

Điều khoản và Điều kiện của ALL Accor+ Explorer

Ngày hiệu lực: 01 tháng 10 năm 2025

THÔNG TIN QUAN TRỌNG VỀ HỢP ĐỒNG NÀY

Hợp đồng này được ký kết giữa:

AAPC Singapore Pte Ltd CRN 199704951Z

Địa chỉ: 1 Wallich Street #17-01 Guoco Tower, Singapore 078881

Số điện thoại: +65 6408 8888

Email: members@accorplus.com

VÀ

Bạn, là cá nhân đã mua Quyền hội viên ALL Accor+ Explorer. Quyền hội viên ALL Accor+ Explorer của bạn giúp bạn tiếp cận các ưu đãi về lưu trú và ẩm thực tại các khách sạn Accor tham gia chương trình trong khu vực Châu Á – Thái Bình Dương, được mô tả kỹ hơn trong các Điều khoản này.

Tổng giá trị phải thanh toán cho quyền hội viên ALL Accor+ Explorer sẽ tùy thuộc vào loại quyền hội viên mà bạn chọn và được ghi rõ trong hóa đơn thuế gửi qua email cho bạn vào thời điểm mua.

Chỉ áp dụng tại New Zealand:

Nếu bạn là người tiêu dùng tại New Zealand, ngoài quyền hủy bỏ theo Điều khoản 9.1, bạn còn có quyền hủy hợp đồng này:

- (a) trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận được bản sao hợp đồng này; hoặc
- (b) bất kỳ thời điểm nào nếu hợp đồng này không tuân thủ Mục 36L của Đạo luật Thương mại Công bằng của New Zealand năm 1986, trừ phi sự vi phạm đó là vi phạm không đáng kể và không ảnh hưởng nghiêm trọng đến quyền lợi của bạn.

Để hủy bỏ, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo một trong phương thức sau:

Địa chỉ gửi thư: Level 6, 99 Queen Street, Auckland, New Zealand

Số điện thoại: 0800 854 901

Email: members.pacific@accorplus.com

Khi đặt phòng hay tận hưởng ưu đãi với tư cách hội viên ALL Accor+ Explorer, điều đó đồng nghĩa với việc bạn đã đồng ý với các Điều khoản sau.

Từ ngày 1 tháng 10 năm 2025, Accor Plus đã sửa đổi một vài điểm trong Điều khoản:

- Accor Plus phải thông báo trước ít nhất 30 ngày dương lịch khi có bất kỳ thay đổi nào đối với các Điều khoản
- Các thay đổi liên quan đến những quyền lợi đi kèm với tư cách hội viên ALL Accor+ Explorer, bao gồm:

Quyền lợi	Sản phẩm Quyền hội viên trước đây	Quyền hội viên ALL Accor+ Explorer
Quyền lợi đêm nghỉ miễn phí Stay Plus (nếu có trong Gói hội viên trước đó)	Một (1) đêm nghỉ Stay Plus miễn phí mỗi năm, không yêu cầu số đêm lưu trú tối thiểu (áp dụng một số ngoại lệ).	Hai (2) đêm nghỉ Stay Plus miễn phí mỗi năm. Mỗi đêm Stay Plus miễn phí yêu cầu lưu trú tối thiểu 2 đêm (một đêm trả phí + một đêm miễn phí). <i>Chỉ áp dụng tại khu vực Châu Á và Thái Bình Dương.</i>
Giảm giá ẩm thực	Giảm từ 50% đến 10% cho món ăn (tùy theo số lượng người dùng bữa). Đồ uống được giảm 15%. <i>Chỉ áp dụng tại Châu Á.</i> Mỗi bàn ăn/lượt đặt chỗ có thể sử dụng nhiều thẻ hội viên cùng lúc. <i>Chỉ áp dụng tại khu vực Thái Bình Dương.</i>	Giảm 30% cho món ăn và 15% cho đồ uống đối với nhóm tối đa 10 người. Giảm 10% cho món ăn và đồ uống đối với nhóm từ 11 đến 20 người. <i>Chỉ áp dụng tại khu vực Châu Á và Thái Bình Dương.</i>
Quyền lợi lưu trú (Giá hội viên)	Giảm 10% so với giá công bố tại các khách sạn thuộc khu vực Châu Á – Thái Bình Dương. Có thể kết hợp với các chương trình khuyến mãi và Giá hội viên ALL (+5%).	Giảm 15% trên giá công bố tốt nhất tại hơn 4,500 khách sạn thuộc hơn 27 thương hiệu toàn cầu. Không thể kết hợp với các chiến dịch khuyến mãi hoặc Giá hội viên ALL.
Đêm tích lũy hạng và Hạng hội viên	Tặng 20 Đêm Trạng thái (hoặc Đêm tích lũy Hạng) khi đăng ký hội viên hoặc gia hạn. Được nâng ngay lên hạng Silver trong chương trình ALL Accor.	Tặng 30 Đêm Trạng thái (hoặc Đêm tích lũy Hạng) khi đăng ký hội viên hoặc gia hạn (ưu đãi có hạn). Được nâng ngay lên hạng Gold trong chương trình ALL Accor.

1. Giới thiệu

- 1.1. Các Điều khoản và Điều kiện ("**Điều khoản**") áp dụng cho chương trình hội viên **ALL Accor+ Explorer** phát hành bởi Công ty AAPC Singapore Pte Ltd ("Accor"), đăng ký kinh doanh số 199704951Z, một thành viên của Tập đoàn Accor.
- 1.2. Các Điều khoản này áp dụng cho hội viên ALL Accor+ Explorer đăng ký qua các kênh bán hàng của ALL Accor+ Explorer hoặc accorplus.com ("**trang web ALL Accor+ Explorer**").
- 1.3. Các Điều khoản này có hiệu lực vào ngày quy định ở trên, và có thể được Accor điều chỉnh theo thời gian theo điều 12.
- 1.4. Bất kỳ điều khoản nào trong văn bản này sẽ không có hiệu lực nếu bị cấm hoặc trái với quy định pháp luật.

2. Hội viên

- 2.1. Tất cả các công dân ở độ tuổi trưởng thành đều có thể tham gia chương trình hội viên ALL Accor+ Explorer nếu:
 - (a) đóng toàn bộ phí Hội viên của chương trình bằng đồng nội tệ;
 - (b) cung cấp các thông tin cá nhân chính xác khi đăng ký tham gia chương trình ALL Accor+ Explorer;
 - (c) chưa từng là hội viên của chương trình ALL Accor+ Explorer; và
 - (d) Trước đây chưa từng bị khai trừ khỏi bất kỳ chương trình nào trước đây do Tập đoàn Accor hoặc chương trình ALL Accor+ Explorer triển khai (trừ khi Accor Plus đã đồng ý một cách rõ ràng, cho phép hội viên này tiếp tục tham gia chương trình ALL Accor+ Explorer).
- 2.2. Quyền lợi dành cho hội viên ALL Accor+ Explorer chỉ được công nhận khi xuất trình thẻ hội viên hợp lệ (dưới dạng kỹ thuật số hoặc bản in cứng) ("**Quyền hội viên**").
- 2.3. Quyền hội viên của bạn có hiệu lực đến ngày hết hạn hiển thị trong mục "Hồ sơ" của tài khoản Hội viên, tức ngày cuối cùng của tháng tương ứng ("**Ngày hết hạn Quyền hội viên**") – khi đăng nhập vào trang web ALL Accor+ Explorer hoặc trên thẻ hội viên của bạn (dạng kỹ thuật số hoặc thẻ vật lý) ("**Tài khoản Hội viên**").

- 2.4. Quyền hội viên ALL Accor+ Explorer của bạn chỉ được sử dụng cho mục đích cá nhân và không được phép chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- 2.5. Vui lòng nhanh chóng báo cáo bất kỳ hành vi gian lận nào liên quan đến Quyền hội viên cho bộ phận Dịch vụ Chăm sóc Hội viên ALL Accor+ Explorer tại địa phương của bạn.
- 2.6. Khi tham gia chương trình ALL Accor+ Explorer, hội viên sẽ được đăng ký tự động vào ALL Accor, chương trình hội viên toàn cầu của Accor, trừ khi bạn đã là hội viên của chương trình ALL Accor và đang ở hạng Elite Gold trở lên, kèm theo 30 Đêm Trạng thái (hoặc Đêm thưởng tích lũy Hạng). Các Điều khoản và Điều kiện liên quan đến ALL Accor sẽ được đăng tải trên trang www.all.com (bao gồm định nghĩa về **"Đêm Trạng thái"** (**Đêm tích lũy Hạng**) và **"Điểm Trạng thái"** (**hoặc Điểm tích lũy Hạng**);
- (a) Hội viên ALL Accor+ Explorer sẽ được tự động nâng lên hạng Elite Gold và sẽ không bị xuống hạng Silver, miễn là hội viên gia hạn Quyền hội viên của họ.
 - (b) Hội viên ALL Accor+ Explorer cũng tự động nhận được phần thưởng là 30 Đêm Trạng thái - mỗi 12 tháng một lần vào mỗi lần gia hạn tư cách hội viên ALL Accor+ Explorer.
 - (c) Theo quy định tại mục (d), phần thưởng Đêm Trạng thái sẽ được hiển thị trong tài khoản hội viên ALL Accor+ Explorer trong vòng một (01) ngày kể từ ngày họ đăng ký quyền hội viên ALL Accor+ Explorer có hiệu lực. Đối với hội viên gia hạn, Đêm Trạng thái - sẽ được hiển thị vào ngày đầu tiên của năm hội viên mới.
 - (d) Khi hội viên đăng ký hoặc gia hạn bất kỳ loại hình hội viên ALL Accor+ nào, số đêm trạng thái được cộng thêm sẽ giới hạn ở mức tối đa là 30 đêm mỗi năm, bất kể hội viên sở hữu bao nhiêu hạng thẻ hoặc loại thẻ ALL Accor+. Giới hạn này không ảnh hưởng đến các đêm trạng thái được thưởng từ việc lưu trú hoặc các hoạt động khác trong quá trình sử dụng quyền hội viên.
- 2.7. Nếu tư cách hội viên được cấp thông qua hoặc liên kết cùng một đối tác thứ ba, các quyền lợi đi kèm với ALL Accor+ Explorer có thể khác nhau về phạm vi, tính chất và thời hạn, và sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện riêng của đối tác đó. Tất cả quyền lợi chỉ có hiệu lực khi hội viên vẫn đang duy trì tư cách hội viên hợp lệ với đối tác thứ ba đó. Trong phạm vi

luật pháp cho phép, chúng tôi không chịu trách nhiệm với những thay đổi hay giới hạn phát sinh từ thỏa thuận giữa bạn và đối tác thứ ba để có được tư cách hội viên.

- 2.8. Mỗi hội viên chỉ được sở hữu một (1) tư cách hội viên ALL Accor+ Explorer tại cùng một thời điểm. Do đó, bất kể quy định được đề cập tại điều 2.7, nếu bạn được cấp tư cách hội viên mới thông qua một đối tác thứ ba, thì tư cách hội viên hiện tại sẽ tự động chấm dứt kể từ thời điểm tư cách hội viên mới có hiệu lực.
- 2.9. Hạng hội viên ALL Accor+ Explorer (như Gold, Platinum và Diamond) sẽ được xét duyệt theo cùng quy trình áp dụng cho hội viên chương trình ALL Accor. Vui lòng tham khảo Phụ lục 1 của các Điều khoản này và điều 8 trong Điều khoản & Điều kiện của ALL Accor:
<https://all.accor.com/loyalty-program/legal/terms-and-conditions-en.pdf?msocid=380e1f60cdae637600500ba6cc9c62cb>

3. *Kế hoạch Tự động Gia hạn Thẻ hội viên ALL Accor+ Explorer*

3.1. Gia hạn tự động

- (a) Accor đã triển khai Kế hoạch Tự động Gia hạn và kế hoạch này sẽ áp dụng cho Thẻ hội viên của bạn chỉ khi bạn chuyển nút "GIA HẠN THẺ HỘI VIÊN" sang "BẬT" trong mục "Hồ sơ" của Tài khoản Hội viên, TRỪ KHI bạn tham gia với tư cách là hội viên ALL Accor+ Explorer vào hoặc sau ngày 1 tháng 10 năm 2025, hoặc bạn đã từng chọn tự động gia hạn Thẻ hội viên trước đây với tư cách là hội viên tại Úc và New Zealand, khi đó nút "**GIA HẠN THẺ HỘI VIÊN**" sẽ mặc định "BẬT" sẵn.
- (b) Khi áp dụng Kế hoạch Gia hạn Tự động, thẻ hội viên của bạn:
- (i) có hiệu lực đến hết ngày hết hạn thẻ hội viên đã ghi trên hệ thống; và
 - (ii) sẽ được **tự động gia hạn** hàng năm trong thời hạn 12 tháng kể từ ngày kế tiếp Ngày hết hạn Thẻ hội viên (gọi là "**Ngày Gia hạn Thẻ Hội viên**"), cho đến khi Quyền hội viên của bạn bị chấm dứt vì bất kỳ lý do nào,

trừ khi bạn chọn giữ công tắc "**GIA HẠN THẺ HỘI VIÊN**" ở chế độ "TẮT" trong Tài khoản Hội viên của mình và gia hạn Thẻ hội viên theo cách thủ công. Nếu muốn tắt và/hoặc huỷ Kế hoạch Gia hạn Thẻ hội viên, bạn cần làm theo các bước ở mục 3.4.

3.2. Gia hạn thủ công

Nếu bạn chọn **"TẮT" "GIA HẠN THẺ HỘI VIÊN"** trong Tài khoản Hội viên, thì Kế hoạch Tự động Gia hạn sẽ không áp dụng cho bạn. Tuy nhiên, bạn vẫn có thể gia hạn Thẻ hội viên với chúng tôi trong khoảng thời gian và theo quy trình được nêu trong các thông báo nhắc nhở trước Ngày Hết hạn Thẻ hội viên của bạn.

3.3 Kế hoạch Tự động Gia hạn Thẻ hội viên hoạt động thế nào

- (a) Khoảng 30 ngày trước Ngày Hết hạn Thẻ hội viên, Accor Plus sẽ gửi email để tư vấn và nhắc bạn rằng:
 - (i) Thẻ hội viên của bạn sẽ được tự động gia hạn vào Ngày Gia hạn Thẻ hội viên; và
 - (ii) Phí hội viên sẽ được trừ vào phương thức thanh toán mà bạn đã chọn trong Tài khoản Hội viên theo Kế hoạch Gia hạn Tự động ("**Tuỳ chọn Thanh toán**") để gia hạn quyền hội viên của bạn.
- (b) Vào gần Ngày Gia hạn Thẻ hội viên, phí hội viên cho Thẻ hội viên được gia hạn của bạn sẽ được trừ qua Phương thức thanh toán đã chỉ định trong Kế hoạch Tự động Gia hạn, miễn là bạn chưa hủy kế hoạch này. Kế hoạch Tự động Gia hạn chỉ có thể bị hủy **chậm nhất là 2 ngày trước Ngày Thanh toán tự động (tức là ngày đến hạn thanh toán tiếp theo, được tính là 12 tháng kể từ lần thanh toán phí hội viên gần nhất)**.
- (c) Thẻ hội viên của bạn sẽ được tự động gia hạn thêm **12 tháng, bắt đầu từ Ngày Gia hạn Thẻ hội viên của bạn**, ngay khi Accor Plus nhận được khoản thanh toán phí hội viên thông qua Phương thức thanh toán mà bạn đã chỉ định trong Kế hoạch Tự động Gia hạn.
- (d) Khi gia hạn thành công, bạn sẽ:
 - (i) nhận được một email xác nhận Thẻ hội viên đã được gia hạn; và
 - (ii) Tài khoản Hội viên của bạn sẽ hiển thị Ngày Hết hạn Thẻ hội viên mới tương ứng với thời hạn gia hạn.

3.4 Cách "HỦY" kế hoạch tự động gia hạn Thẻ hội viên của bạn

(a) Quy trình

Nếu không muốn Thẻ hội viên của mình được tự động gia hạn kèm theo Phí Hội viên, bạn có thể tắt và/hoặc hủy Kế hoạch Tự động Gia hạn bất cứ lúc nào, nhưng **không chậm hơn 2 ngày** trước **Ngày Thanh toán** tự động, bằng cách chắc chắn rằng nút "GIA HẠN THẺ HỘI VIÊN" trong mục "Hồ sơ" của Tài khoản Hội viên được chuyển sang "**TẮT**".

(b) Không "TẮT" tự động gia hạn Thẻ hội viên

Nếu bạn không "**TẮT**" Kế hoạch Tự động Gia hạn Thẻ hội viên như quy định tại Mục 3.3 ở trên, Thẻ hội viên của bạn sẽ được tự động gia hạn thêm một năm kể từ Ngày Gia hạn Thẻ hội viên và phí hội viên sẽ được trừ vào Phương thức Thanh toán mà bạn đã chọn trong Kế hoạch Tự động Gia hạn cho Thẻ hội viên được gia hạn.

3.5 Phương thức Thanh toán

(a) Accor không tính phí xử lý khi bạn lựa chọn Phương thức Thanh toán.

(b) Nếu Phương thức Thanh toán của bạn không được cập nhật hoặc không còn hiệu lực, dẫn đến việc không thể thanh toán phí hội viên khi đến hạn, chúng tôi sẽ liên hệ với bạn để thu xếp việc thanh toán hoặc chúng tôi có thể tạm ngưng hay chấm dứt Quyền hội viên của bạn.

(c) Thay đổi Phương thức thanh toán trong Kế hoạch Tự động Gia hạn: Bạn có thể thay đổi Phương thức thanh toán hoặc nhập Phương thức Thanh toán mới bất kỳ lúc nào trong mục "Hồ sơ" của Tài khoản Hội viên. Ví dụ, bạn có thể chọn thẻ tín dụng khác hoặc thay đổi phương thức thanh toán hiện tại.

3.6 Khiếu nại hoặc gian lận

(a) Nếu bạn có khiếu nại liên quan đến vấn đề thanh toán, vui lòng liên hệ với chúng tôi. Chúng tôi sẽ nỗ lực hết sức có thể để giải quyết tranh chấp.

(b) Phương thức thanh toán mà bạn đã chọn được thiết lập khi bạn cung cấp thông tin liên quan để đặt Phương thức Thanh toán trong Kế hoạch Tự động Gia hạn tại mục "Hồ sơ" của Tài khoản Hội viên.

(c) Trong trường hợp phát hiện gian lận và/hoặc hành vi lạm dụng Tài khoản Hội viên của bạn hay có giao dịch đáng ngờ, chúng tôi sẽ thông

báo cho bạn và có thể thực hiện hành động tạm ngưng hoặc chấm dứt hoạt động trên Tài khoản Hội viên của bạn hoặc giao dịch thanh toán liên quan.

4. Quyền lợi ẩm thực

4.1. Áp dụng quyền lợi ẩm thực

Quyền lợi ẩm thực của hội viên ALL Accor+ Explorer áp dụng cho bữa sáng, bữa trưa và bữa tối tại các thương hiệu tham gia trong khu vực Châu Á - Thái Bình Dương, theo các điều kiện và ngoại lệ quy định tại mục 4.2 đến 4.5.

4.2. Mô tả quyền lợi ẩm thực

Khi hội viên đi ăn tại các nhà hàng trực thuộc khách sạn Accor, hội viên sẽ được giảm giá cho hóa đơn ăn như được nêu bên dưới, theo các điều kiện và ngoại lệ nêu trong các mục từ 4.2 đến 4.5:

- (a) Hội viên sẽ được giảm 30% trên tổng hoá đơn món ăn cho nhóm tối đa 10 người.
- (b) Hội viên sẽ được giảm 15% thức uống cho nhóm tối đa 10 người.
- (c) Lưu ý rằng chỉ một Thẻ hội viên được xuất trình cho mỗi lượt đặt chỗ để tính mức giảm giá, với mức giảm tối đa 30% trên hóa đơn món ăn và 15% trên đồ uống.
- (d) Đối với nhóm từ mười một (11) đến hai mươi (20) người, mức giảm giá 10% sẽ được áp dụng trên tổng hóa đơn món ăn và đồ uống.
- (e) Với bàn từ hai mươi mốt (21) người trở lên, ưu đãi giảm giá sẽ không được áp dụng.

4.3. Làm thế nào để hưởng quyền lợi ẩm thực

- (a) Hội viên có thể đặt bàn tại các nhà hàng trong hệ thống khách sạn Accor theo các cách sau:
 - (i) trực tiếp tại nhà hàng;
 - (ii) qua trang web ALL Accor+ Explorer; hoặc
 - (iii) qua hệ thống đặt bàn nhà hàng tham gia qua trang web của các khách sạn thuộc thương hiệu Accor.

- (b) Để được hưởng quyền lợi ẩm thực, hội viên cần phải:
 - (i) chứng minh mình là hội viên ALL Accor+ Explorer khi đặt bàn và
 - (ii) (khi ăn tại nhà hàng) xuất trình thẻ hội viên còn hiệu lực khi đến nhà hàng hoặc trước khi ngồi vào bàn tại nhà hàng.

4.4. Điều kiện chung và Ngoại lệ

- (a) Không áp dụng giảm giá cho các dịch vụ ăn tại phòng (cả đồ uống và thức ăn), mini bar, phòng họp, thức ăn trong thực đơn dành cho trẻ em hoặc thức ăn mang đi.
- (b) Quyền lợi ẩm thực có thể thay đổi tại một số nhà hàng của Accor tùy theo từng thời điểm và bạn có thể tham khảo trang 'Các ngoại lệ về quyền lợi' trên trang web ALL Accor+ Explorer.
- (c) Quyền lợi ẩm thực có thể không áp dụng vào ngày lễ quốc gia hoặc các sự kiện đặc biệt. Hội viên có thể tham khảo các '[Ngày ngoại lệ ưu đãi ẩm thực](#)' trên trang web của ALL Accor+ Explorer.
- (d) Nếu luật pháp địa phương quy định hội viên được hưởng quyền lợi ẩm thực ưu tiên hơn các quyền lợi của chương trình ALL Accor+ Explorer thì phải áp dụng các quyền ưu tiên đó.
- (e) Quyền lợi ẩm thực có thể không áp dụng kèm với giá chiết khấu dành cho công ty, giá ưu đãi hoặc giá hội nghị.
- (f) Tất cả các loại giá trước khi áp dụng giảm giá đều bao gồm thuế GST, VAT hoặc các loại thuế tương tự nếu không có quy định khác.

4.5. Luật địa phương và Ngoại lệ

- (a) Riêng ở **Philippines**:
 - (i) Hội viên hiểu rằng thẻ hội viên Accor Plus được dùng để quảng bá cho các hàng hóa và dịch vụ của các khách sạn trong hệ thống theo chính sách "Không giảm giá hai lần" của Luật Cộng hòa số 9994 và Luật Cộng hòa số 9442.
 - (ii) Theo quy định của pháp luật, người già và người khuyết tật có thể được hưởng giảm giá 20% theo các Luật Cộng hòa số 9994 và 9942 hoặc được giảm giá và ưu đãi về ẩm thực theo thẻ hội

viên, tùy theo loại giảm giá nào cao hơn và khách muốn được áp dụng loại giảm giá nào.

- (b) Riêng ở **Ấn Độ**: Khi dùng bữa tại Ấn Độ, mức giảm giá sẽ được tính trước khi cộng thuế. Phần thuế áp dụng sẽ được tính trên số tiền còn lại sau khi đã trừ giảm giá.

5. Quyền lợi lưu trú

Hơn 4,500 khách sạn Accor trên toàn cầu đang tham gia chương trình ALL Accor+ Explorer.

Danh sách thương hiệu tham gia (có thể thay đổi theo thời gian) bao gồm:

- Thương hiệu cao cấp: Raffles, Sofitel, SO/, Sofitel LEGEND, Fairmont, Fairmont Serviced Residences, MGallery
- Thương hiệu hạng sang: Mama Shelter, Art Series, Mondrian, Pullman, Swissôtel, Swissôtel Living, Mövenpick, Mövenpick Living, Grand Mercure, Mercure Living, Adagio Premium, Peppers, The Sebel
- Thương hiệu tầm trung: Handwritten Collection, Mantra, Novotel, Novotel Living, Novotel Suites Mercure, Tribe, Adagio Original, 25 hours, By Mercure, Hyde, Neqta
- Thương hiệu phổ thông: Breakfree ibis, ibis Styles, Adagio Access, greet, ibis budget

Danh sách các khách sạn không tham gia ALL Accor+ Explorer (có thể thay đổi theo thời gian) có tại: <https://www.accorplus.com/vn/vi/stay-benefits-exceptions>

Hội viên sẽ không thể tiếp tục sử dụng các quyền lợi từ chương trình ALL Accor+ Explorer tại một khách sạn nếu khách sạn đó đã rời khỏi mạng lưới hoặc ngừng tham gia ALL Accor+ Explorer.

5.1. Mô tả quyền lợi lưu trú tại các khách sạn và thương hiệu tham gia trên toàn cầu tại khu vực Châu Á - Thái Bình Dương

- (a) Hội viên ALL Accor+ Explorer sẽ được đặt phòng với "**Giá hội viên**", cụ thể là:
- (i) giảm 15% trên giá phòng công khai tốt nhất trong ngày (bao gồm giá công khai trả trước) tại thời điểm đặt phòng tại các khách sạn tham gia chương trình thuộc các thương hiệu và quốc gia tham gia chương trình trên toàn cầu. Mức giá công khai tốt nhất (bao gồm cả giá công khai trả trước) có thể thay đổi từng ngày và giá có thể thay đổi bất kỳ lúc nào.

- (ii) Ưu đãi giảm giá không áp dụng cho các mức giá khuyến mại, giá giảm trong chương trình bán hàng hoặc trong các gói ưu đãi đặc biệt.
- (b) Giá dành cho hội viên ALL Accor+ Explorer được áp dụng cho tất cả các hạng phòng, trên cơ sở phòng cuối cùng còn trống (có nghĩa là nếu khách sạn còn một phòng trống thì hội viên sẽ được đảm bảo nhận phòng đó với Giá hội viên ALL Accor+ Explorer trong ngày đó).
- (c) Hội viên có thể đặt tối đa 2 phòng với giá hội viên ALL Accor+ Explorer, miễn là:
 - (i) hội viên sẽ lưu trú tại một trong hai phòng đó;
 - (ii) thời gian lưu trú của phòng thứ hai phải giống với thời gian lưu trú của phòng thứ nhất; và
 - (iii) hội viên phải thanh toán tiền cho cả hai phòng.
- (d) Mức giá ưu đãi từ ALL Accor+ Explorer không áp dụng cùng lúc với các chương trình giá ưu đãi khác, bao gồm giá hội viên ALL Accor, khuyến mãi tạm thời hoặc các ưu đãi theo gói. Giảm giá này không áp dụng với các dịch vụ đặt qua bên thứ ba (ví dụ như đại lý du lịch và các trang web du lịch trực tuyến khác) và không bao gồm các thành phần giá trị gia tăng từ bên thứ ba.
- (e) Điểm Thưởng và điểm Trạng thái (hoặc điểm tích lũy theo Hạng) được tích lũy theo các điều khoản và điều kiện của ALL Accor, chương trình hội viên toàn cầu của Accor, với thông tin chi tiết được nêu trong điều khoản và điều kiện của ALL Accor, chương trình hội viên phong cách sống toàn cầu của Accor tại www.all.com.

5.2. Làm thế nào để hưởng quyền lợi lưu trú

Hội viên phải đặt phòng trước với khách sạn tham gia, qua ứng dụng ALL.com và phải đăng nhập bằng tài khoản hội viên của mình. Khi đặt phòng, hội viên cần chứng minh là hội viên ALL Accor+ Explorer và cung cấp thẻ tín dụng có hiệu lực để đảm bảo việc đặt phòng. Ngoài ra, hội viên phải xuất trình thẻ hội viên và căn cước công dân có hiệu lực tại khách sạn khi nhận phòng và trả phòng để được hưởng quyền lợi lưu trú từ thẻ hội viên.

5.3. Chính sách hủy phòng

Hội viên có thể hủy phòng miễn phí trước 18 giờ 00 (giờ địa phương) một ngày trước ngày đến, trừ khi có quy định khác nêu trong xác nhận đặt

phòng. Nếu hủy phòng sau thời gian trên, hội viên sẽ phải trả tiền cho đêm đầu tiên (trừ vào thẻ tín dụng mà hội viên đã cấp) theo giá hội viên cho đêm đó. Vui lòng tham khảo thêm quy định về việc hủy phòng trên xác nhận đặt phòng vì quy định có thể thay đổi.

5.4. Các điều kiện và giới hạn khác

- (a) Hội viên được khuyến khích nên đặt phòng trước, vì số lượng phòng trống có hạn.
- (b) Một số khách sạn trong hệ thống có thể quy định thời gian lưu trú tối thiểu và bạn có thể tham khảo thông tin chi tiết tại mục Trường hợp ngoại lệ trên trang web của ALL Accor+ Explorer.
- (c) Các quyền lợi lưu trú không được sử dụng đồng thời hoặc kết hợp với bất kỳ mức giá ưu đãi hiện hành, giá hội viên ALL Accor, các chương trình khuyến mãi tạm thời hoặc các gói ưu đãi. Những quyền lợi này cũng không áp dụng với các ưu đãi từ bên thứ ba (như đại lý du lịch và các trang web đặt phòng trực tuyến), và không bao gồm các dịch vụ giá trị gia tăng từ các bên thứ ba.
- (d) Tất cả các loại giá trước khi áp dụng giảm giá đều bao gồm thuế GST, VAT hoặc các loại thuế tương tự nếu không có quy định khác.
- (e) Các điều kiện và ngoại lệ ở địa phương:
 - (i) Riêng ở Philippines,
 - Hội viên hiểu rằng thẻ hội viên ALL Accor+ Explorer được dùng để quảng bá cho các hàng hóa và dịch vụ của các khách sạn trong hệ thống theo chính sách "Không giảm giá hai lần" của Luật Cộng hòa số 9994 và Luật Cộng hòa số 9442.
 - Theo quy định của pháp luật, người già và người khuyết tật có thể được hưởng giảm giá 20% theo các Luật Cộng hòa số 9994 và 9942 hoặc được giảm giá và quyền lợi đặt phòng theo thẻ hội viên, tùy theo loại giảm giá nào cao hơn và khách muốn được áp dụng loại giảm giá nào.

6. Quyền lợi Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus

- 6.1. Ngoài các quyền lợi ẩm thực và đặt phòng, một số loại thẻ hội viên ALL Accor+ Explorer sẽ bao gồm hai (2) Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus.

6.2. Mô tả Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus

- (a) Với mỗi ưu đãi Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus, hội viên được tận hưởng 1 đêm lưu trú miễn phí khi đặt tối thiểu 2 đêm, trong đó có 1 đêm trả phí, áp dụng tại các khách sạn và thương hiệu Accor tham gia chương trình ở khu vực Châu Á - Thái Bình Dương, theo các điều kiện và giới hạn quy định dưới đây ("**Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus**").
- (b) Ưu đãi Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus áp dụng cho hạng phòng tiêu chuẩn tại các thương hiệu tham gia. Một số khách sạn cũng có thể tạo điều kiện cho hội viên nâng cấp trải nghiệm lưu trú của mình bằng cách sử dụng ưu đãi Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus và thanh toán thêm một khoản phí bổ sung.
- (c) Hội viên cũng có thể sử dụng ưu đãi Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus tại các khách sạn kiểu căn hộ khi thanh toán thêm một khoản phí bổ sung.
- (d) Đêm miễn phí sẽ được áp dụng cho đêm có giá cao nhất trong số các đêm đã đặt.
- (e) Một số khách sạn có thể áp dụng quy định lưu trú tối thiểu 3 đêm.

6.3. Làm thế nào để nhận ưu đãi Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus

- (a) Ưu đãi Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus:
 - (i) có hiệu lực trong thời hạn hội viên ALL Accor+ Explorer cho đến ngày cuối cùng của tháng hết hạn có ghi trên thẻ hội viên; và
 - (ii) phải được đặt và sử dụng trong năm hội viên (cụ thể là ngày trả phòng phải trước hoặc vào ngày hết hạn quyền hội viên ALL Accor+ Explorer), trong năm đăng ký quyền hội viên.
- (b) Hội viên phải đặt phòng trước khi sử dụng quyền lợi đêm nghỉ miễn phí Stay Plus và phải đặt phòng qua ứng dụng ALL.com hoặc qua bộ phận đặt phòng của Accor. Ưu đãi Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus sẽ không áp dụng cho việc đặt phòng trực tiếp tại khách sạn. Hội viên đặt Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus qua bộ phận đặt phòng của Accor sẽ phải trả phí US\$10 ở **Châu Á** và AU\$20 ở **Thái Bình Dương**.
- (c) Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus chỉ áp dụng khi đặt phòng cùng với đêm nghỉ trả phí. Toàn bộ kỳ nghỉ, bao gồm cả đêm miễn phí lẫn đêm trả phí, phải bắt đầu và kết thúc trong năm hội viên hiện tại, và hội viên cần trả phòng trước hoặc vào ngày cuối cùng của thời hạn hội viên của mình.

- (d) Nếu hội viên đặt Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus cùng với phòng có giá trả trước, kèm theo điều kiện không hủy, không hoàn tiền (như giá Red Hot Room, giá Super Sale) thì các điều khoản và điều kiện của mức giá đó cũng sẽ áp dụng cho Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus.
- (e) Khi đặt phòng với ưu đãi Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus, hội viên cần phải xác nhận mình là hội viên ALL Accor+ Explorer và cung cấp thẻ tín dụng có hiệu lực để đảm bảo việc đặt phòng. Việc đặt phòng cho Đêm nghỉ Stay Plus phải được đảm bảo bằng một thẻ tín dụng có hiệu lực từ ngày nhận phòng cho đến ngày trả phòng trong thời gian lưu trú, trừ khi có quy định khác. Khi hội viên đã đặt Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus, đêm nghỉ sẽ được trừ khỏi tài khoản của hội viên.
- (f) Để đặt Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus, hội viên phải xuất trình thẻ hội viên ALL Accor+ Explorer còn hiệu lực và căn cước công dân khi nhận phòng.
- (g) Quyền lợi Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus phải được sử dụng trong năm hội viên của bạn; các Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus chưa sử dụng sẽ tự động hết hạn vào cuối năm hội viên và không thể gia hạn thêm.

6.4. Hủy hoặc thay đổi thông tin đặt Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus

- (a) Hội viên có thể hủy đặt Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus theo các điều khoản và điều kiện nêu trong chính sách đặt phòng qua trang web ALL Accor+ Explorer hoặc bằng cách gọi điện cho Bộ phận Đặt phòng của Accor. Sau khi hội viên hủy đặt Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus, quyền lợi đêm nghỉ miễn phí Stay Plus sẽ được hoàn về tài khoản hội viên (trừ khi bị thu hồi do hủy phòng muộn).
- (b) Nếu hội viên đặt Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus, nhưng không sử dụng cũng không hủy phòng thì đêm nghỉ Stay Plus sẽ bị thu hồi.
- (c) Nếu muốn điều chỉnh thông tin đặt phòng, hội viên có thể liên hệ bộ phận đặt phòng của Accor để điều chỉnh ngày đặt phòng cho cùng một khách sạn, miễn là đêm nghỉ miễn phí Stay Plus không đi kèm với giá trả trước và ngày nhận phòng và trả phòng mới phải nằm trong năm đăng ký quyền hội viên.
- (d) Nếu muốn điều chỉnh thông tin đặt phòng trực tuyến của đêm nghỉ miễn phí Stay Plus, đầu tiên, hội viên phải hủy phòng Stay Plus miễn phí hiện tại để đêm miễn phí được hoàn về tài khoản hội viên trước khi đặt phòng Stay Plus miễn phí mới.

- (e) Xin lưu ý rằng ngay cả khi bộ phận đặt phòng của Accor phụ trách điều chỉnh thông tin đặt phòng của đêm nghỉ miễn phí Stay Plus thì hội viên cũng cần phải hủy phòng miễn phí đã đặt trước đó trước khi đặt một phòng khác. Accor không thể đảm bảo được việc đêm nghỉ miễn phí Stay Plus của cùng một khách sạn có còn hay không, trong khoảng thời gian hội viên hủy phòng miễn phí cũ và thao tác đặt phòng miễn phí mới.

6.5. Các điều kiện và Giới hạn khác

- (a) Quyền lợi Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus chỉ áp dụng tại các khách sạn thuộc danh sách các thương hiệu tham gia được nêu trong Mục 5 của các Điều khoản này.
- (b) Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus có thể phụ thuộc vào tình trạng phòng trống tại các khách sạn tham gia chương trình.
- (c) Hội viên có thể sử dụng tối đa một Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus cho một lần lưu trú (một lần lưu trú được định nghĩa là các đêm ở liên tục nhau tại cùng một khách sạn).
- (d) Quyền lợi Đêm nghỉ miễn phí Stay Plus sẽ không thể chuyển nhượng và không đổi thành tiền mặt.

7. *Phiếu quà tặng*

- 7.1. Có thể có các phiếu quà tặng đi kèm với thẻ hội viên ALL Accor+ Explorer. Quyền lợi của các phiếu quà tặng này rất đa dạng, vui lòng đọc kỹ điều kiện sử dụng được ghi rõ trong từng phiếu. Phiếu quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt. Khi sử dụng phiếu quà tặng, hội viên cần xuất trình phiếu quà tặng điện tử, cùng với thẻ hội viên ALL Accor+ Explorer hoặc căn cước công dân có hiệu lực.

8. *Trách nhiệm của hội viên*

Hội viên không được:

- (a) tham gia vào hành vi sai trái nghiêm trọng hoặc hành xử theo cách gây khó chịu hoặc không phù hợp, không tôn trọng pháp luật, phong tục tập quán và quy định của địa phương, bao gồm cả hành động thù địch, lạm dụng hoặc gây hấn đối với nhân viên hoặc khách của Accor Plus, ALL Accor+ Explorer hay bất kỳ khách sạn tham gia nào;
- (b) tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp hoặc gian lận trong khi là khách của hoặc ở trong địa phận của một khách sạn tham gia, hoặc

liên quan đến chương trình ALL Accor+ Explorer;

- (c) cung cấp hoặc cố tình cung cấp thông tin sai lệch hoặc gây hiểu nhầm, hoặc tạo ra sự hiểu nhầm về Accor hoặc các khách sạn trong hệ thống;
- (d) cho mượn, cho thuê, phân phối hoặc bán toàn bộ hoặc một phần tư cách hội viên hoặc quyền lợi hội viên ALL Accor+ Explorer mà không được sự cho phép bằng văn bản của Accor Plus, hoặc cố gắng thực hiện một trong những điều đó;
- (e) đăng ký chương trình hội viên ALL Accor+ Explorer khi đã có tài khoản, hoặc khi trước đây đã bị Accor Plus quyết định loại bỏ tư cách hội viên ra khỏi chương trình (không được sự cho phép tham gia lại từ Accor Plus); hoặc
- (f) vi phạm các Điều khoản này theo bất kỳ cách nào khác.

9. *Chấm dứt tư cách hội viên*

9.1. Quyền chấm dứt tư cách hội viên khi đăng ký Quyền hội viên qua điện thoại

- (a) Trong trường hợp đăng ký tư cách hội viên qua điện thoại, hội viên có quyền chấm dứt quyền hội viên của mình với bất kỳ lý do gì trong vòng 10 ngày làm việc tính từ ngày làm việc đầu tiên sau ngày hội viên đóng phí hội viên ALL Accor+ Explorer, hoặc theo các quyền chấm dứt tư cách hội viên khác. Hội viên muốn chấm dứt quyền hội viên theo mục 9.1(a) này có thể thông báo bằng bưu thiếp, email hoặc qua điện thoại. Phí hội viên sẽ được hoàn lại:
 - (i) cho tất cả hội viên có quyền chấm dứt quyền lợi hội viên theo luật pháp hiện hành của địa phương; và
 - (ii) cho tất cả hội viên không có quyền chấm dứt quyền lợi hội viên theo luật pháp hiện hành của địa phương, chỉ được hoàn phí nếu các quyền lợi hội viên (bao gồm các phiếu quà tặng ưu đãi) vẫn chưa được sử dụng; hoặc
 - (iii) Riêng ở Ấn Độ, nếu hủy quyền hội viên và đủ điều kiện hợp lệ để được hoàn tiền, hội viên sẽ được hoàn tiền phí hội viên đã đóng, trừ các khoản thuế.

- (b) Hội viên có thể chấm dứt quyền hội viên ALL Accor+ Explorer của mình vào bất cứ lúc nào bằng cách thông báo cho Accor Plus bằng văn bản bằng thư, email hay điện thoại. Sau 10 ngày làm việc tính từ ngày quyền hội viên có hiệu lực, hội viên sẽ không được hoàn lại phí hội viên. Để tránh hiểu lầm, chúng tôi sẽ không hoàn tiền cho các trường hợp hủy tư cách hội viên do đổi ý.
- (c) Quyền chấm dứt tư cách hội viên không áp dụng cho các thẻ hội viên mua qua các kênh khác ngoài cuộc gọi điện thoại, chẳng hạn như mua trực tuyến hoặc tại khách sạn, trừ khi luật hiện hành có quy định bắt buộc khác.

9.2. Quyền chấm dứt thẻ hội viên của Accor Plus

- (a) Nếu hội viên vi phạm một Điều khoản hoặc không thanh toán một khoản nợ với một khách sạn tham gia chương trình mặc dù số tiền đó không có tranh chấp, Accor Plus có thể đình chỉ hoặc chấm dứt tư cách hội viên của hội viên đó và/hoặc quyền sử dụng Thẻ của hội viên đó.
- (b) Nếu dự kiến thực hiện hành động theo mục 9.2(a), Accor Plus sẽ thông báo cho hội viên về ý định hành động và lý do. Sau đó, hội viên sẽ có 21 ngày để trả lời thông báo này bằng cách khắc phục vi phạm (nếu có thể) và đưa ra lý do về việc Accor Plus không nên thực hiện hành động đó (với điều kiện Accor có thể đình chỉ tài khoản của hội viên cho đến khi hoàn thành việc đánh giá). Accor Plus sẽ xem xét phản hồi và thông báo cho hội viên về kết quả tư cách hội viên của họ.

10. *Kết quả của việc chấm dứt hoặc hết hạn thẻ hội viên*

- 10.1. Nếu quyền hội viên ALL Accor+ Explorer hết hạn hoặc được chấm dứt vì lý do nào đó, hội viên sẽ không tiếp tục được hưởng các quyền lợi liên quan đến quyền hội viên ALL Accor+ Explorer. Tất cả các đặt phòng khách sạn và đặt bàn tại nhà hàng của hội viên thực hiện tại thời điểm chấm dứt hoặc hết hạn thẻ sẽ được điều chỉnh về giá dành cho khách không phải là hội viên.
- 10.2. Nếu quyền hội viên ALL Accor+ Explorer hết hạn hoặc chấm dứt, hội viên sẽ không được hoàn lại một phần hoặc toàn bộ phí hội viên, trừ khi các Điều khoản này quy định rõ ràng rằng hội viên được quyền hoàn lại một phần hoặc toàn bộ phí hội viên.

10.3. Nếu quyền hội viên ALL Accor+ Explorer hết hạn, tư cách hội viên ALL Accor, chương trình hội viên toàn cầu vẫn được tiếp tục. Hạng thẻ hội viên trong chương trình đó sẽ được xét dựa trên các hoạt động hội viên trong năm dương lịch trước đó hoặc năm hiện tại, trước ngày hết hạn thẻ hội viên ALL Accor+ Explorer (và sau đó được đánh giá hàng năm theo các điều khoản và điều kiện của ALL Accor, chương trình hội viên toàn cầu của Accor). Tuy nhiên, hạng hội viên của bạn sẽ được tính lại sau khi loại trừ các đêm trạng thái (hoặc đêm tích lũy hạng) được thưởng từ chương trình ALL Accor+ Explorer.

11. Giới hạn nghĩa vụ pháp lý

11.1. Không nội dung nào trong các Điều khoản này loại trừ, giới hạn, sửa đổi hay hạn chế các quyền hoặc biện pháp khắc phục, hoặc bảo đảm, bảo hành hoặc các điều khoản hay điều kiện khác được ngụ ý hay nêu rõ bởi bất kỳ văn bản luật pháp nào mà không thể loại trừ hoặc hạn chế một cách hợp pháp. Các văn bản quy định này có thể bao gồm các luật và quy định về người tiêu dùng, trong đó có các điều khoản bảo đảm để bảo vệ người mua hàng hoá và dịch vụ trong những hoàn cảnh nhất định, ví dụ như bảo đảm về mặt pháp lý rằng mọi hàng hóa cung cấp cho quý vị phải có chất lượng chấp nhận được, phù hợp với mô tả và thích hợp cho mục đích sử dụng mà người cung cấp đã đưa ra, và các dịch vụ được cung cấp sẽ được thực hiện với sự cẩn trọng và kỹ năng hợp lý và phù hợp một cách hợp lý với mục đích sử dụng. Nếu một bảo đảm theo luật định bị vi phạm, người tiêu dùng được hưởng các biện pháp khắc phục bao gồm (trong một số trường hợp) các thiệt hại đối với các tổn thất có thể lường trước một cách hợp lý. Trong trường hợp thỏa thuận tiêu dùng không bắt buộc, người tiêu dùng có các quyền tiêu dùng bổ sung, bao gồm các quyền hủy bỏ như nêu trong phụ đính của các Điều khoản này.

11.2. Theo các quyền theo luật định không thể loại trừ hay giới hạn (bao gồm các quyền được mô tả ở mục 11.1) và trong phạm vi cho phép tối đa của pháp luật thì Tập đoàn Accor, Accor Plus, các khách sạn tham gia và mỗi quản lý, nhân viên và đại lý của Accor và các khách sạn không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất gián tiếp hoặc hệ quả phát sinh theo hoặc có liên quan đến các Điều khoản này hoặc chương trình ALL Accor+ Explorer, trừ trường hợp tổn thất đó phát sinh do sự cố thủ hoặc cố tình của Accor Plus, các khách sạn tham gia hoặc các quản lý, nhân viên và đại lý của Accor Plus và các khách sạn tham gia.

11.3. Trong phạm vi pháp luật cho phép, trách nhiệm pháp lý của chúng tôi đối với quý vị trong trường hợp có tổn thất hoặc thiệt hại thuộc bất kỳ hình thức nào phát sinh có liên quan đến các Điều khoản này sẽ được giảm hoặc giới hạn trong phạm vi (nếu có) quý vị gây ra hoặc có tham gia vào

tổn thất hoặc thiệt hại đó.

12. Các điều khoản có thể được sửa đổi

Accor Plus có quyền sửa đổi các Điều khoản này, bao gồm cả các quyền lợi hội viên và các khách sạn tham gia vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách gửi trước một thông báo hợp lý cho hội viên. Thông báo về những sửa đổi trong Điều khoản ("**Sửa đổi**") sẽ được gửi qua email và/hoặc trên Tài khoản hội viên của bạn và sẽ được cập nhật trên trang web ALL Accor+ Explorer. Nếu không đồng ý với các Sửa đổi, hội viên có thể chấm dứt tư cách hội viên ALL Accor+ Explorer bằng cách gửi thông báo bằng văn bản trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo. Nếu chấm dứt tư cách hội viên vì lý do này, bạn sẽ được hoàn lại phí hội viên theo thời hạn hội viên còn lại. Những sửa đổi nhỏ không ảnh hưởng lớn đến các Điều khoản sẽ được cập nhật trực tiếp trên trang web ALL Accor+ Explorer.

13. Tính khả dụng của chương trình ALL Accor+ Explorer

Accor Plus không bảo đảm về việc duy trì liên tục chương trình ALL Accor+ Explorer. Accor Plus có thể chấm dứt hoặc tạm ngừng chương trình ALL Accor+ Explorer vào bất cứ lúc nào. Accor Plus sẽ thông báo cho hội viên ít nhất là 12 tháng nếu có chấm dứt hoặc đình chỉ, trừ khi Accor Plus ngừng hoạt động kinh doanh, hoặc đã thanh lý hoặc rơi vào các hình thức quản trị khác; và trong trường hợp đó Accor Plus có quyền chấm dứt hoặc huỷ bỏ chương trình ALL Accor+ Explorer ngay lập tức mà không cần thông báo trước.

14. Cho phép / Bảo mật

14.1. Là hội viên của chương trình ALL Accor+ Explorer, hội viên cho phép Accor Plus (bao gồm tổ chức mà hội viên đã mua thẻ hội viên qua đó) gửi thư trực tiếp hoặc nhắn tin SMS, WhatsApp hoặc những ứng dụng nhắn tin tương tự, gọi điện và gửi email cho hội viên để thông báo về các chương trình khuyến mãi và/hoặc sửa đổi mới liên quan đến quyền lợi hội viên và để thực hiện các lời mời cung cấp dịch vụ khác. Accor Plus sẽ tuân thủ tất cả các luật pháp liên quan đến việc bảo mật. Để biết chi tiết về cách chúng tôi xử lý thông tin của quý vị, vui lòng tham khảo Chính sách Bảo mật dữ liệu của ALL Accor+ Explorer tại www.accorplus.com/vn/vi/data-privacy-charter.

14.2. Nếu bạn chọn không nhận toàn bộ các thông tin liên lạc này hoặc từ bất kỳ kênh liên lạc nào nêu trên vào bất kỳ thời điểm nào, bạn có thể sẽ không nhận được thông tin kịp thời về các quyền lợi dành cho hội viên, chương trình khuyến mãi và/hoặc những cập nhật mới. Trong trường hợp đó, bạn sẽ cần phải kiểm tra trang web ALL Accor+ Explorer trực tiếp một cách thường xuyên để chủ động cập nhật thông tin.

15. Sự chấp thuận của hội viên tham gia chương trình không qua kênh trực tuyến

15.1. Quyền Hội viên: Việc sử dụng mã số hội viên để đặt phòng hoặc sử dụng bất kỳ quyền lợi hội viên nào đồng nghĩa với việc hội viên đã chấp nhận các Điều khoản này, trừ khi pháp luật hiện hành có quy định khác.

15.2. Đối với hội viên tham gia chương trình qua kênh trực tuyến, vui lòng xem mục 16.

16. Sự chấp thuận đối với hội viên tham gia chương trình qua kênh trực tuyến

16.1. Bằng việc chọn vào ô “ĐẾN BƯỚC TIẾP THEO” (Cụm từ hiển thị bằng tiếng Việt trên trang web có thể có khác biệt về mặt ngôn ngữ, nhưng vẫn đồng nhất về ý nghĩa, thể hiện hành động tiến hành sang bước tiếp theo trong quy trình đăng ký) trên phiếu đăng ký ALL Accor+ Explorer trực tuyến và mua thẻ hội viên ALL Accor+ Explorer trực tuyến, hội viên đã đồng ý với các Điều khoản và Chính sách Bảo mật dữ liệu của ALL Accor+ Explorer.

Phụ lục 1 – Xét hạng hội viên

Hội viên có thể nâng hạng bất cứ lúc nào trong thời gian còn hiệu lực của Thẻ hội viên nếu đạt mốc số Đêm Trạng thái (hoặc Đêm tích lũy Hạng) hoặc Điểm Trạng thái (hoặc điểm Hạng) theo bảng dưới đây.

HẠNG	SỐ ĐÊM HỢP LỆ	SỐ ĐIỂM TRẠNG THÁI (ĐIỂM HẠNG)
SILVER	10	2,000
GOLD	30	7,000
PLATINUM	60	14,000
DIAMOND	N/A	26,000

- Vào đầu mỗi năm mới (N), chúng tôi sẽ tự động xét Hạng dựa trên số Đêm Trạng thái (hoặc Đêm tích lũy Hạng) đủ điều kiện và Điểm Trạng thái (hoặc Điểm Hạng) tích lũy được trong năm trước đó (N-1):
- Nếu trong năm N-1, hội viên đạt một trong các mốc cần thiết để giữ Hạng, thì Hạng đó sẽ được duy trì sang năm N;
- Nếu trong năm N-1, hội viên đạt một trong các mốc cần thiết để lên Hạng cao hơn, thì Hạng mới đó sẽ được duy trì trong năm N.
- Hội viên sẽ bị rớt hạng nếu không đạt một trong các mốc cần thiết để duy trì Hạng trong năm N-1. Vào ngày 1 tháng 1 dương lịch hàng năm, hệ thống sẽ tự động đặt lại số Đêm Trạng thái (hoặc Đêm tích lũy hạng) và Điểm Trạng thái (hoặc Điểm hạng) về lại mức 0.
- Việc sử dụng điểm Thưởng không ảnh hưởng đến việc duy trì hoặc thay đổi Hạng.