนลดนั้น เป็นราคาที่รวม GST, VAT หรือภาษีอื่นๆ ที่มีการเรียกเก็บแล้ว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่น
- (e) ข้อตกลงและข้อยกเว้นในประเทศเพิ่มเติม

(i) เฉพาะในประเทศฟิลิปปินส์

- สมาชิกต้องรับทราบ ว่า สมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer มีเพื่อส่งเสริมสินค้าและบริการของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ โดยต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของนโยบาย “ไม่มีส่วนลดเพิ่ม” ของพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9994 (Republic Act No. 9994) และพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9442 (Republic Act No. 9442)
- ตามข้อบังคับของกฎหมายของประเทศฟิลิปปินส์ พลเมืองอาวุโสและผู้พิการ (PWD) จะมีสิทธิ์ได้รับส่วนลด 20% ตามข้อบังคับของพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9994 และพระราชบัญญัติสาธารณรัฐที่ 9442 ตามลำดับ หรือส่วนลดและสิทธิประโยชน์ภายใต้สมาชิกภาพของท่าน แล้วแต่ว่าข้อใดให้ส่วนลดสูงกว่าและให้ประโยชน์มากกว่า

6. สิทธิประโยชน์ห้องพักฟรี Stay Plus

6.1. นอกจากสิทธิประโยชน์ด้านห้องพัก สมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer บางประเภทอาจรวมสิทธิ์ห้องพักฟรี Stay Plus สอง (2) คืนไว้ด้วย

6.2. คำอธิบายของการใช้สิทธิประโยชน์เข้าพักฟรี Stay Plus

- (a) สมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์เข้าพักฟรี Stay Plus หนึ่งคืน เมื่อจองห้องพักอย่างน้อย 2 คืน หนึ่งคืนเป็นคืนที่ชำระเงิน และใช้ได้ทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่แบรนด์และโรงแรมแอดคอร์ทที่ร่วมรายการ ขึ้นอยู่กับข้อตกลงและข้อจำกัดตามที่ระบุไว้ด้านล่าง (“**Stay Plus Free Night**”)
- (b) สิทธิประโยชน์ Stay Plus Free ใช้ได้กับห้องพักมาตรฐานของแบรนด์ที่เข้าร่วมรายการ โรงแรมบางแห่งอาจจะมอบสิทธิพิเศษให้สมาชิกสามารถอัปเกรดห้องพักโดยใช้สิทธิประโยชน์ Stay Plus Free Night ร่วมกับการชำระค่าบริการส่วนต่างเพิ่มเติม
- (c) สิทธิประโยชน์ Stay Plus Free Night ยังสามารถใช้กับโรงแรมรูปแบบอพาร์ทเมนต์ที่เข้าร่วมรายการ หากสมาชิกชำระค่าบริการเพิ่มเติม
- (d) คืนที่พักฟรีใช้ได้กับห้องพักคืนที่แพงที่สุดที่จองไว้
- (e) ที่โรงแรมบางแห่ง อาจจำเป็นต้องจองห้องพักอย่างน้อย 3 คืน

6.3. การใช้สิทธิประโยชน์ในการเข้าพักฟรี Stay Plus Free Night

- (a) สิทธิประโยชน์ Stay Plus Free Night:
 - (i) มีผลใช้ได้ตลอดช่วงระยะเวลาสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer ของท่าน จนถึงวันสุดท้ายของเดือนที่ระบุไว้ตรงวันที่หมดอายุสมาชิกภาพของท่าน และ

- (ii) ต้องทำการสำรองและใช้สิทธิ์ภายในปีที่สมัครสมาชิก (กล่าวคือ วันที่เช็คเอาท์ต้องเป็นวันที่ก่อนหน้าหรือเป็นวันสุดท้ายของสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer) ภายในปีการสมัครสมาชิก
 - (b) สมาชิกจำเป็นต้องสำรองห้องพักเพื่อใช้สิทธิ์การเข้าพักฟรี Stay Plus Free Night และต้องดำเนินการผ่านแอป ALL.com หรือศูนย์บริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ด การเข้าพักที่โรงแรมแบบบวอล์กอินจะไม่สามารถใช้สิทธิ์พักฟรี Stay Plus Free Night ได้ การสำรองห้องพักของแอดคอร์ดด้วยสิทธิ์ Stay Plus Free Night ที่จองผ่านศูนย์บริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ดต้องเสียค่าธรรมเนียมการจอง 10 ดอลลาร์สหรัฐ ในเอเชีย และในแปซิฟิก จะต้องเสียค่าธรรมเนียมการจอง 20 ดอลลาร์ออสเตรเลีย
 - (c) ท่านจำเป็นต้องแลกใช้สิทธิ์ประโยชน์ Stay Plus Free Night ในฐานะส่วนหนึ่งของการจองห้องพักซึ่งรวมคืนที่ชำระค่าห้องพักเพิ่มเติมด้วยการเข้าพักทั้งหมด รวมไปถึงคืนที่พักฟรีและชำระเงิน จำเป็นต้องเริ่มต้นและจบลงภายในปีสมาชิกภาพปัจจุบันของสมาชิก และสมาชิกจำเป็นต้องเช็คอินในวันที่หรือก่อนวันสุดท้ายของการเป็นสมาชิก
 - (d) หากมีการสำรองสิทธิ์เข้าพักฟรี Stay Plus Free Night พร้อมกับการจองห้องพักแบบชำระเงินล่วงหน้า ในราคาที่ไม่สามารถยกเลิกเปลี่ยนแปลงและคืนเงินได้ (เช่น ห้องพักแบบเรตฮอตตรัม, ซูเปอร์เชล) จะมีการใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของราคาดังกล่าวนี้กับคืนที่เข้าพักฟรี Stay Plus Free Night ด้วยเช่นกัน
 - (e) ขณะทำการสำรองห้องพักโดยใช้สิทธิ์การเข้าพักฟรี Stay Plus Free Night ท่านต้องระบุว่าท่านเป็นสมาชิก ALL Accor+ Explorer ที่ถูกต้อง และให้ข้อมูลบัตรเครดิตที่ยังมีผลใช้ได้เพื่อรับประกันการจอง การสำรองห้องพักโดยใช้สิทธิ์พักฟรี Stay Plus Free Night ต้องใช้ข้อมูลบัตรเครดิตในการรับประกันห้องพัก โดยบัตรเครดิตนั้นต้องมีผลใช้ได้ในวันที่เช็คอินและเช็คเอาท์ของช่วงเวลาการเข้าพัก เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่น หลังจากทีสำรองห้องพักโดยใช้สิทธิ์พักฟรี Stay Plus Free Night แล้ว สิทธิ์พักฟรีดังกล่าวจะถูกตัดออกจากบัญชีสมาชิกของท่าน
 - (f) ท่านต้องแสดงสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer ที่ยังไม่หมดอายุและบัตรประจำตัวประชาชน ขณะทำการเช็คอินเมื่อใช้สิทธิ์พักฟรี Stay Plus Free Night
 - (g) คุณต้องใช้สิทธิ์ประโยชน์ Stay Plus Free Night ภายในปีสมาชิก และสิทธิประโยชน์ Stay Plus Free Night ที่ไม่ได้ใช้จะถูกนำไปเมื่อสิ้นสุดปีสมาชิก และจะไม่สามารถขยายเวลาได้
- 6.4. การยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจองสิทธิ์เข้าพักฟรี Stay Plus Free Night
- (a) การสำรองห้องพักด้วยสิทธิ์พักฟรี Stay Plus Free Night สามารถยกเลิกได้โดยเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในนโยบายการสำรอง

งพักของท่านผ่านเว็บไซต์ ALL Accor+ Explorer
หรือติดต่อศูนย์บริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ด
เมื่อท่านยกเลิกการสำรองสิทธิ์เข้าพักฟรี Stay Plus Free Night แล้ว จะมีการโอนสิทธิ์
Stay Plus Free Night นั้นกลับเข้าสู่บัญชีสมาชิกภาพของท่าน
(เว้นแต่จะเสียสิทธิ์เนื่องจากการยกเลิกล่าช้า)

- (b) หากมีการสำรองห้องพักด้วยสิทธิ์พักฟรี Stay Plus Free Night
แต่ไม่ได้เข้าพักและไม่ได้ยกเลิกการสำรองห้องพัก จะถือว่าท่านได้สละสิทธิ์พักฟรี Stay
Plus
- (c) หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงการสำรองห้องพัก
ท่านอาจต้องติดต่อศูนย์บริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ดเพื่อแก้ไขวันเข้าพักที่โรงแรมเ
ติม ในกรณีที่การจองห้องพัก Stay Plus Free Night
ไม่ได้จองพร้อมกับห้องพักในราคาแบบชำระล่วงหน้าและวันเช็คอินและเช็คเอาท์ใหม่ต้อง
อยู่ภายในปีสมาชิก
- (d) หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงการจองสิทธิ์เข้าพัก Stay Plus Free Night
ที่ได้ทำไปแล้วผ่านระบบออนไลน์ ท่านต้องยกเลิกการจองห้องพัก Stay Plus Free
Night นั้นเพื่อให้สิทธิ์พักฟรี Stay Plus Free Night
ส่งกลับเข้าสู่บัญชีสมาชิกของท่านก่อนทำการจองสิทธิ์พักฟรี Stay Plus Free Night ใหม่
- (e) โปรดทราบว่า แม้ศูนย์บริการสำรองห้องพักของแอดคอร์ด
จะดำเนินการเปลี่ยนแปลงการเข้าพักฟรี Stay Plus Free Night แล้วก็ตาม
แต่จะต้องมีการยกเลิกการจองที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ก่อนที่จะทำการจองครั้งใหม่
แอดคอร์ด พลัสไม่สามารถรับประกันได้ว่า ห้องพักวางสำหรับเข้าพักฟรี Stay Plus Free
Night จะยังคงอยู่โดยไม่เปลี่ยนแปลงในช่วงระหว่างที่ท่านกำลังยกเลิกการจอง
และพยายามทำการจองครั้งใหม่

6.5. เงื่อนไขและข้อยกเว้นเพิ่มเติม

- (a) สิทธิ์การเข้าพักฟรี Stay Plus Free Night
ใช้ได้กับที่โรงแรมที่เป็นส่วนหนึ่งของแบรนด์ที่รวมรายการตามไตรมาสไว้ในข้อ 5
ของเงื่อนไขเหล่านี้
- (b) การใช้สิทธิ์พักฟรี Stay Plus Free Night
จะถูกจำกัดตามจำนวนห้องที่ได้จัดสรรไว้ต่อคืนต่อโรงแรมแอดคอร์ดที่เข้าร่วมรายการ
- (c) ท่านสามารถใช้สิทธิ์พักฟรี Stay Plus Free Night
ได้สูงสุดหนึ่งคืนต่อการเข้าพักแต่ละครั้ง
(การเข้าพักหลายคืนติดต่อกันในโรงแรมเดียวกัน)
- (d) สิทธิ์ในการเข้าพักฟรีจะไม่สามารถโอนสิทธิ์และเปลี่ยนเป็นเงินสดได้

7. บัตรกำนัล

- 7.1. สมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer อาจมาพร้อมกับบัตรกำนัล สิทธิประโยชน์สำหรับบัตรกำนัลดังกล่าวจะแตกต่างกันไป โปรดตรวจสอบเงื่อนไขการใช้บริการตามที่ระบุไว้บนบัตรกำนัลนั้นๆ บัตรกำนัลเหล่านี้ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ เมื่อต้องการใช้บัตรกำนัลเหล่านี้ ท่านต้องแสดงบัตรกำนัลในรูปแบบดิจิทัล พร้อมด้วยสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer ที่ยังไม่หมดอายุหรือบัตรประจำตัวประชาชน

8. ข้อผูกพันของสมาชิก

สมาชิกจะต้องไม่พึงปฏิบัติดังนี้:

- (a) เกี่ยวข้องในการกระทำผิดอย่างร้ายแรงหรือประพฤติดนในลักษณะที่เป็นภัยคุกคามหรือไม่เหมาะสม โดยเกี่ยวเนื่องและเป็นไปตามบทบัญญัติตามกฎหมายท้องถิ่น จารีตประเพณี และธรรมเนียมปฏิบัติ ซึ่งครอบคลุมถึงการกระทำที่แสดงถึงการเป็นปรปักษ์ ดูหมิ่น หรือก้าวร้าวต่อพนักงานหรือลูกค้าของแอดคอร์ด พลัส, ALL Accor+ Explorer หรือพนักงานของโรงแรมใดๆ ที่เข้าร่วมรายการ หรือแขกของโรงแรม;
- (b) มีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำผิดกฎหมายหรือฉ้อโกงในขณะที่เป็นแขกของโรงแรมหรืออยู่ในบริเวณสถานที่ของโรงแรมที่เข้าร่วมรายการโดยที่การกระทำผิดกฎหมายดังกล่าวได้รับการระบุในเขตอำนาจที่เกิดเหตุการณ์นั้นขึ้น หรือใดๆก็ตามที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมสมาชิก ALL Accor+ Explorer
- (c) ให้หรือพยายามให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือหลอกลวง หรือบิดเบือนความเป็นจริงต่อแอดคอร์ดหรือโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ
- (d) ให้ยืม ให้เช่า แจกจ่าย หรือขายสิทธิ์สมาชิกภาพหรือสิทธิประโยชน์ของสมาชิก ALL Accor+ Explorer ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากแอดคอร์ด พลัส หรือมีความพยายามจะดำเนินการดังกล่าว
- (e) สมัครสมาชิกภาพในโปรแกรมสมาชิก ALL Accor+ Explorer หากท่านมีบัญชีลูกค้าอยู่ก่อนแล้ว หรือเคยสิ้นสุดสภาพความเป็นสมาชิกจากโปรแกรมมาแล้ว (โดยไม่ได้รับอนุญาตจากแอดคอร์ด พลัส); หรือ
- (f) กระทำการใดๆ ในลักษณะอื่นๆ ที่ละเมิดต่อเงื่อนไขเหล่านี้

9. การสิ้นสุดสภาพความเป็นสมาชิก

- 9.1. สิทธิ์ในการเปลี่ยนใจสำหรับสมาชิกที่สมัครทางโทรศัพท์

- (a) สำหรับสมาชิกที่สมัครทางโทรศัพท์กับแอดคอร์ด พลัส สมาชิกมีสิทธิ์ในการยุติข้อตกลงสมาชิกภาพไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ภายใน 10 วันทำการ นับจากวันทำการแรกหลังวันที่ชำระค่าธรรมเนียมสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer หรือเป็นไปตามสิทธิ์ในการเปลี่ยนใจตามกฎหมาย สมาชิกที่ต้องการยุติข้อตกลงสมาชิกภาพตามที่ระบุไว้ในข้อ 9.1(a) นี้ สามารถกระทำได้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทางจดหมาย หรืออีเมล หรือโทรศัพท์ โดยจะมีการคืนเงิน:
- (i) ให้แก่สมาชิกทุกคนที่มีสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมายภายใต้กฎหมายท้องถิ่น;
 - (ii) ให้แก่สมาชิกที่ไม่มีสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมายภายใต้กฎหมายท้องถิ่น; หรือ
 - (iii) ในประเทศอินเดียเท่านั้น หากสมาชิกยกเลิกสมาชิกภาพและมีสิทธิ์รับเงินคืน สมาชิกจะได้รับค่าธรรมเนียมสมาชิกภาพที่ชำระไปแล้วคืนโดยไม่รวมภาษี
- (b) สมาชิกสามารถยกเลิกสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer ได้ตลอดเวลาโดยแจ้งให้แอดคอร์ด พลัส ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทางจดหมายหรืออีเมล หรือโทรศัพท์ หลังจากพ้นระยะเวลา 10 วันทำการ นับจากวันแรกของการเริ่มสมาชิกภาพ แต่สมาชิกจะไม่มีสิทธิ์รับเงินค่าธรรมเนียมสมาชิกคืน กล่าวให้ชัดเจนก็คือ จะไม่มีการคืนเงินใดๆ ในกรณีที่สมาชิกเปลี่ยนใจและยกเลิกสถานภาพการเป็นสมาชิก
- (c) สมาชิกภาพที่ซื้อผ่านช่องทางอื่นๆ ก็ตามยกเว้นผ่านทางโทรศัพท์ รวมไปถึงผ่านช่องทางออนไลน์หรือที่โรงแรม จะไม่ได้รับสิทธิ์ในการเปลี่ยนใจ เว้นเสียแต่ว่าจะมีขอบเขตทางกฎหมายที่บังคับใช้ที่ไม่สามารถยกเว้นได้

9.2. สิทธิ์ในการยุติความเป็นสมาชิกโดยแอดคอร์ด

- (a) หากสมาชิกไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันอันเป็นสาระสำคัญของเงื่อนไขใดๆ หรือไม่ชำระค่าบริการแก่โรงแรมที่เข้าร่วมรายการ โดยที่จำนวนเงินดังกล่าวไม่ได้อยู่ภายใต้ข้อพิพาท แอดคอร์ด พลัสอาจจะจับหรือยุติสถานะสมาชิกภาพ
- (b) ในกรณีที่แอดคอร์ด พลัสมีเจตนาที่จะดำเนินการใดๆ ภายใต้บทบัญญัติในข้อ 9.2(a) แอดคอร์ดจะแจ้งให้สมาชิกทราบถึงเจตจำนงดังกล่าวและเหตุผลของการดำเนินการนั้น สมาชิกจะมีเวลา 21 วัน ในการตอบสนองต่อข้อความแจ้งนั้นโดยแก้ไขสิ่งที่เป็นการละเมิดดังกล่าว (หากทำได้) และแจ้งเหตุผลว่าเพราะเหตุใดแอดคอร์ด พลัสจึงไม่ควรดำเนินมาตรการนั้น (โดยมีเงื่อนไขว่า แอดคอร์ด พลัสอาจจะจับบัญชีของสมาชิกรายนั้น จนกว่าการได้สวนจะเสร็จสิ้น) แอดคอร์ด พลัสจะตรวจสอบการตอบกลับและแจ้งให้สมาชิกทราบถึงสถานภาพ ณ ขณะนั้น

10. ผลสืบเนื่องจากการสิ้นสุดสภาพความเป็นสมาชิกหรือหมดอายุ

- 10.1. หากสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer หมดอายุลงหรือสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ท่านจะไม่สามารถรับสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer นี้ได้อีก การสำรองห้องพักหรือร้านอาหารใดๆ ที่มีอยู่ ณ วันที่สิ้นสุดสภาพความเป็นสมาชิกหรือเมื่อหมดอายุแล้ว จะถูกปรับเป็นราคาสำหรับลูกค้าทั่วไป
- 10.2. หากสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer ของท่านหมดอายุลงหรือสิ้นสุดสภาพแล้ว ท่านจะไม่มีสิทธิรับเงินค่าธรรมเนียมสมาชิกคืนไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด เว้นแต่ข้อกำหนดการเป็นสมาชิกนี้จะระบุไว้อย่างชัดเจนว่าท่านสามารถรับค่าธรรมเนียมสมาชิกบางส่วนหรือทั้งหมดคืนได้
- 10.3. หากสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer ของท่านหมดอายุลง ความเป็นสมาชิกของ ALL Accor โปรแกรมความภักดีแนวไลฟ์สไตล์ของลูกค้าระดับโลกของแอดคอร์ดจะยังมียาอายุการใช้งานต่อไป สถานภาพสมาชิกในโปรแกรมนั้นจะถูกกำหนดตามประวัติการใช้งานของท่านในระหว่างปีปฏิทินปัจจุบัน ก่อนที่ความเป็นสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer ของท่านจะหมดอายุลง (และตรวจสอบปีปฏิทินแต่ละปีหลังจากนั้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ALL Accor โปรแกรมความภักดีแนวไลฟ์สไตล์ของลูกค้าระดับโลกของแอดคอร์ด) อย่างไรก็ตาม สถานภาพของท่านจะได้รับการประเมินโดยไม่รวม Status Nights ตามที่ได้รับในโปรแกรม ALL Accor+ Explorer

11. การจำกัดความรับผิดชอบ

- 11.1. ไม่มีส่วนใดๆ ในเงื่อนไขเหล่านี้ที่จะยกเว้น จำกัด แก่ไข หรือจำกัดสิทธิ์หรือการเยียวยาความเสียหาย หรือการรับประกัน การรับรอง หรือข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่นใด ที่บอกเป็นนัยหรือกำหนดบทบัญญัติตามกฎหมาย ซึ่งไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย ทั้งนี้ อาจรวมถึงกฎหมายและข้อบังคับสำหรับผู้บริโภค ที่มีการรับประกันเพื่อคุ้มครองผู้ซื้อสินค้าและบริการในบางสถานการณ์ เช่น การรับประกันตามกฎหมายว่าสินค้าใดๆ ที่มอบให้แก่ท่านจะต้องมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับได้ ตรงตามคำอธิบายของสินค้า และตรงตามวัตถุประสงค์ที่ผู้จัดหาสินค้าได้แจ้งไว้ ตลอดจนบริการที่จัดหาให้ท่านจะต้องส่งมอบด้วยความใส่ใจและมีทักษะอย่างสมเหตุสมผล และเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของบริการนั้น ในกรณีที่ไม่เป็นไปตามการรับประกัน ตามกฎหมาย ผู้บริโภคมีสิทธิ์ที่จะได้รับการเยียวยา ซึ่งในบางกรณีจะรวมถึงความเสียหายของการสูญเสียที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า อย่างสมเหตุสมผล ในกรณีของข้อตกลงกับผู้บริโภคที่ไม่ได้ร้องขอ ผู้บริโภคมีสิทธิ์เพิ่มเติม ซึ่งรวมถึงสิทธิ์ในการยกเลิกตามที่ได้อธิบายไว้ในเอกสารแนบของเงื่อนไขฉบับนี้
- 11.2. ภายใต้สิทธิ์ตามกฎหมายที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัด (ซึ่งรวมถึงสิทธิ์ที่ระบุไว้ในข้อ 11.1) และขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต แอดคอร์ด กรุ๊ป, แอดคอร์ด พลัส, โรงแรมที่เข้าร่วมรายการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ พนักงาน และตัวแทนของเราจะไม่รับผิดชอบสำหรับความสูญเสียทางอ้อมหรือเป็นผลตามมาซึ่งเกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวเนื่องกับเงื่อนไขเหล่านี้ หรือโปรแกรมสมาชิก ALL Accor+ Explorer เว้นแต่ว่าความสูญเสียดังกล่าวเกิดขึ้นจากการการไม่ใส่ใจหรือการกระทำผิดโดยจงใจของแอดคอร์ด

พลัสโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ หรือเจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของเรา

11.3. ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตนั้น

การรับผิดชอบสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายไม่ว่าในรูปแบบใด
ที่เกิดขึ้นโดยเกี่ยวเนื่องกับเงื่อนไขเหล่านี้ จะลดลงหรือจำกัดตามสัดส่วน (หากมี)
ที่ท่านเป็นเหตุให้หรือมีส่วนต่อความสูญเสียหรือเสียหายดังกล่าว

12. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ

แอดคอร์ พลัสขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเหล่านี้
ซึ่งรวมถึงสิทธิประโยชน์ของสมาชิกและโรงแรมที่เข้าร่วมรายการได้ตลอดเวลา
โดยจะมีการแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญต่างๆ
ให้สมาชิกทราบล่วงหน้าตามระยะเวลาที่เหมาะสม การแจ้งการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในข้อกำหนด
("การเปลี่ยนแปลง") จะถูกส่งผ่านทางอีเมลและ/หรือในบัญชีสมาชิกภาพของท่าน
และจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นบนเว็บไซต์ ALL Accor+ Explorer
หากท่านไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ท่านสามารถยกเลิกสมาชิกภาพ ALL Accor+
Explorer ทางลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้ง หากท่านยุติสมาชิกภาพของท่าน
อันเป็นผลมาจากสิ่งนี้ ท่านจะได้รับเงินค่าธรรมเนียมสมาชิกคืนตามสัดส่วนของระยะเวลาที่เหลืออยู่
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ไม่ใช่สาระสำคัญจะประกาศแจ้งบนเว็บไซต์ ALL Accor+ Explorer

13. ความพร้อมในการให้บริการของโปรแกรมสมาชิก ALL Accor+ Explorer

แอดคอร์ พลัสไม่รับประกันใดๆ ในความต่อเนื่องของความพร้อมในการให้บริการของโปรแกรมสมาชิก
ALL Accor+ Explorer แอดคอร์ พลัสสามารถยุติหรือระงับโปรแกรมสมาชิก ALL Accor+ Explorer
ได้ทุกเมื่อ แอดคอร์
พลัสจะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการยุติหรือการระงับบริการล่วงหน้าเป็นเวลาอย่างน้อย 12 เดือน
เว้นแต่ว่าแอดคอร์จะยุติการดำเนินธุรกิจ
หรือเข้าสู่กระบวนการชำระหนี้หรือการบริหารจัดการในรูปแบบอื่น ซึ่งในกรณีดังกล่าว แอดคอร์
พลัสอาจยุติหรือยกเลิกโปรแกรมสมาชิก ALL Accor+ Explorer ทันทีโดยไม่มีภาระแจ้งให้ทราบ

14. การอนุญาต/ ความเป็นส่วนตัว

14.1. ในฐานะสมาชิกของ ALL Accor+ Explorer ท่านตกลงยินยอมให้แอดคอร์
พลัส(รวมถึงหน่วยงานเกี่ยวข้องใดๆ ที่ท่านได้ซื้อสมาชิกภาพ) ส่งเอกสารการตลาดทางตรง
หรือ SMS หรือวอตส์แอป หรือแพลตฟอร์มการส่งข้อความในท่านเองเดียวกัน
หรือโทรศัพท์ติดต่อท่าน หรือส่งอีเมลให้แก่ท่านเป็นครั้งคราว
เพื่อแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการส่งเสริมการขายและ/หรือสิทธิประโยชน์ใหม่ของสมาชิกภาพ
ของท่าน รวมถึงข้อเสนอพิเศษอื่นๆ ที่น่าสนใจ แอดคอร์
พลัสจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องว่าด้วยการเคารพความเป็นส่วนตัวของท่าน
สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่เราจัดการกับข้อมูลของท่าน
โปรดศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวของ ALL Accor+ Explorer ที่
www.accorplus.com/th/th/data-privacy-charter

- 14.2. หากเมื่อใดที่ท่านประสงค์จะไม่รับการติดต่อสื่อสารจากทุกช่องทางหรือบางช่องทางดังกล่าวถึงข้างต้น ท่านอาจจะไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของสมาชิก การส่งเสริมการขาย และ/หรือข่าวสารใหม่ ๆ ได้ทันเวลา โดยท่านอาจจะต้องคอยตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์ ALL Accor+ Explorer โดยตรงอย่างสม่ำเสมอ

15. การยอมรับการขายสมาชิกผ่านทุกช่องทาง ยกเว้นการขายออนไลน์

- 15.1. สมาชิกภาพ:
การใช้สมาชิกภาพของท่านในการจองห้องพักหรือการใช้สิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกเป็นการแสดงว่าท่านยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้น
เว้นเสียแต่ว่าจะมีขอบเขตทางกฎหมายที่บังคับใช้ที่ไม่สามารถยกเว้นได้
- 15.2. สำหรับการขายผ่านทางออนไลน์ โปรดอ่านรายละเอียดในข้อ 16

16. การยอมรับสำหรับการขายผ่านทางออนไลน์

- 16.1. จากคำยินยอมเมื่อสมัครสมาชิกทางเว็บไซต์ "ท่านได้ตกลงที่จะดำเนินการต่อ"
เพื่อสมัครสมาชิก ALL Accor+ Explorer แบบออนไลน์และชำระค่าสมาชิกภาพ ALL Accor+ Explorer ของท่านแบบออนไลน์
ท่านได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กล่าวไว้ทั้งหมดจากนโยบายความเป็นส่วนตัวของ ALL Accor+ Explorer

ตาราง 1 – การประเมินสถานภาพ

สมาชิกสามารถเข้าถึงสถานภาพระดับสูงขึ้นในระหว่างการเป็นสมาชิกได้เมื่อใดก็ตาม หากท่านบรรลุเพดาน Status Nights หรือ Status Points ที่จำเป็นตามที่แสดงในตารางด้านล่างนี้

สถานะ	จำนวนคืนที่มีสิทธิ์	จำนวน STATUS POINTS
SILVER	10	2,000
GOLD	30	7,000
PLATINUM	60	14,000
DIAMOND	N/A	26,000

- ในช่วงต้นปีใหม่ (N) การประเมินผู้มีสิทธิ์ Status Nights เสร็จสมบูรณ์แล้วและสมาชิกได้รับ Status Points ในระหว่างปีปฏิทินที่ผ่านมา (N-1):
- หากในระหว่างปี N-1 สมาชิกบรรลุเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่ง สมาชิกจะสามารถรักษาสถานะเดิมของปี N-1 ต่อไปได้ สำหรับปี N;
- หากในปี N-1 สมาชิกได้บรรลุเกณฑ์ที่กำหนดซึ่งมีผลให้มีสิทธิ์ได้รับสถานะในระดับที่สูงขึ้น สมาชิกจะมีสิทธิ์คงสถานะดังกล่าวที่ได้รับในปี N-1 ไว้ตลอดปี N
- สมาชิกอาจสูญเสียสถานะเดิมหากสมาชิกไม่บรรลุเกณฑ์ใดๆ ที่จะช่วยให้พวกเขารักษาสถานะในระหว่างปี N-1 ตัวนับ Status Nights และ Status Points จะตั้งค่าใหม่เป็นศูนย์ในวันที่ 1 มกราคมของแต่ละปีปฏิทิน
- การใช้ Reward points ไม่มีผลใดๆ ต่อการรักษาหรือเปลี่ยนสถานะ